RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL MI VOZ MI CIUDAD

TERCERA FASE

(Aplicada en febrero de 2021)

BARRANQUILLA cómovamos
Monitoreo a la calidad de vida urbana.

Encuesta cómovamos #miVozmiCiudad

SOCIOS Y ALIADOS

Equipo Barranquilla Cómo Vamos

Katherine Diartt Pombo, Directora
Alberto Mercado Ramos, Investigador
Robinson Gómez Zapata, Investigador
Nora Miranda Ferreira, Administradora Centro de Costos

AGRADECIMIENTOS

Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos

Sobre Barranquilla Cómo Vamos

Barranquilla Cómo Vamos es una iniciativa ciudadana que hace evaluación y monitoreo a la calidad de vida urbana a través del análisis de indicadores técnicos y de percepción. Nuestro compromiso es contribuir con gobiernos más transparentes y una ciudadanía más informada, responsable y participativa

BARRANQUILLA cómovamos
Monitoreo a la calidad de vida urbana.

Ficha Técnica

Encuesta cómovamos
#miVozmiCiudad

Ficha Técnica

Objetivo: Seguimiento a la percepción ciudadana y la calidad de vida en las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos en el contexto del COVID-19

Encomendada y Financiada por: Fundación Corona y 19 programas Cómo Vamos.

Período de recolección: Entre el 9 y el 25 de febrero de 2021.

Persona Natural o jurídica que realizo el ejercicio: Sensata UX

Universo poblacional y grupo objetivo: Personas mayores de 18 años usuarios de internet, habitantes de las ciudades medidas, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos.

Tipo de encuesta: Virtual, con una duración promedio de 8,9 minutos.

Sistema de muestreo: No probabilístico con control de cuotas por sexo, rangos de edad, niveles socioeconómicos y localidades. Muestra por autoselección a través de pauta focalizada en Facebook o a través de referidos por medio de diferentes canales (WhatsApp, tráfico directo, Twitter, y otras fuentes).

Marco muestral: Muestra por autoselección, por lo que no se cuenta con un marco muestral o listado de individuos sobre el cual se haya hecho la selección.

Ponderación: Post-estratificación con base en distribución poblacional del Censo 2018 para las variables: localidad, nivel socioeconómico, sexo y rangos etarios.

Métodos de validación/supervisión: Depuración y validación de registros a partir de criterios de: participación atípica, duplicidad de registros, duración, faltantes en información sociodemográfica.

Tamaño de la muestra: 1280 encuestas

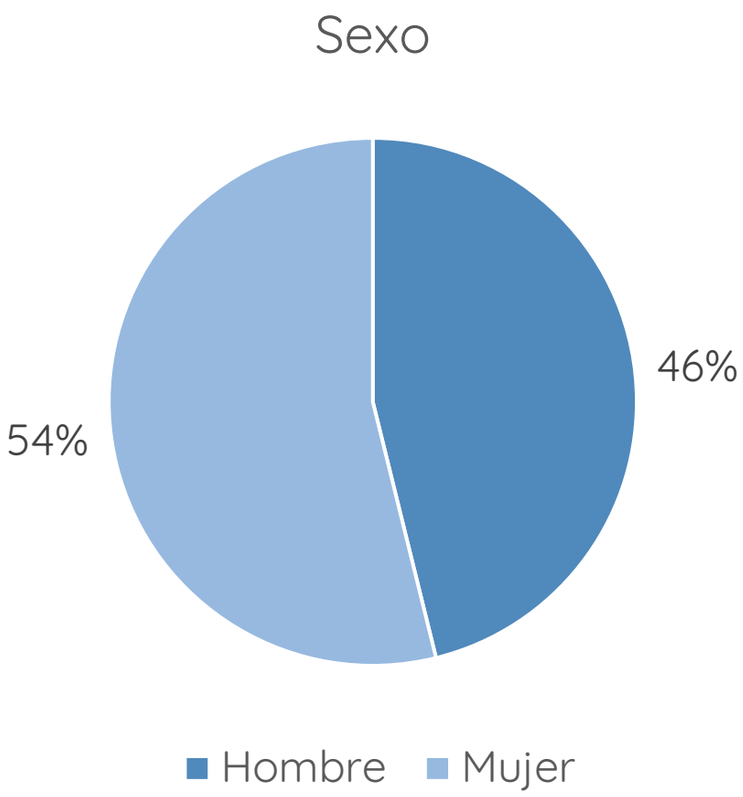
Control de la muestra: La distribución de la muestra se controló en relación con las localidades, NSE, sexo y grupos etarios.

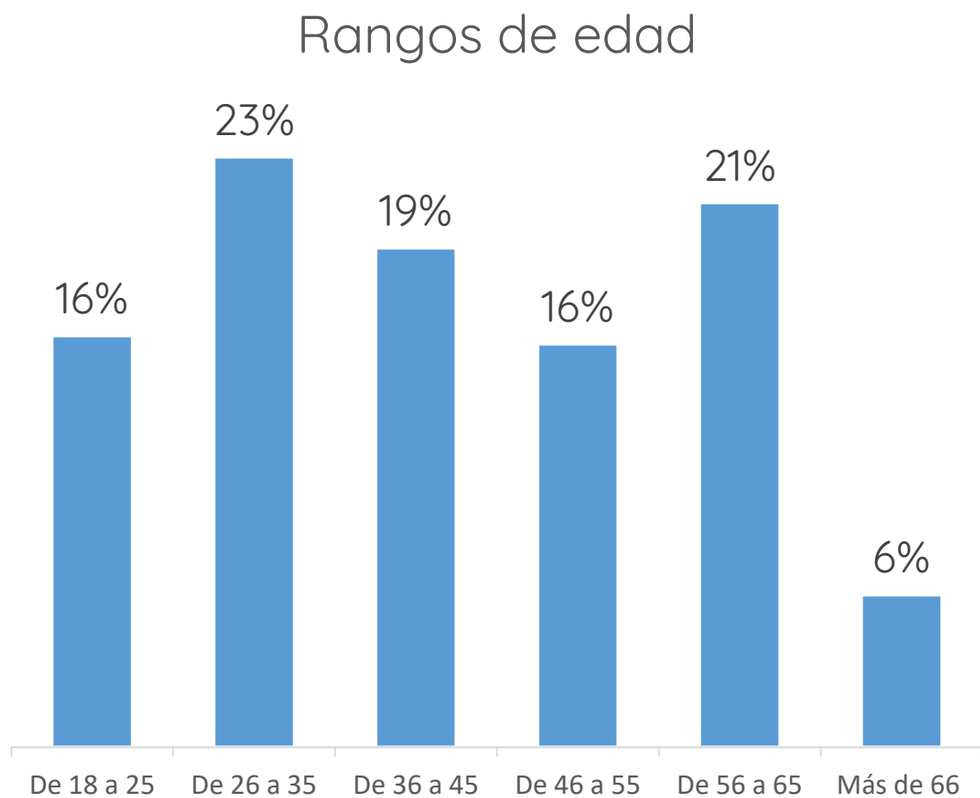
Número de preguntas: 60 preguntas asociadas a 11 temáticas: Prospectiva, Situación económica y pobreza, Salud, Educación, Espacio público y ambiente, Movilidad urbana, Servicios Públicos, Seguridad, Justicia, Participación ciudadana y corresponsabilidad, Gestión pública.

Características Sociodemográficas de la muestra

Encuesta cómovamos
#miVozmiCiudad

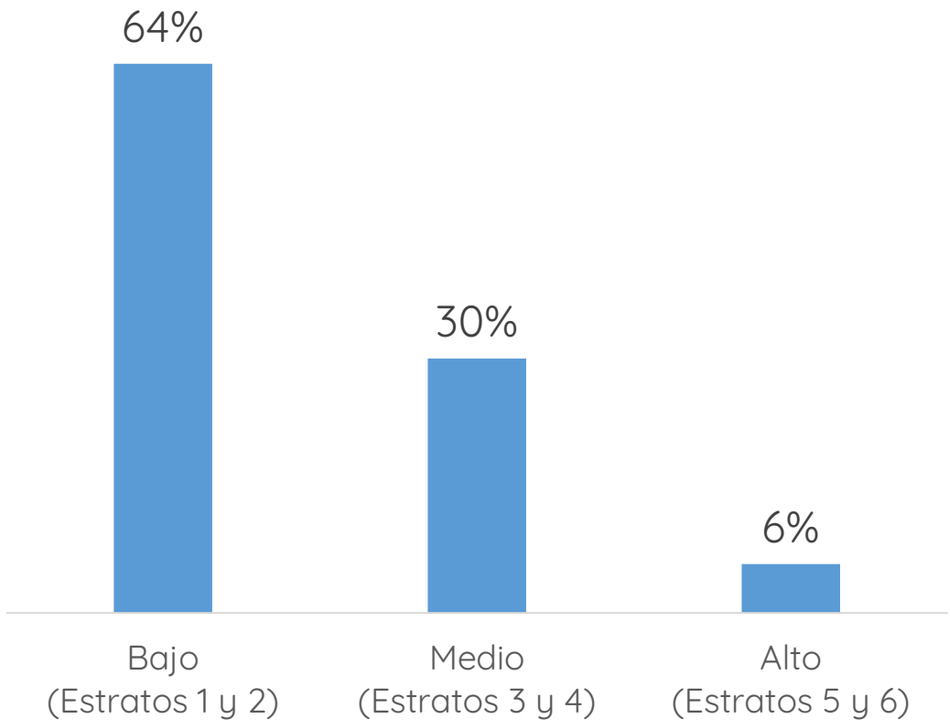
Características sociodemográficas



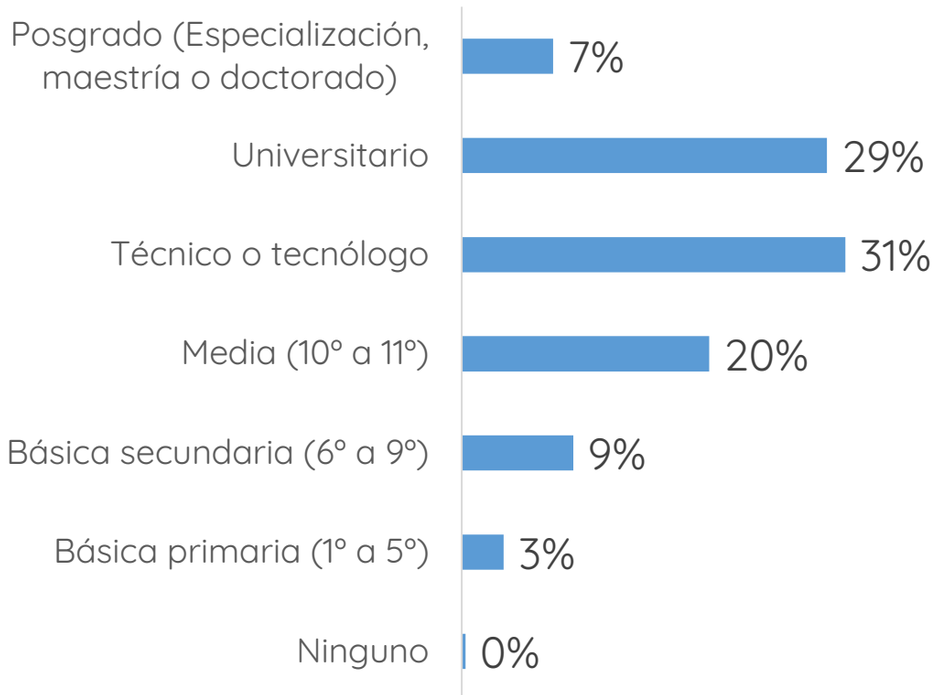


Características sociodemográficas

Nivel socioeconómico

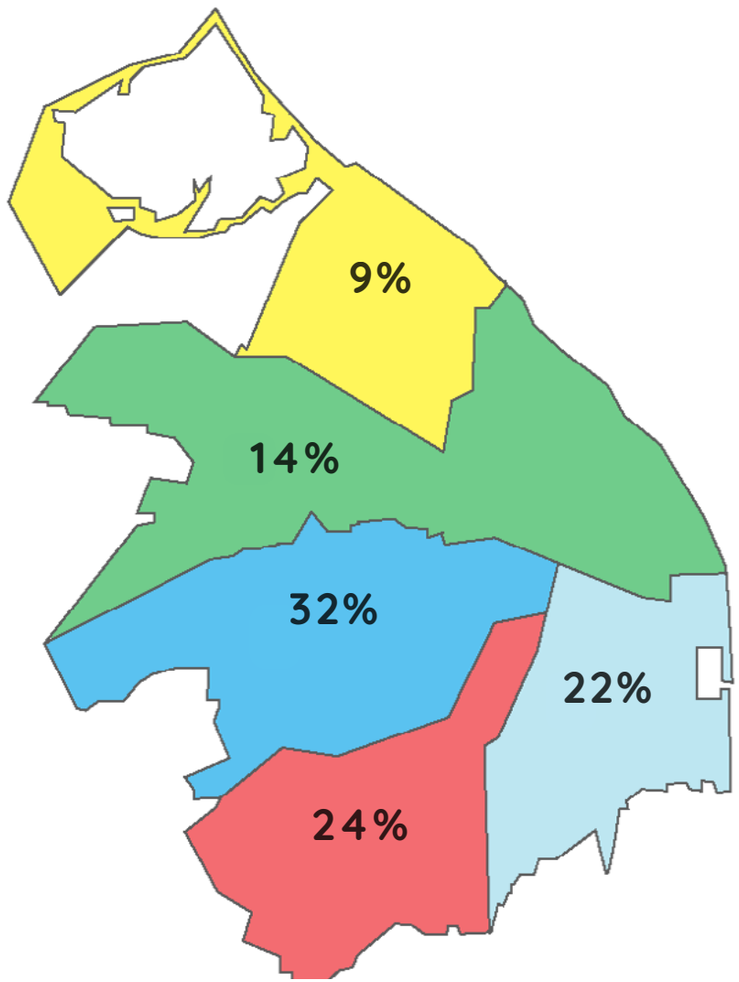


Nivel educativo*



*Nivel educativo más alto alcanzado por el encuestado

Características sociodemográficas

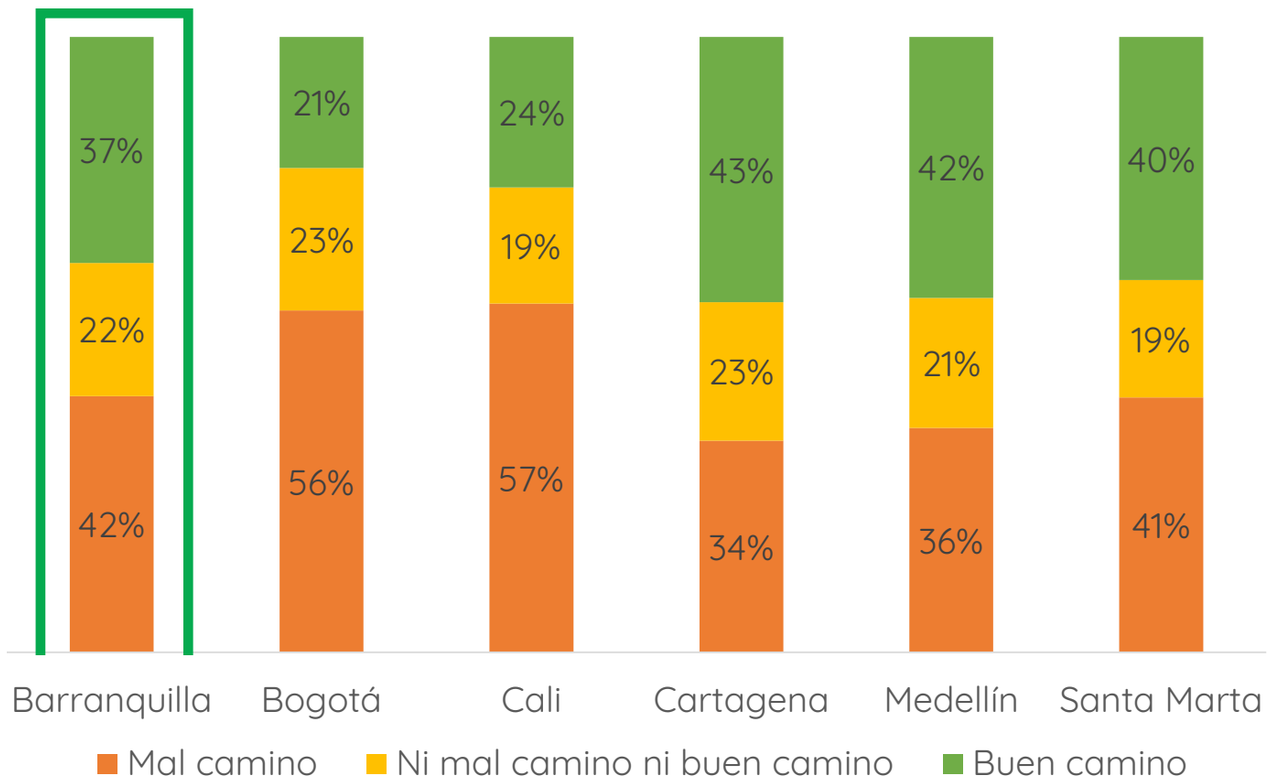


Localidades	N°de encuestados:
Riomar	112
Norte centro histórico	173
Suroccidente	409
Metropolitana	307
Suroriente	279

Encuesta cómovamos
#miVozmiCiudad

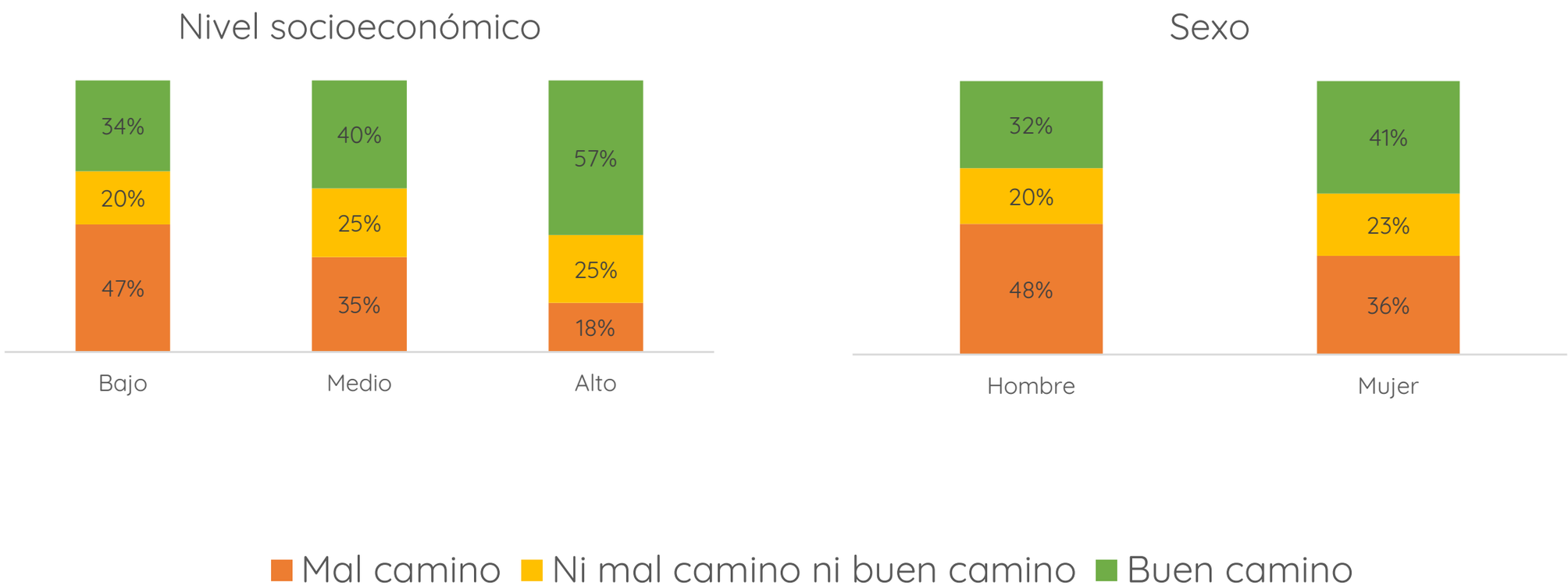
Optimismo

Las cosas en la ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

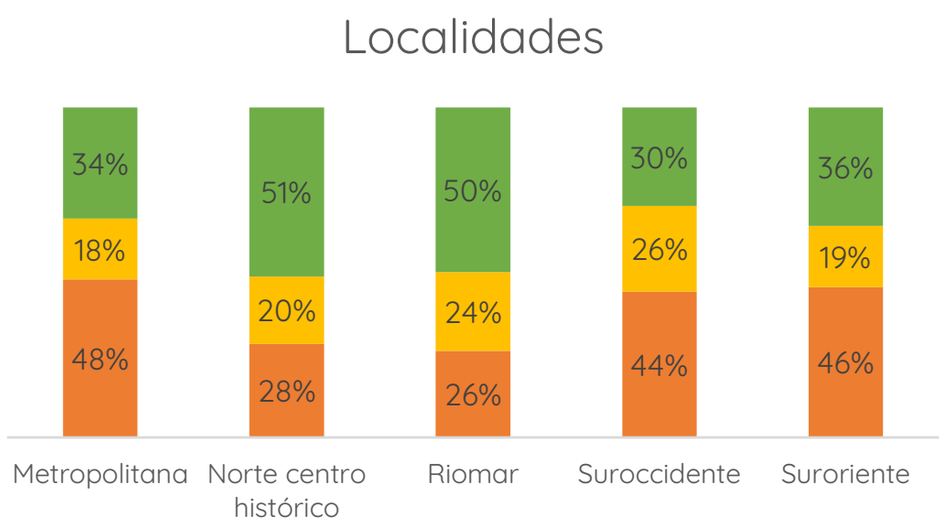


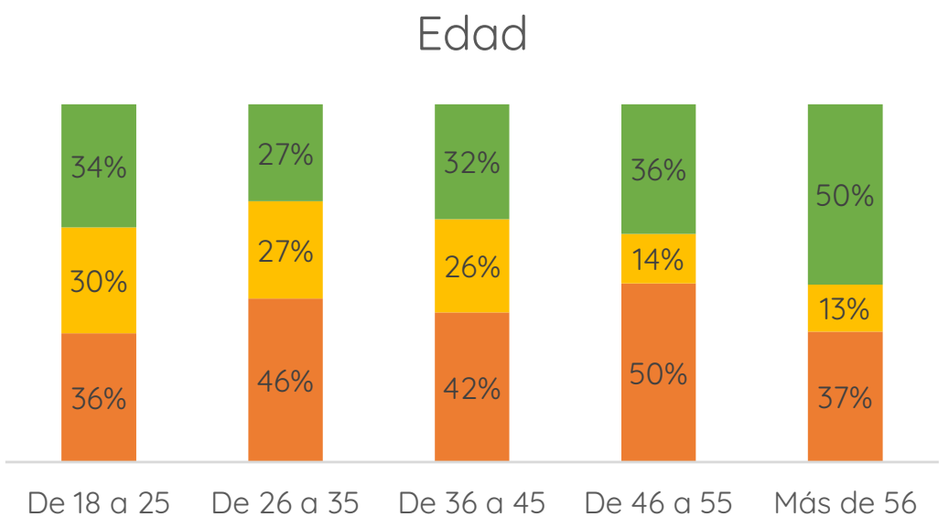
37% de los encuestados considera que las cosas en la ciudad van por buen camino. Este porcentaje aumenta considerablemente en las localidades Riomar (50%) y Norte Centro Histórico (51%). Por el contrario, en la localidad suroccidente desciende al 30%. Los encuestados de edades mayores a los 56 años se muestran más optimistas.

Las cosas en la ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino?



Las cosas en la ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino?



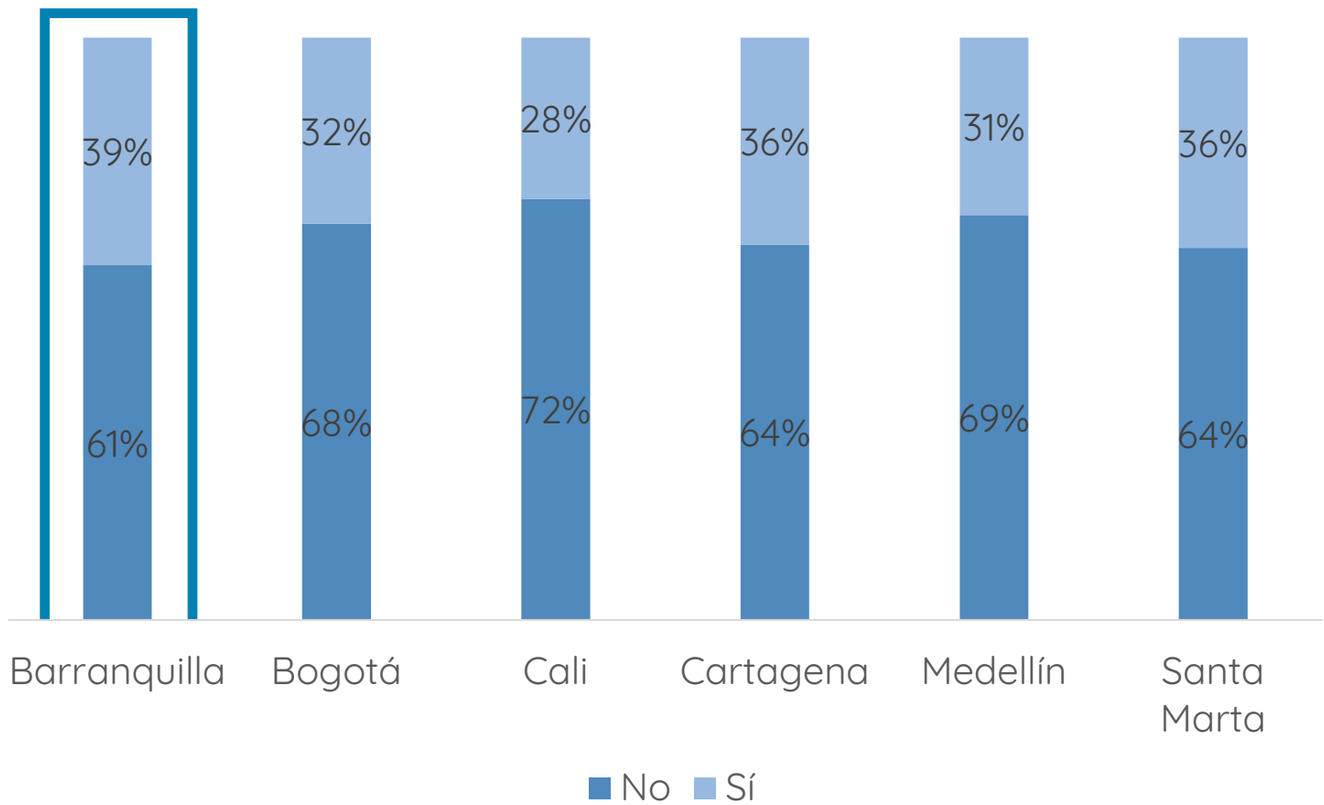


Mal camino Ni mal camino ni buen camino Buen camino

Entorno Económico

Encuesta cómovamos
#miVozmiCiudad

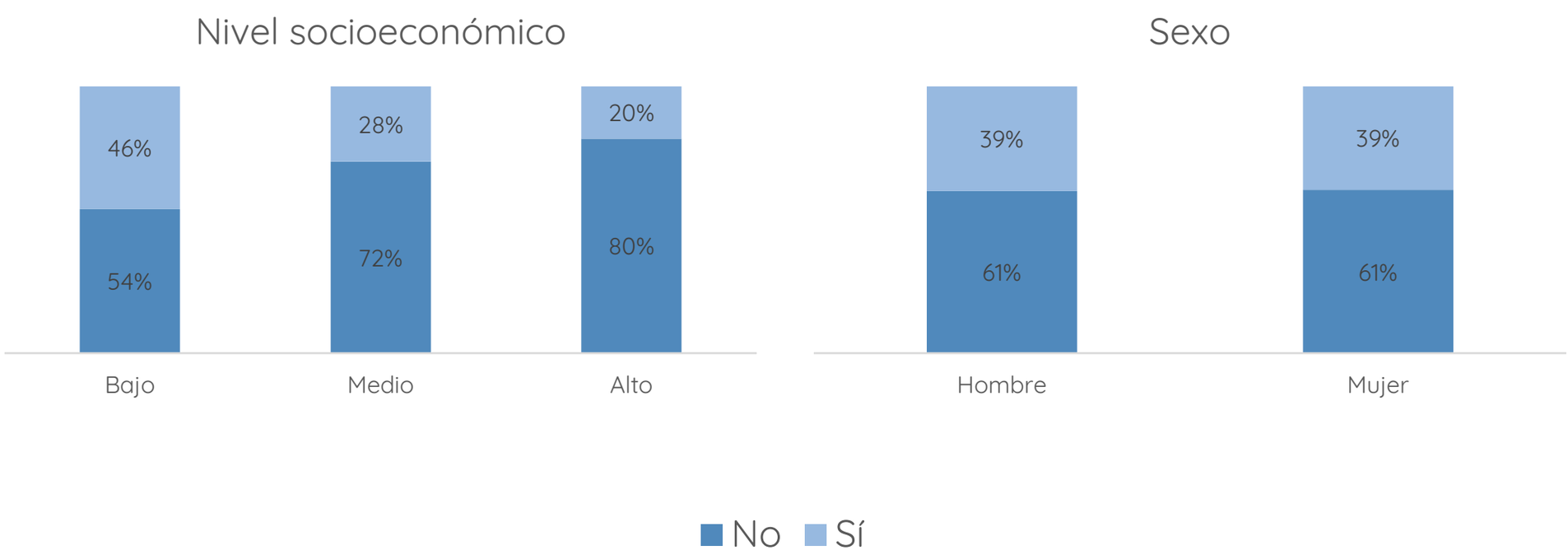
Durante la semana pasada*, ¿usted o algún miembro de su hogar pasó hambre por falta de recursos?



Dentro del grupo de ciudades observado, Barranquilla registró el mayor porcentaje de personas que manifiestan que algún miembro de su hogar pasó hambre por falta de recursos durante la semana previa a la aplicación de la encuesta* (39%). En la localidad metropolitana este porcentaje asciende al 45%.

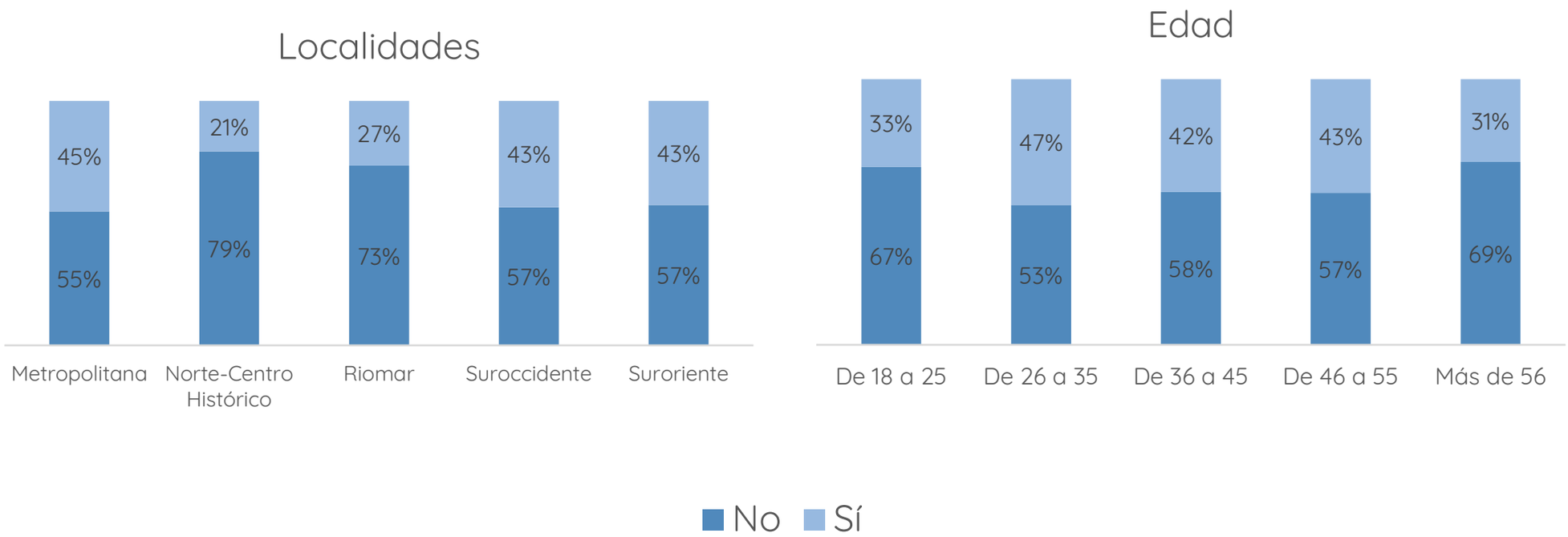
*La encuesta fue aplicada entre el 9 y el 25 de febrero de 2021.

Durante la semana pasada*, ¿usted o algún miembro de su hogar pasó hambre por falta de recursos?



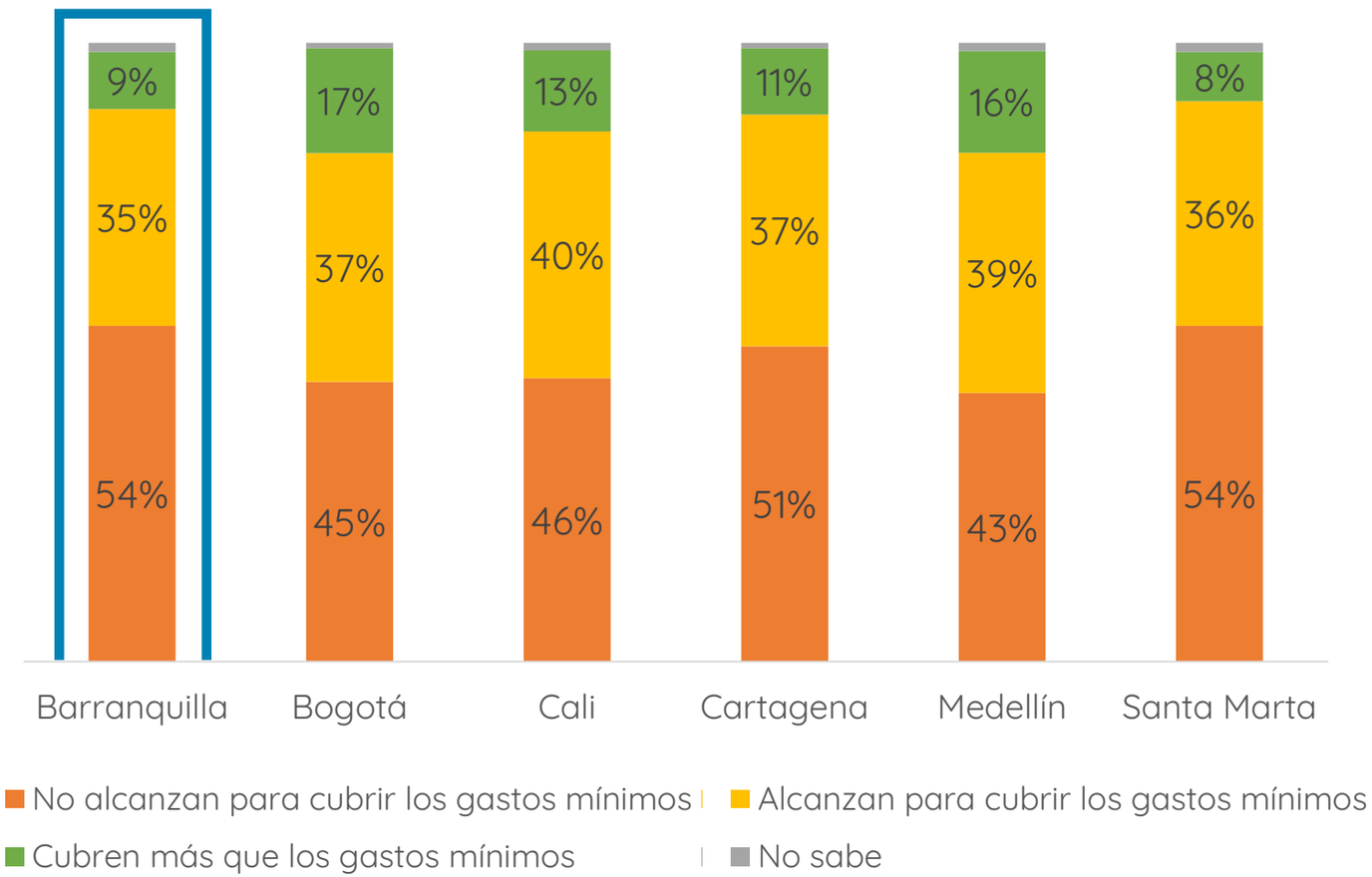
*La encuesta fue aplicada entre el 9 y el 25 de febrero de 2021.

Durante la semana pasada*, ¿usted o algún miembro de su hogar pasó hambre por falta de recursos?



