

Resumen Ejecutivo de la Encuesta de Percepción Ciudadana Barranquilla 2019

Programa Barranquilla Cómo Vamos

Clima de Opinión

El 74% de los barranquilleros consideran que las cosas en la ciudad van por buen camino, lo cual representó una disminución de 13 puntos porcentuales (p.p.) respecto al año anterior, cuando el 87% de los encuestados consideraba que la ciudad iba por buen camino. En este caso, los hombres, los jóvenes (18 a 25 años) y las personas de nivel socioeconómico alto son quienes creen, en mayor medida, que la ciudad va por buen camino.

En cuanto al orgullo que sienten los residentes de Barranquilla por la ciudad, el 87% manifestó estar orgulloso, cifra que bajó, frente al 93% del 2018, en este caso, son las mujeres y las personas de la localidad Riomar quienes más orgullosos se sienten. Con respecto a la percepción sobre Barranquilla como una ciudad para vivir, el 85% de los encuestados se encuentra satisfecho.

Clima de Opinión Económica

Frente a la pregunta sobre la situación económica del hogar durante el último año, el 38% de los consultados dijo que había mejorado, siendo este dato 7 puntos porcentuales inferior al encontrado en el 2018.

En el 2019 el grupo poblacional que menos consideró que la situación mejoró fueron las personas de nivel socioeconómico bajo (34%), y geográficamente aquellos pertenecientes a



las localidades suroccidente (30%) y suroriente (35%), mientras que, por grupo de edad, los mayores a 55 años (28%) son los que menos consideraron que la situación de sus hogares mejoró en 2019.

Pobreza, Empleo y Alimentación

El porcentaje de barranquilleros que se consideró pobre en el 2019 fue 20%, una cifra que está 5 p.p. por encima de la observada en el 2018, siendo las localidades del Suroriente (29%), Metropolitana (26%) y Suroccidente (17%) las que registraron los mayores porcentajes, al igual que las personas mayores a 55 años (27%).

En cuanto a la alimentación, el 22% de los encuestados dijo que ellos, o algún miembro de su hogar, tuvieron que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos y de este porcentaje, el 26% afirmó que sucedió con mucha frecuencia, es decir, más de 10 veces en el último mes. Esta situación se dio en mayor medida en la localidad Suroriente (38%), en la Metropolitana (28%) y en la Suroccidente (16%).

En el tema de empleo, el 60% de las personas en Barranquilla consideran que no es nada fácil encontrar empleo, sin mayores diferencias por sexo, nivel socioeconómico y grupo etario. Esta cifra estuvo 6 puntos porcentuales por debajo del dato presentado en 2018, sin embargo, todavía es elevada frente al promedio de años anteriores. Por su parte, el 22% considero que era relativamente fácil y el 18% que bastante fácil encontrar empleo.

Por otra parte, el 43% consideró que era fácil emprender una actividad económica independiente, en este caso hay una diferencia por sexo, ya que el 46% de las mujeres considera que es fácil, frente al 40% de los hombres, asimismo, existe diferencia por nivel socioeconómico, puesto que, en el nivel bajo, el 41% considera que es fácil, mientras que para el nivel alto se llega al 51%.



Finalmente, al consultar si se puede ser optimista sobre la situación futura de la ciudad, el 43% de los barranquilleros cree que si, siendo el nivel socioeconómico alto el que se muestra más optimista (55%).

Educación

El 37% de los hogares encuestados tienen niños menores a 5 años, de estos, el 90% se siente satisfecho con la educación que reciben los niños, el 7% ni satisfecho ni insatisfecho, y el 3% restante se siente insatisfecho.

Asimismo, en el 50% de los hogares hay niños/jóvenes entre 5 y 17 años, en este caso, el 91% de las personas se sienten satisfechos con la educación que ellos reciben, siendo muy similar la satisfacción entre colegios públicos (92%) y privados (90%).

Por otra parte, el 93% dice sentirse satisfecho con la educación superior y solo el 1% se siente insatisfecho.