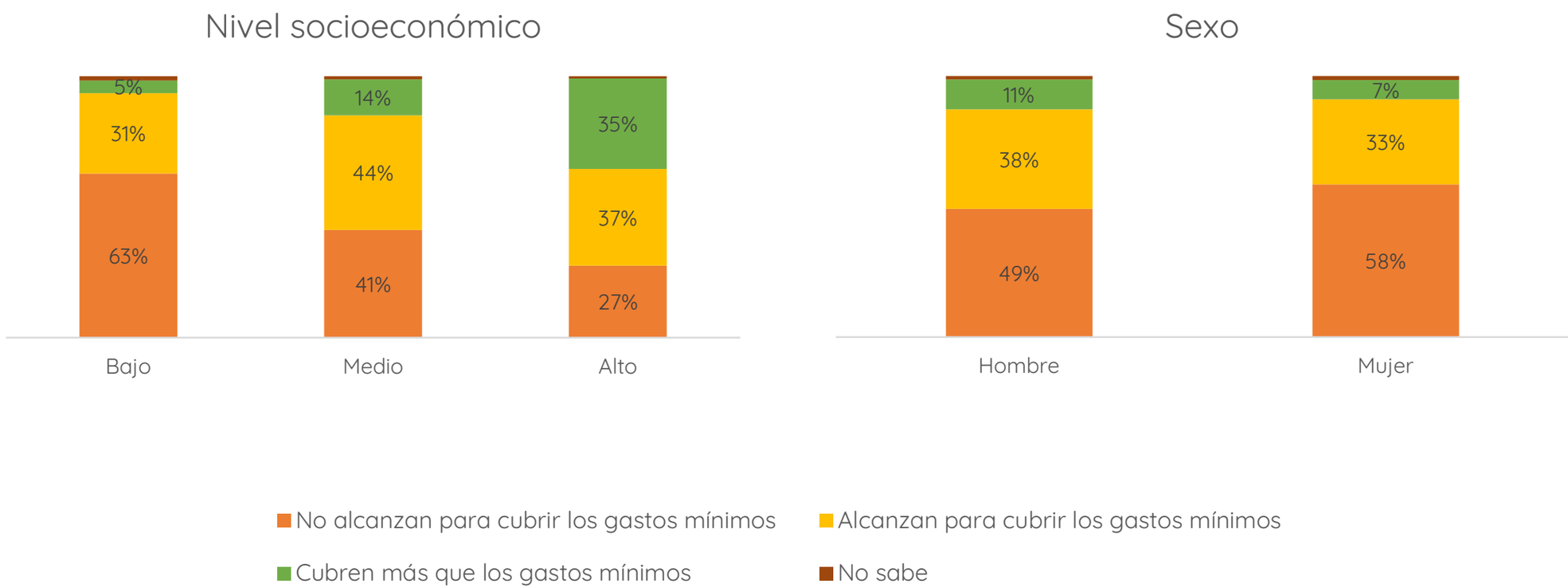
*La encuesta fue aplicada entre el 9 y el 25 de febrero de 2021.

En su opinión, los ingresos actuales de su hogar:

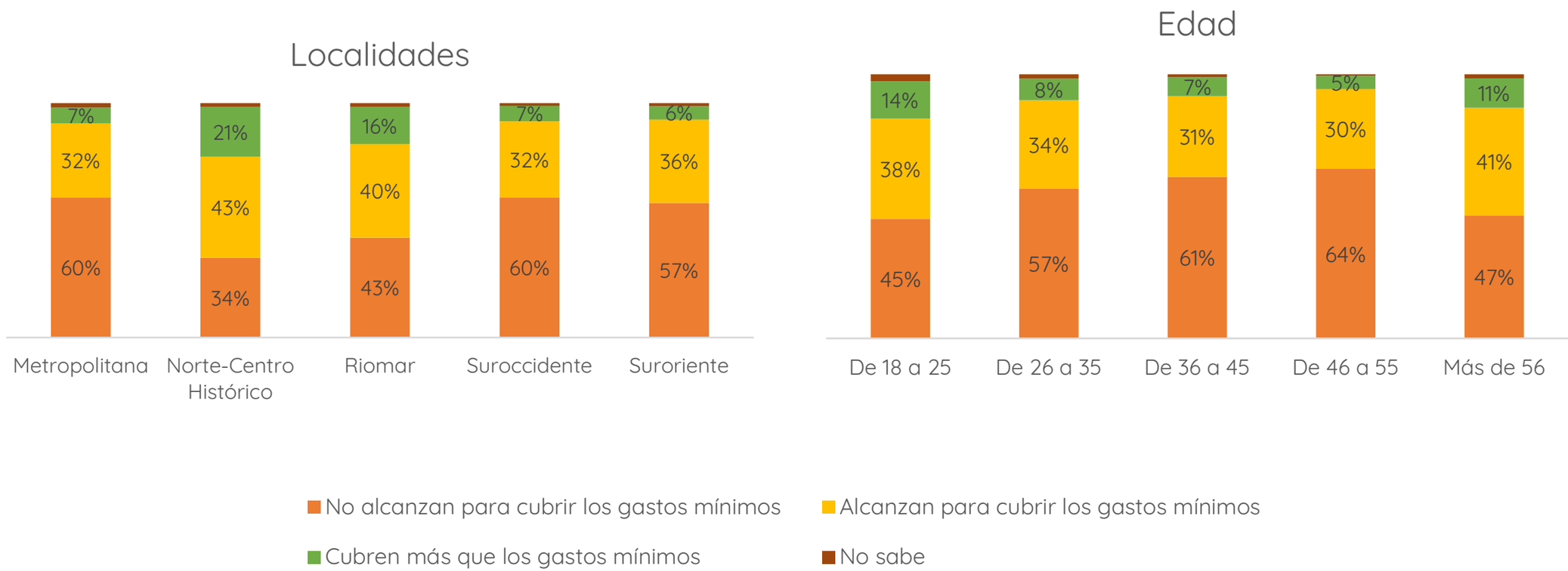


54% de los encuestados afirmó que los ingresos de su hogar no alcanzan para cubrir los gastos mínimos, siendo las localidades metropolitana y suroccidente las más afectadas (60%).

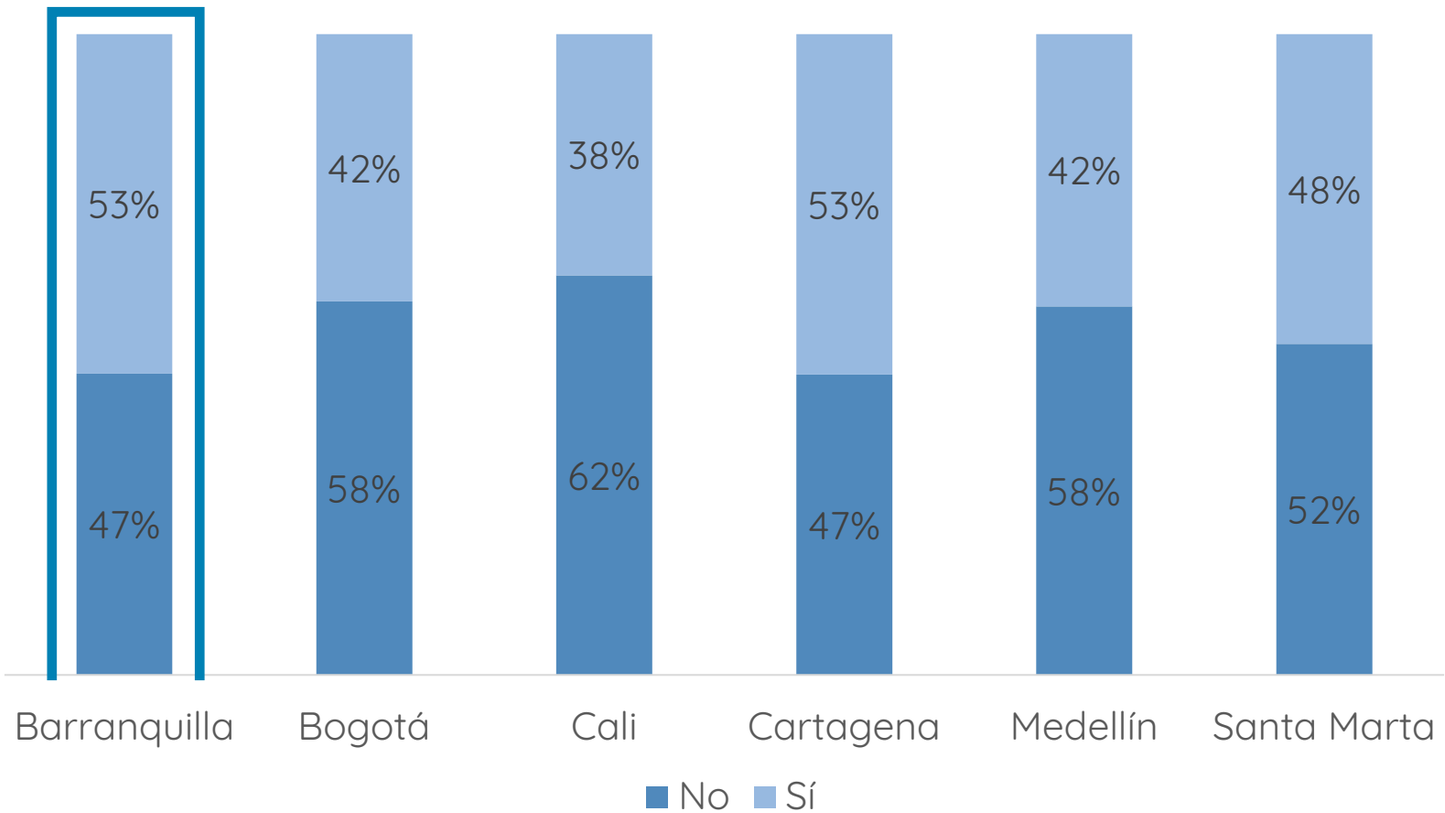
En su opinión, los ingresos actuales de su hogar:



En su opinión, los ingresos actuales de su hogar:



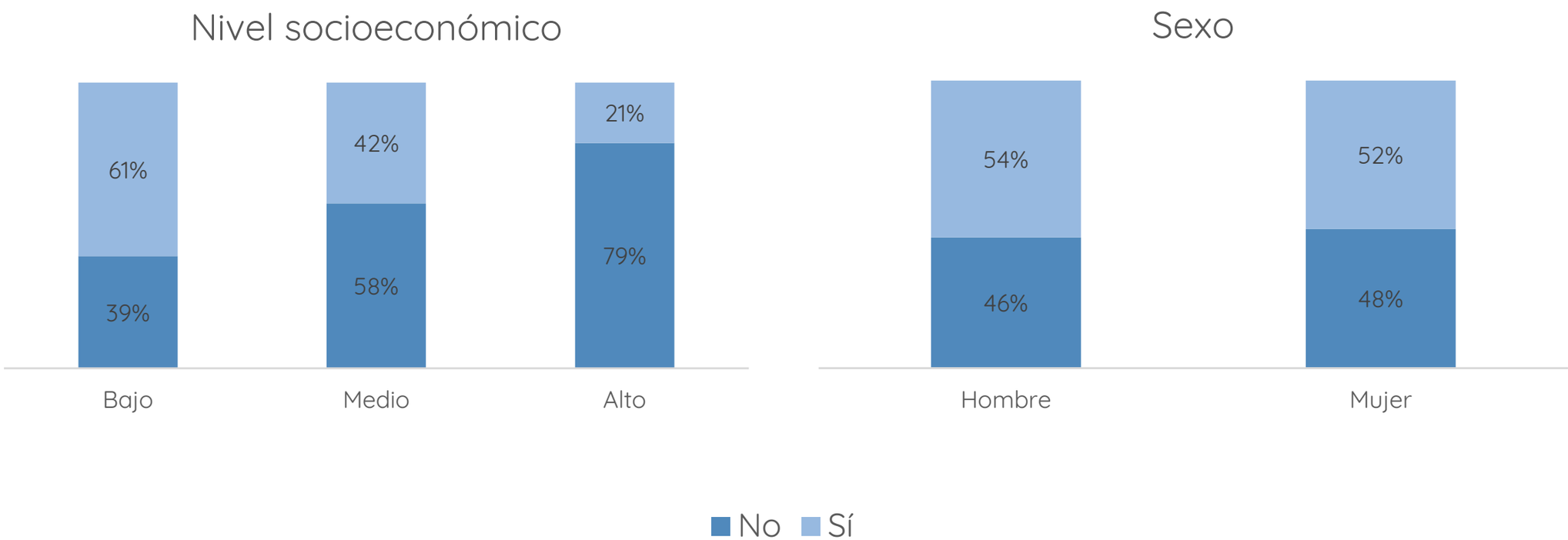
¿Usted se considera pobre?



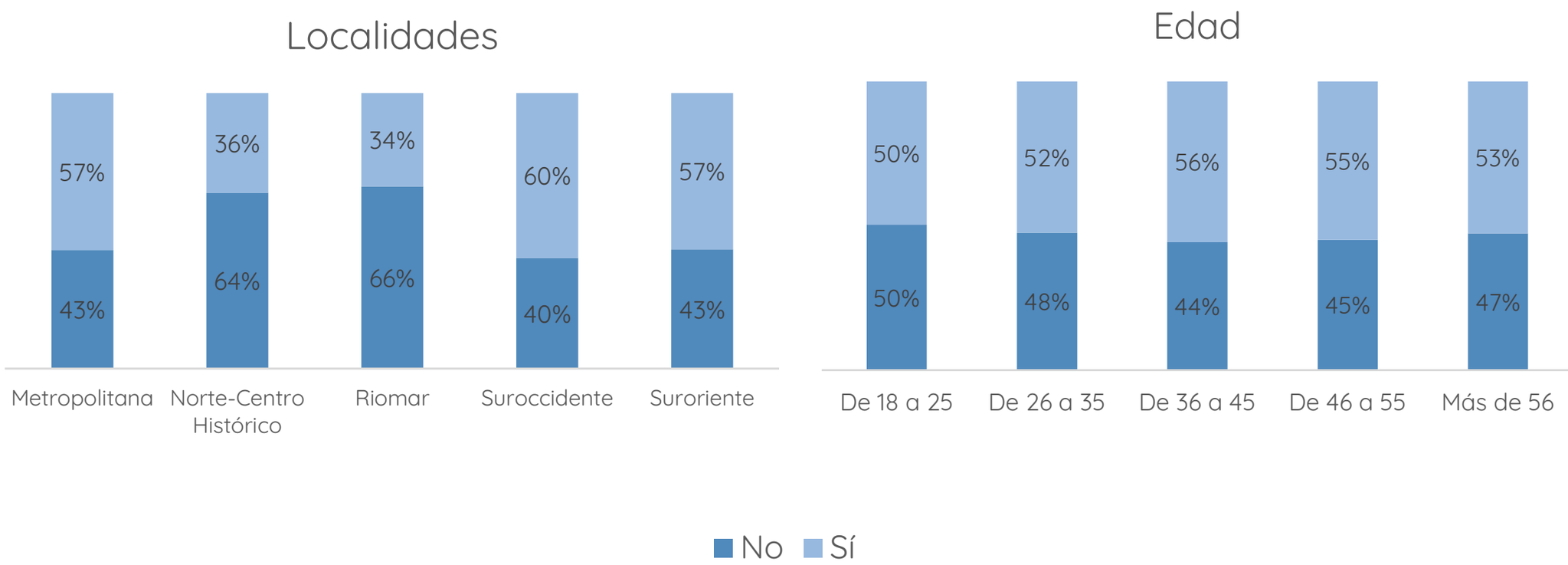
Barranquilla y Cartagena registran los mayores porcentajes de pobreza subjetiva entre los ciudadanos encuestados.

En las localidades metropolitana, suroccidente y suroriente el porcentaje supera el 55%.

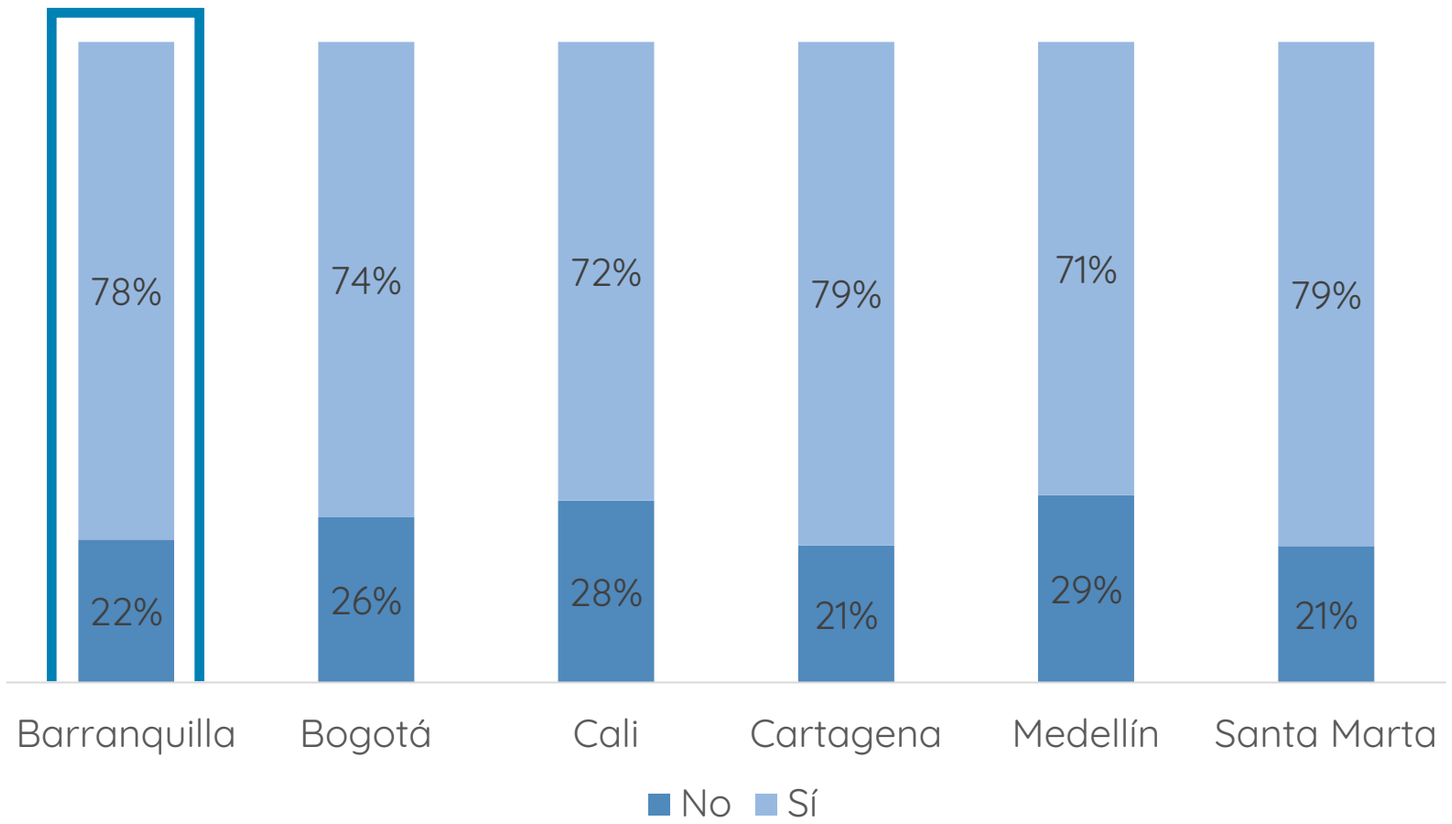
¿Usted se considera pobre?



¿Usted se considera pobre?

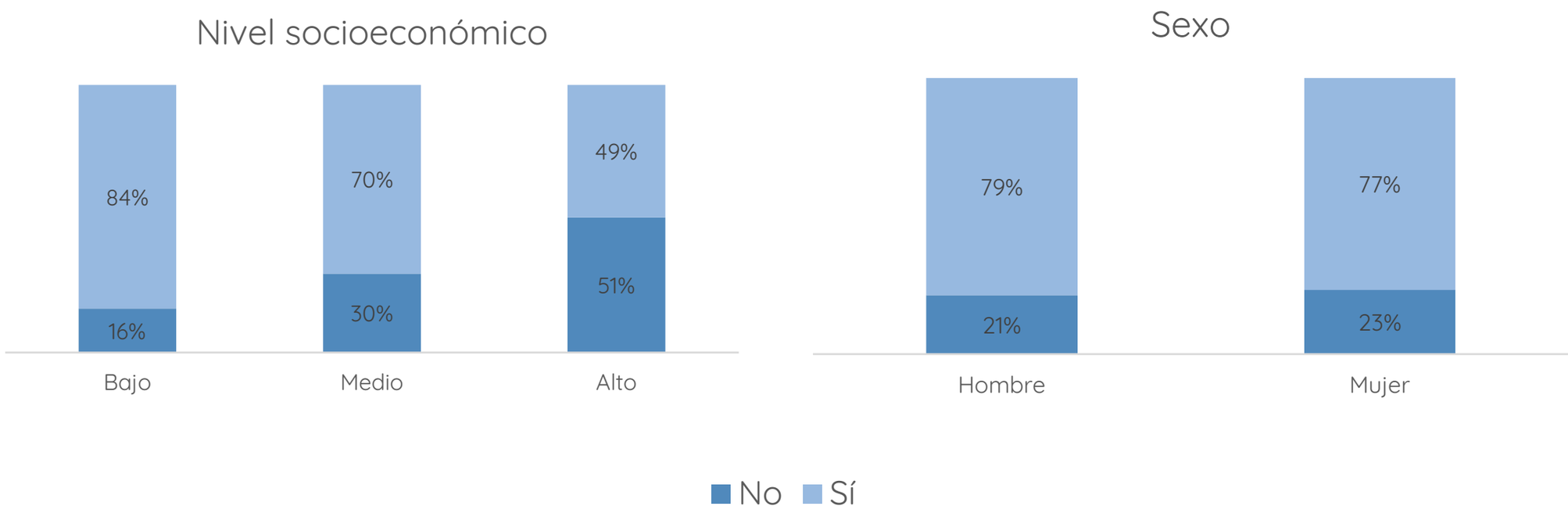


Por causa de la pandemia, ¿usted o algún miembro de su hogar perdió el empleo?

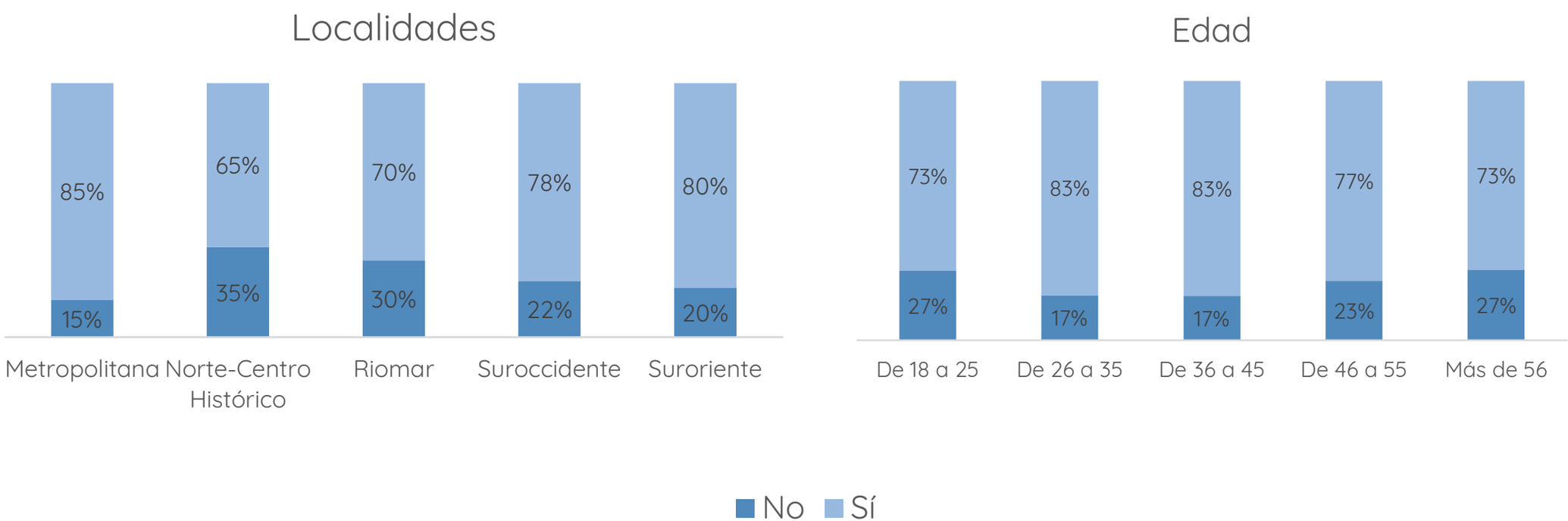


78% de los barranquilleros encuestados manifestó que algún miembro de su hogar perdió su empleo por causa de la pandemia.

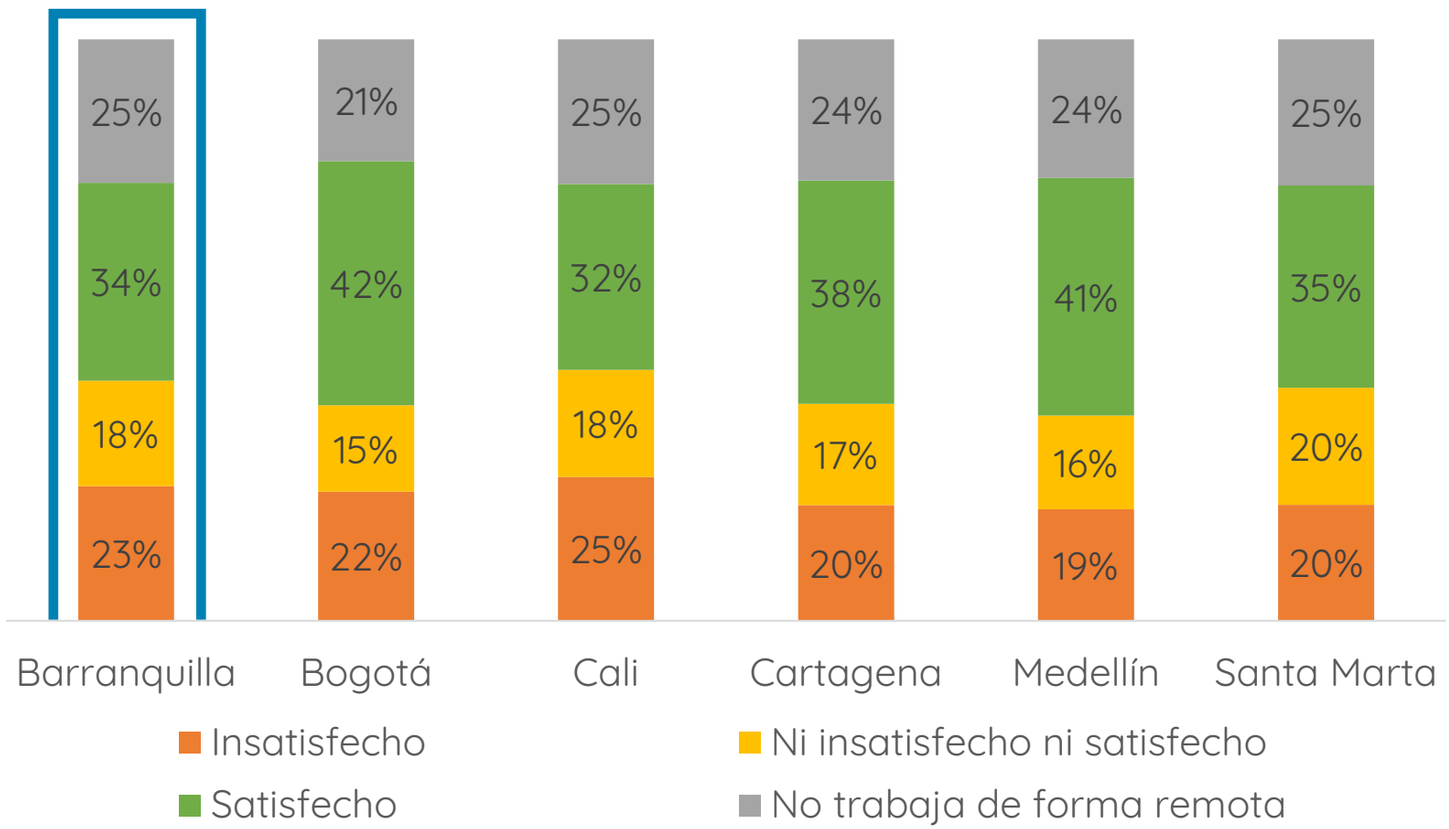
Por causa de la pandemia, ¿usted o algún miembro de su hogar perdió el empleo?



Por causa de la pandemia, ¿usted o algún miembro de su hogar perdió el empleo?



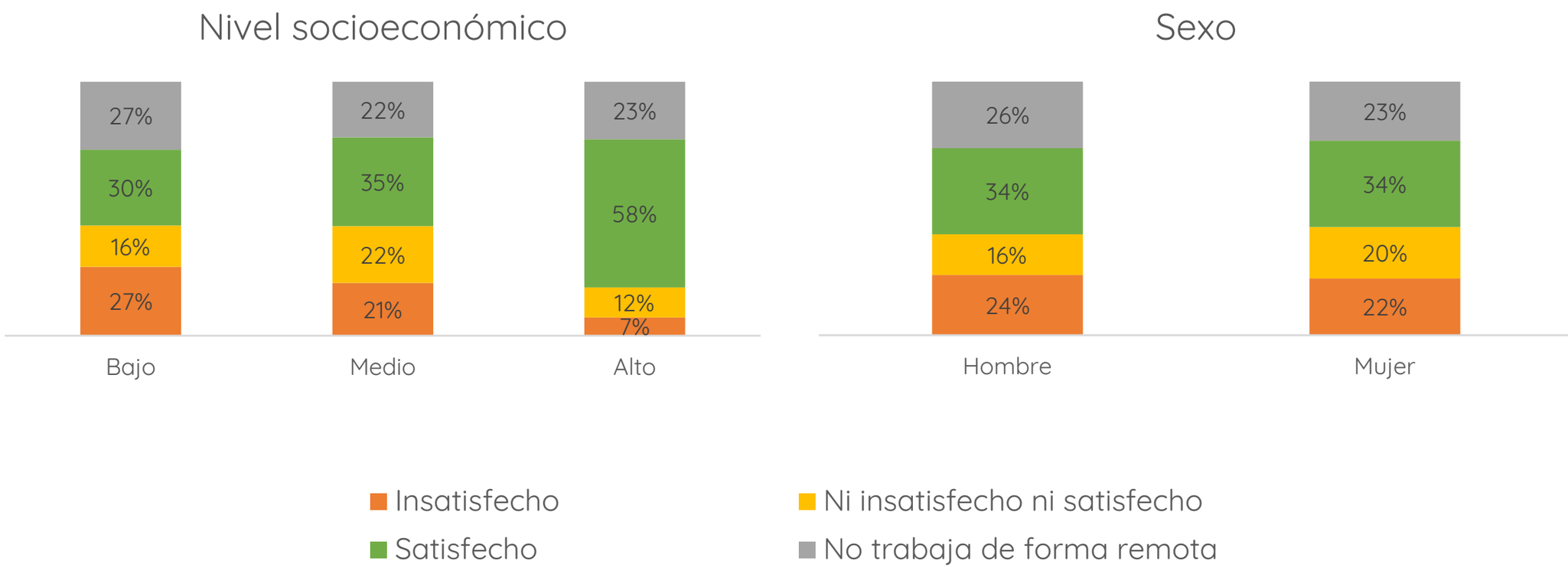
¿Qué tan satisfecho está con la modalidad de teletrabajo (o trabajo remoto) durante la pandemia?



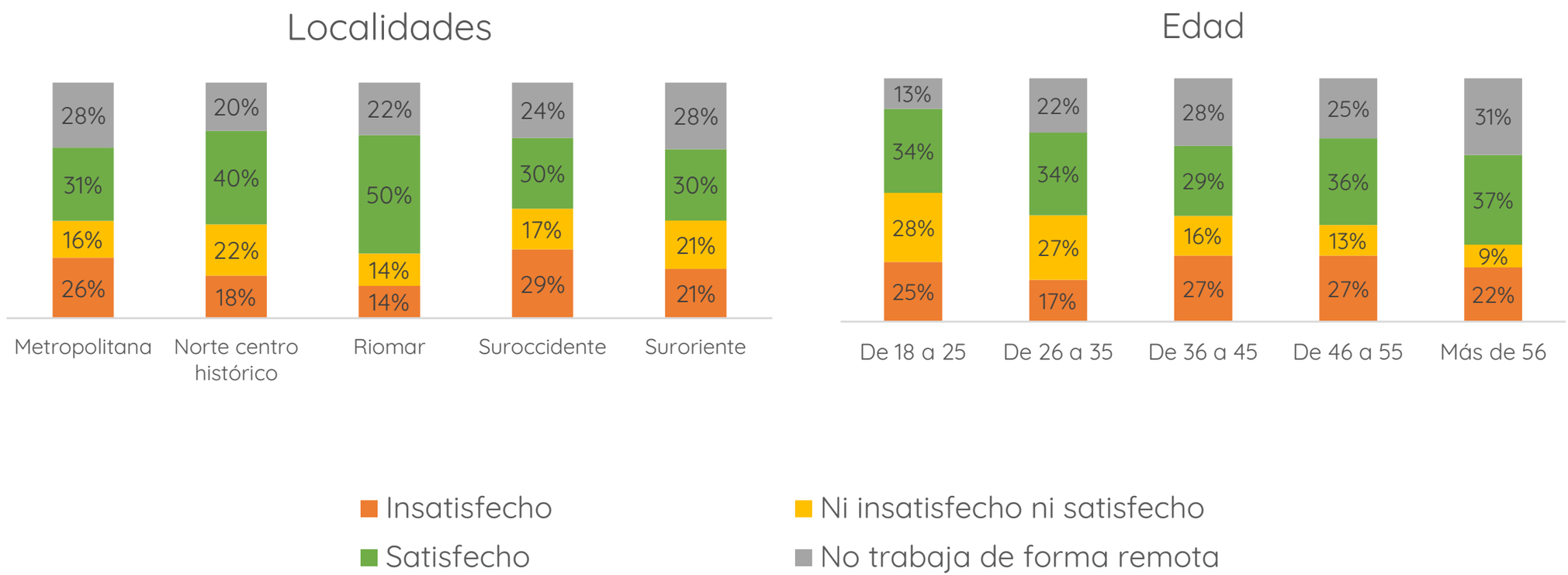
34% de los encuestados se sienten satisfechos con la modalidad de teletrabajo durante la pandemia.

Mientras que el nivel socioeconómico alto alcanza el 58% de satisfacción, el nivel socioeconómico bajo registra 30% de satisfacción.

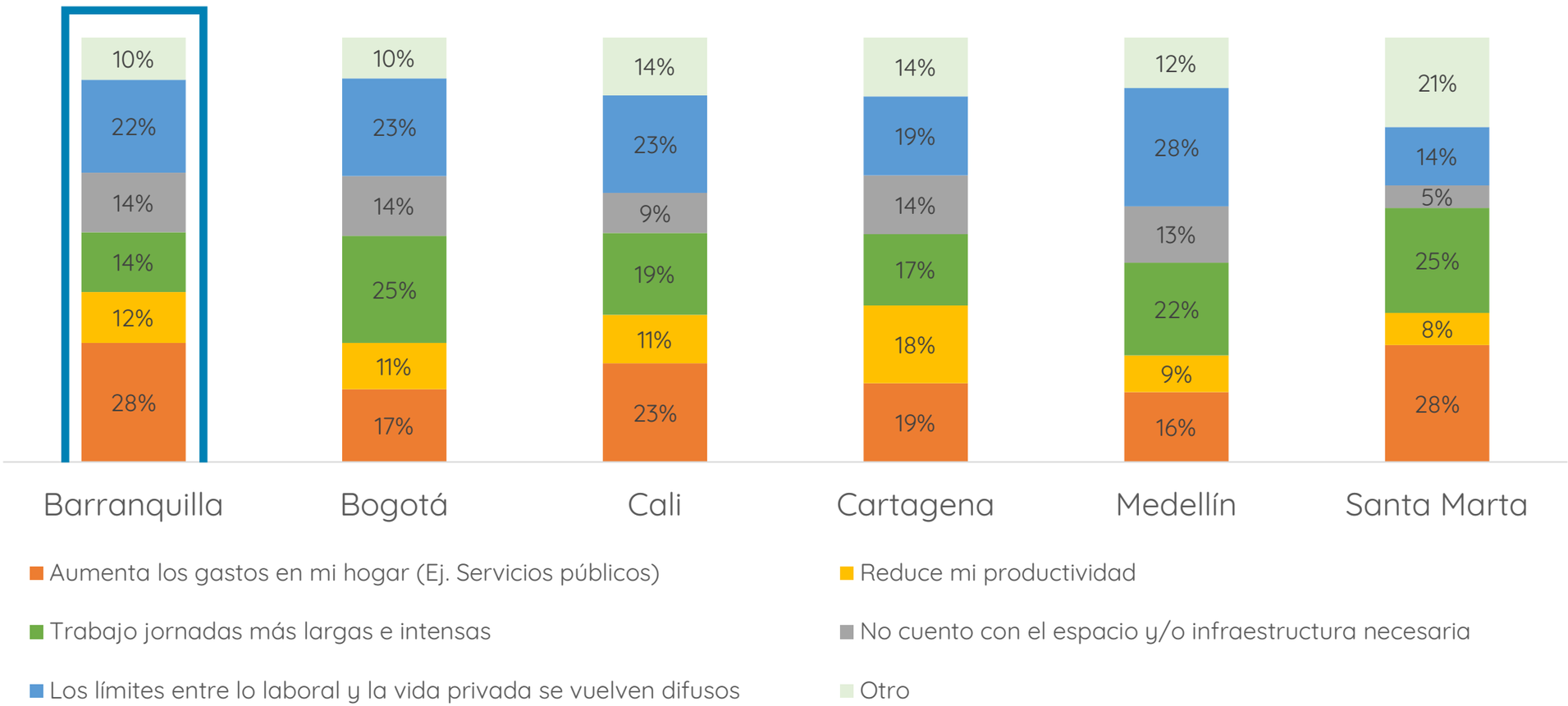
¿Qué tan satisfecho está con la modalidad de teletrabajo (o trabajo remoto) durante la pandemia?



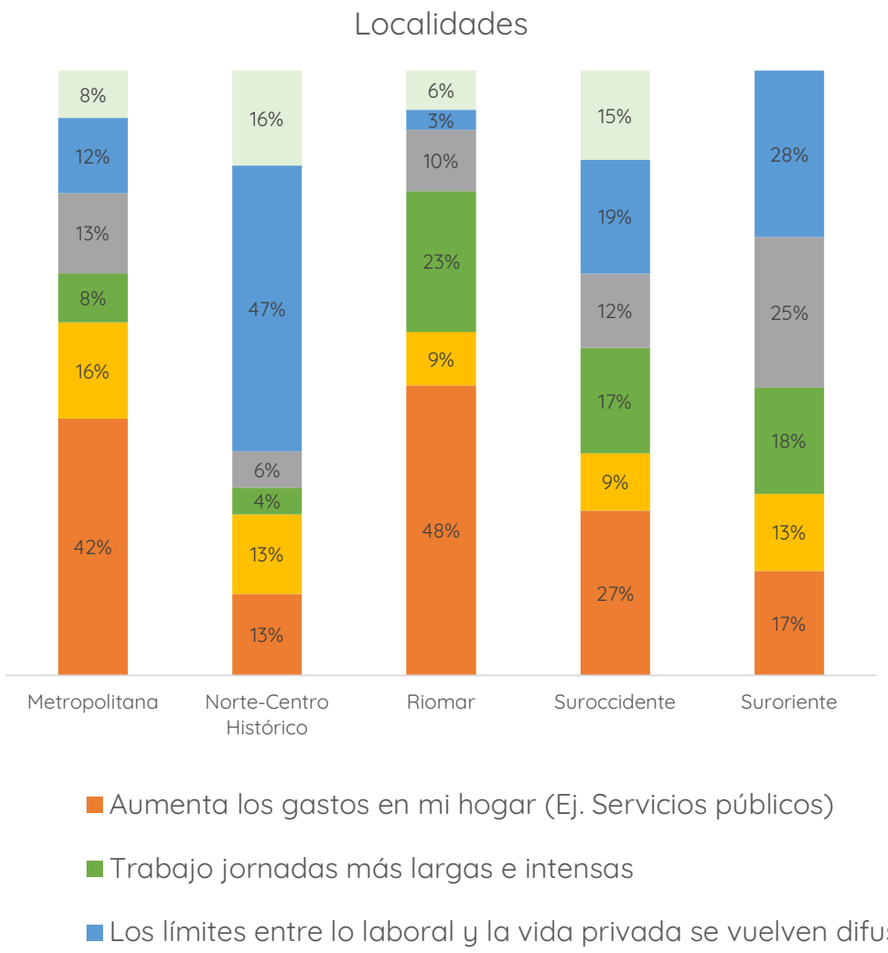
¿Qué tan satisfecho está con la modalidad de teletrabajo (o trabajo remoto) durante la pandemia?



¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho con el teletrabajo?

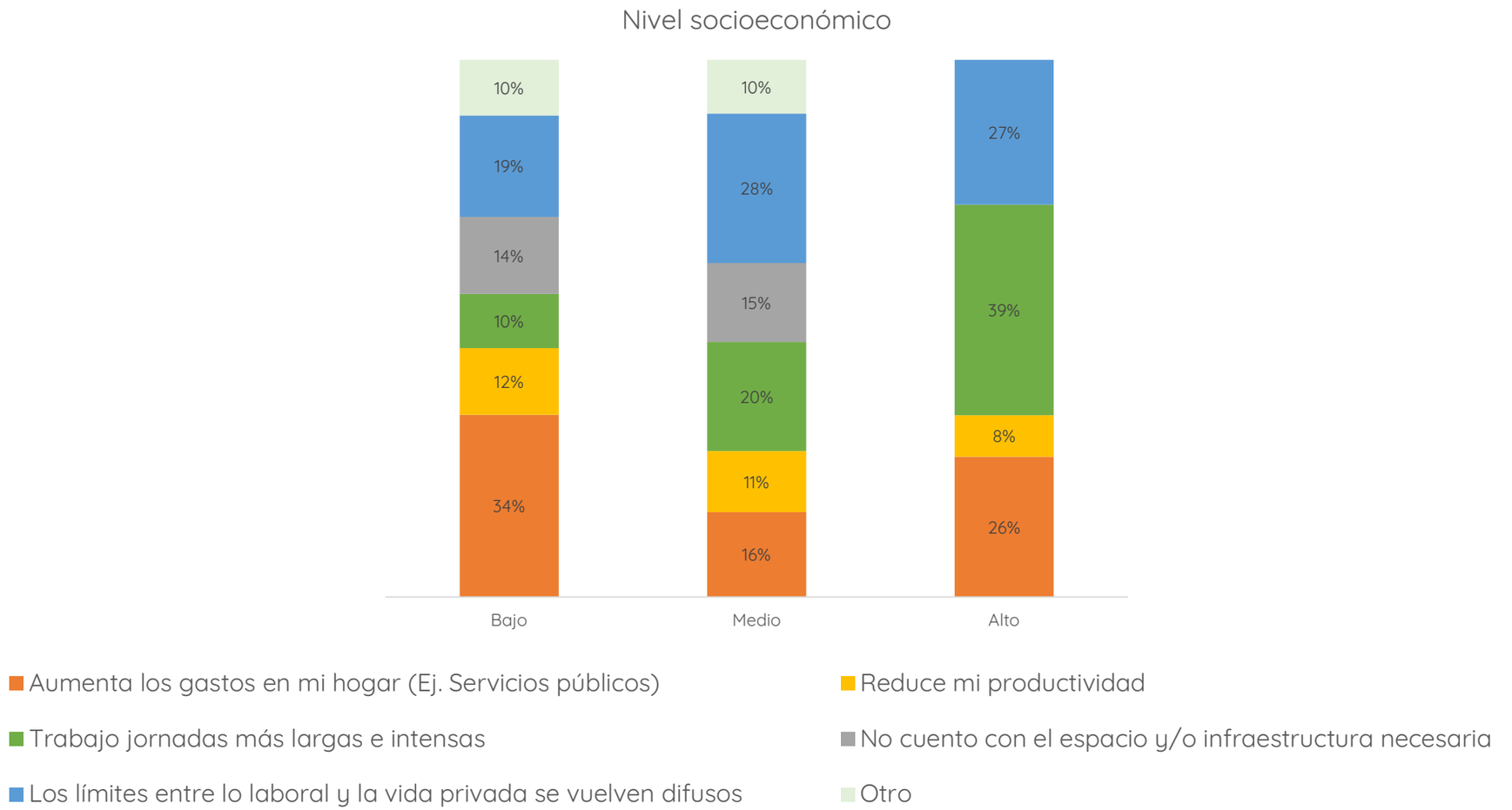


¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho con el teletrabajo?



Las razones de la insatisfacción son diferentes entre localidades y niveles socioeconómicos. Mientras que en las localidades metropolitana y riomar la principal razón de insatisfacción es el aumento de los gastos del hogar, en norte centro histórico es que los límites entre lo laboral y la vida privada se vuelven difusos.

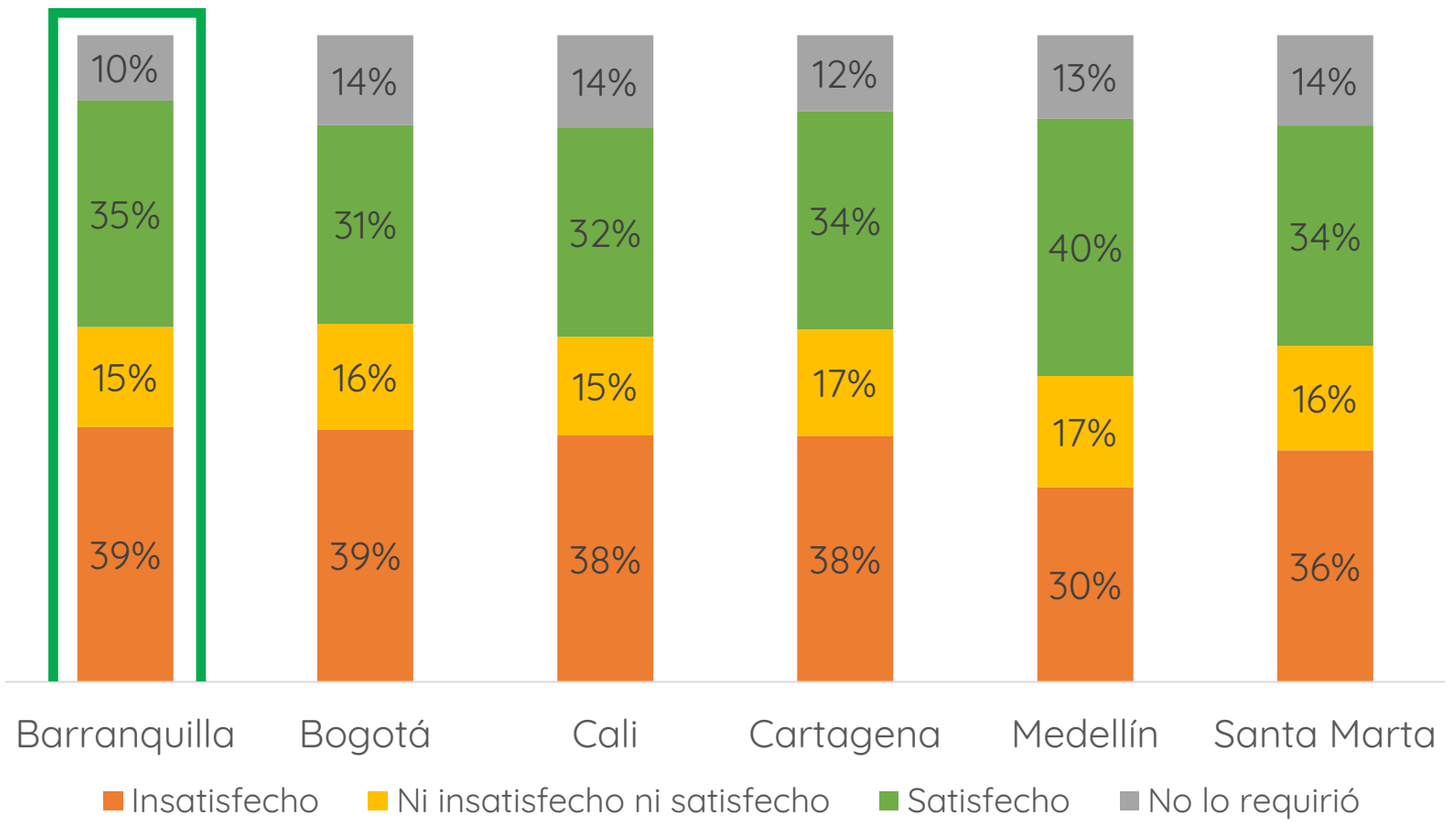
¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho con el teletrabajo?



Encuesta cómovamos
#miVozmiCiudad

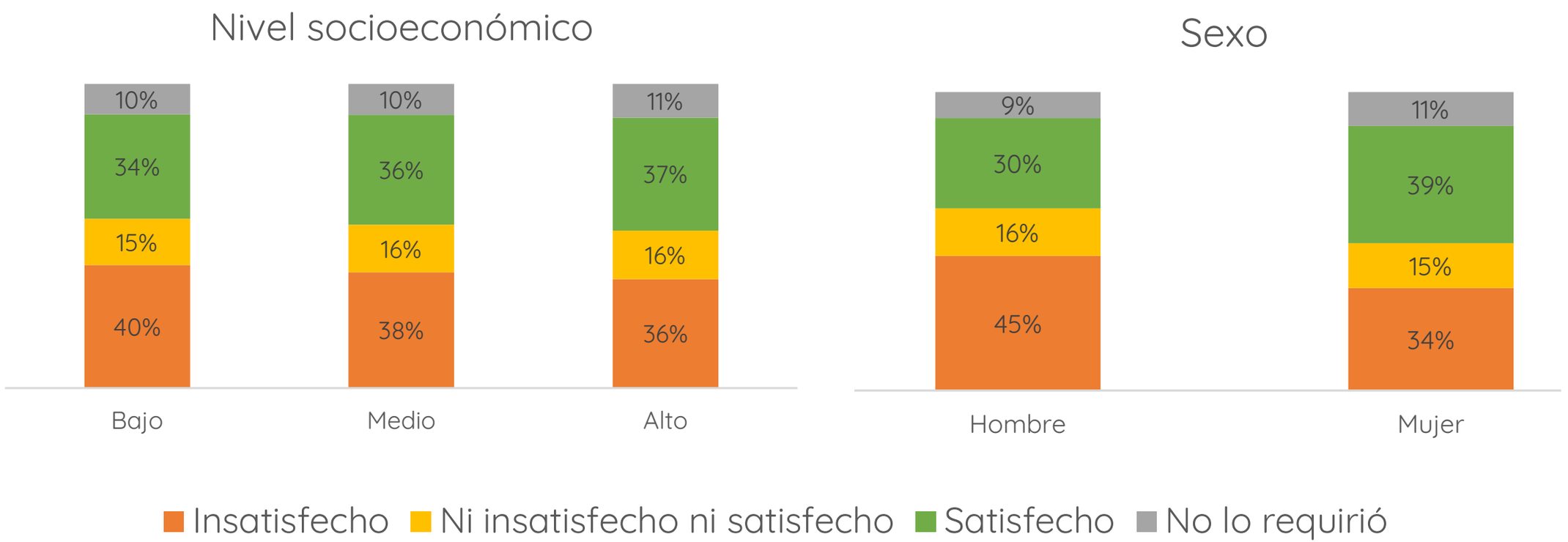
Salud

¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de salud que recibió usted o algún miembro de su hogar durante la pandemia?

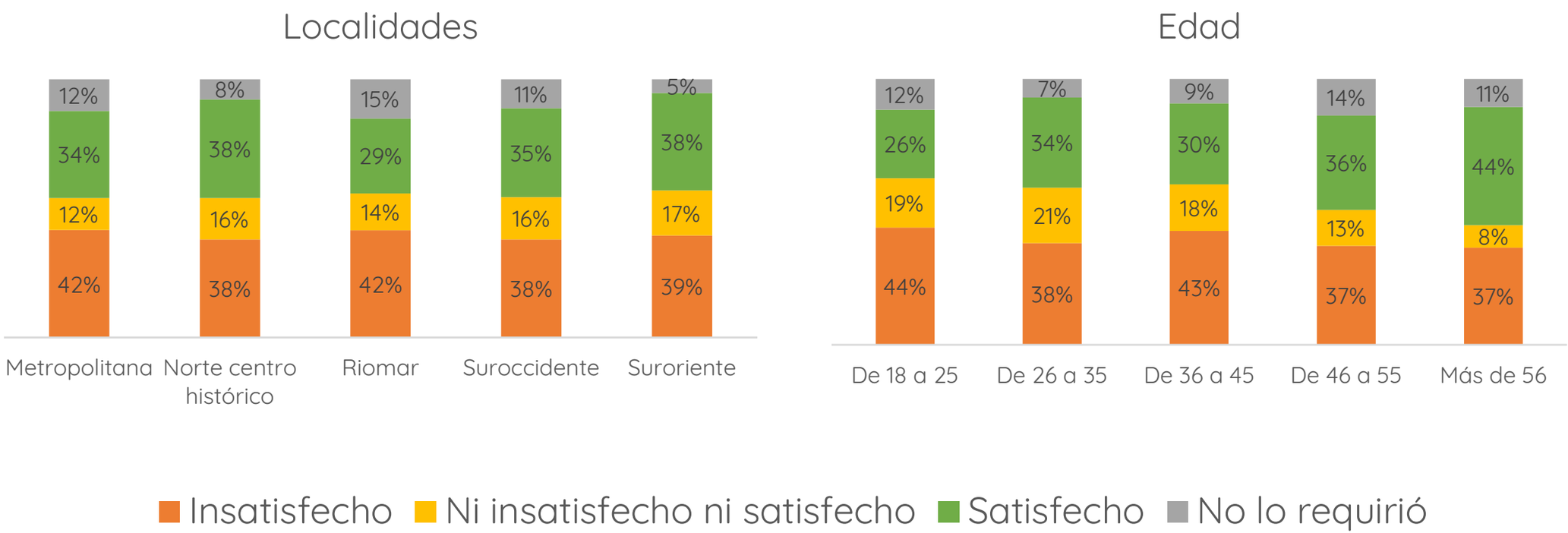


Dentro del grupo de ciudades observado, Barranquilla es la segunda ciudad con mayor porcentaje de encuestados satisfechos con el servicio de salud recibido por algún miembro de su hogar durante la pandemia.

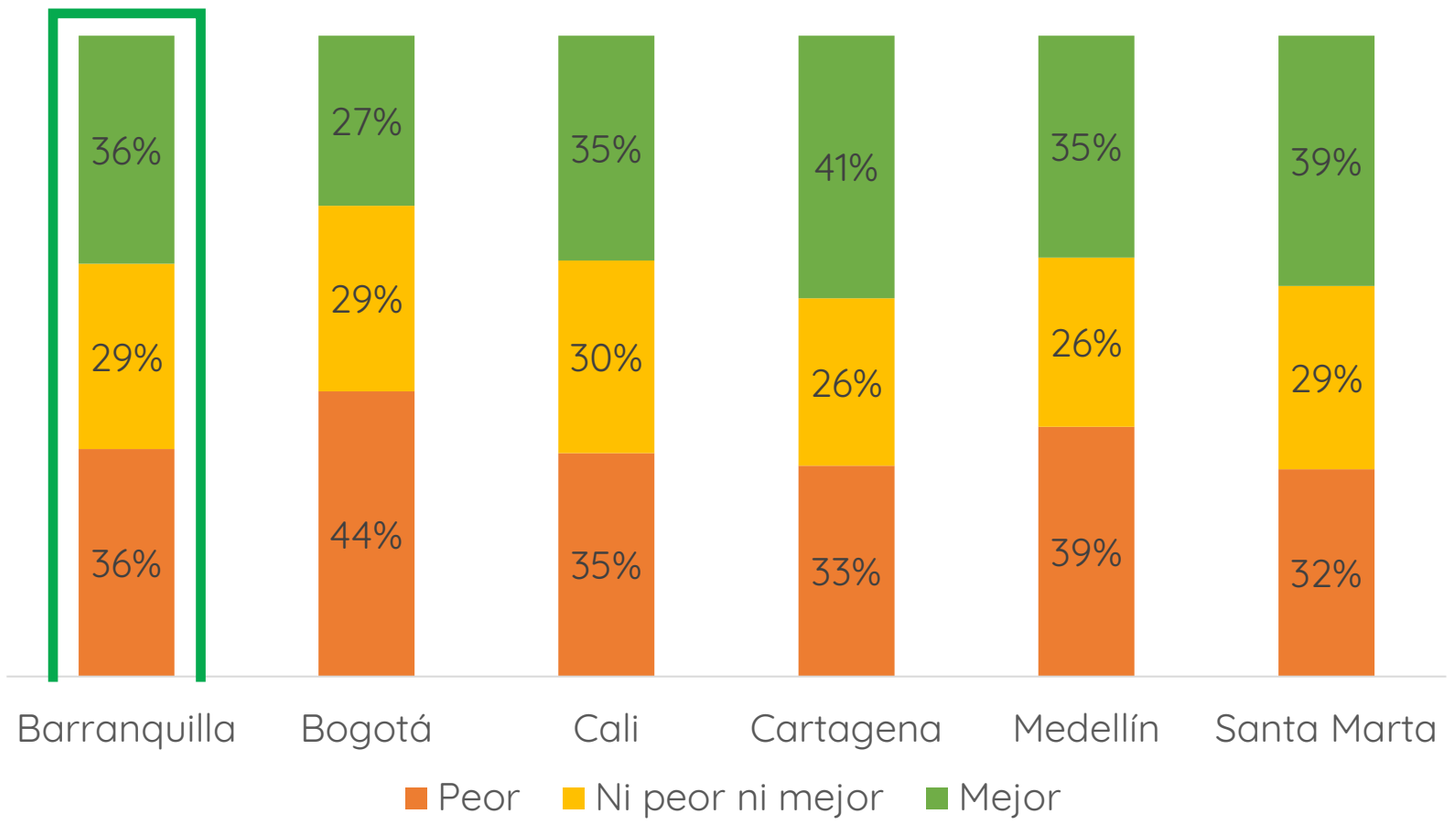
¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de salud que recibió usted o algún miembro de su hogar durante la pandemia?



¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de salud que recibió usted o algún miembro de su hogar durante la pandemia?

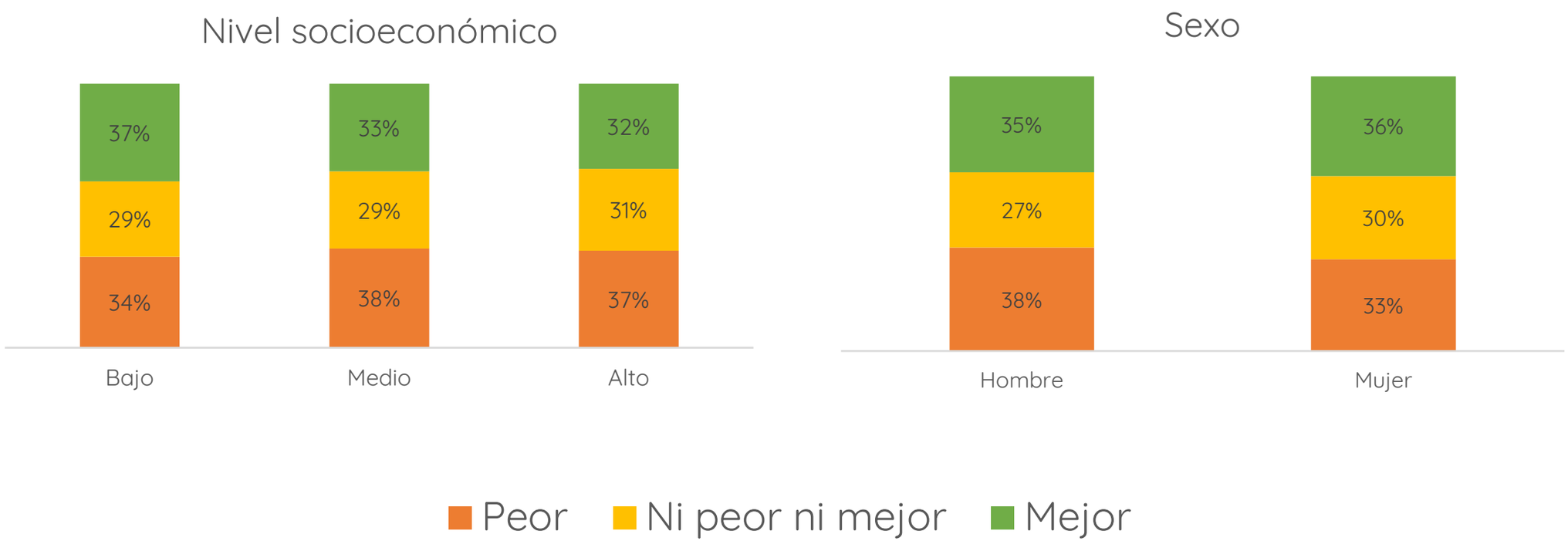


Comparando la situación hoy y antes de la pandemia, usted diría que su salud mental está:

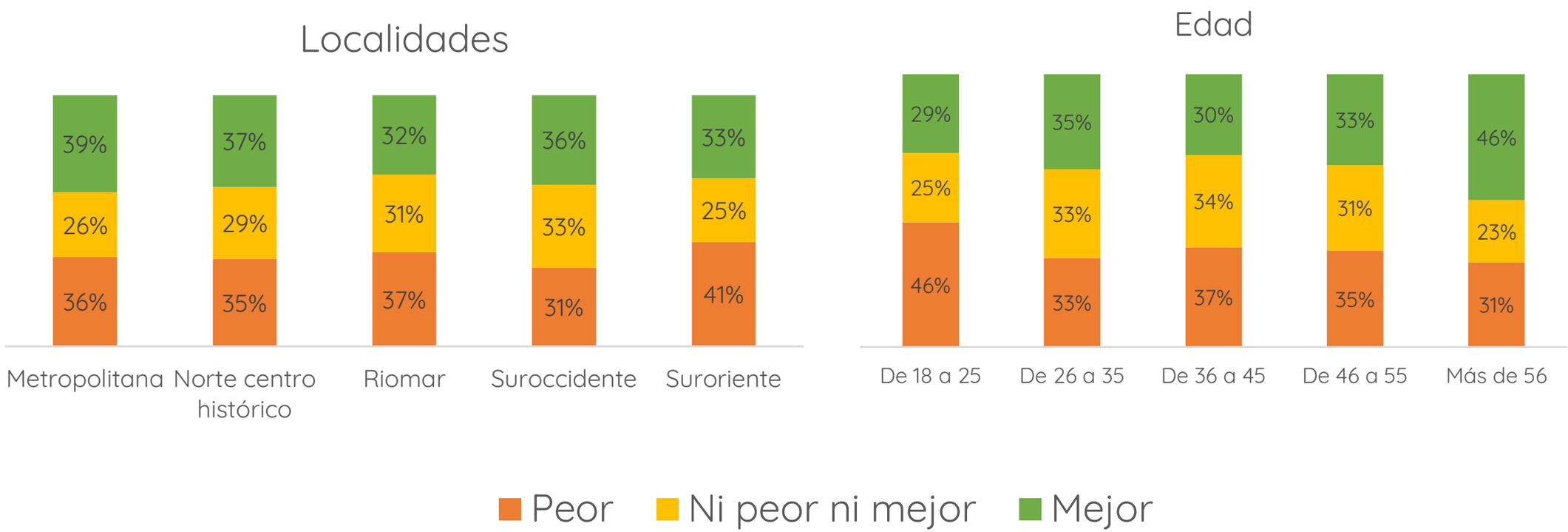


La opinión de los encuestados sobre el estado de su salud mental estuvo dividida. Mientras que el 36% de los barranquilleros encuestados afirma que su salud mental ha empeorado durante la pandemia, el 36% afirma que ha mejorado.

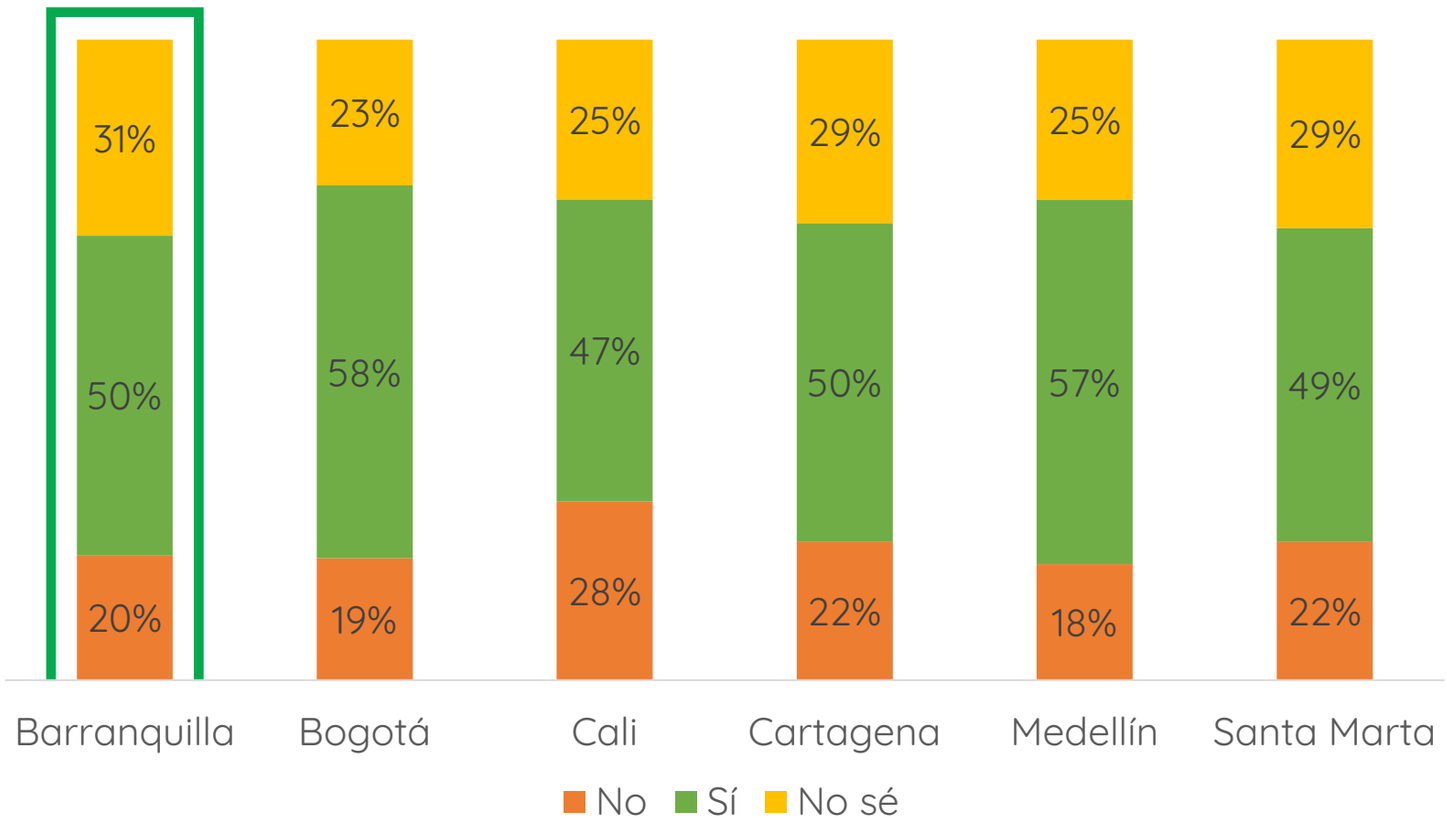
Comparando la situación hoy y antes de la pandemia, usted diría que su salud mental está:



Comparando la situación hoy y antes de la pandemia, usted diría que su salud mental está:



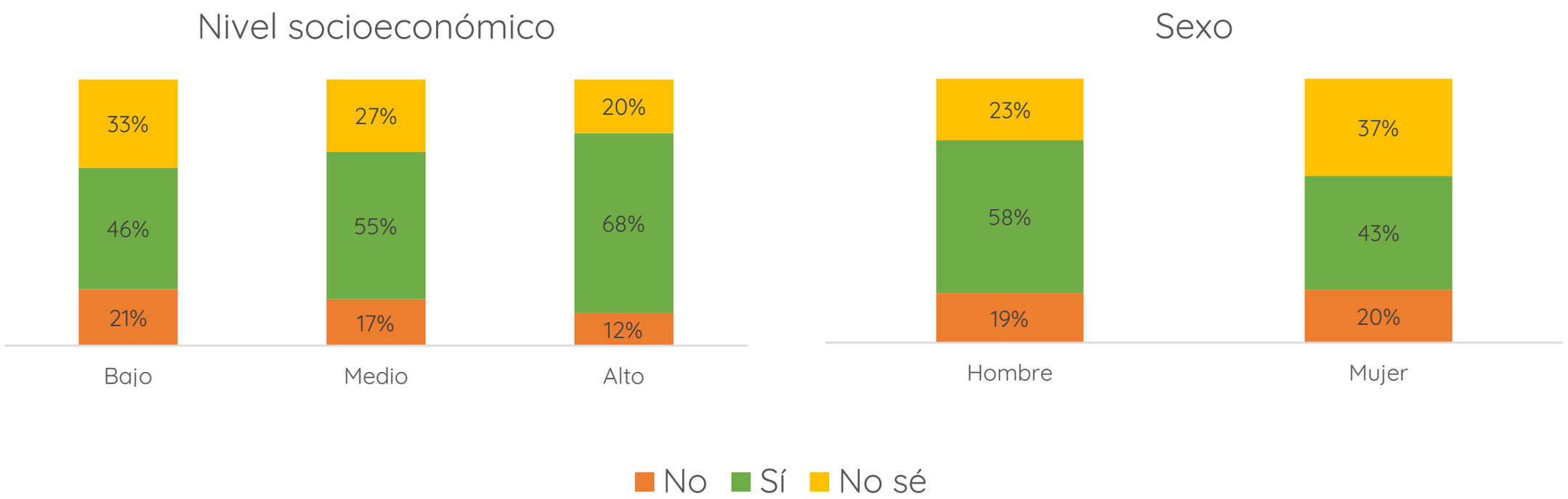
Si estuviera hoy disponible para usted la vacuna contra la COVID-19, ¿se la aplicaría?



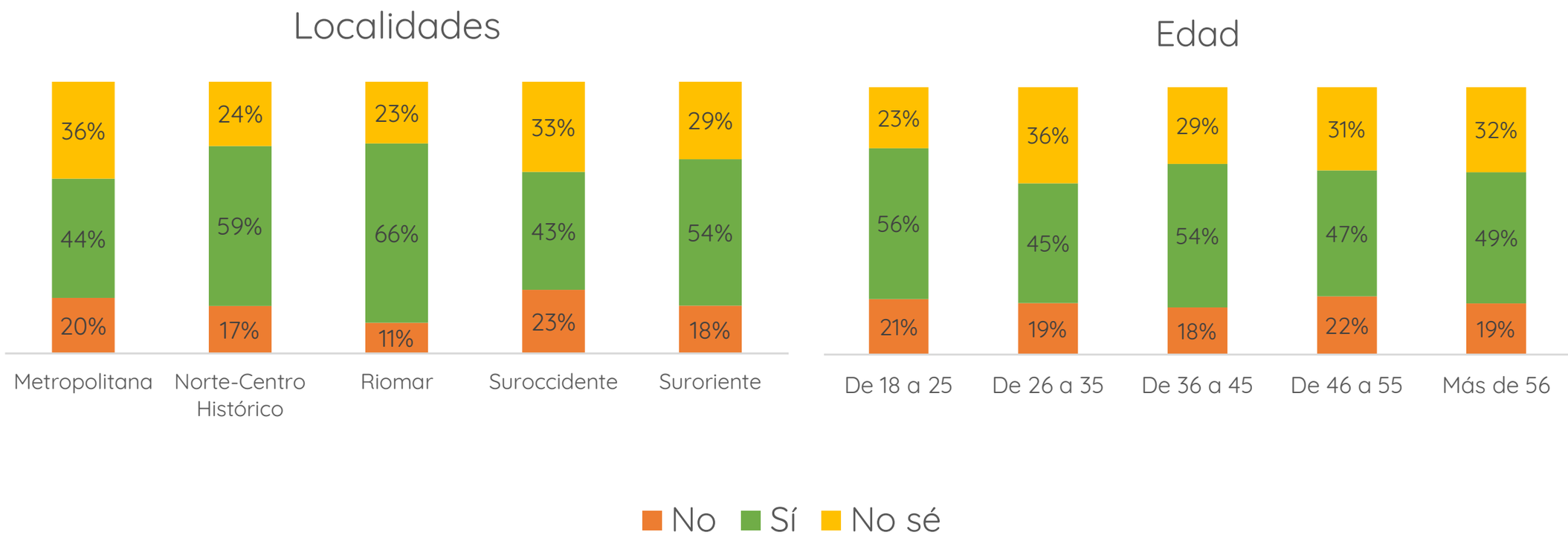
5 de cada 10 encuestados manifestaron que se aplicarían la vacuna si estuviera disponible para ellos.

Las localidades norte centro histórico y riomar presentan mayor porcentaje de encuestados decididos a vacunarse.

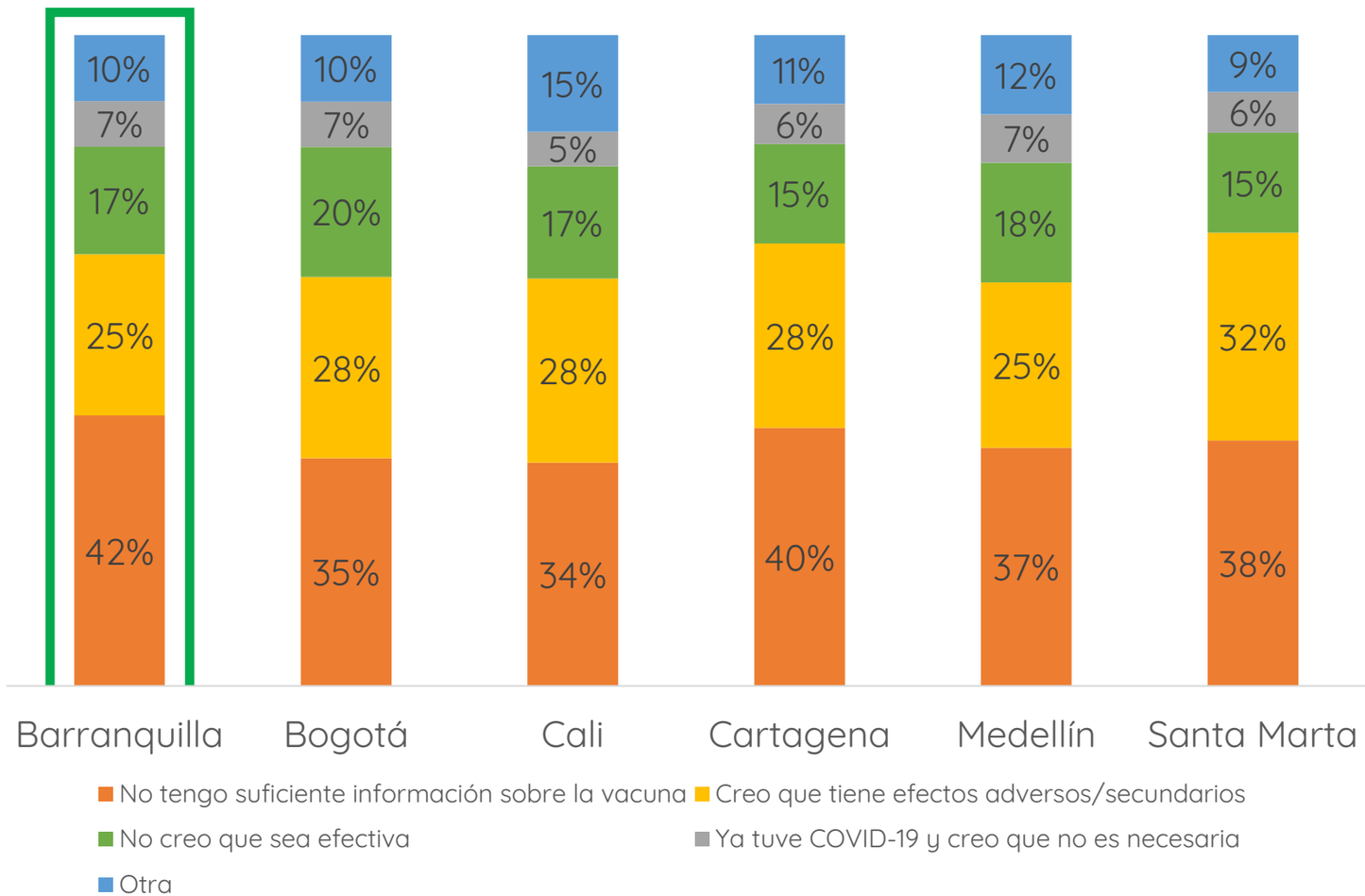
Si estuviera hoy disponible para usted la vacuna contra la COVID-19, ¿se la aplicaría?



Si estuviera hoy disponible para usted la vacuna contra la COVID-19, ¿se la aplicaría?