Salud

Del 88% de barranquilleros que manifestaron haber utilizado los servicios de salud de cualquier entidad durante el último año, el 71% dijo sentirse satisfecho con el servicio recibido.

Específicamente, el 41% de los encuestados afirmó que, en referencia a la última cita, obtuvieron el servicio en menos de 5 días, esta cifra es inferior a la registrada en 2018, cuando el 59% de las personas fueron atendidas en menos de 5 días. En el caso en que la cita solicitada fue con un médico especialista, el 48% de las personas tuvieron que esperar más de 30 días para obtener el servicio, mientras que el 13% espero 5 días o menos.

Seguridad



El 52% de los encuestados se siente seguros en sus barrios frente a un 25% que se siente inseguro, y 23% que manifiesta no sentirse ni inseguro ni seguro. En este caso existe una gran diferencia por nivel socioeconómico, mientras que en los estratos bajos el 40% de las personas se siente segura, en el nivel alto el 84% se siente seguro. Asimismo, las localidades que más seguras se sienten son Riomar (77%) y norte centro histórico (74%), mientras que las que menos seguras se sienten son Suroriente (32%) y Suroccidente (47%).

Con respecto a los problemas más graves con relación a la seguridad que se presentan en el barrio, el 70% de los encuestados afirmó que se presentan muchos atracos callejeros y el 25% que existen problemas de drogadicción.

En cuanto a la percepción de seguridad en la ciudad, el 43% de los encuestados dice sentirse seguro. En este caso sigue habiendo diferencias por nivel socioeconómico, aunque es menor, siendo el nivel bajo el que menos seguro se siente (39%), comparado con el nivel medio (48%) y alto (49%).

Por otra parte, cuando se le consultó a los barranquilleros si en el último año fueron víctimas de algún delito, el 15% afirmó que si, de este porcentaje el 45% denunció el delito y el 53% considera que las probabilidades de que un delito sea sancionado en Barranquilla es bajo.

Servicios públicos

En cuanto a la satisfacción con los servicios públicos, los encuestados tienen una mejor valoración por los servicios de: gas domiciliario (96%), aseo y recolección de basura (92%), alcantarillado (84%) y agua (81%). Por su parte, el servicio con menor satisfacción fue la energía eléctrica (34%), adicionalmente el porcentaje de desfavorabilidad de Electricaribe llegó al 74%. El servicio que más aumento en satisfacción fue el internet, con un aumento de 21 p.p. con respecto al 2018, alcanzando un 77% de satisfacción en 2019.



Hábitat urbano

El 78% de los encuestados manifestó que está satisfecho con el barrio en el que vive y el 10% dijo estar insatisfecho. Por localidad quienes menos satisfechos se sienten son los pertenecientes al Suroriente (64%), mientras que los más satisfechos son los de Riomar (91%).

Por otra parte, la satisfacción con el espacio público disponible se ubicó en 62%. Esta cifra es mayor en las localidades Norte - Centro histórico y Riomar, alcanzando el 77% y 80% respectivamente, en comparación con las localidades del sur cuyos porcentajes de satisfacción no superaron el 57%.

En cuanto a las vías del barrio, el 76% manifestó estar satisfecho, 4 p.p. por debajo de la satisfacción en el año anterior. Al consultar por los parques y zonas verdes, el 61% dice que está satisfecho, con importantes diferencias por nivel socioeconómico, ya que mientras en el nivel bajo la satisfacción es del 44%, en el alto es 84%, asimismo, existe diferencia entre localidades, por ejemplo, mientras en la localidad Suroriente la satisfacción es 49%, en Riomar es del 82%.

Vivienda

En Barranquilla, el 65% de los encuestados manifiesta que vive en vivienda propia, el 24% en vivienda arrendada, el 9% en usufructo y el 2% en una vivienda de propiedad colectiva. De aquellos que no tienen vivienda propia, el 26% manifiesta que aunque le interesa, no tiene subsidio de vivienda y el 24% que no tiene para la cuota inicial. Con respecto a la satisfacción con la vivienda en la que habita, el 89% de los encuestados está satisfecho y el 3% insatisfecho. En este caso, no existen mayores diferencias por sexo y grupo etario.