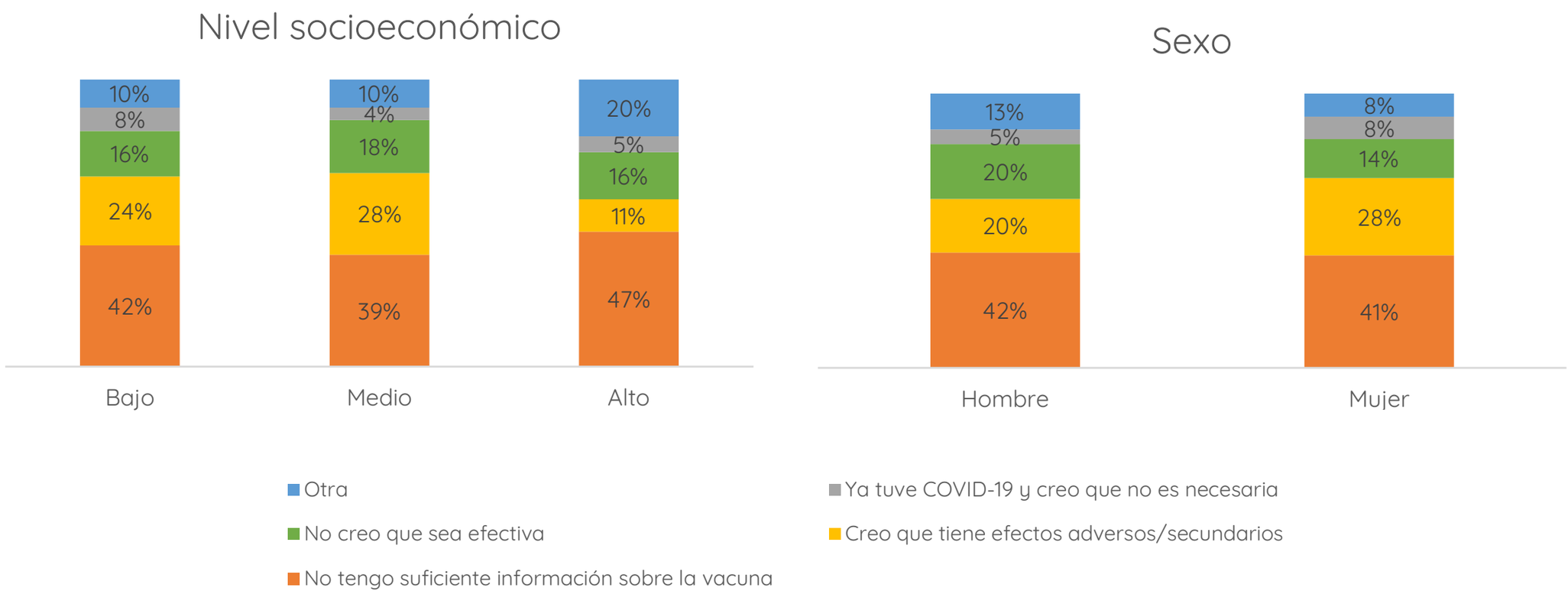


¿Cuál es la principal razón por la que no se aplicaría la vacuna?

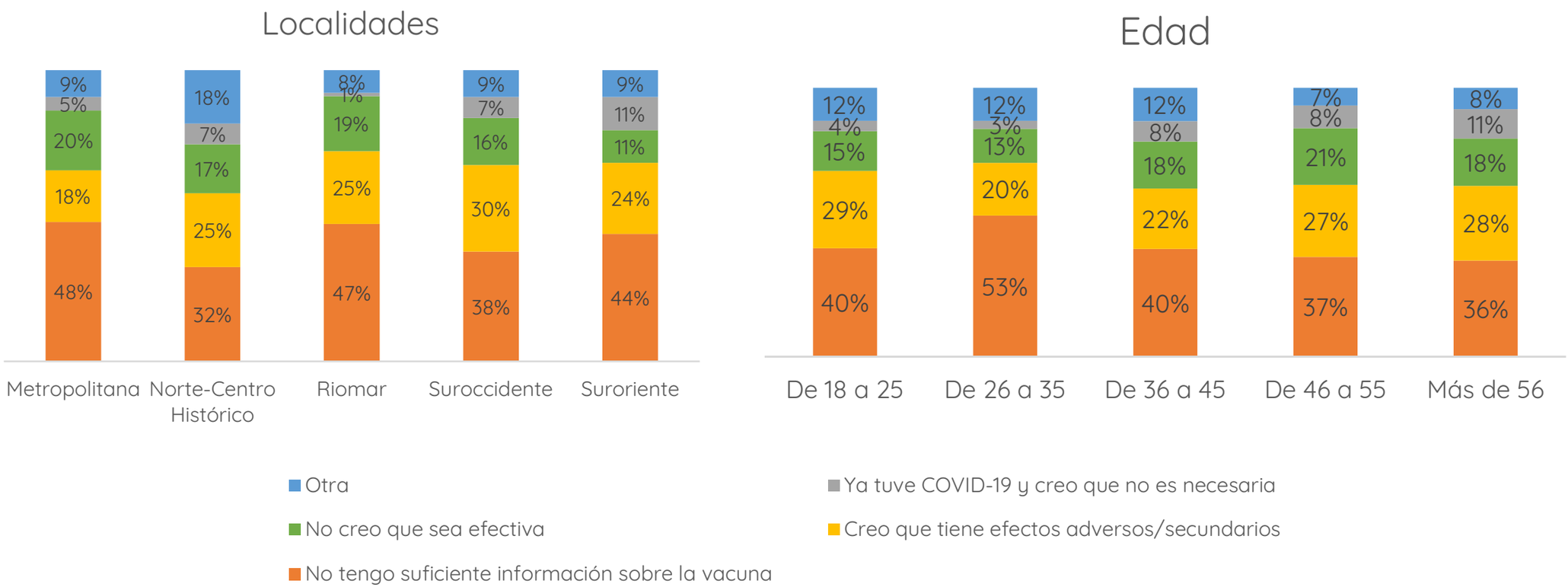


De los barranquilleros encuestados que afirmaron que no se aplicarían la vacuna, 42% manifiesta no tener suficiente información sobre el biológico y 25% cree que tiene efectos adversos.

¿Cuál es la principal razón por la que no se aplicaría la vacuna?



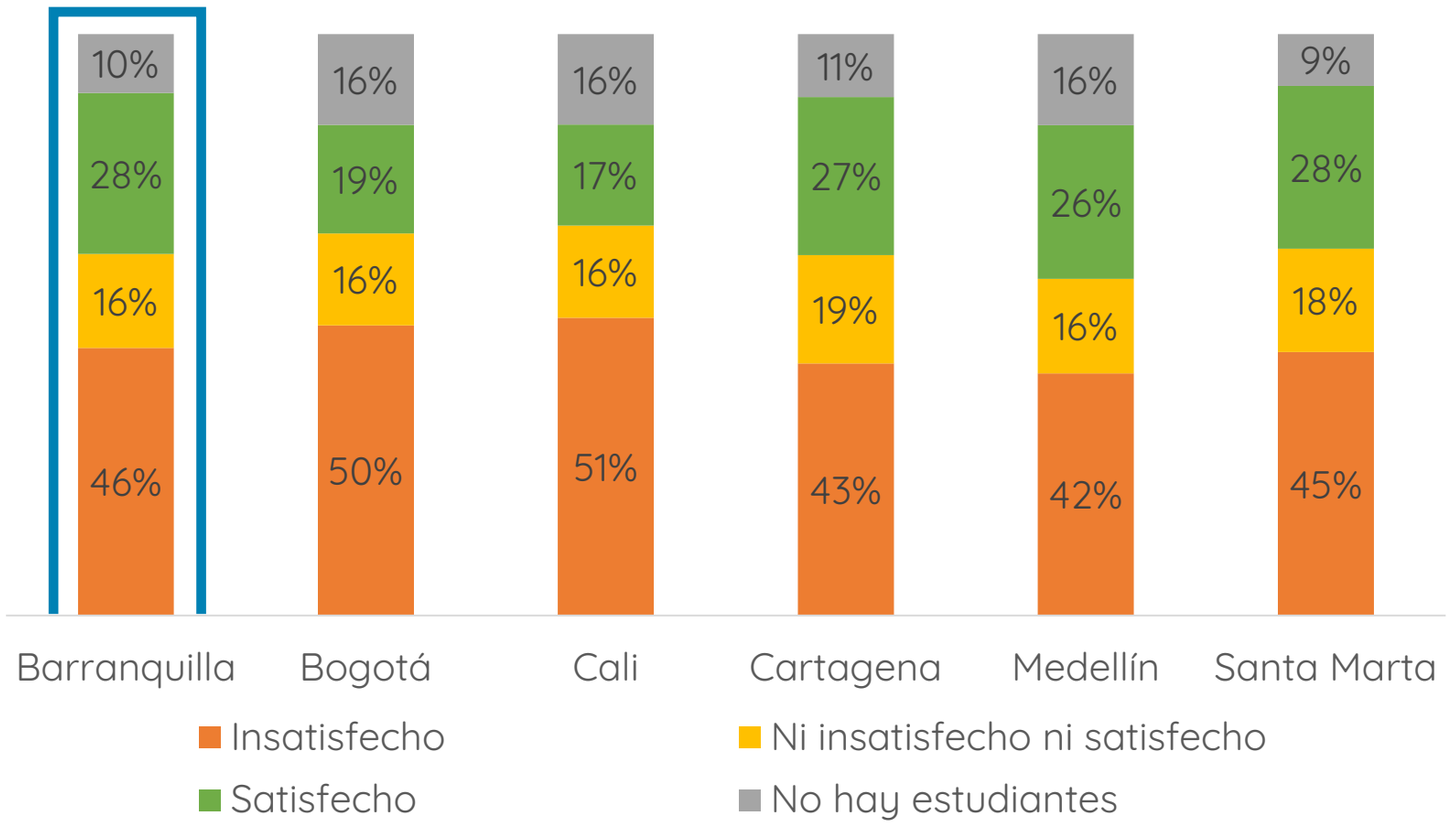
¿Cuál es la principal razón por la que no se aplicaría la vacuna?



Encuesta cómovamos
#miVozmiCiudad

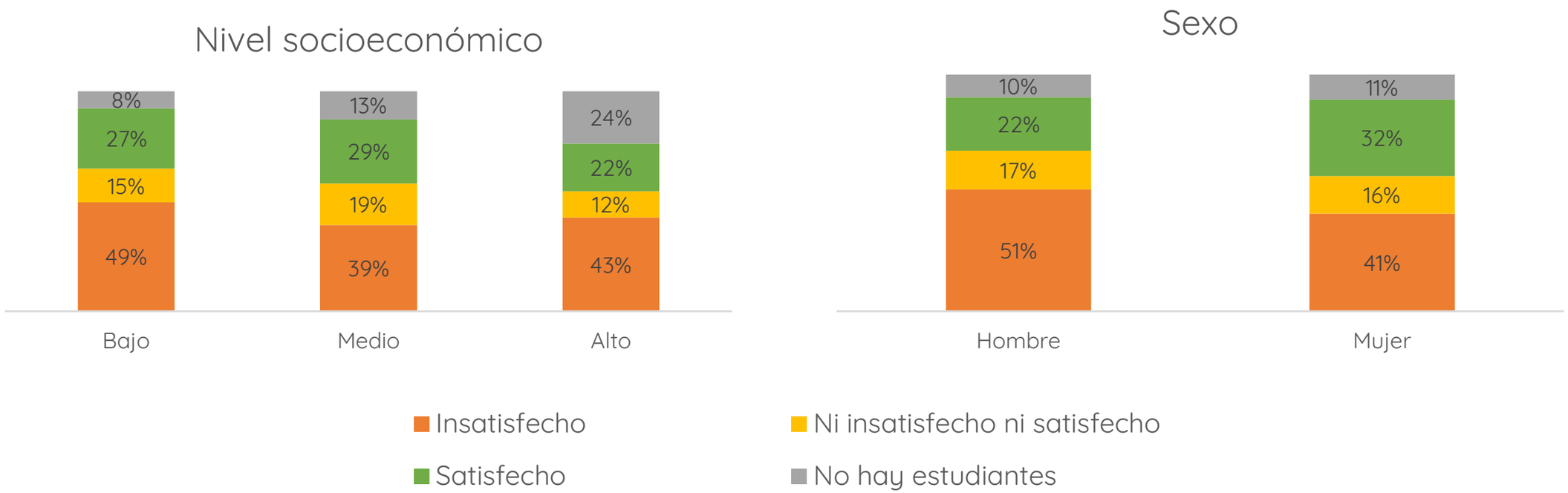
Educación

¿Qué tan satisfecho está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar durante la pandemia?

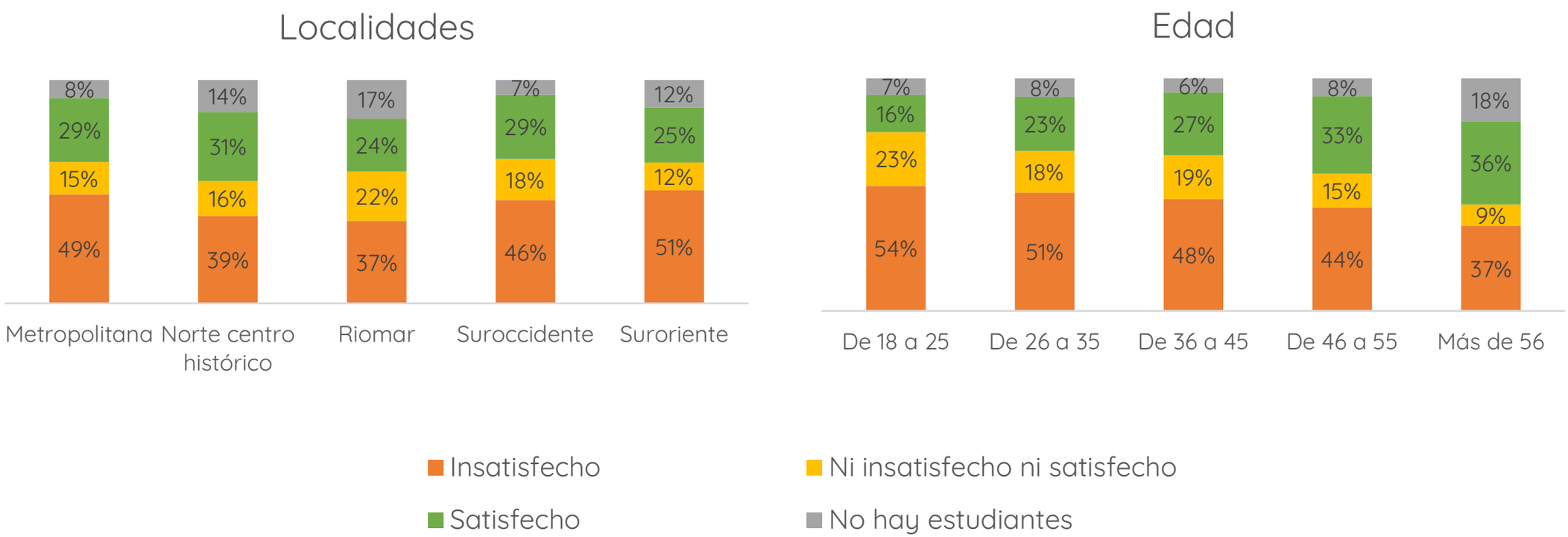


Dentro del grupo de las ciudades principales, Barranquilla registró el porcentaje más alto de satisfacción con la educación. No obstante, la mayoría de los encuestados manifiesta sentirse insatisfecho con el servicio.

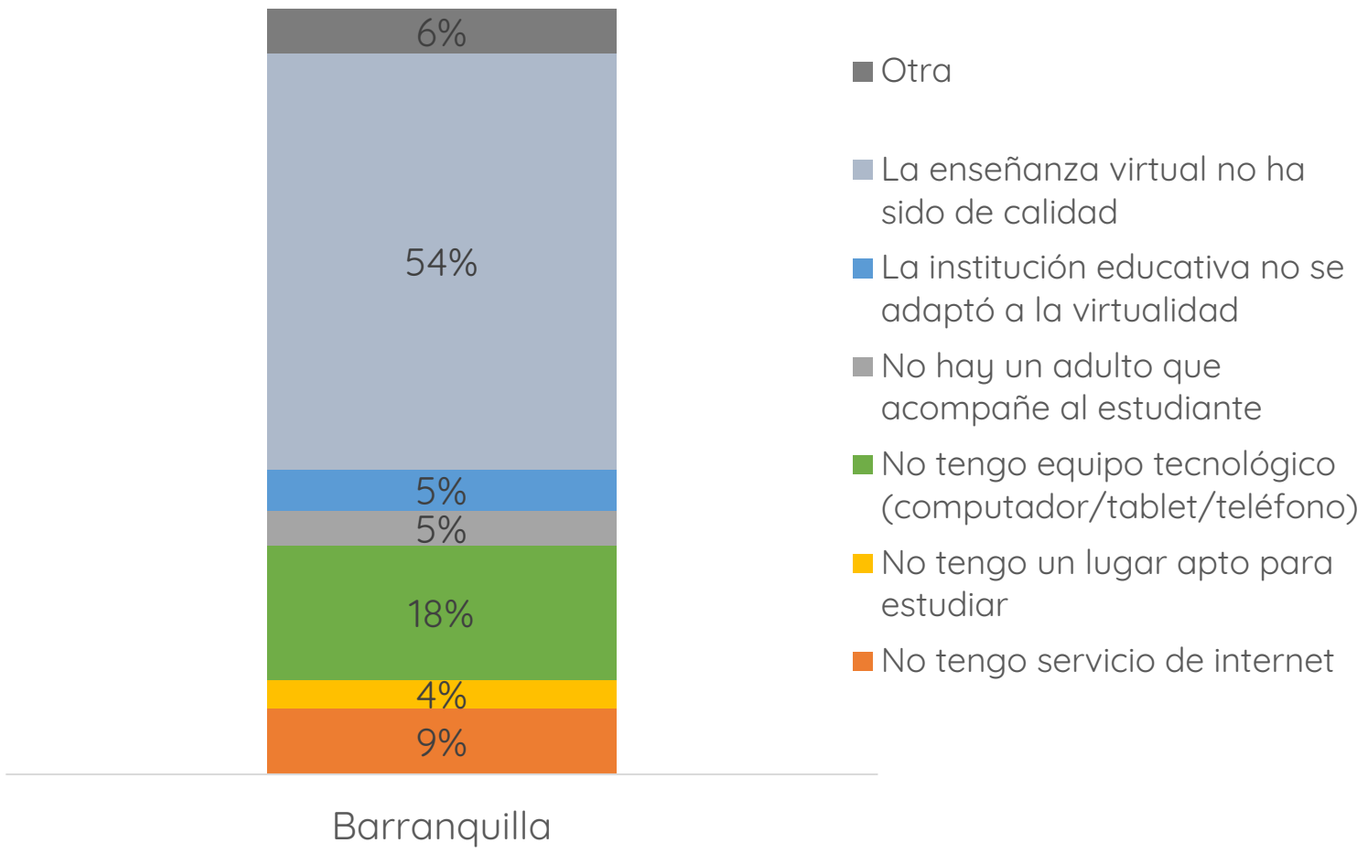
¿Qué tan satisfecho está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar durante la pandemia?



¿Qué tan satisfecho está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar durante la pandemia?

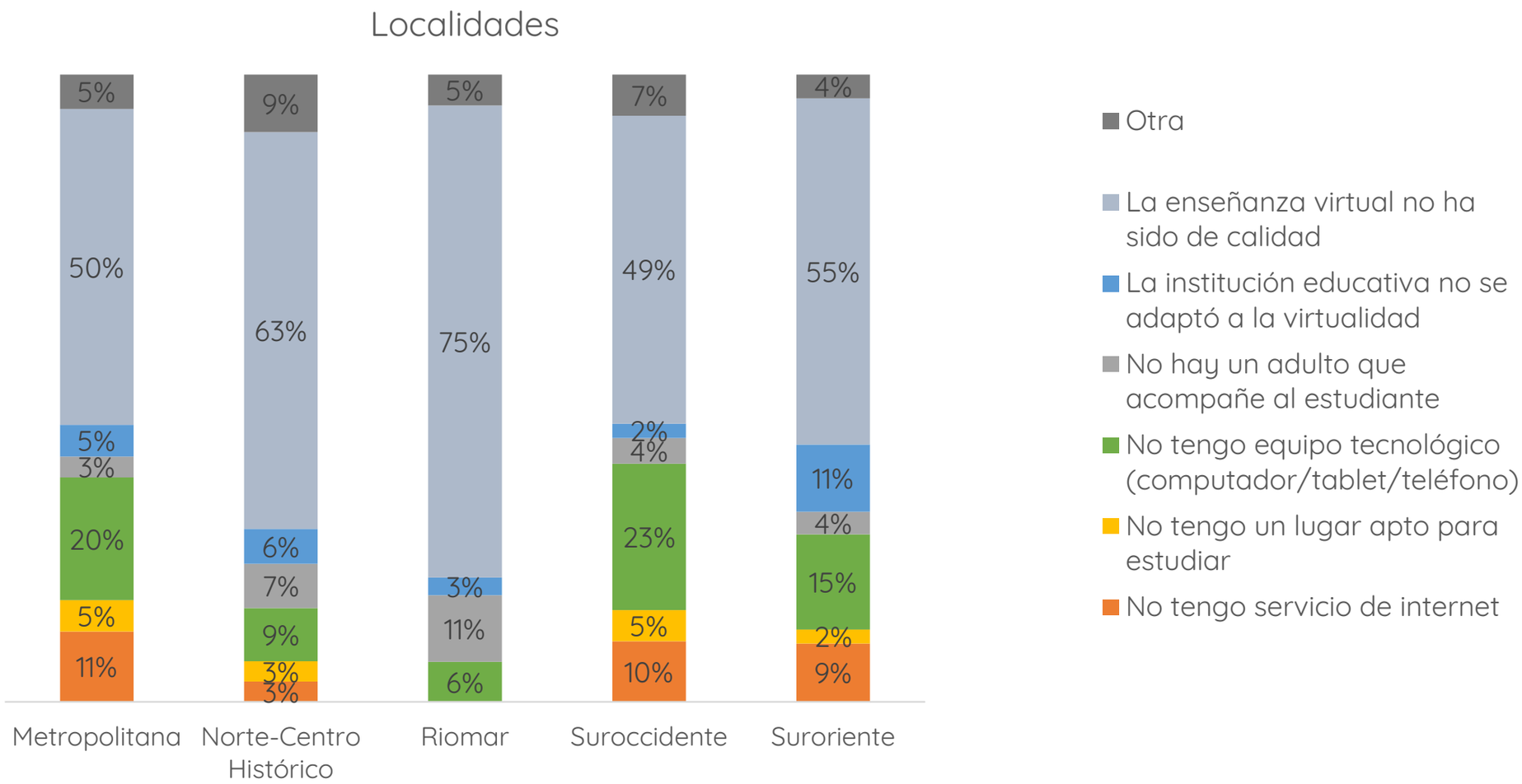


¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho?

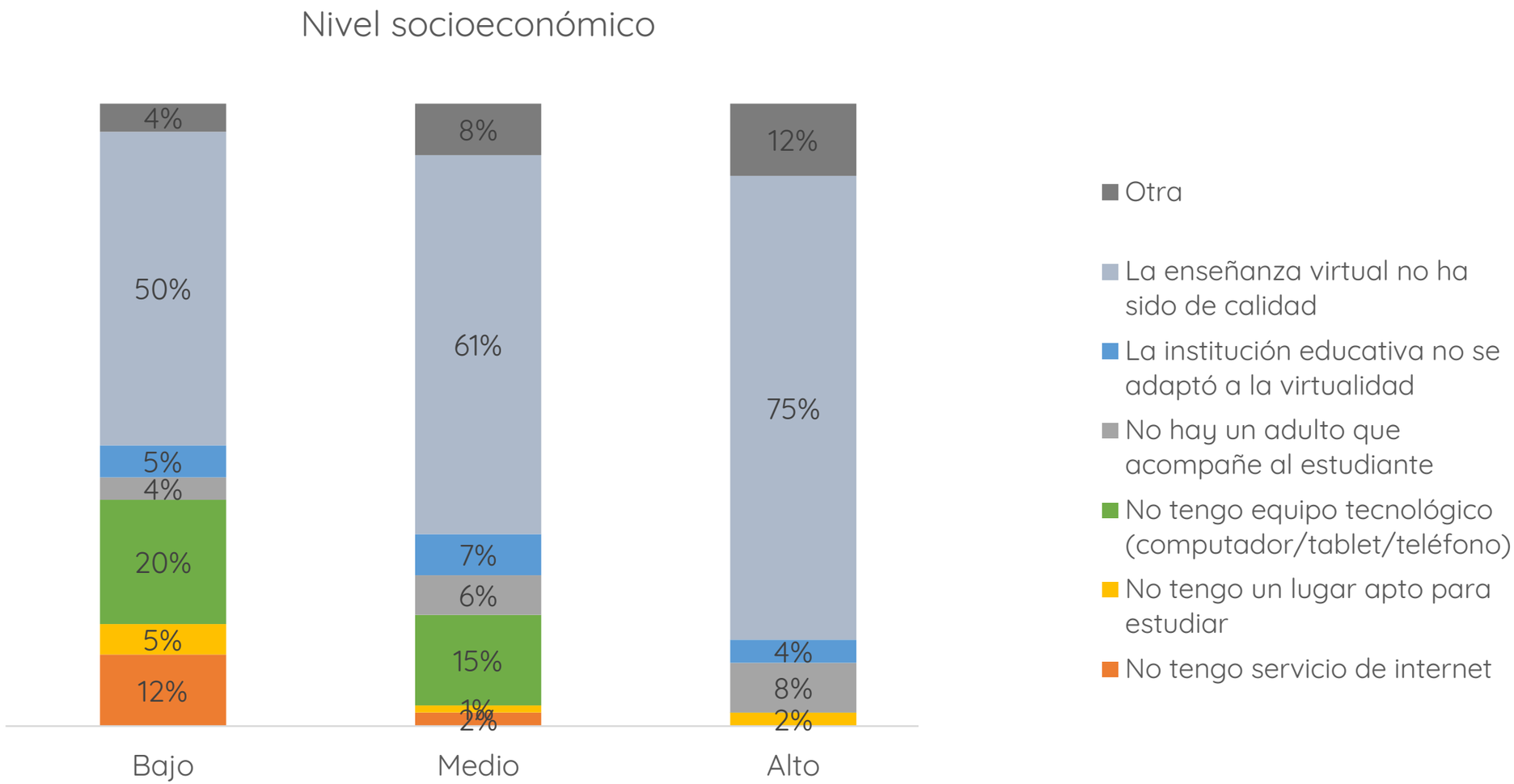


Las principales razones de la insatisfacción con la educación recibida durante la pandemia se relacionan con la calidad de la enseñanza y la falta de herramientas tecnológicas.

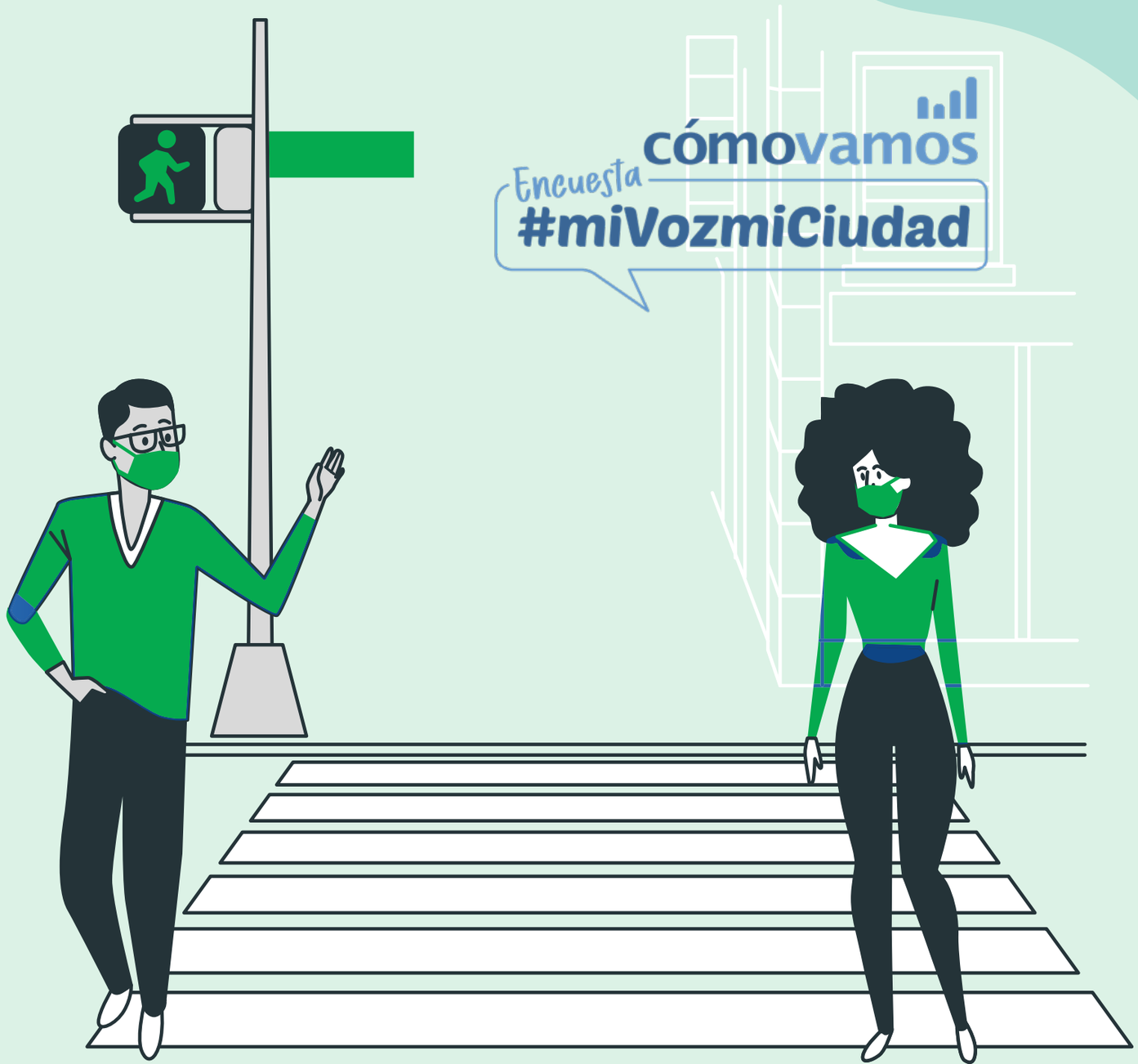
¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho?



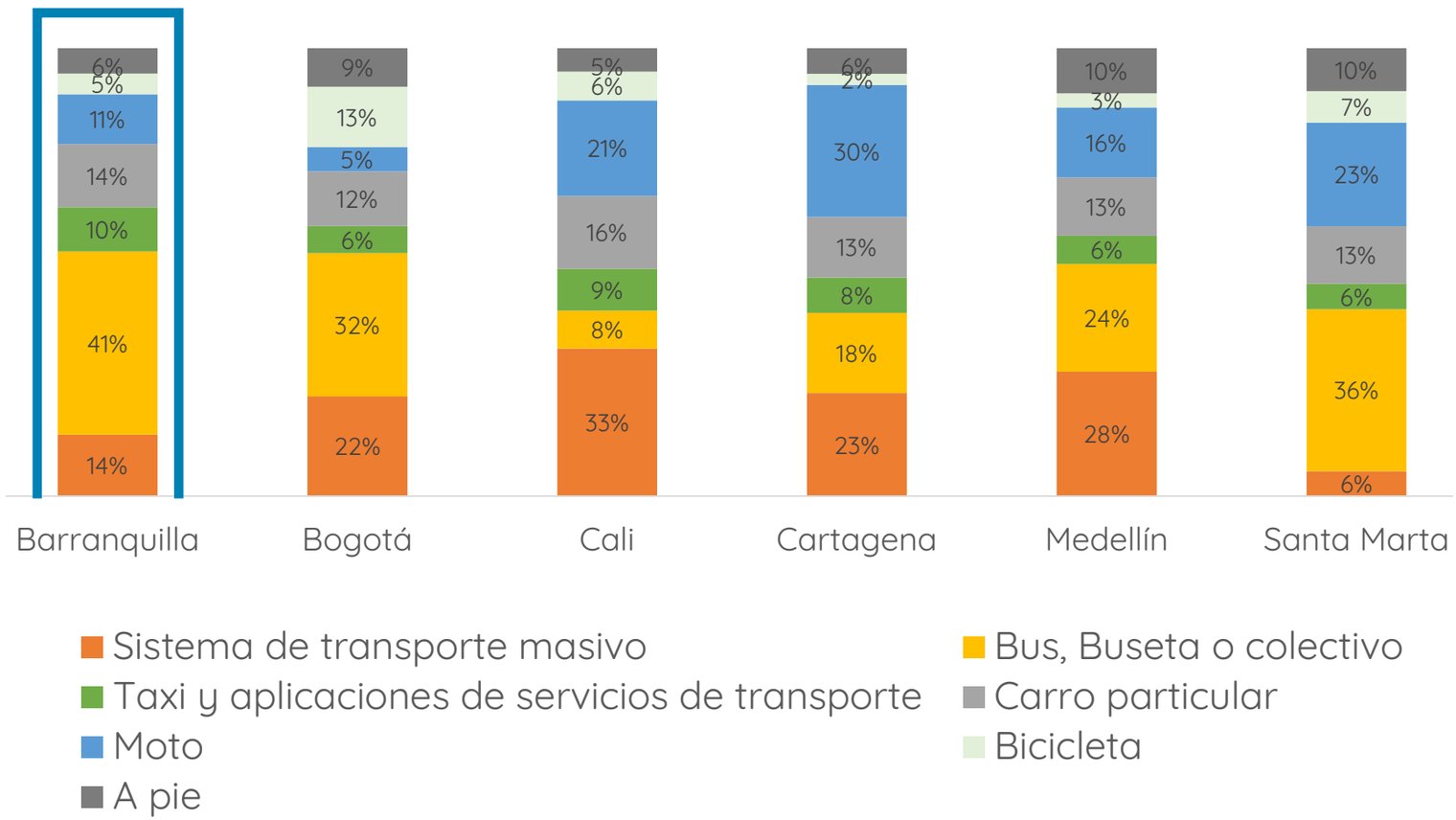
¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho?



Movilidad

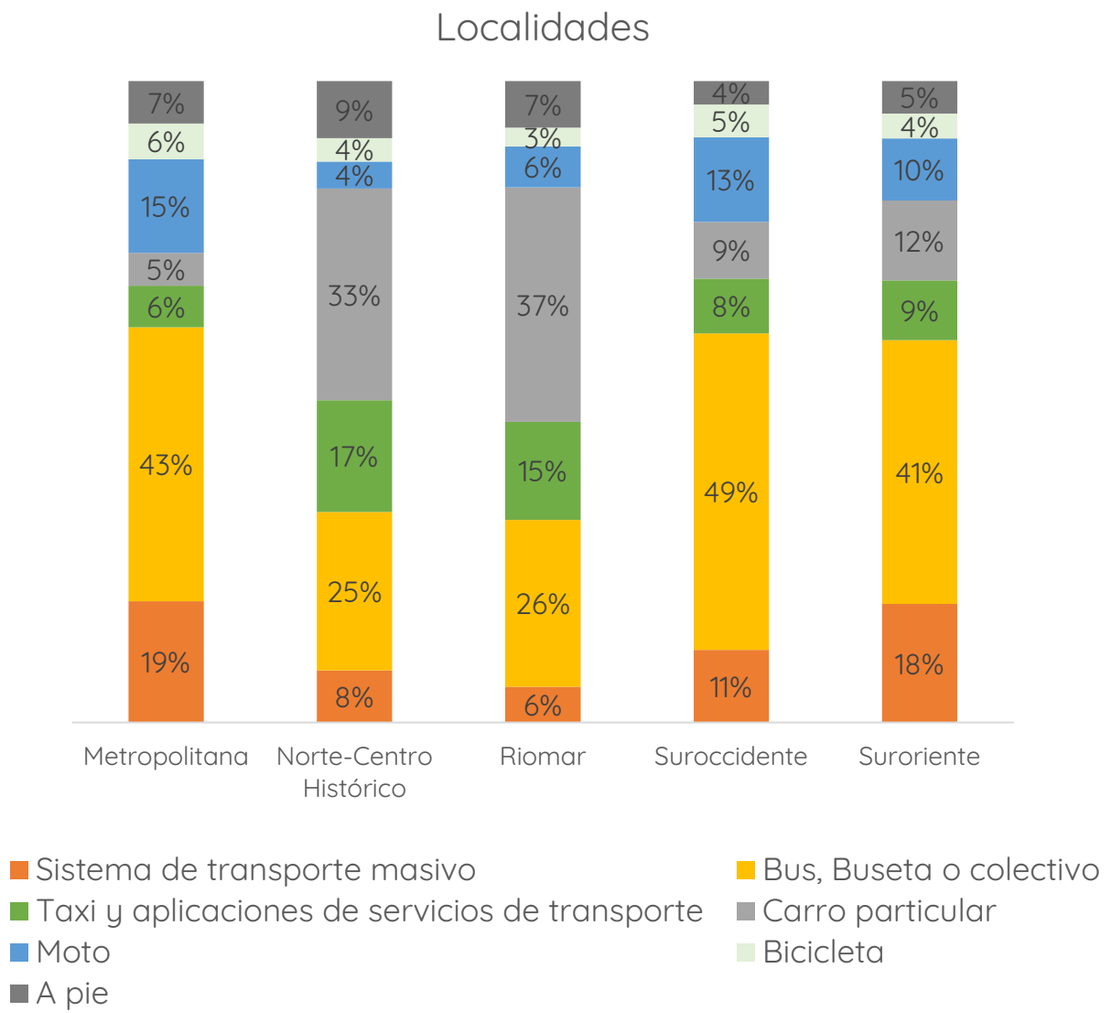


¿Cuál medio de transporte utiliza actualmente para ir a su trabajo, estudio u otras actividades cotidianas?



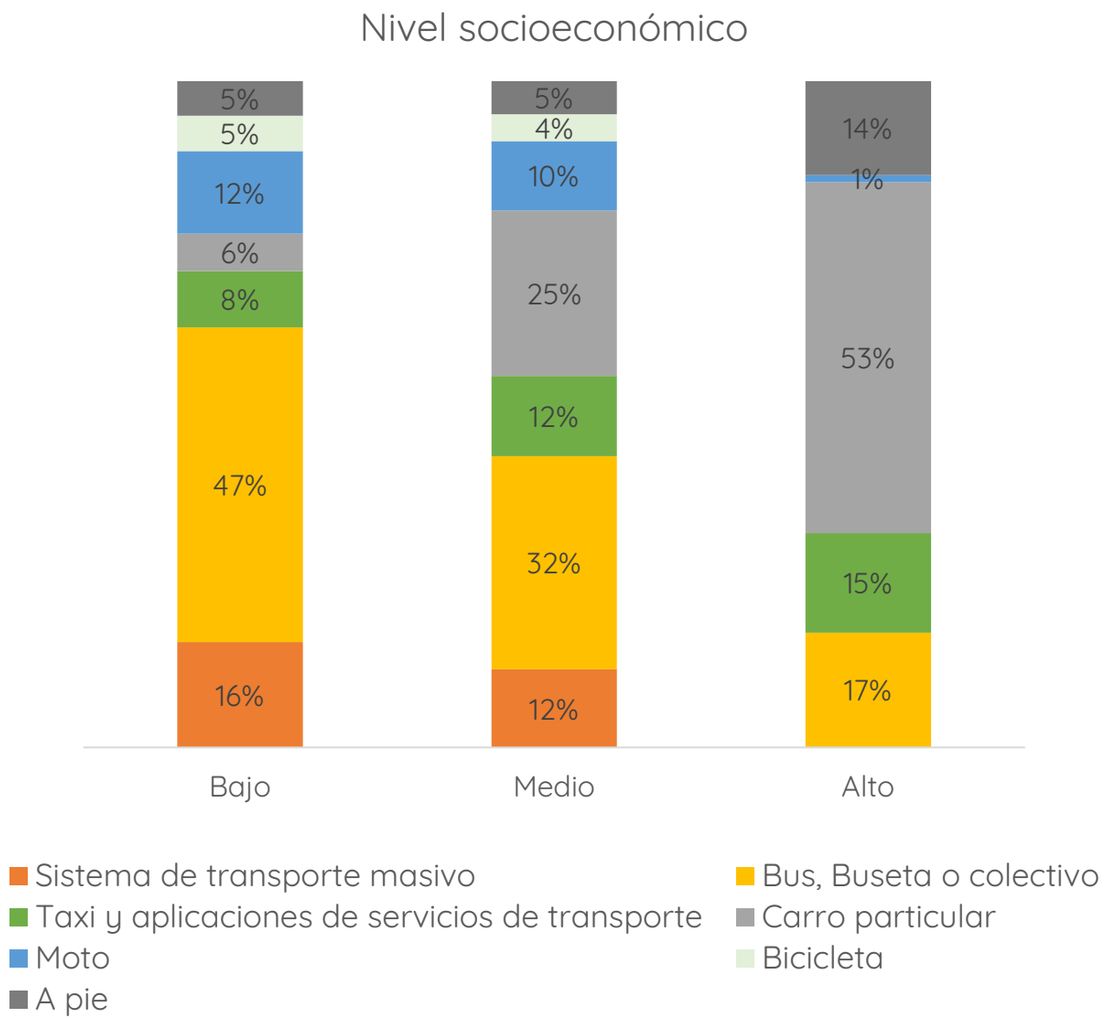
4 de cada 10 barranquilleros encuestados se moviliza en bus, buseta o colectivo para ir a su trabajo, estudio u otras actividades cotidianas.

¿Cuál medio de transporte utiliza actualmente para ir a su trabajo, estudio u otras actividades cotidianas?



Mientras que en las localidades metropolitana, suroccidente y suroriente un mayor porcentaje de encuestados se moviliza en bus, buseta o colectivo, en las localidades norte centro histórico y riomar el principal medio de transporte es el carro particular

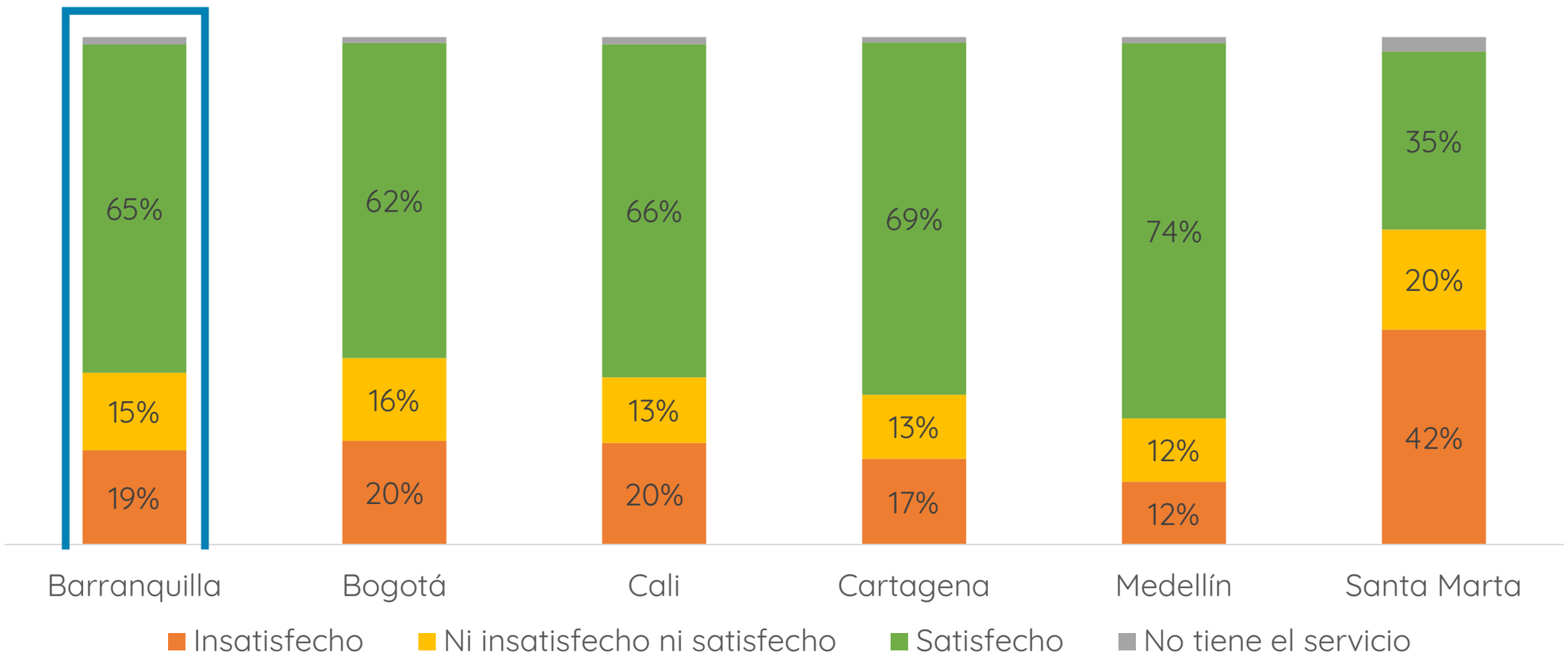
¿Cuál medio de transporte utiliza actualmente para ir a su trabajo, estudio u otras actividades cotidianas?



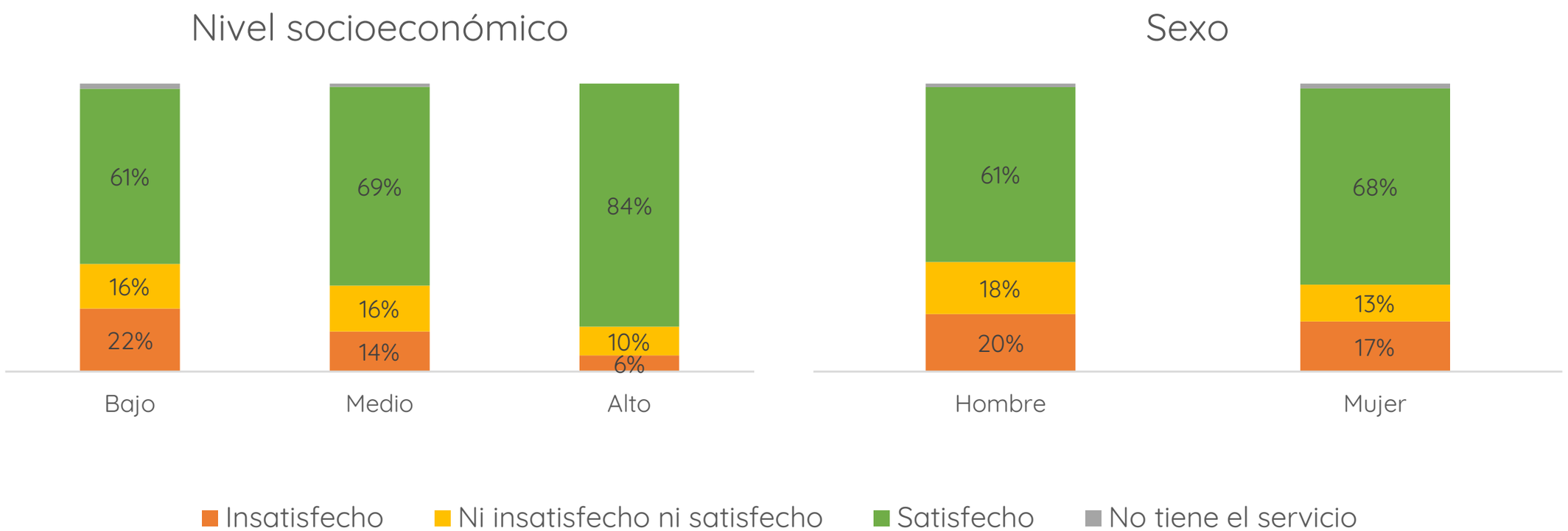
Servicios Públicos

Encuesta cómovamos
#miVozmiCiudad

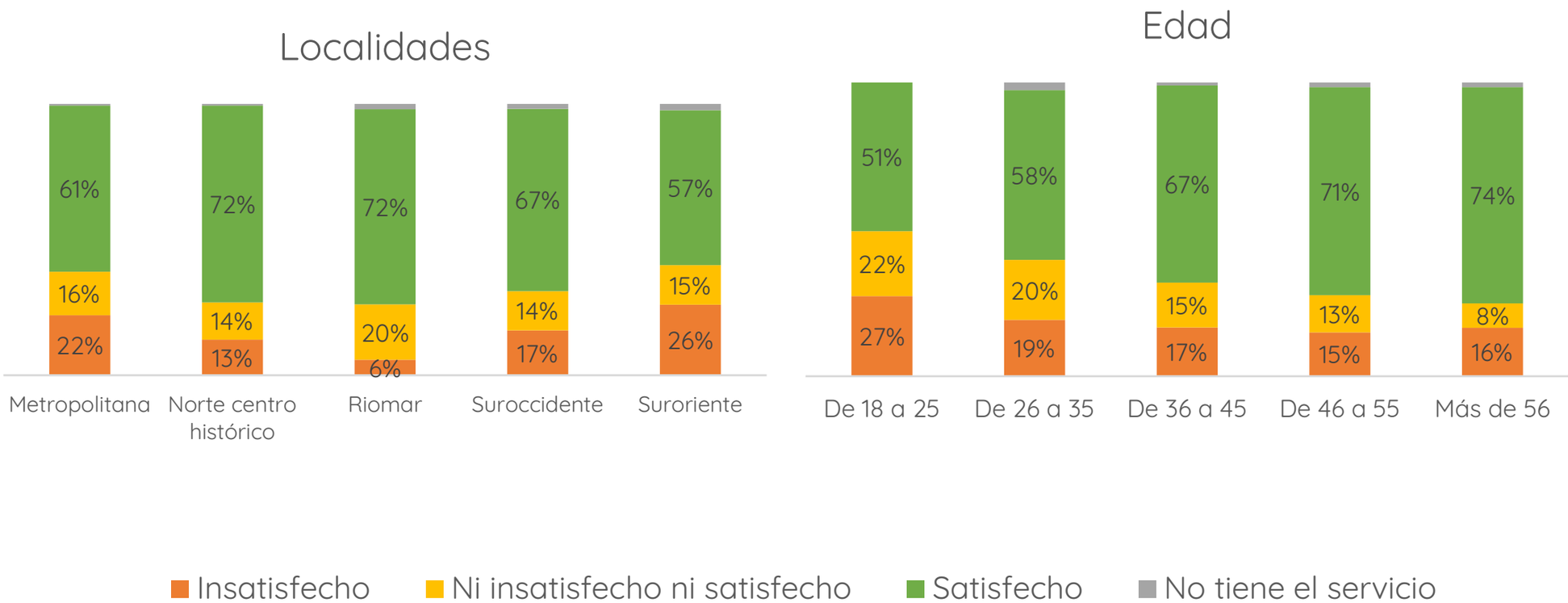
¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de acueducto durante la pandemia?



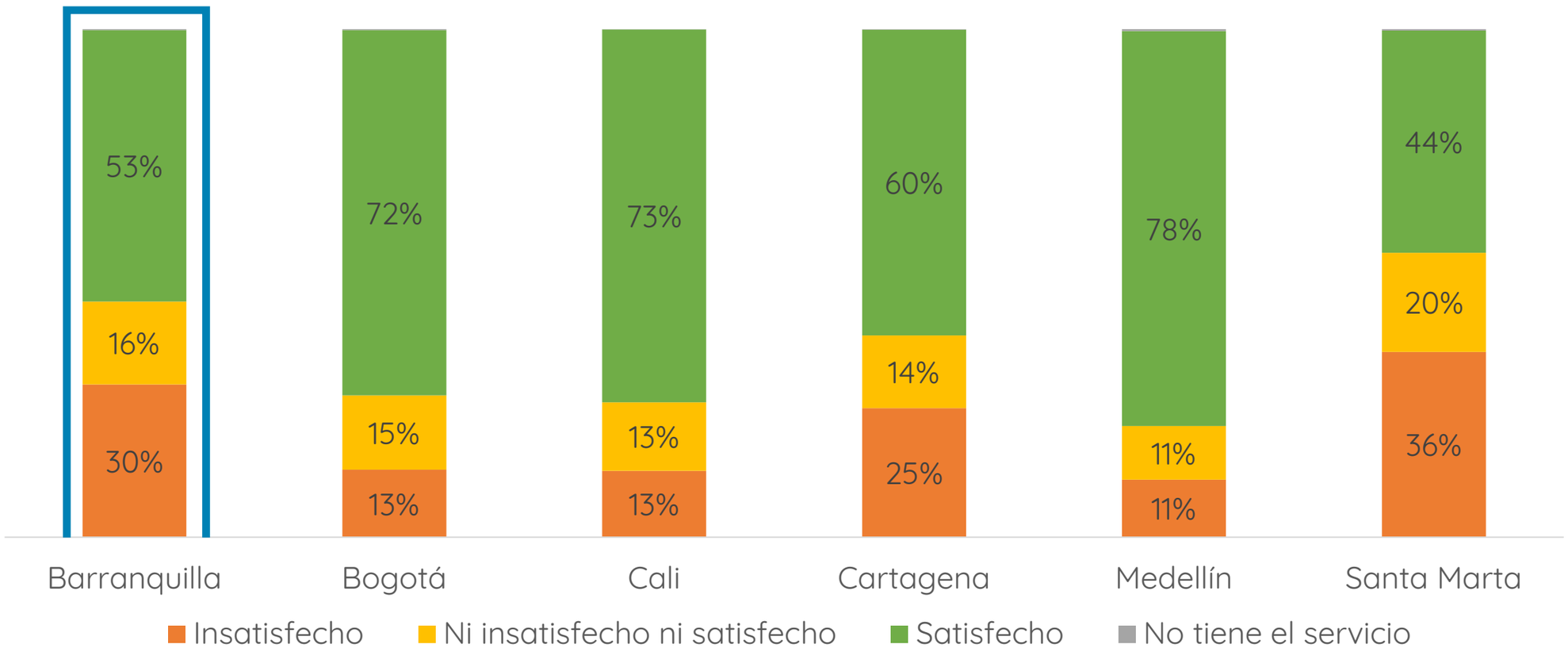
¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de **acueducto** durante la pandemia?



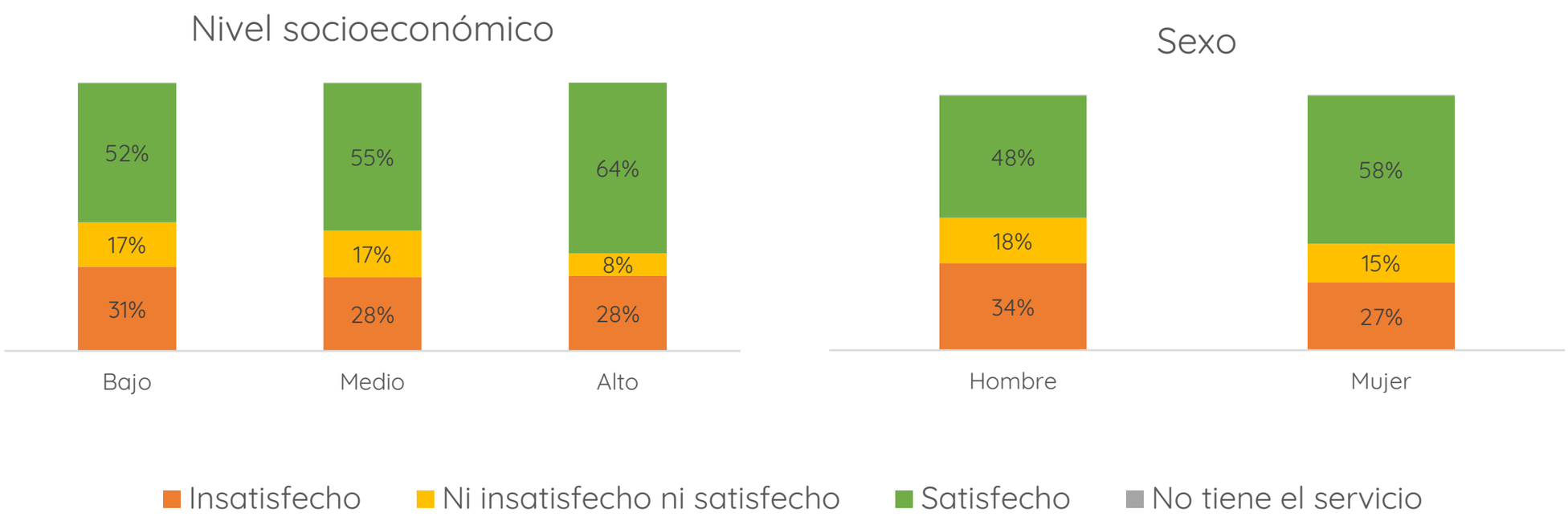
¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de **acueducto** durante la pandemia?



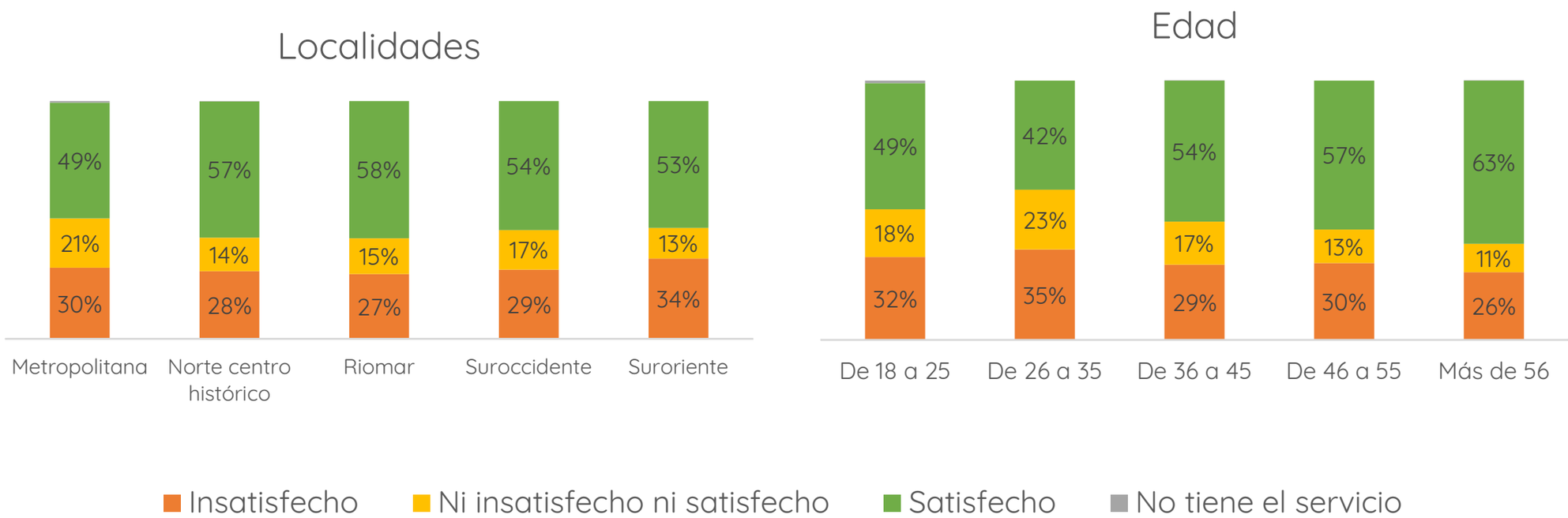
¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de energía eléctrica durante la pandemia?



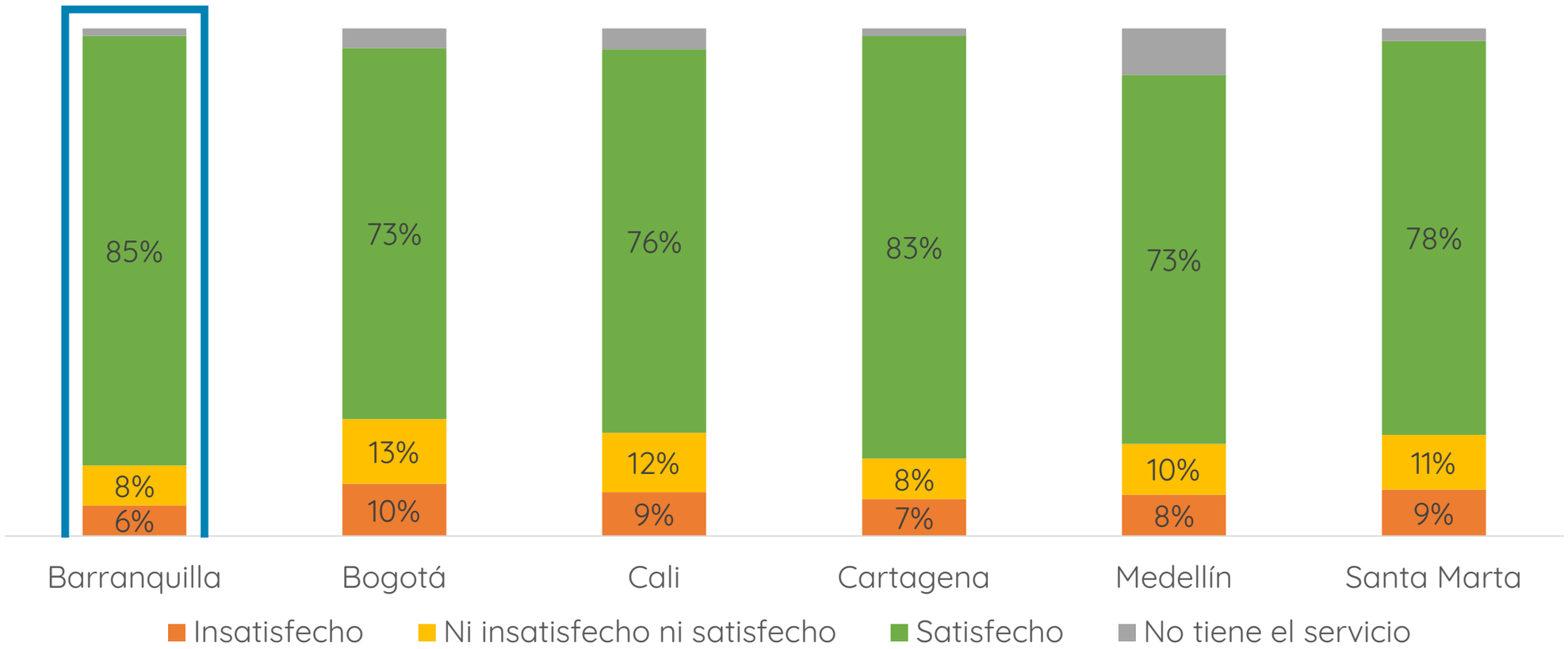
¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de energía eléctrica durante la pandemia?



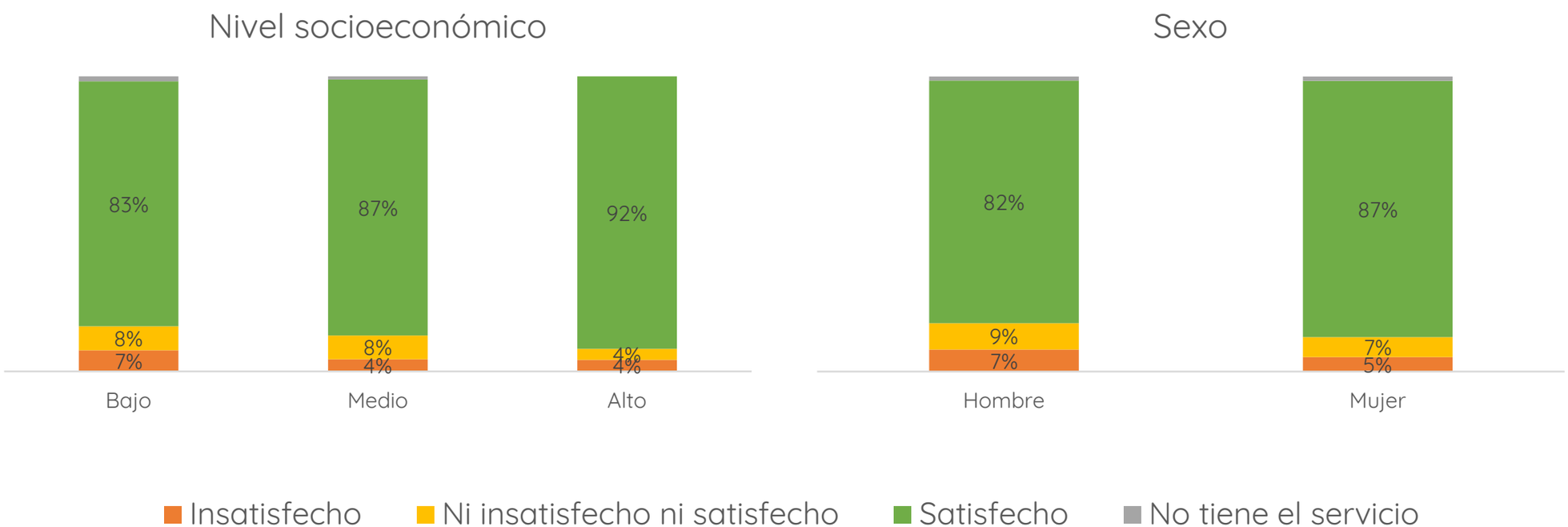
¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de energía eléctrica durante la pandemia?



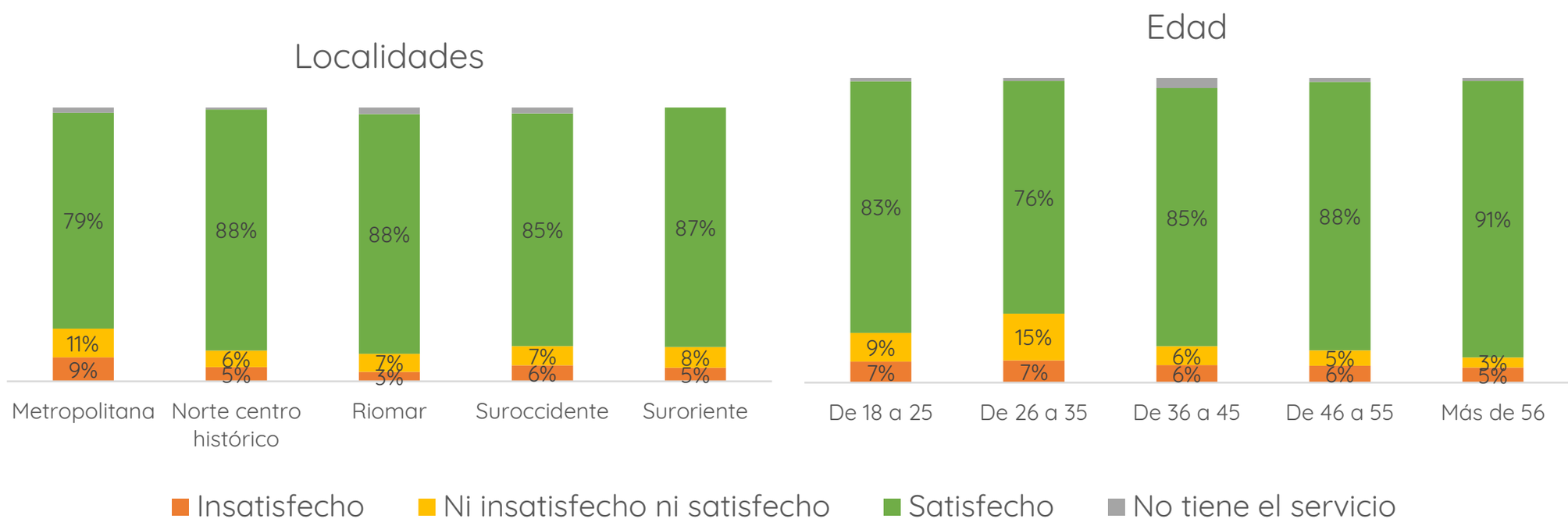
¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de gas domiciliario durante la pandemia?



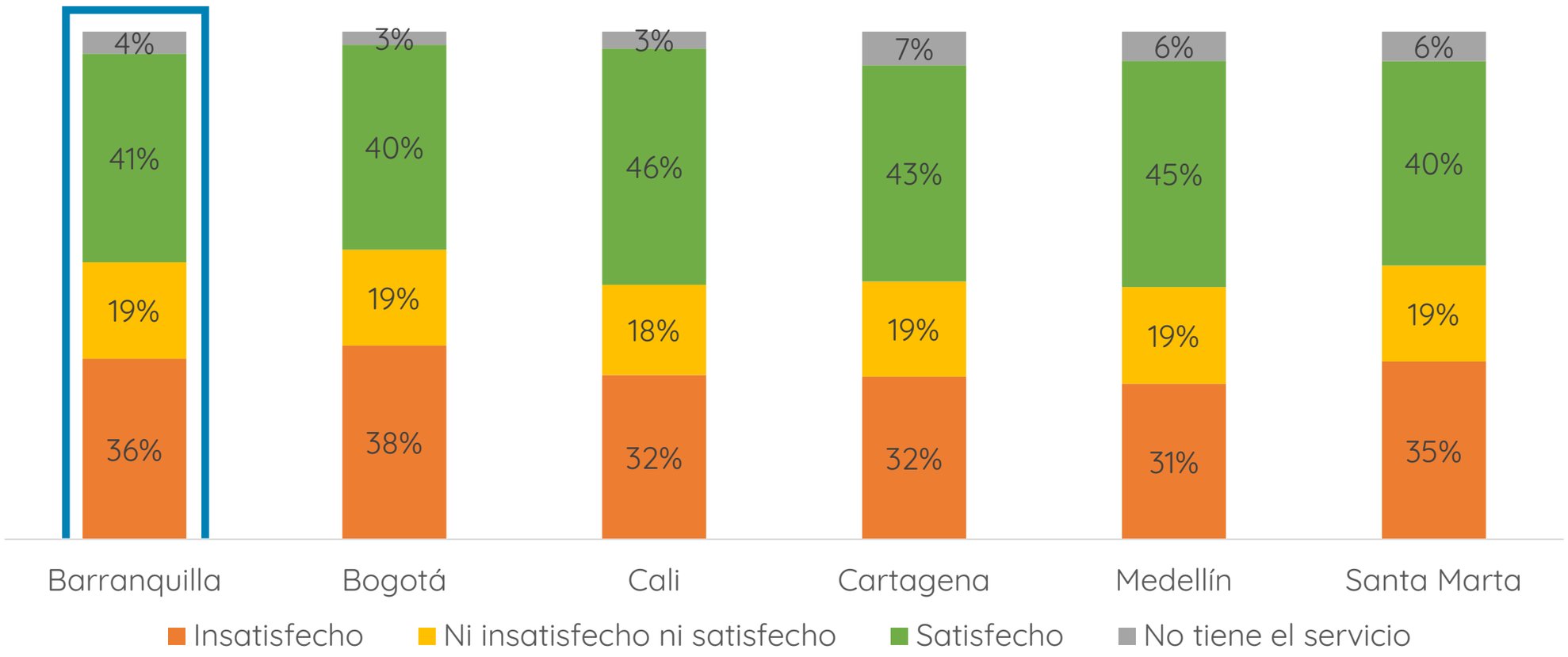
¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de gas domiciliario durante la pandemia?



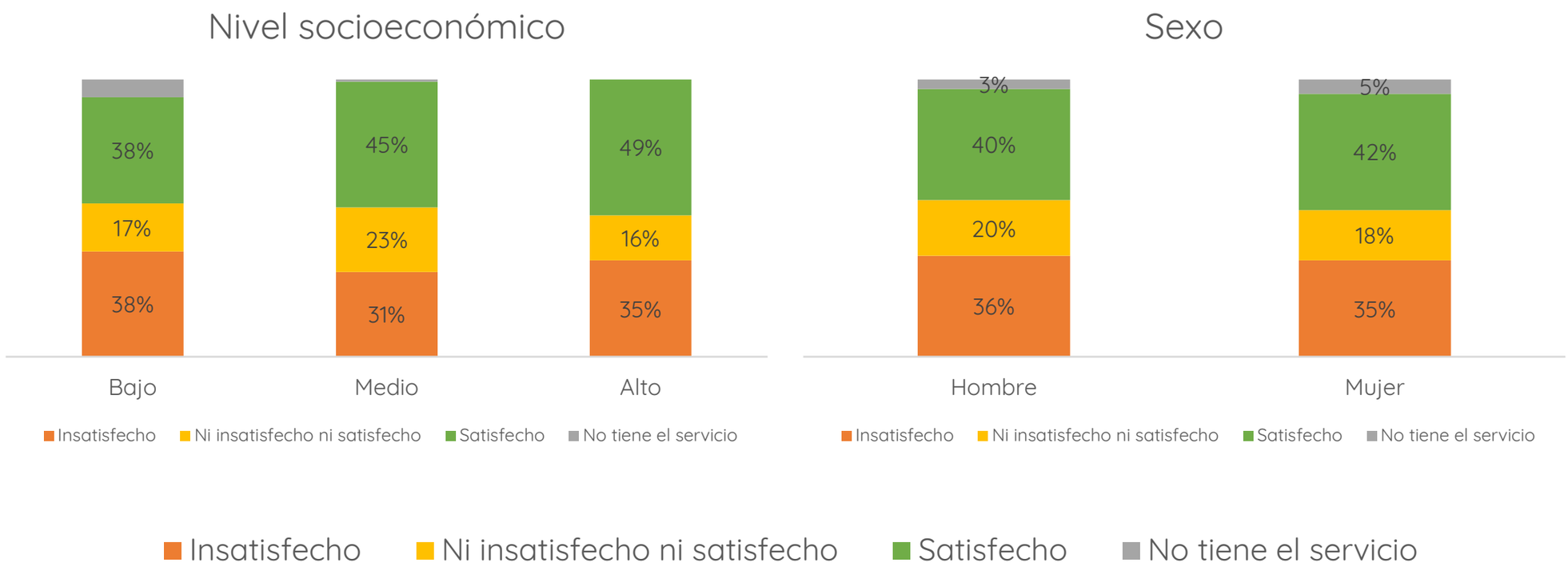
¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de gas domiciliario durante la pandemia?



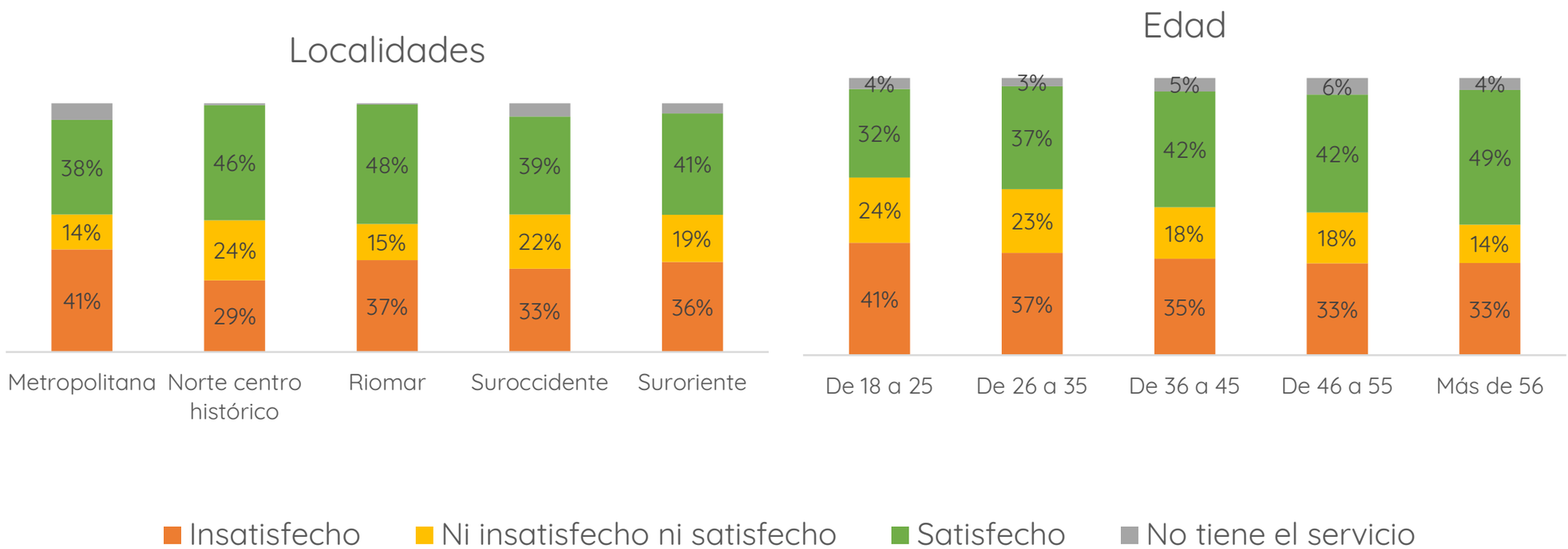
¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de internet durante la pandemia?



¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de internet durante la pandemia?



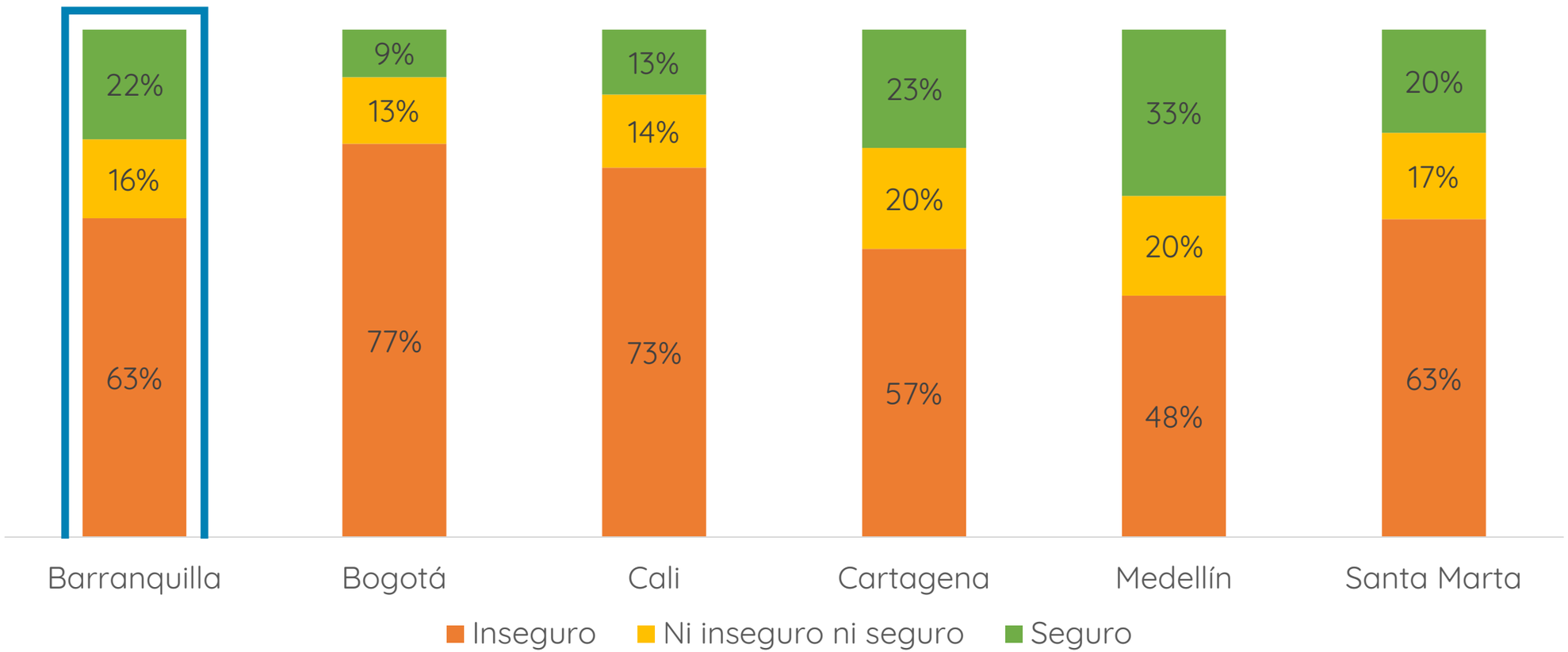
¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de internet durante la pandemia?



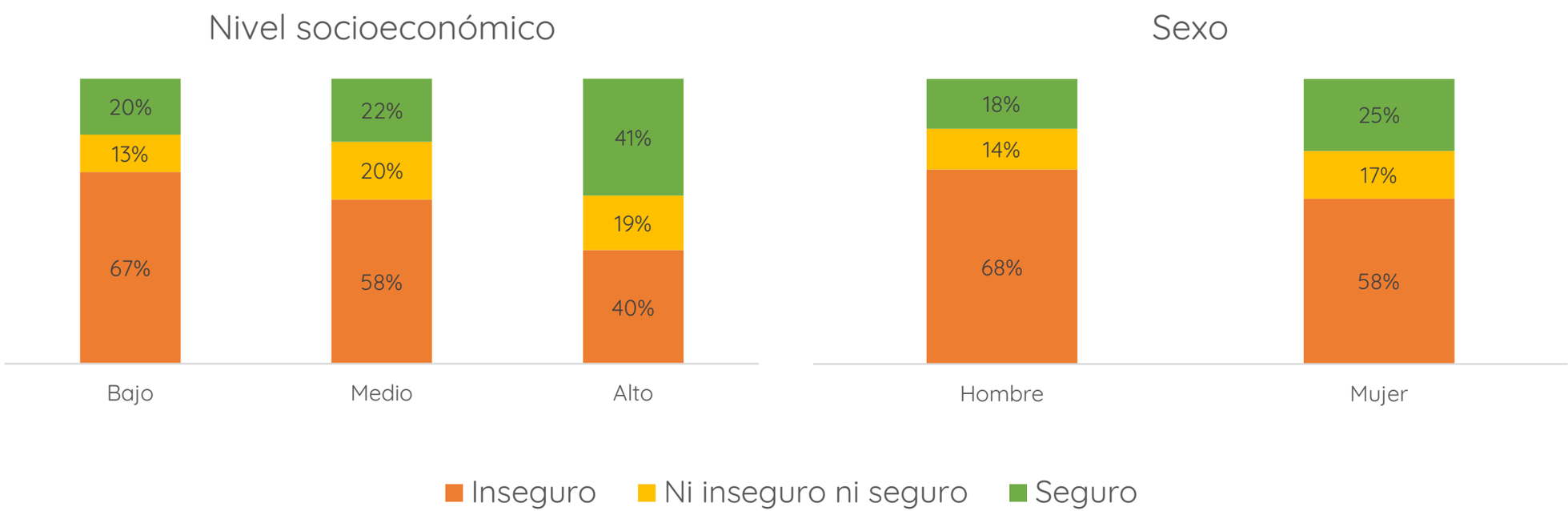
Seguridad Y Justicia

Encuesta cómovamos #miVozmiCiudad

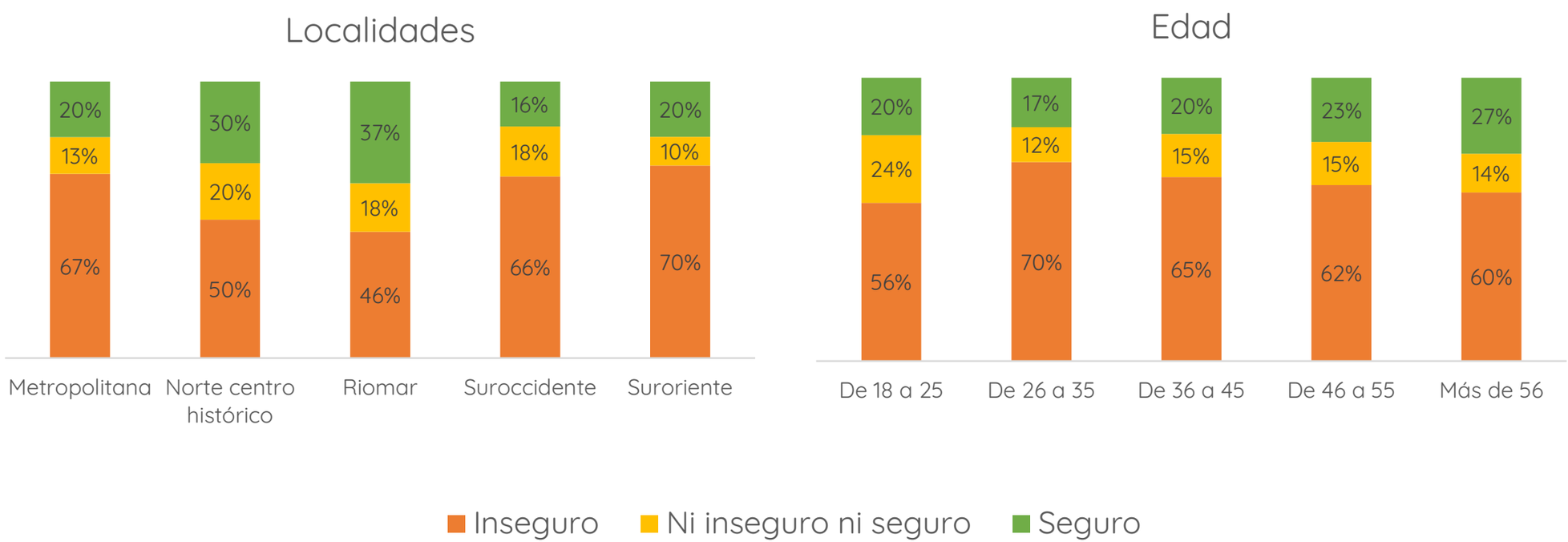
¿Qué tan seguro se ha sentido en la ciudad durante la pandemia?



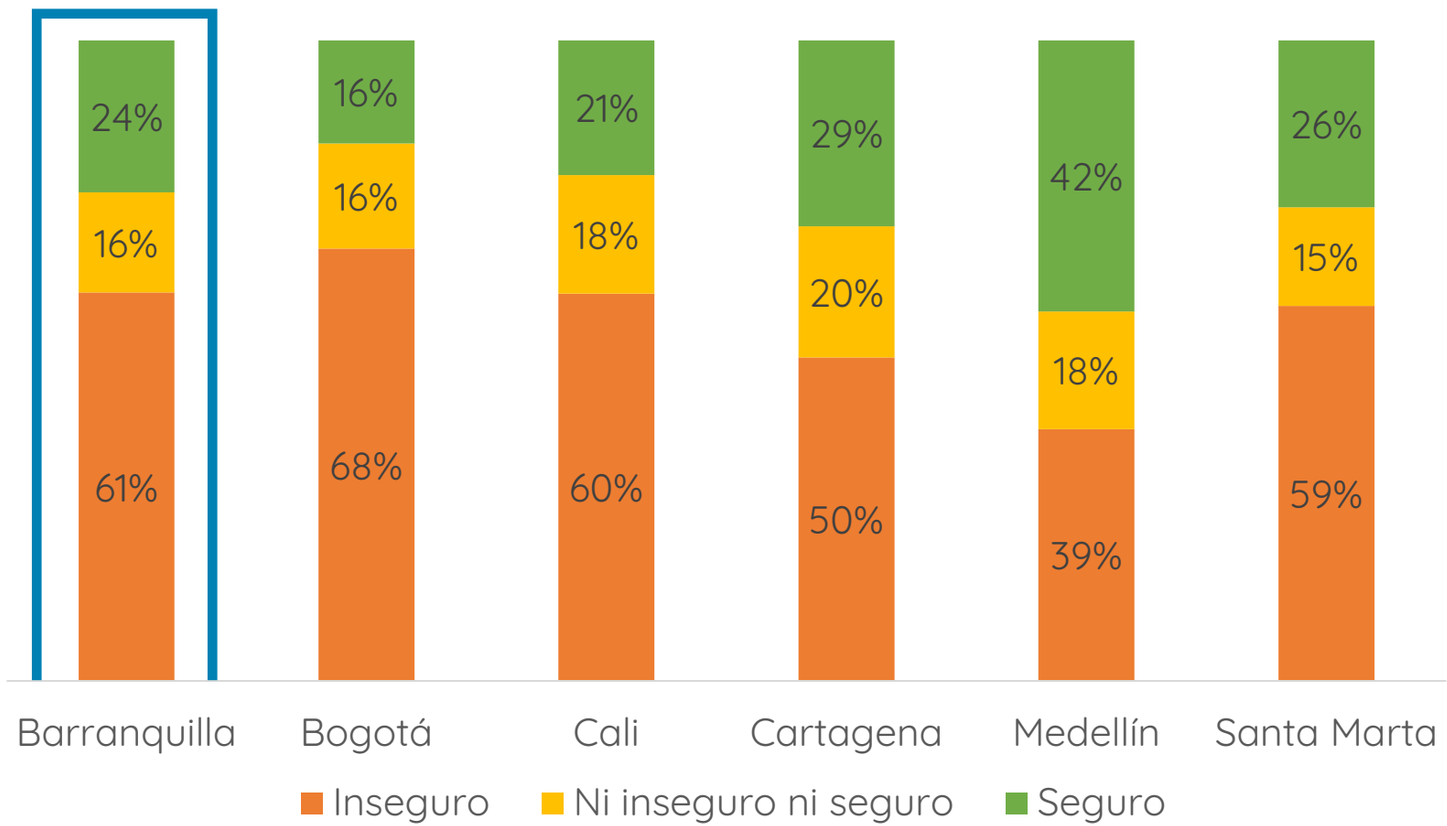
¿Qué tan seguro se ha sentido en la ciudad durante la pandemia?



¿Qué tan seguro se ha sentido en la ciudad durante la pandemia?



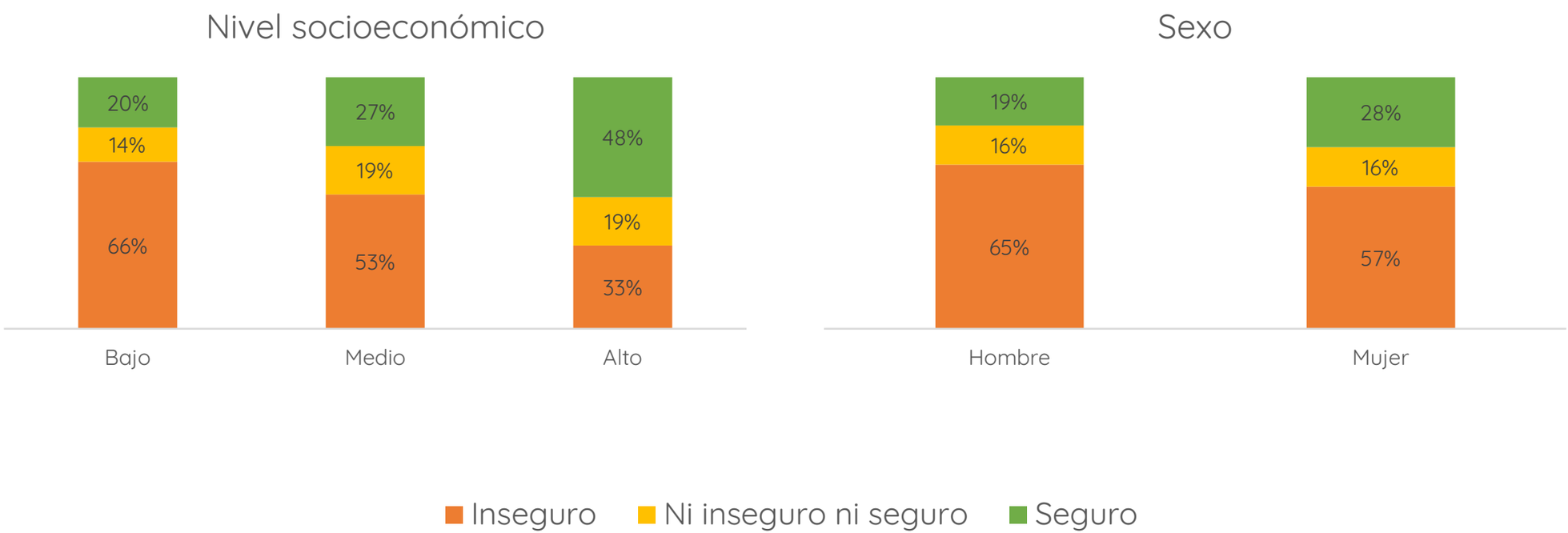
¿Qué tan seguro se ha sentido en su barrio durante la pandemia?



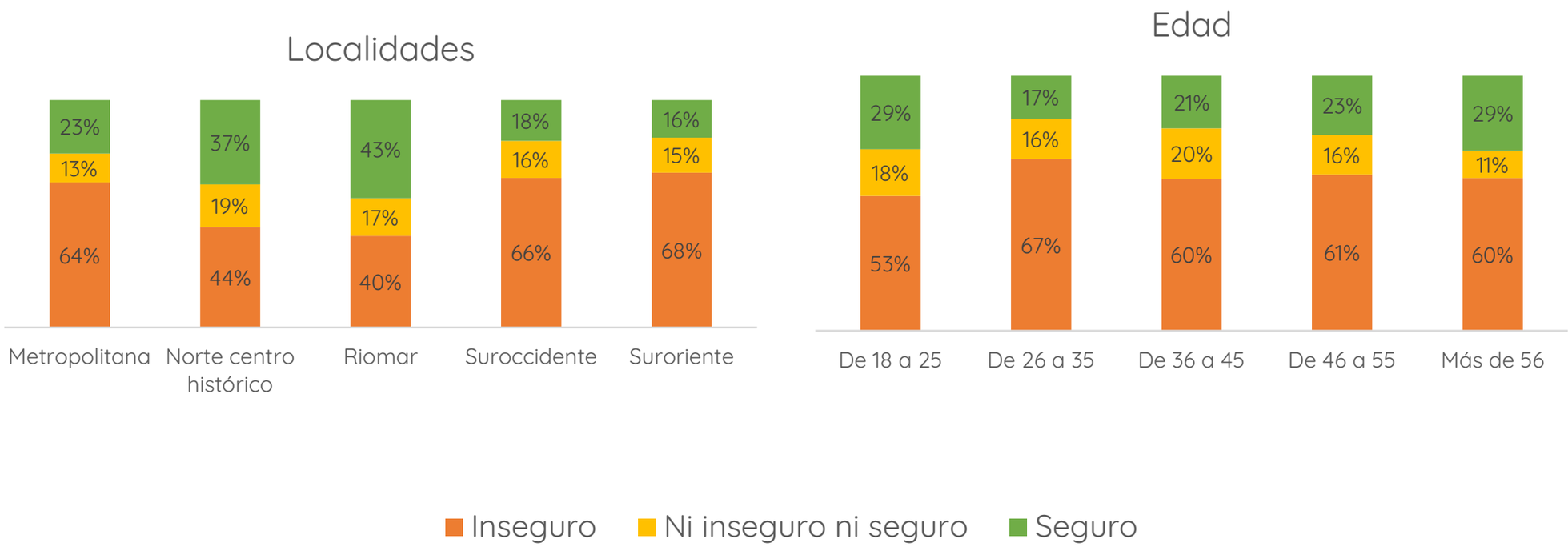
Se observa un aumento en la percepción de inseguridad con respecto a los resultados de las anteriores fases.

En la tercera fase, las localidades suroccidente y suroriente registraron mayor percepción de inseguridad en el barrio. Asimismo, el nivel socioeconómico bajo muestra mayor percepción de inseguridad.

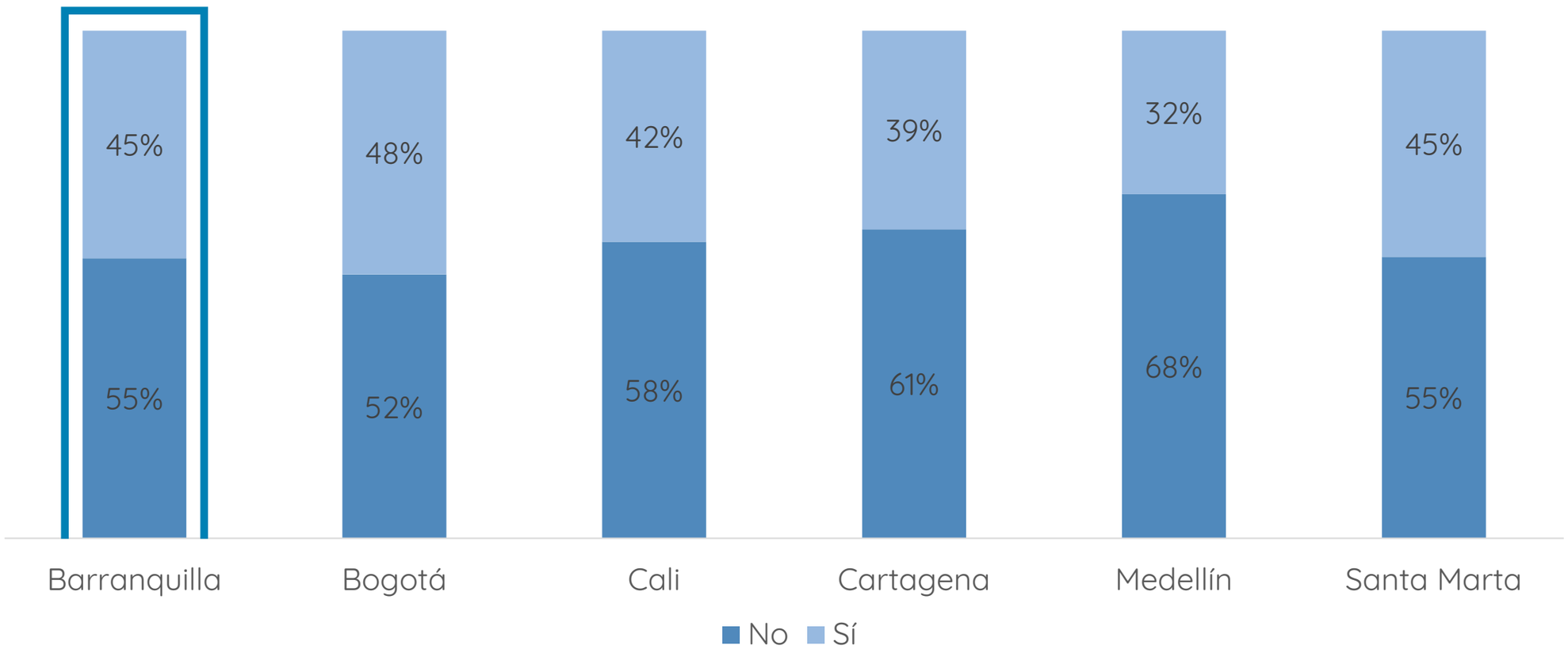
¿Qué tan seguro se ha sentido en su barrio durante la pandemia?



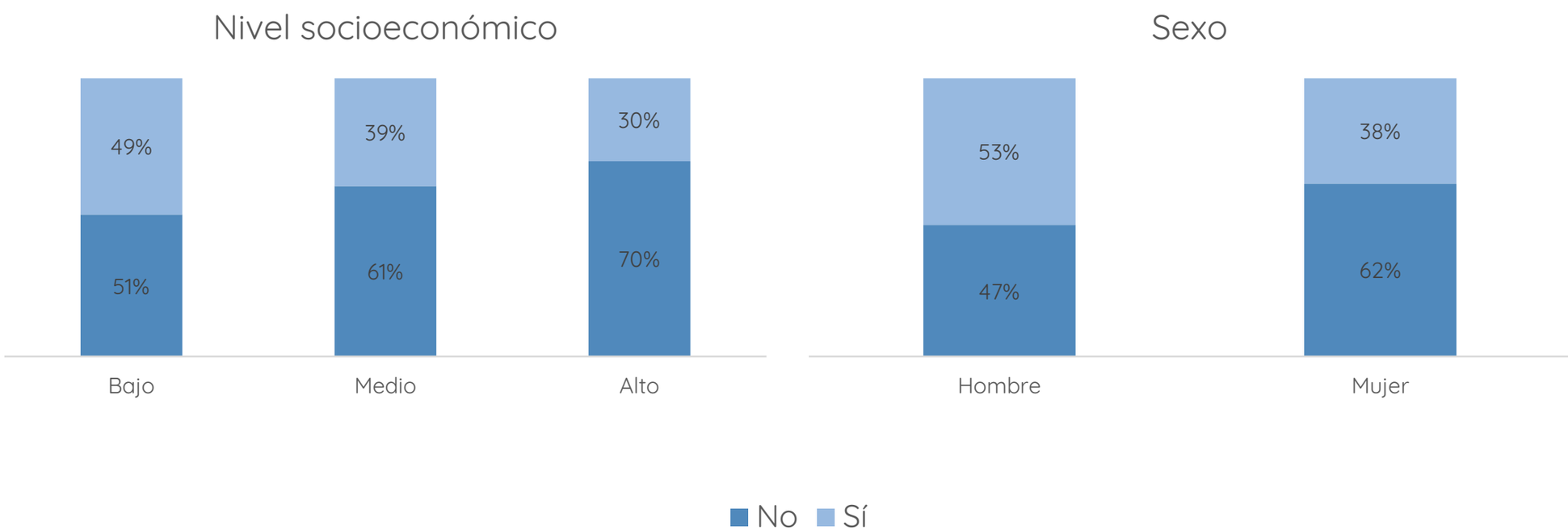
¿Qué tan seguro se ha sentido en su barrio durante la pandemia?



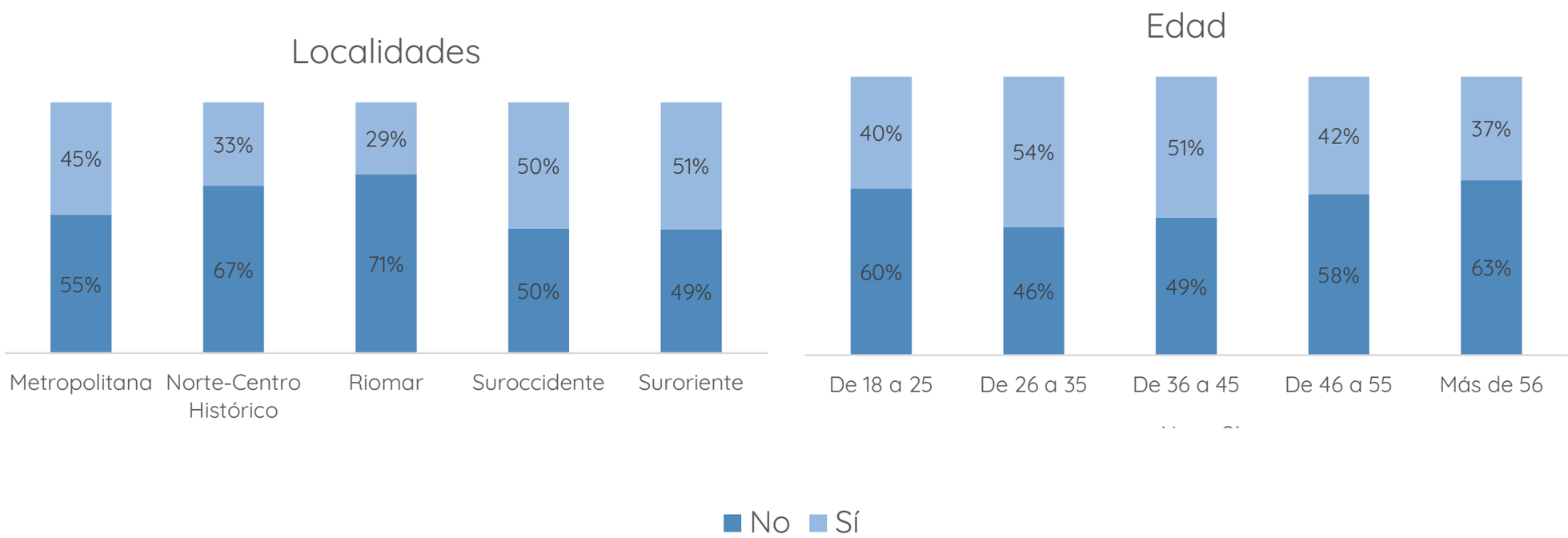
Durante la pandemia, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito?



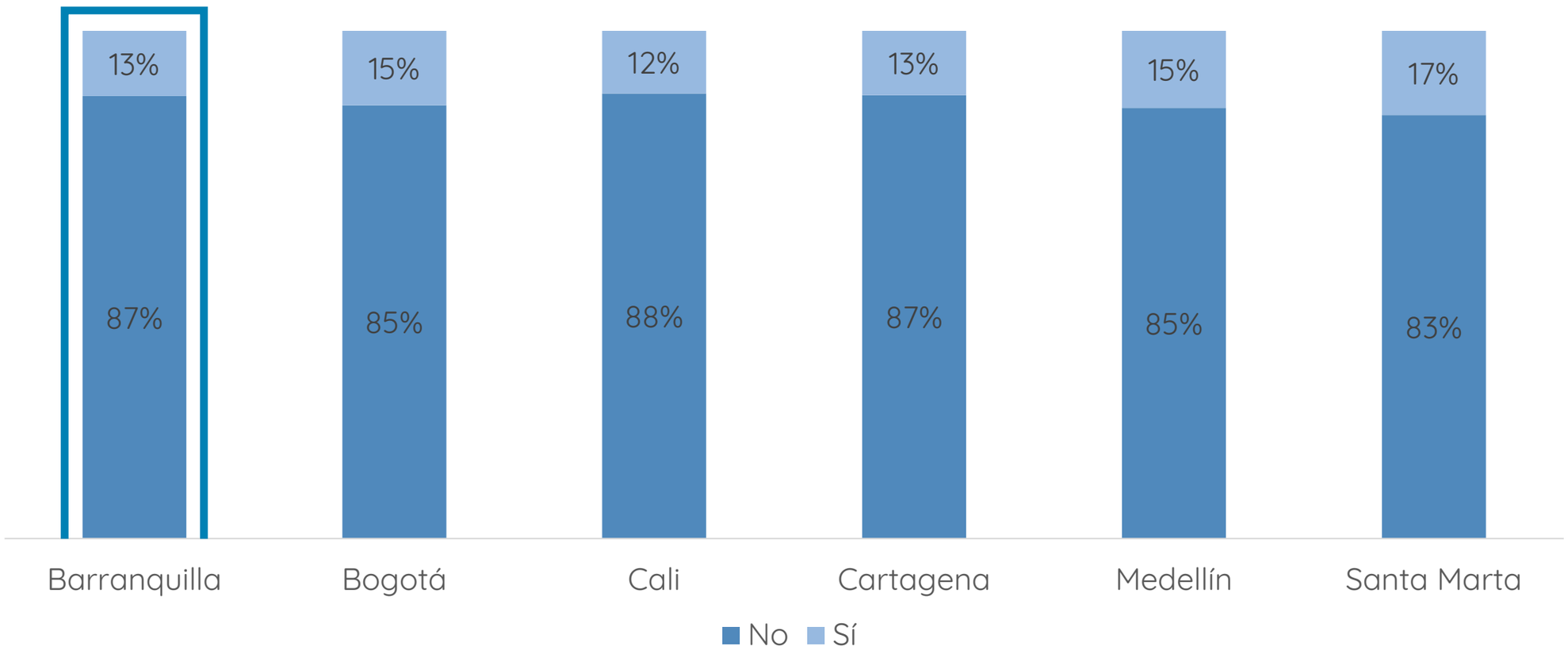
Durante la pandemia, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito?



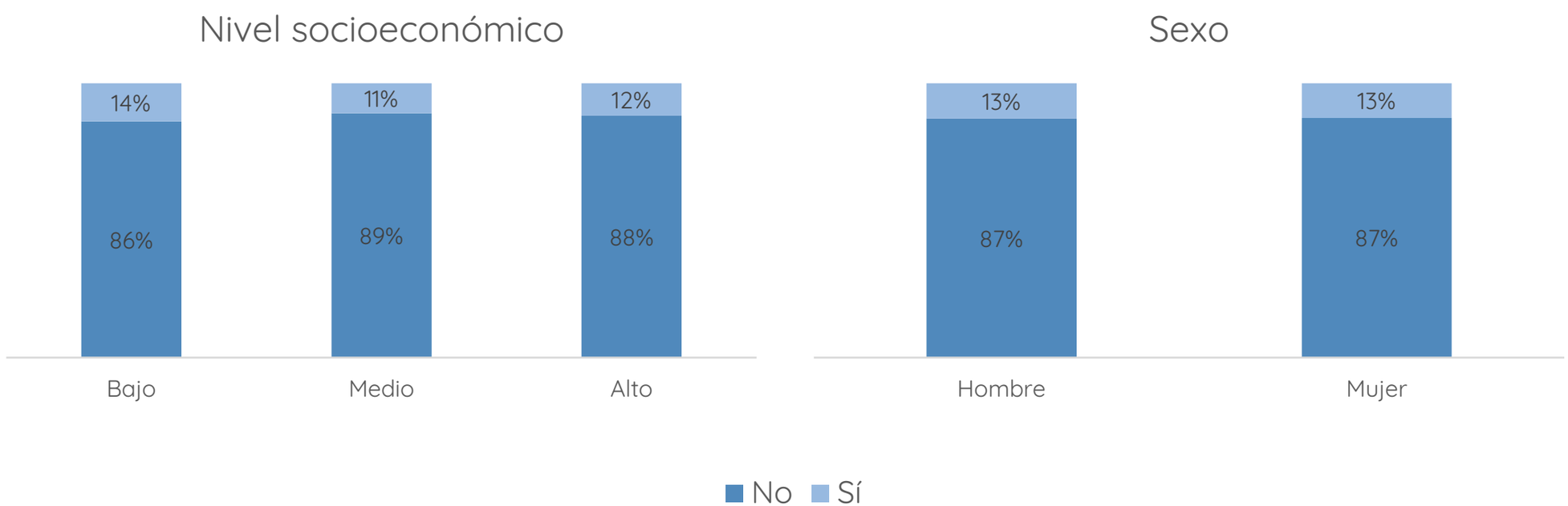
Durante la pandemia, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito?



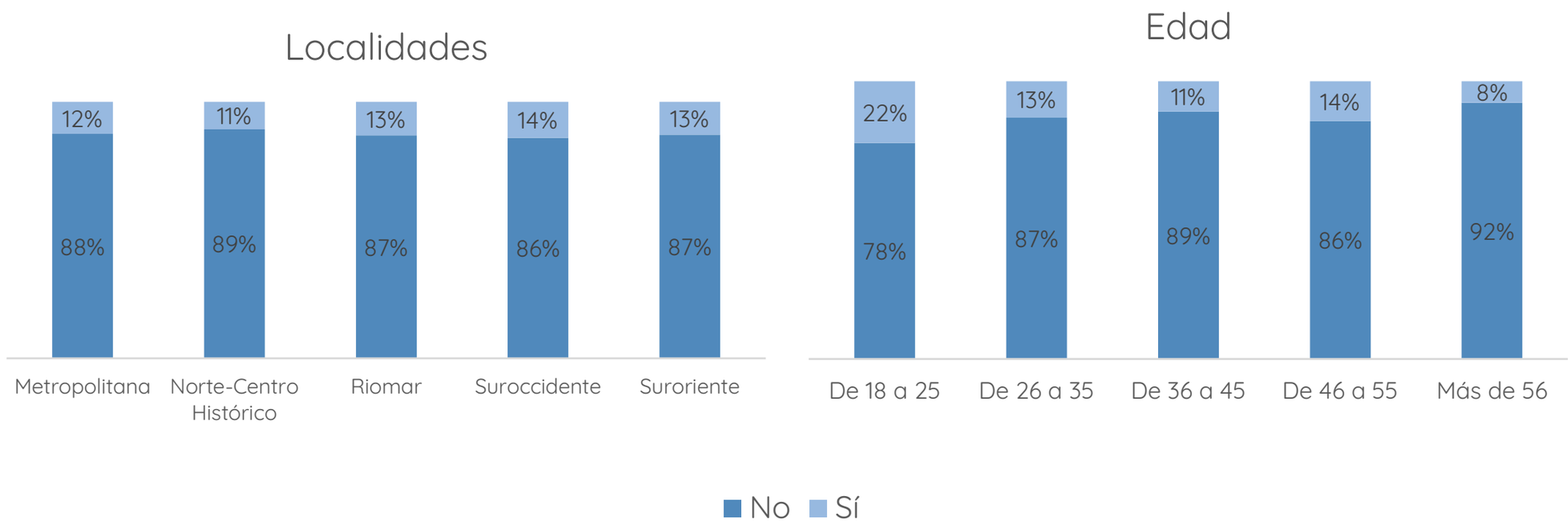
Durante la pandemia, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?



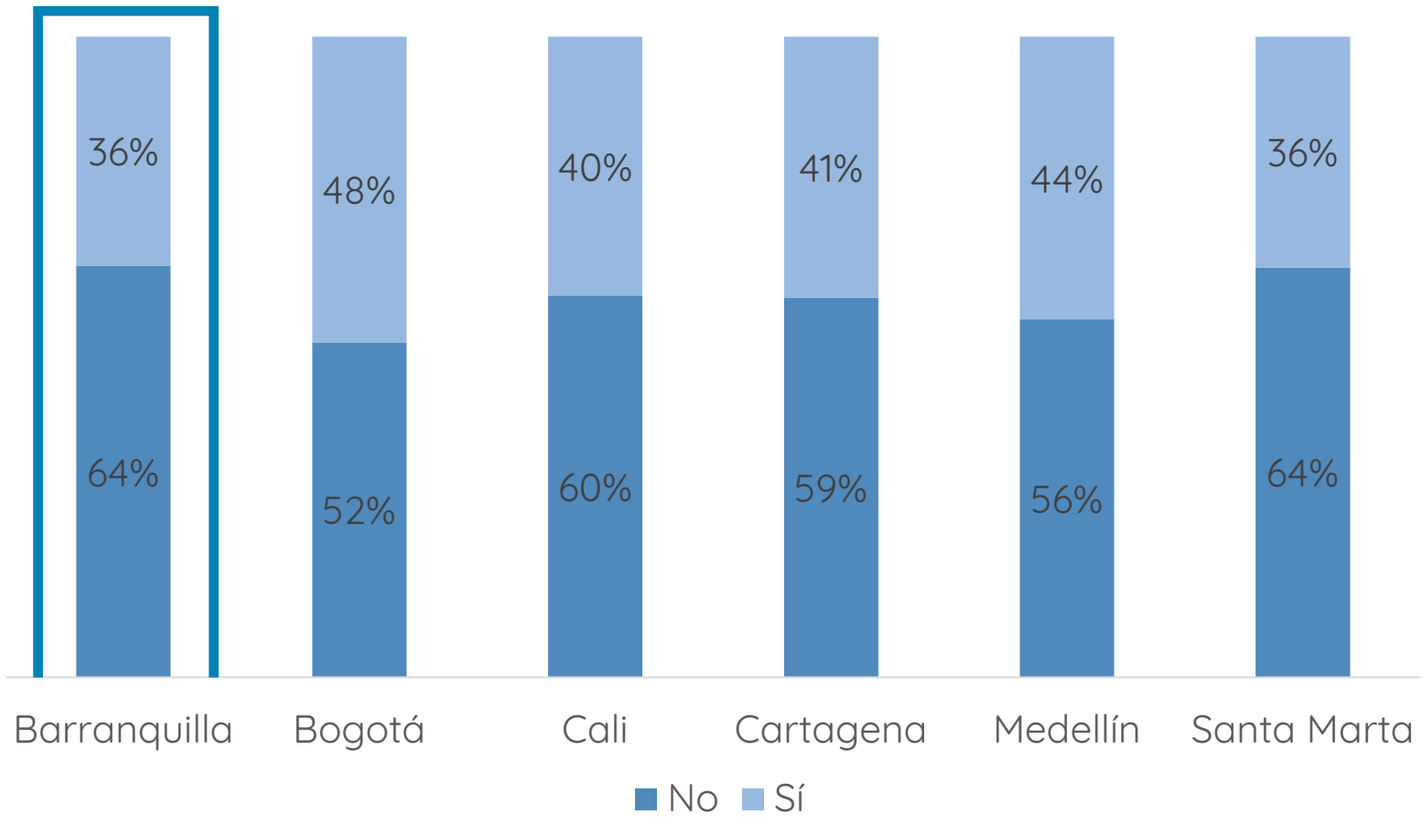
Durante la pandemia, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?



Durante la pandemia, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

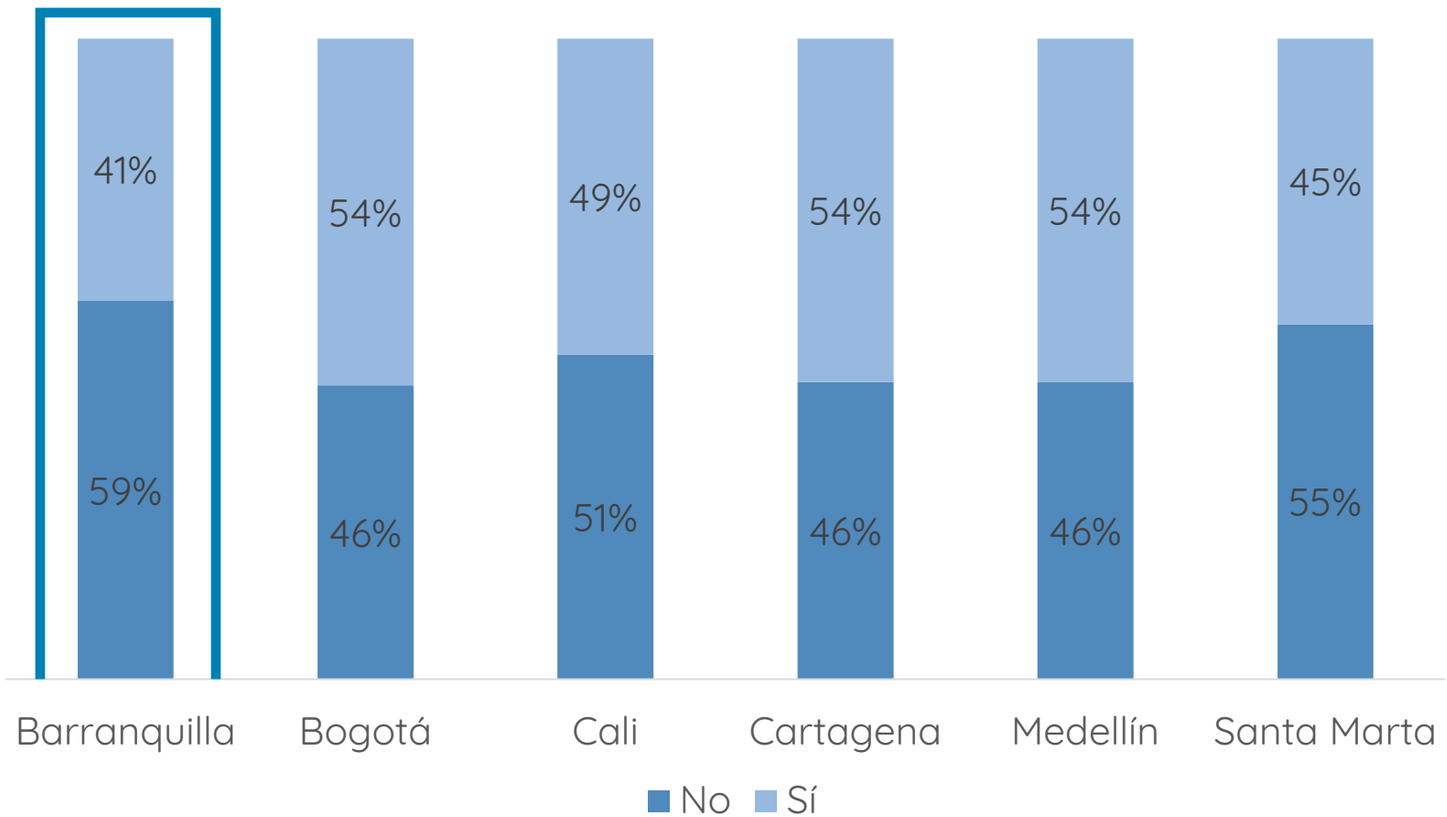


¿Usted conoce o ha escuchado hablar en la ciudad sobre los mecanismos de protección de derechos?



64% de los barranquilleros encuestados no conoce o ha escuchado hablar en la ciudad sobre los mecanismos de protección de derechos.

¿Usted conoce o ha escuchado hablar en la ciudad sobre los mecanismos alternativos de solución de conflictos?

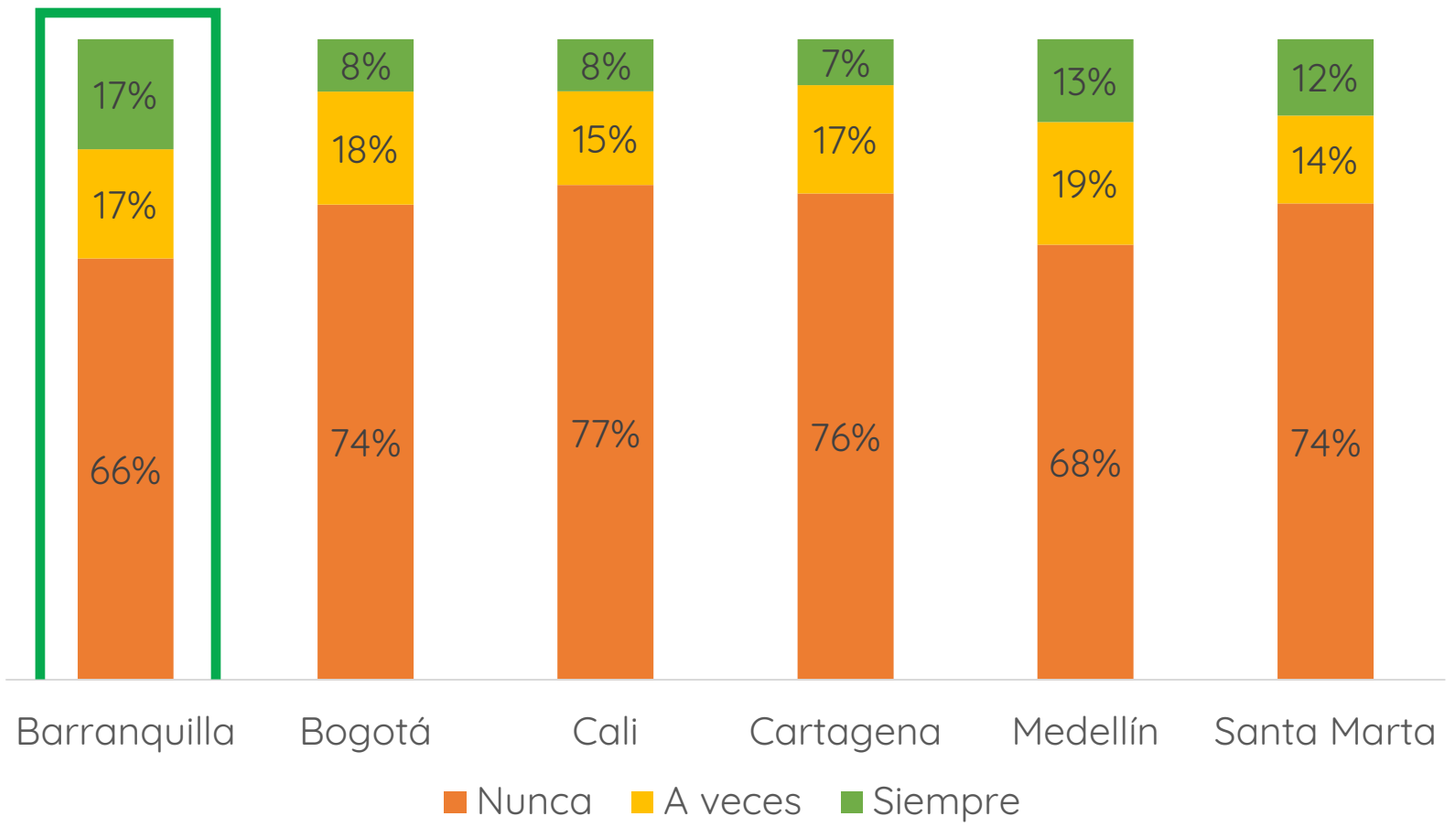


59% de los encuestados no conoce o ha escuchado hablar en la ciudad sobre los mecanismos alternativos de solución de conflictos.

Encuesta cómovamos
#miVozmiCiudad

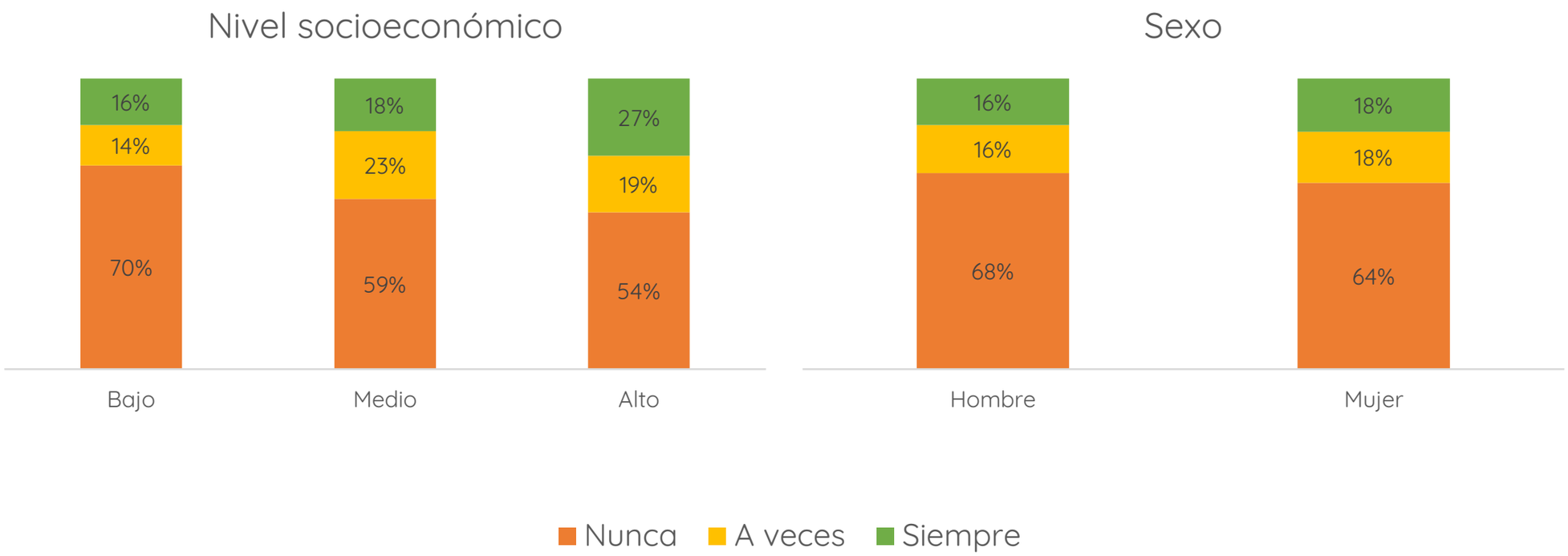
Comportamiento Ciudadano

¿Con qué frecuencia los ciudadanos de _____ mantienen la distancia social (dos metros) en la calle y/o en los medios de transporte?

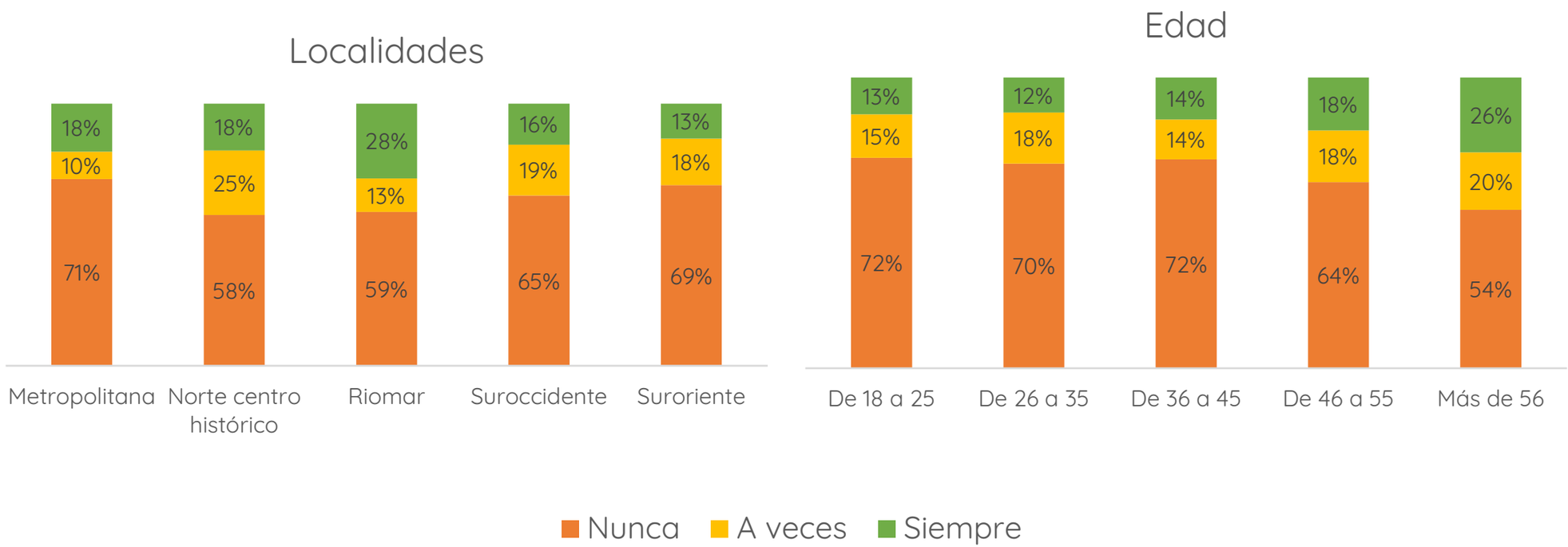


Mientras que el 17% de los encuestados percibe que los barranquilleros siempre mantienen la distancia social en la calle y/o en los medios de transporte, el 66% afirma lo contrario.

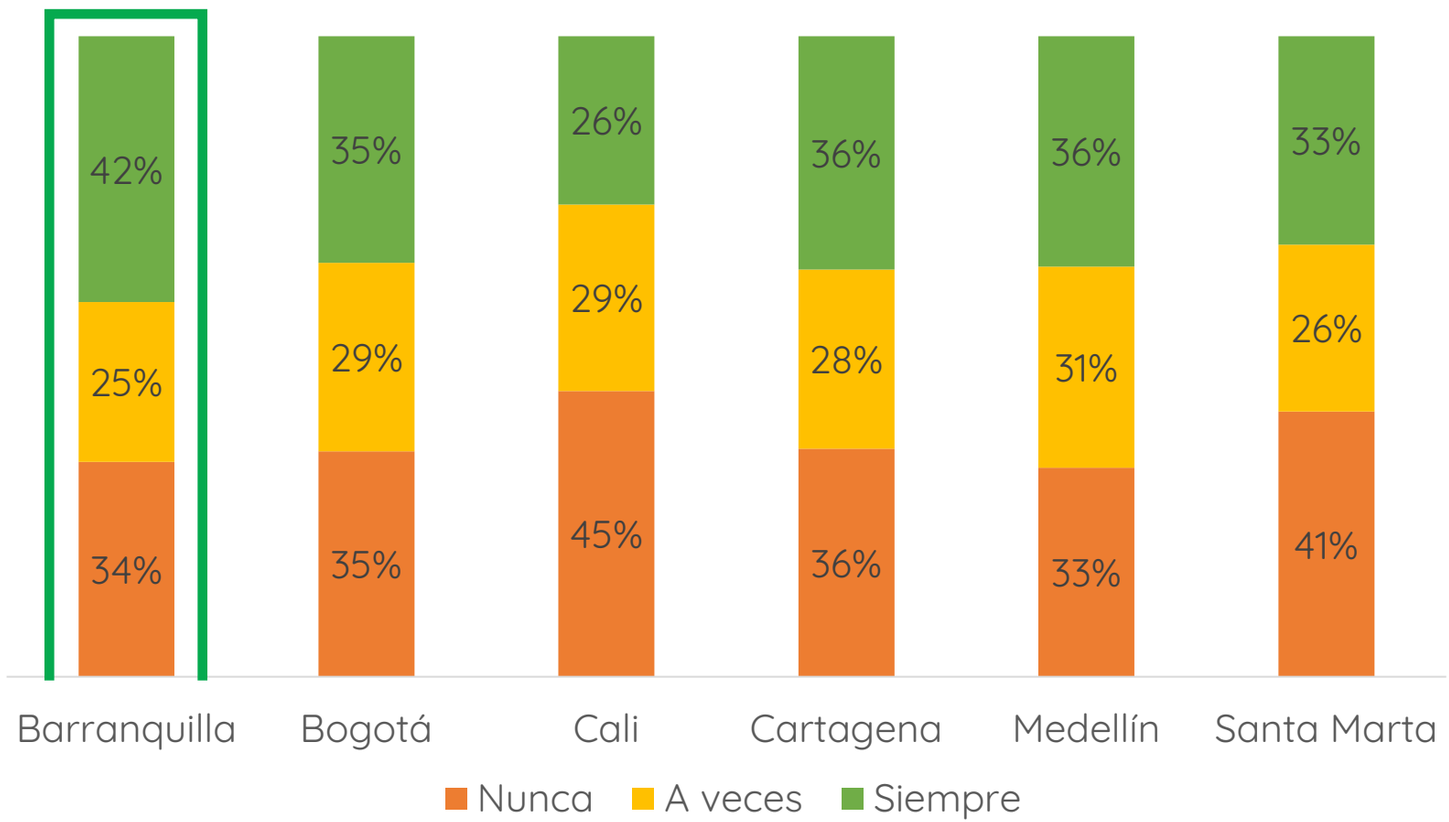
¿Con qué frecuencia los ciudadanos de _____ mantienen la distancia social (dos metros) en la calle y/o en los medios de transporte?



¿Con qué frecuencia los ciudadanos de _____ mantienen la distancia social (dos metros) en la calle y/o en los medios de transporte?

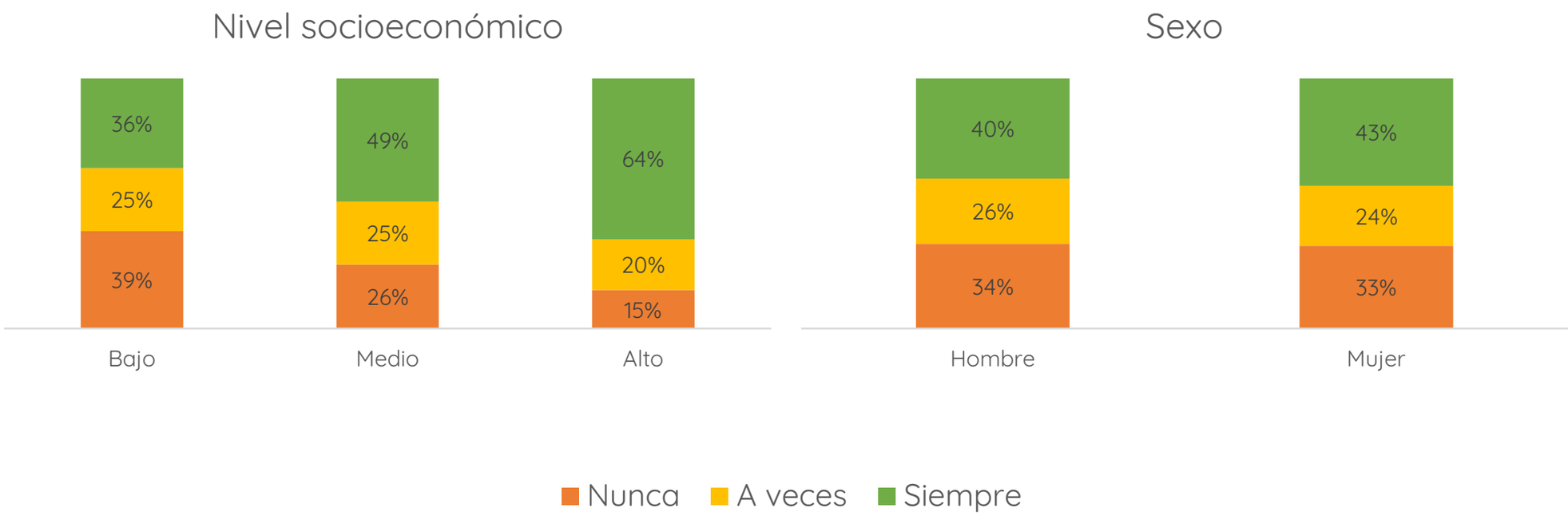


¿Con qué frecuencia los ciudadanos de _____ utilizan el tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte?

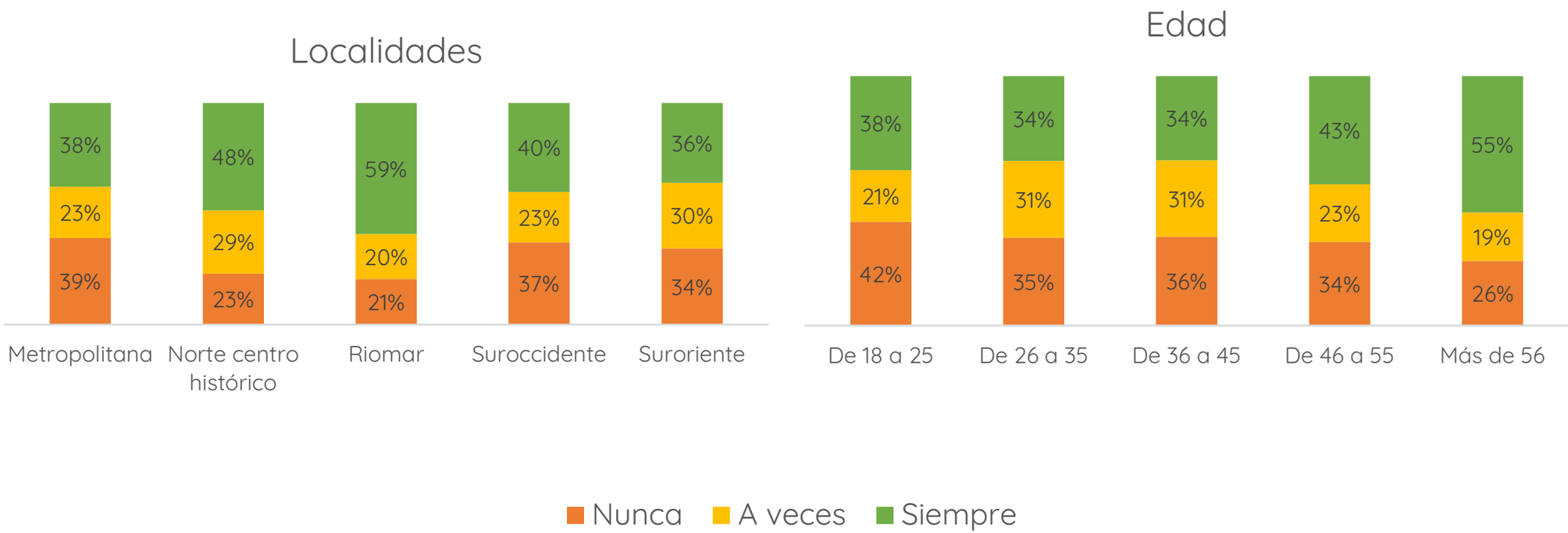


Mientras que el 42% de los encuestados percibe que los barranquilleros siempre utilizan el tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte, el 34% afirma lo contrario.

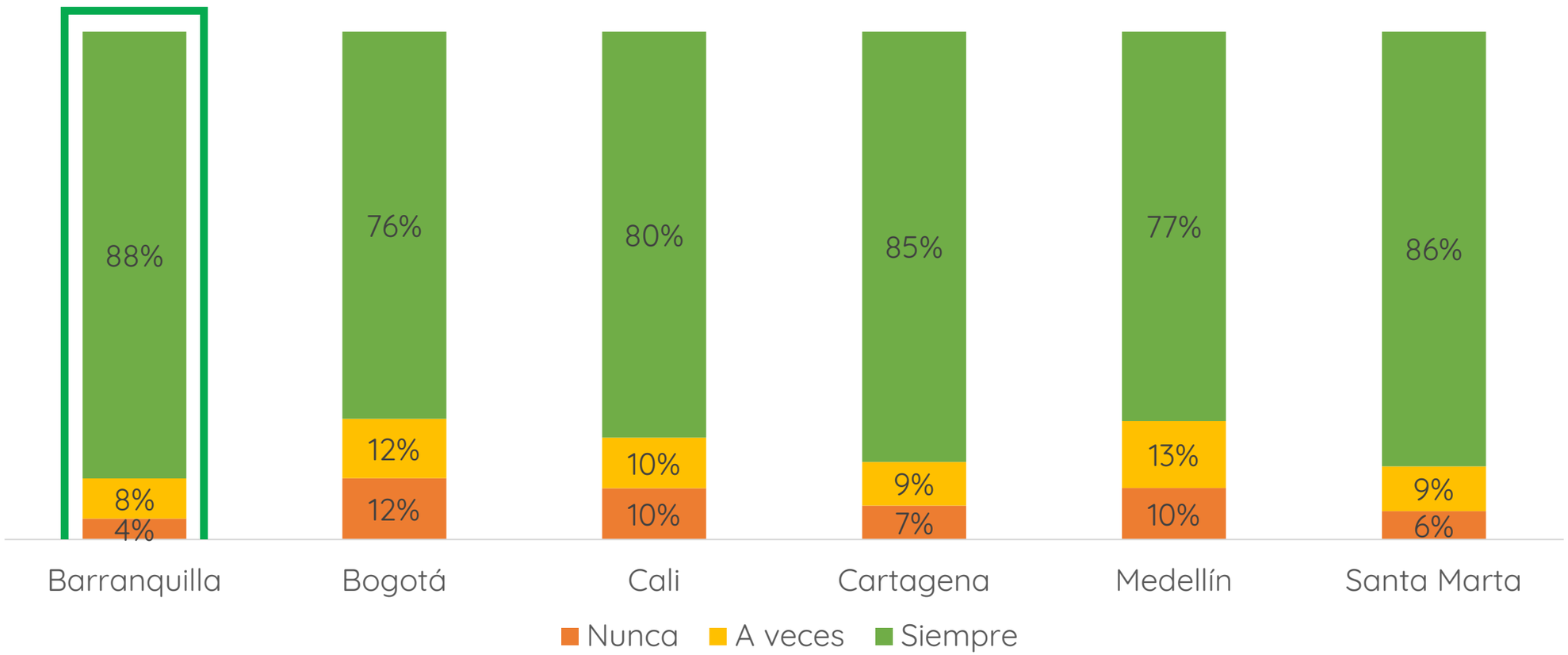
¿Con qué frecuencia los ciudadanos de _____ utilizan el tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte?



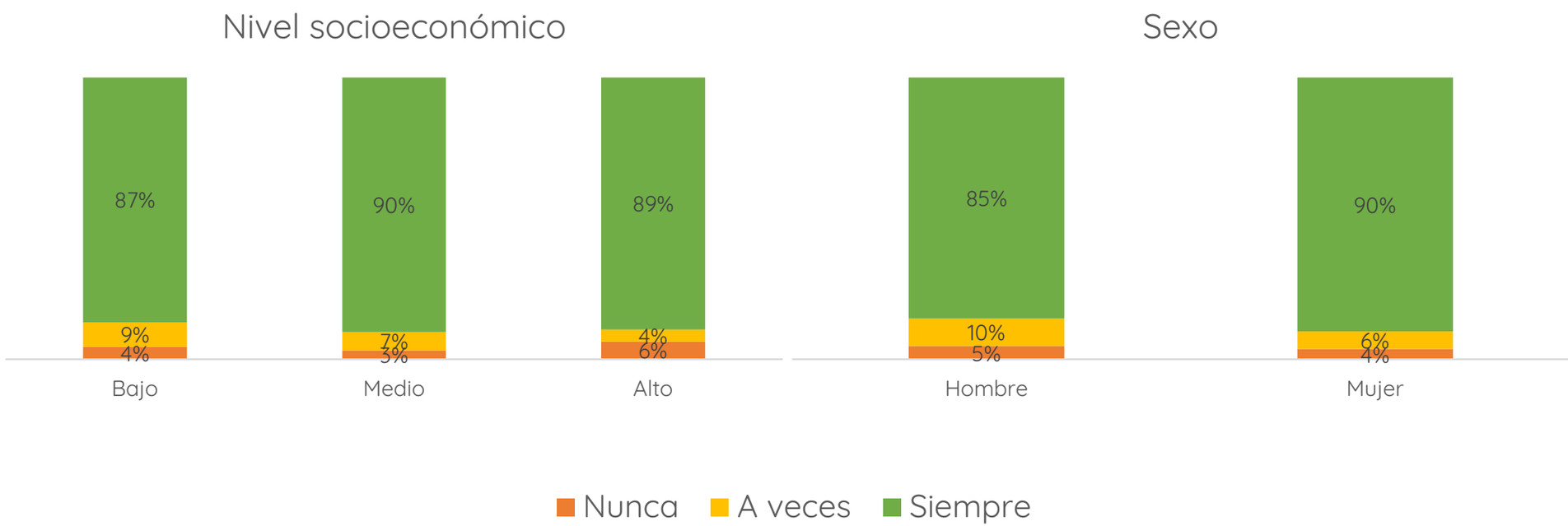
¿Con qué frecuencia los ciudadanos de _____ utilizan el tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte?



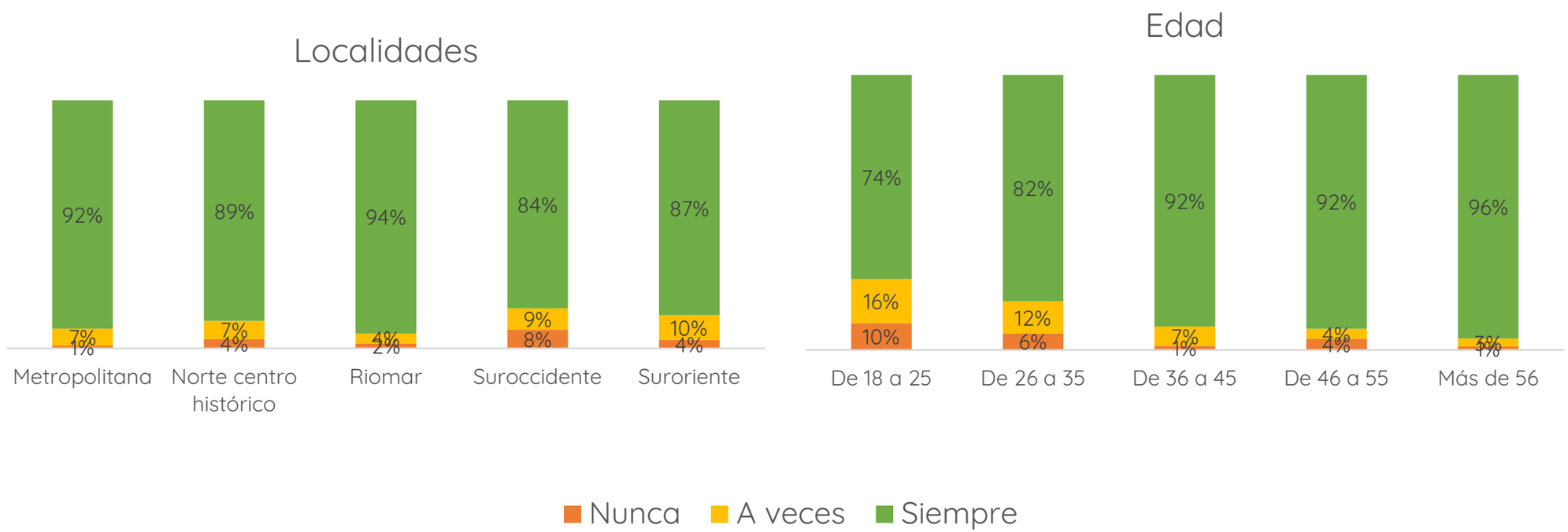
¿Con qué frecuencia utiliza USTED el tapabocas en reuniones familiares, de amigos o eventos privados?



¿Con qué frecuencia utiliza USTED el tapabocas en reuniones familiares, de amigos o eventos privados?



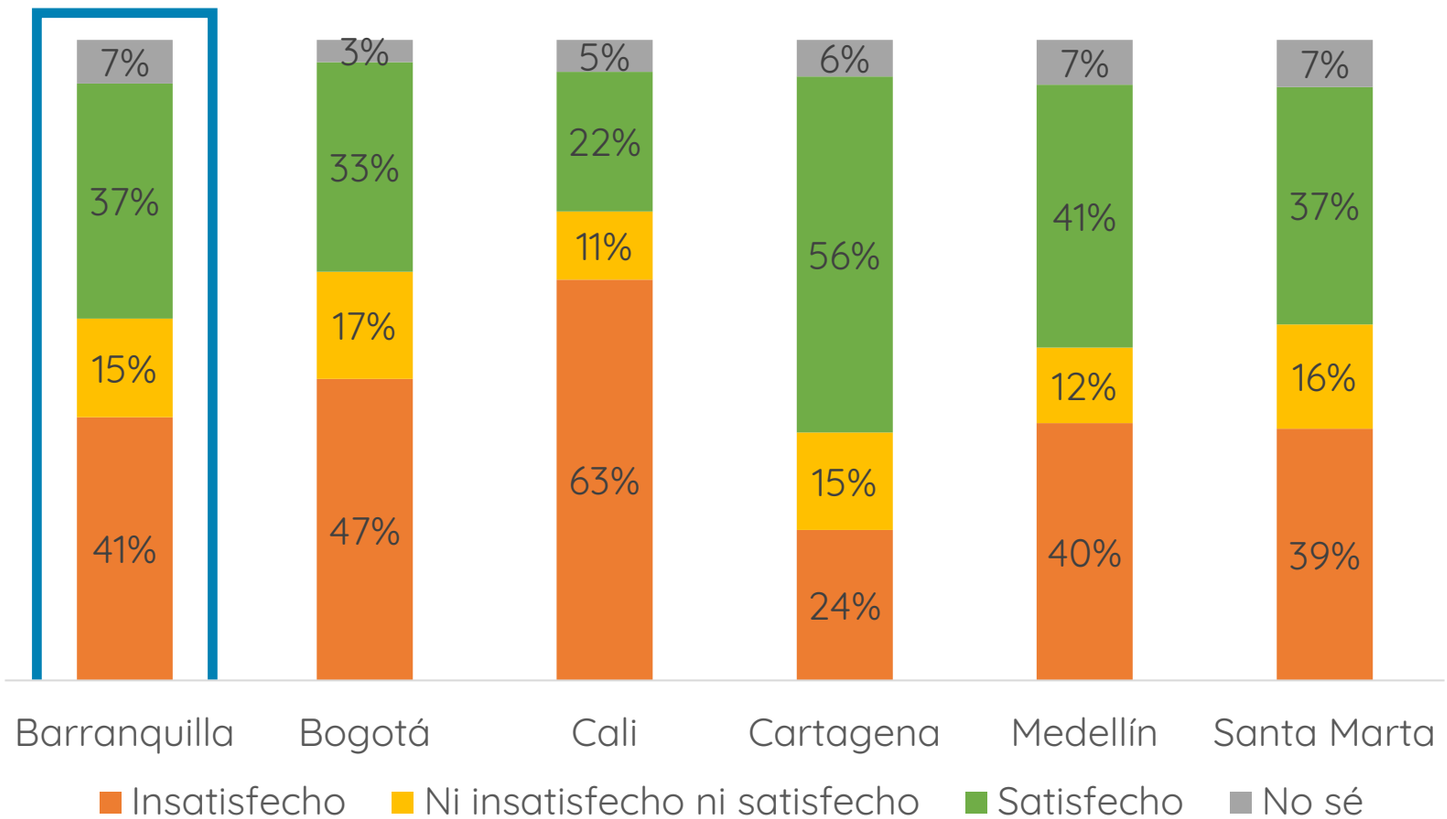
¿Con qué frecuencia utiliza USTED el tapabocas en reuniones familiares, de amigos o eventos privados?



Encuesta cómovamos
#miVozmiCiudad

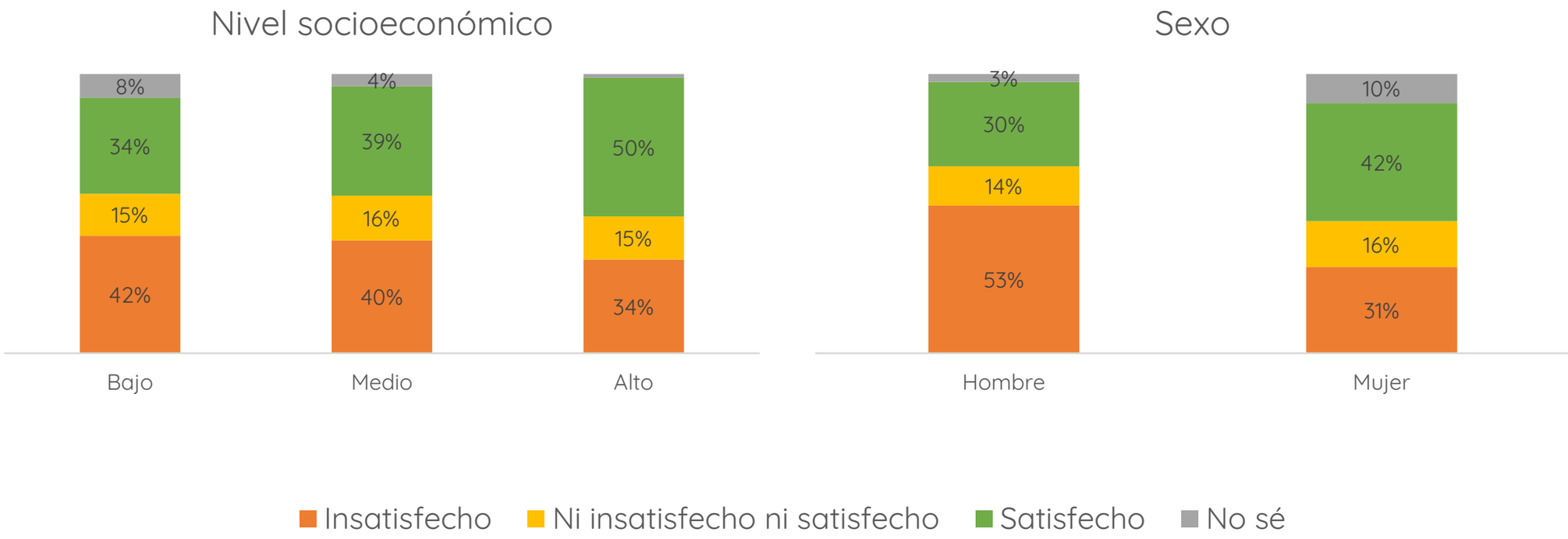
Gestión Pública

Después de concluido el primer año de gobierno, ¿qué tan satisfecho está con la gestión global de la Alcaldía?

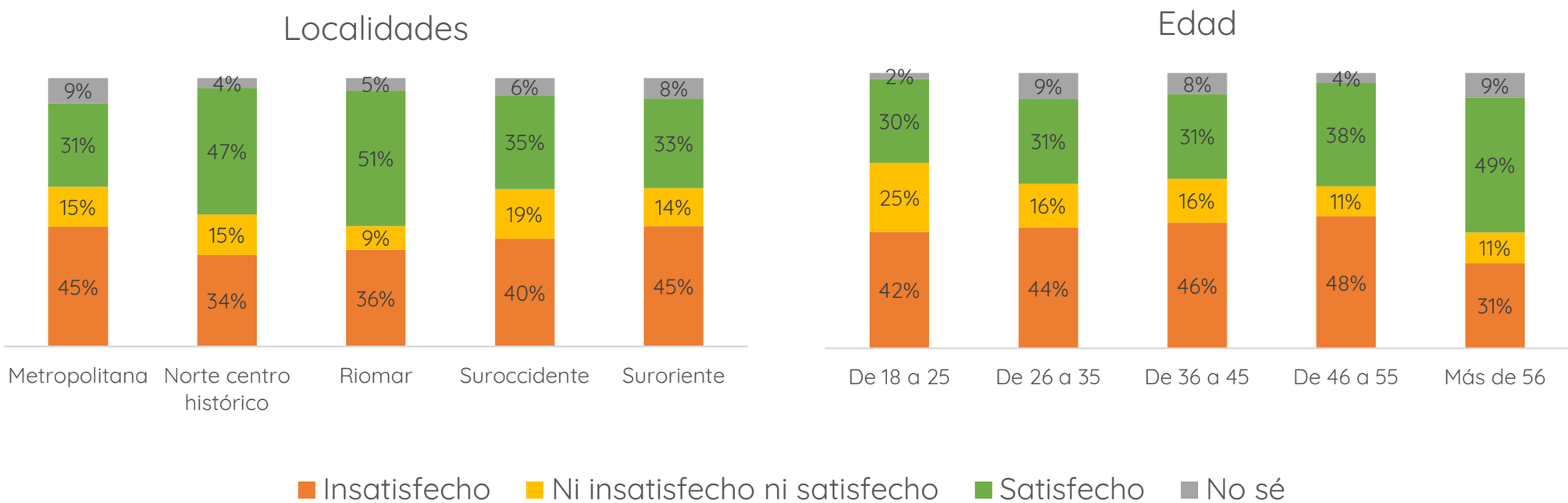


37% de los barranquilleros encuestados manifiestan sentirse satisfechos con la gestión global de la Alcaldía durante el primer año de gobierno.

Después de concluido el primer año de gobierno, ¿qué tan satisfecho está con la gestión global de la Alcaldía?

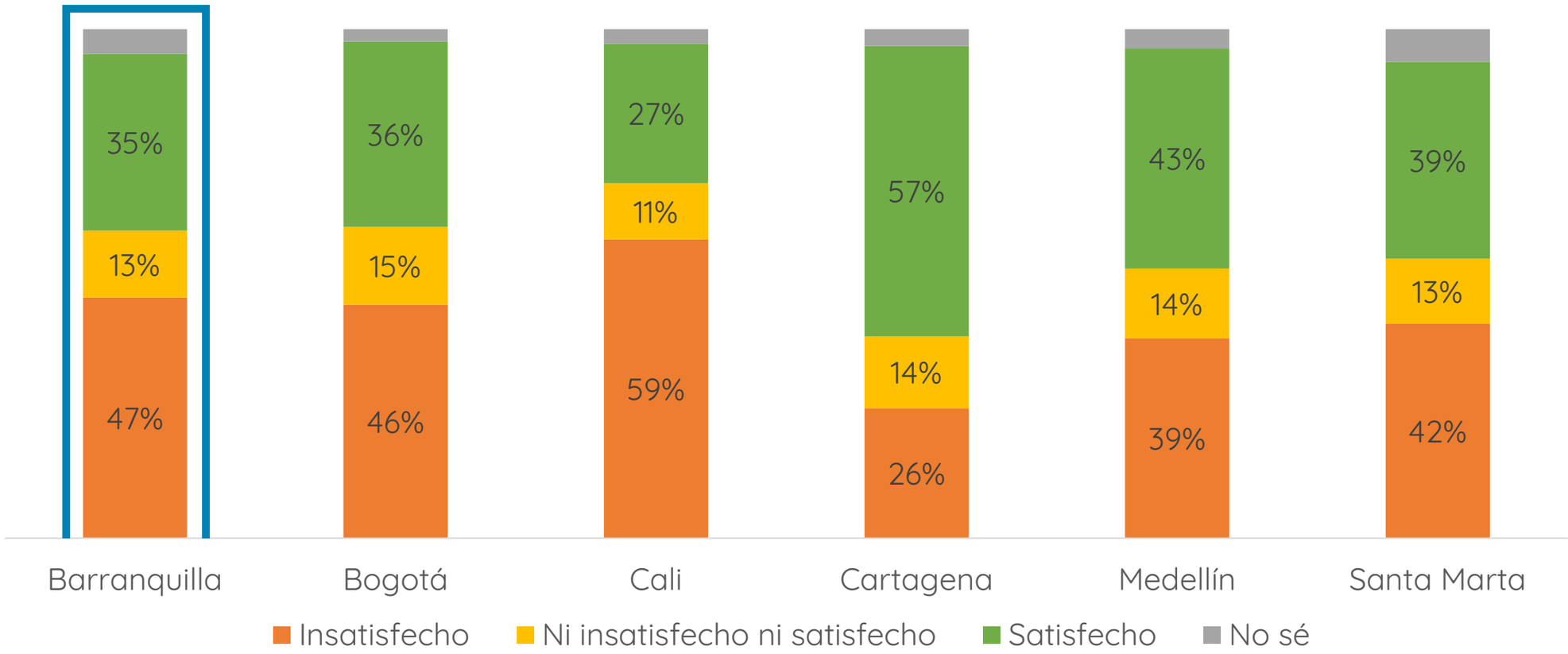


Después de concluido el primer año de gobierno, ¿qué tan satisfecho está con la gestión global de la Alcaldía?

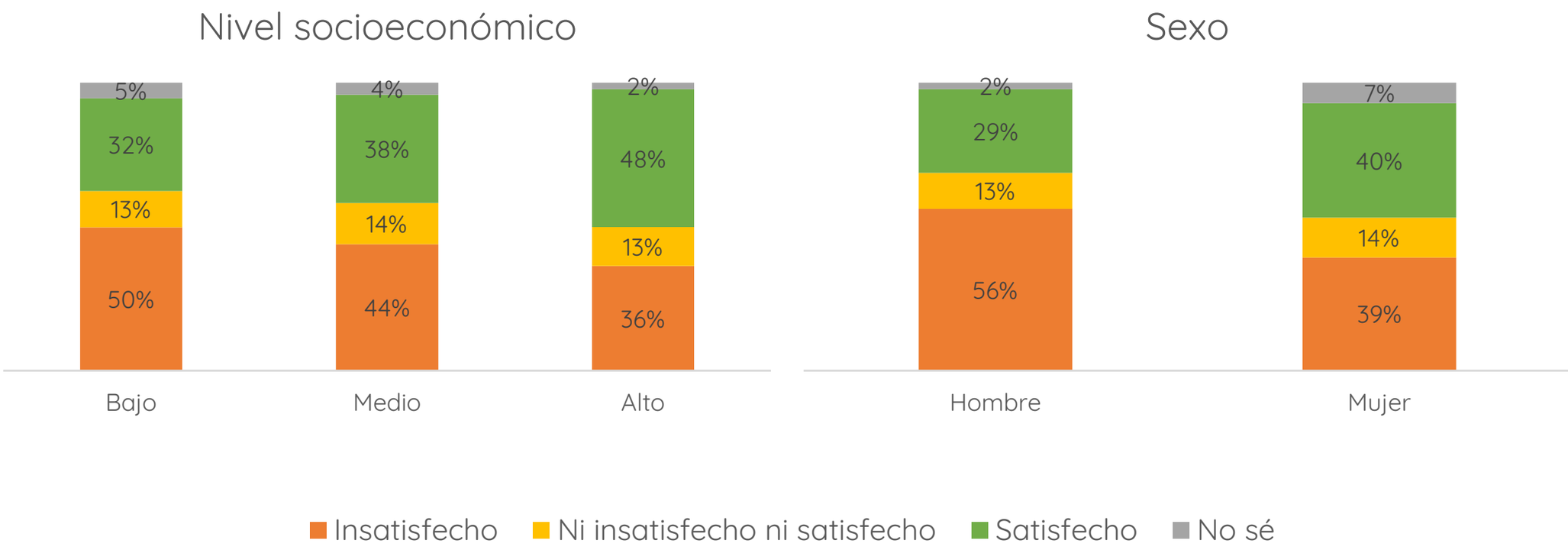


Las localidades riomar y norte centro histórico registran mayor satisfacción con la gestión de la Alcaldía. De igual forma, se observa mayor satisfacción en el nivel socioeconómico alto y en los rangos de edad más avanzados.

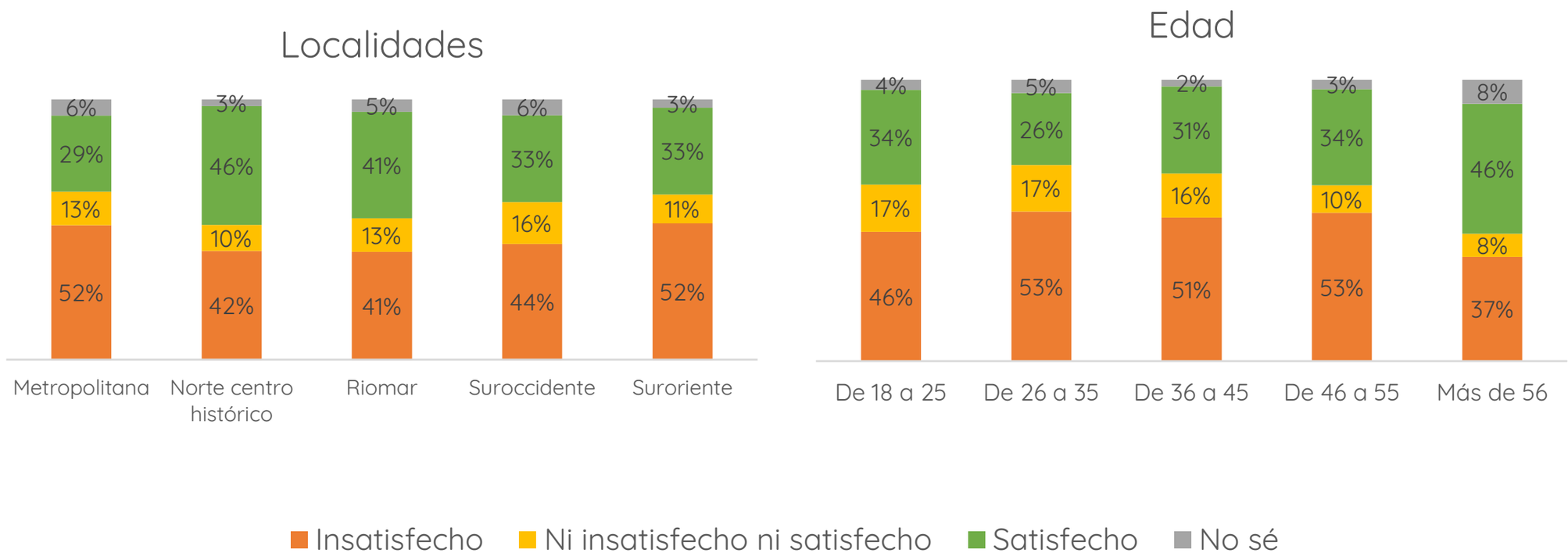
¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Alcaldía ha atendido la emergencia del coronavirus?



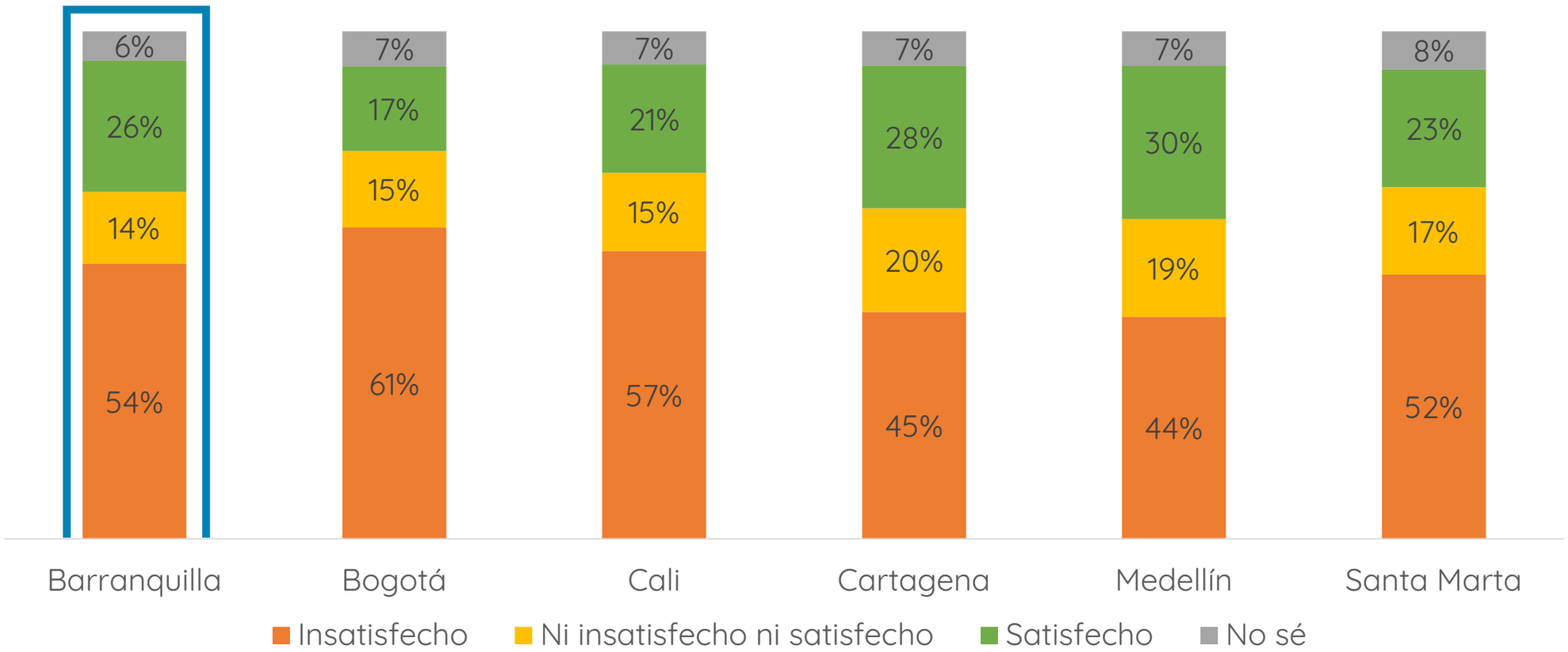
¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Alcaldía ha atendido la emergencia del coronavirus?



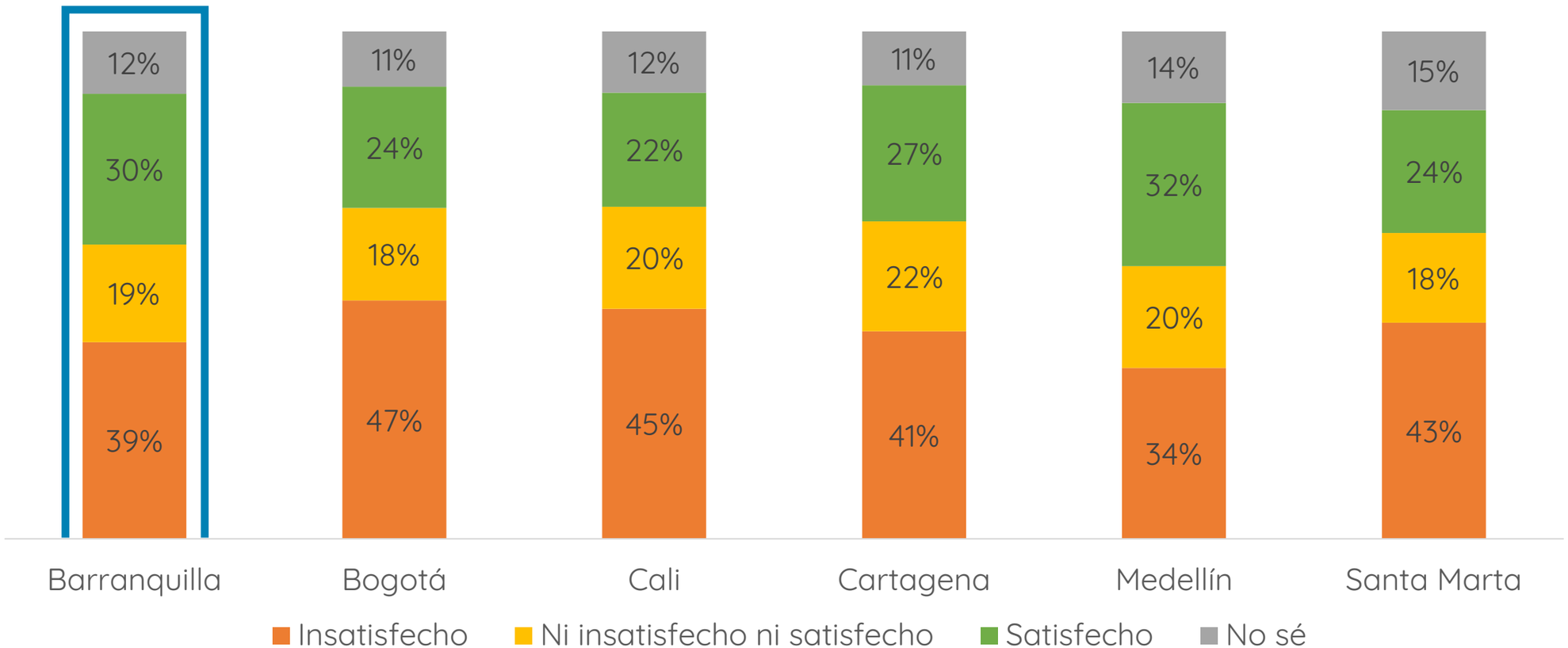
¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Alcaldía ha atendido la emergencia del coronavirus?



¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Policía ha atendido la emergencia del coronavirus?

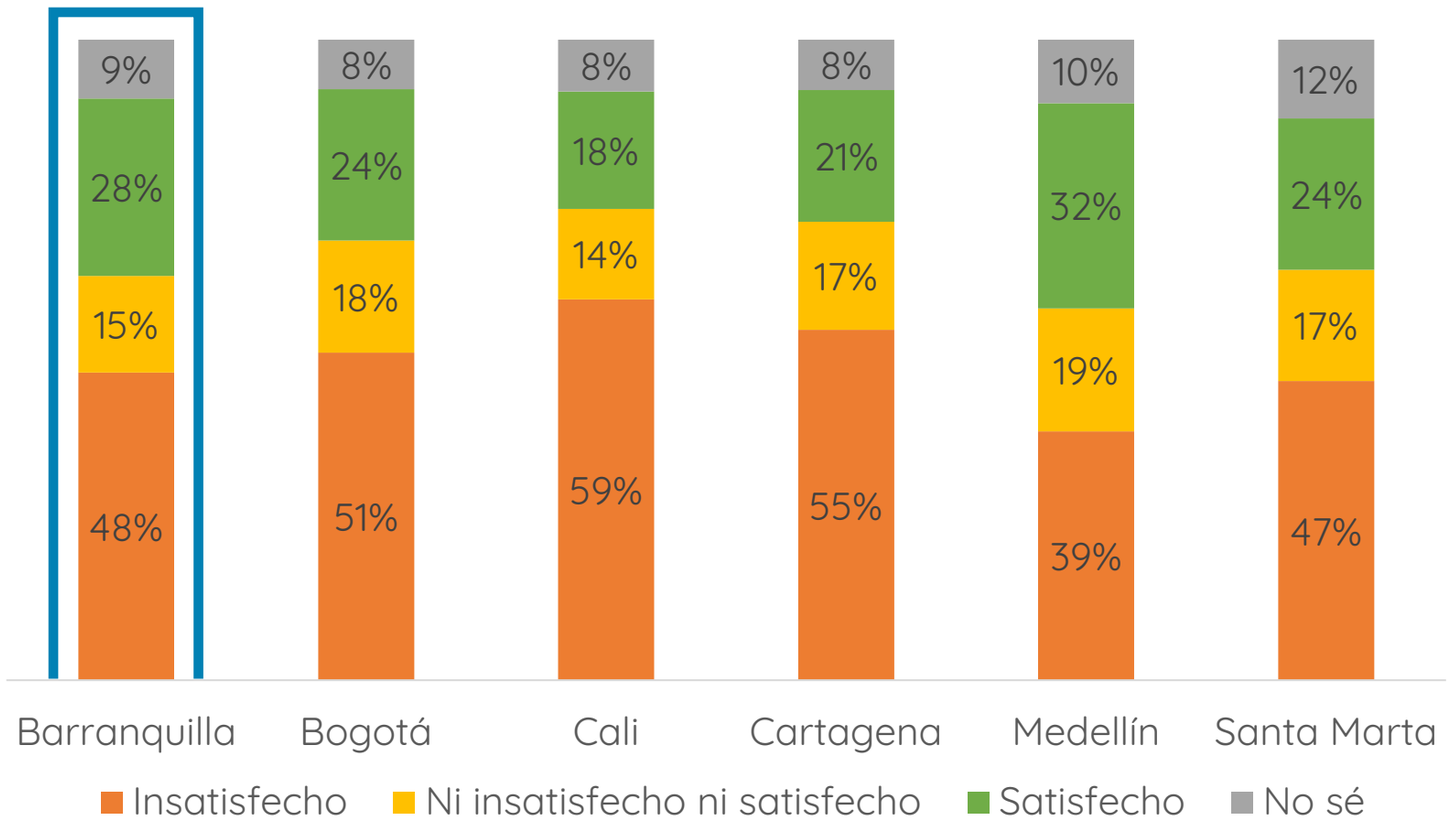


¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la empresa privada ha atendido la emergencia del coronavirus?



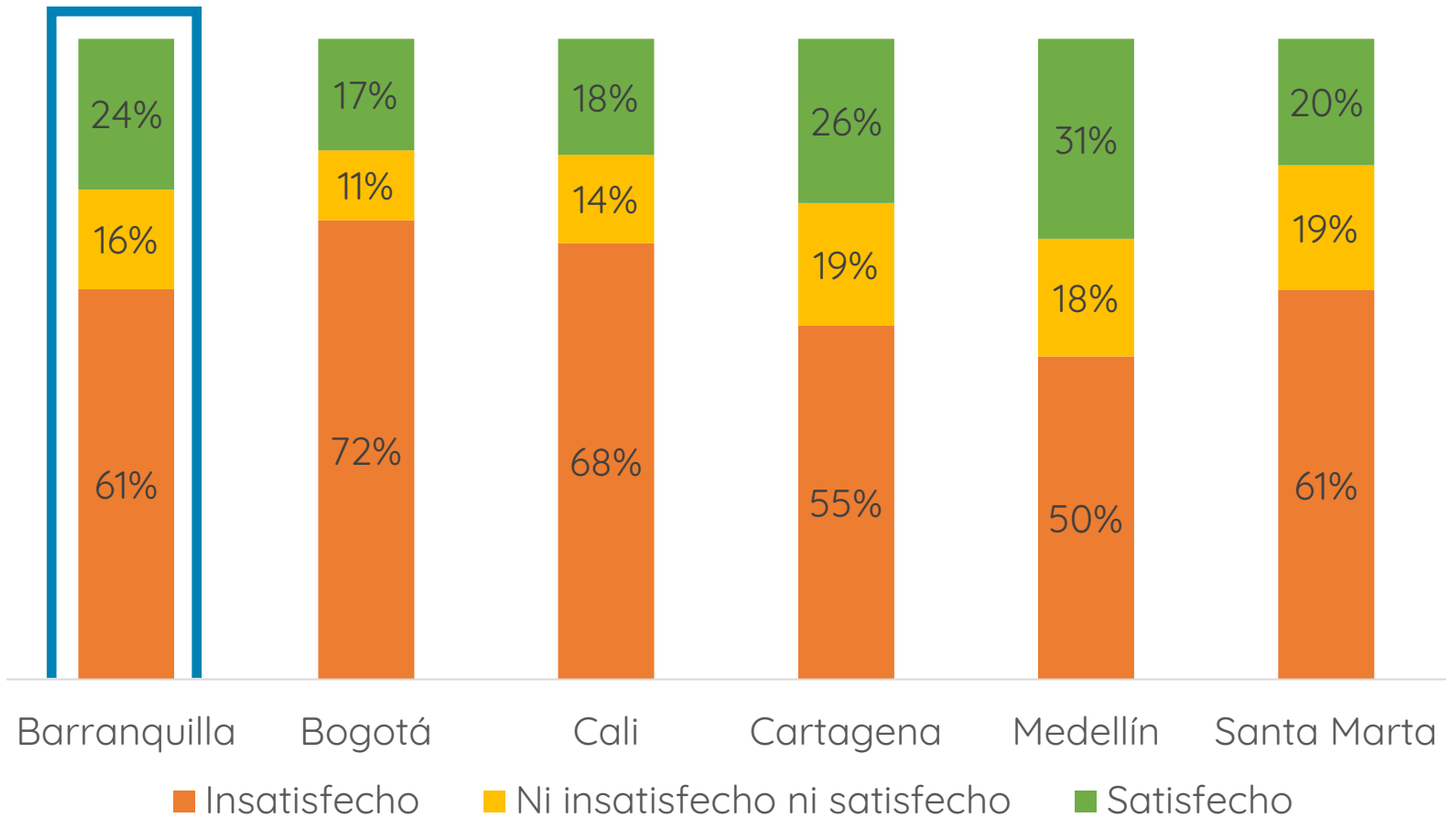
Del grupo de ciudades observado, Barranquilla es la segunda ciudad más satisfecha con la gestión de la empresa privada en el marco de la emergencia sanitaria.

¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como el Concejo ha atendido la emergencia del coronavirus?



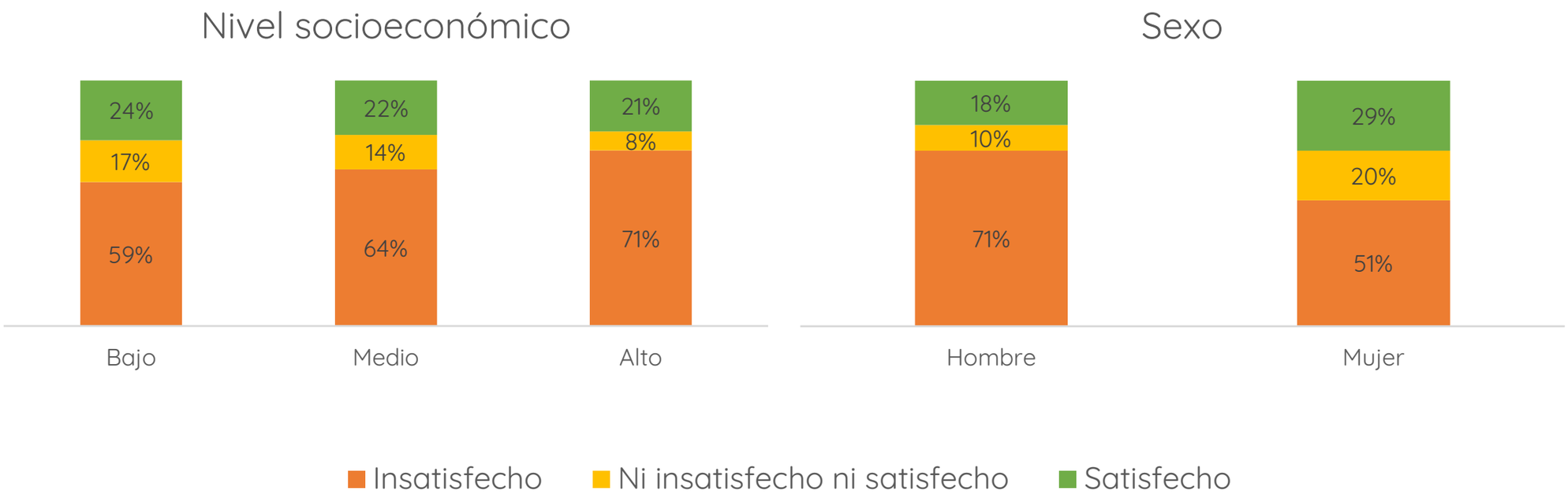
Del grupo de ciudades observado, Barranquilla es la segunda ciudad más satisfecha con la gestión del Concejo en el marco de la emergencia sanitaria. No obstante, 48% de los encuestados se siente insatisfecho.

¿Qué tan satisfecho(a) está con la claridad y transparencia con la que el Gobierno Nacional ha manejado y gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus?

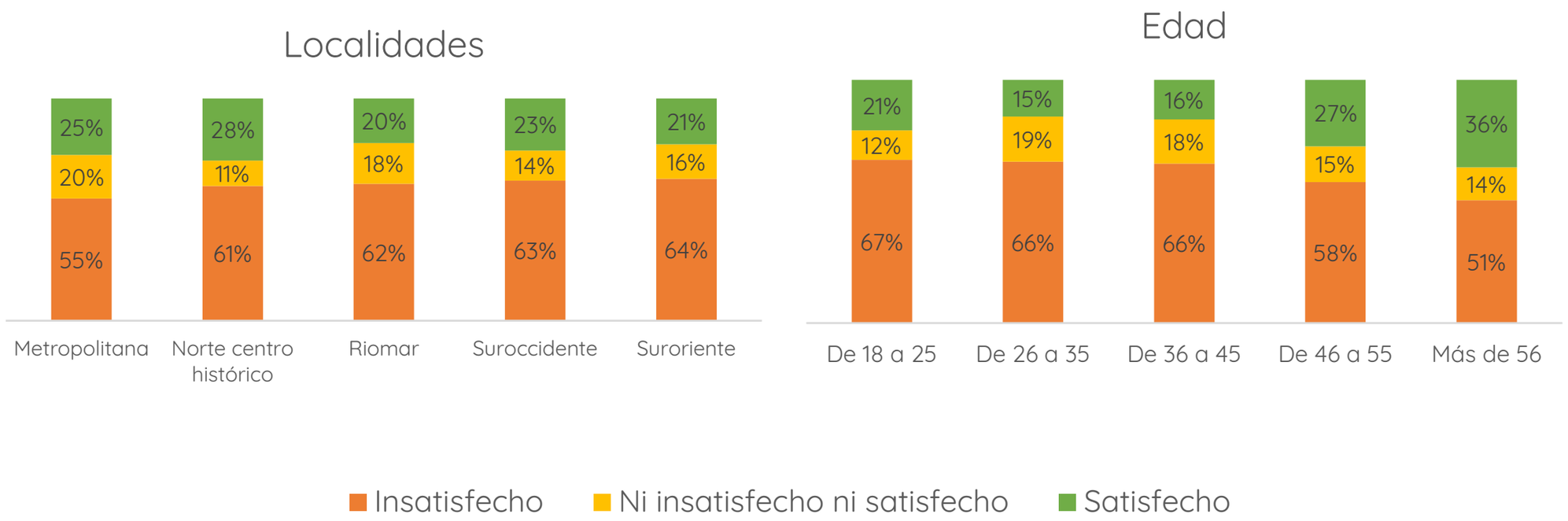


61% de los encuestados se muestran insatisfechos con la claridad y transparencia con la que el Gobierno Nacional ha manejado y gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus.

¿Qué tan satisfecho(a) está con la claridad y transparencia con la que el Gobierno Nacional ha manejado y gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus?



¿Qué tan satisfecho(a) está con la claridad y transparencia con la que el Gobierno Nacional ha manejado y gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus?



Conclusiones generales

• 37% de los encuestados considera que las cosas en la ciudad van por buen camino. Este porcentaje aumenta considerablemente en las localidades Riomar (50%) y Norte Centro Histórico (51%). Por el contrario, en la localidad suroccidente desciende al 30%. Los encuestados de edades mayores a los 56 años se muestran más optimistas.

• 34% de los encuestados se sienten satisfechos con la modalidad de teletrabajo durante la pandemia. Mientras que el nivel socioeconómico alto alcanza el 58% de satisfacción, el nivel socioeconómico bajo registra 30% de satisfacción.

Conclusiones generales

• Dentro del grupo de ciudades principales, Barranquilla registró el mayor porcentaje de personas que manifiestan que algún miembro de su hogar pasó hambre por falta de recursos durante la semana previa a la aplicación de la encuesta (39%). En la localidad metropolitana este porcentaje asciende al 45%.

• 78% de los barranquilleros encuestados manifestó que algún miembro de su hogar perdió su empleo por causa de la pandemia. Además, 54% afirmó que los ingresos de su hogar no alcanzan para cubrir los gastos, siendo las localidades metropolitana y suroccidente las más afectadas (60%).

Conclusiones generales

• Dentro del grupo de ciudades principales, Barranquilla es la segunda ciudad con mayor porcentaje de encuestados satisfechos con el servicio de salud recibido por algún miembro de su hogar durante la pandemia (35%).

• La opinión de los encuestados sobre el estado de su salud mental estuvo dividida. Mientras que el 36% de los barranquilleros encuestados afirma que su salud mental ha empeorado durante la pandemia, el 36% afirma que ha mejorado

• 5 de cada 10 encuestados manifestaron que se aplicarían la vacuna si estuviera disponible para ellos. Las localidades norte centro histórico y riomar presentan mayor porcentaje de encuestados decididos a vacunarse.

Conclusiones generales

• Dentro del grupo de las ciudades principales, Barranquilla registró el porcentaje más alto de satisfacción con la educación (28%). No obstante, la mayoría de los encuestados manifiesta sentirse insatisfecho (46%). Las principales razones de la insatisfacción se relacionan con baja calidad y la falta de herramientas tecnológicas

• 41% de los barranquilleros encuestados manifiesta movilizarse en bus, buseta o colectivo. En Bogotá, Cali y Medellín este medio de transporte registra menos del 35% de utilización. El carro particular (14%) y el sistema de transporte masivo (14%) se ubican también entre los medios de transporte más utilizados en la ciudad.

• Los servicios públicos mejor evaluados siguen siendo gas domiciliario (85% de satisfacción) y acueducto (65%). Por el contrario, el servicio de internet registra menor porcentaje de satisfacción (41%).

• 64% de los barranquilleros encuestados no conoce o ha escuchado hablar en la ciudad sobre los mecanismos de protección de derechos. Asimismo, 59% de los encuestados no conoce o ha escuchado hablar en la ciudad sobre los mecanismos alternativos de solución de conflictos.

Conclusiones generales

• Se observa una disminución en la percepción de seguridad con respecto a los resultados de las anteriores fases. Mientras que en la fase 1, el 48% de los encuestados afirmó sentirse seguro en su barrio, en la fase 2 este porcentaje fue 32% y en la fase 3 el porcentaje fue 24%. En la tercera fase, las localidades suroccidente y suroriente registraron menor percepción de seguridad en el barrio.

• 17% de los encuestados percibe que los barranquilleros mantienen siempre la distancia social en la calle y/o en los medios de transporte. 42% percibe que los barranquilleros utilizan el tapabocas en estos espacios.

Conclusiones generales

• 37% de los barranquilleros encuestados manifiestan sentirse satisfechos con la gestión global de la Alcaldía durante el primer año de gobierno. Las localidades riomar (51%) y norte centro histórico (47%) registran mayor satisfacción. De igual forma, se observa mayor satisfacción en los rangos de edad más avanzados (Mayores de 56 años).

• 61% de los encuestados se muestran insatisfechos con la claridad y transparencia con la que el Gobierno Nacional ha manejado y gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus.

¡Visita nuestra página web y redes sociales!

barranquillacomovamos.org

/barranquillacomovamos

@bquillacmovamos

bquillacmovamos

BARRANQUILLA cómovamos
Monitoreo a la calidad de vida urbana.

Encuesta cómovamos #miVozmiCiudad