Participación y corresponsabilidad ciudadana



En cuanto a la participación ciudadana, el 82% de los barranquilleros afirmó que durante el último año no participó en ninguna organización, espacio o red. El 18% restante, hizo parte de juntas de acción comunal, grupos o asociaciones culturales y grupos religiosos, principalmente.

Los encuestados opinan que las instituciones que más acciones están realizando por mejorar su calidad de vida son la Alcaldía (90%), la Gobernación (29%) y el Gobierno Nacional (14%).

Cultura, Recreación y Deporte.

El 77% de los encuestados está satisfecho con la oferta cultural que hay en la ciudad, el 19% no esta ni satisfecho ni insatisfecho y el 4% está insatisfecho. Entre las actividades culturales preferidas por los barranquilleros, se destacan la lectura de periódicos y revistas (58%), el carnaval (50%), el cine (37%) y leer libros (32%).

Por otra parte, la satisfacción con la oferta recreativa y deportiva se ubicó en 84%. Y las principales actividades recreativas fueron visitar centros comerciales (56%), ir a parques (54%), ir a restaurantes (52%) e ir a la playa o al río (50%).

Movilidad vial

El 36% de los encuestados afirmó que, en general, sus trayectos habituales tomaron más tiempo en 2019 que en el año anterior, esta cifra representa una mejoría frente al a mismo indicador del año anterior, puesto que se presentó una disminución de 5 p.p, dado que en el 2018 el 41% de los encuestados afirmaban que sus trayectos tomaban más tiempo frente al 2017. El 49% manifestó que sus trayectos habituales les tomaron más tiempo y el 15% manifestó que menos tiempo.



El principal medio de transporte utilizado por los encuestados para movilizarse a sus actividades habituales es el transporte público (66%), seguido de la moto (13%) y el vehículo particular (11%). Frente a esto, el 81% de los encuestados se encuentra satisfecho con el medio de transporte que usa.

Medio ambiente

En este tema se indagó acerca de la satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad, como contaminación en el aire, cantidad de árboles, contaminación visual, basuras en las calles y escombros en las calles. Sobre este punto, los aspectos que generaron una mayor insatisfacción fueron las basuras y los escombros en las calles, con 45% de insatisfacción en ambos casos. En tercer lugar, se encuentra la insatisfacción con el nivel de ruido en la ciudad con 36%.

Frente a la pregunta sobre cuáles son las acciones realizadas para ayudar a cuidar el medio ambiente, el 74 % opina que ahorran agua, otro 70% manifiesta que no arroja basura a las calles. Mientras que, el 64% de los encuestadores respondió que desconectan los aparatos eléctricos cuando no están en uso.

Instituciones, gobierno y ciudadanía

Las entidades mejor calificadas por los barranquilleros fueron el SENA con 95% de favorabilidad, seguido de Gases del Caribe con 91%, el Parque Cultural del Caribe con 87% y la Triple A con 84%. Por su parte, la policía de tránsito obtuvo un 50% de imagen favorable.



Los barranquilleros consideran que los principales temas a los que debería prestarse más atención por parte de la Alcaldía son: el empleo, la seguridad; seguido de la salud, la educación y la vivienda.

Migración

Respecto a la migración desde Venezuela, el 86% considera que esta es mala para la economía del país, sin diferencias significativas por sexo y grupo de edad. Por nivel socioeconómico encontramos que los estratos altos tienen una percepción negativa levemente inferior frente al promedio, puesto que el 73,2% considera mala la migración, mientras que el 20,2% respondió que depende de otros factores.

Con relación al manejo de la migración desde Venezuela, el 43% de los barranquilleros recomendaría al Gobierno prestarles servicios de atención en salud y educación, un 20% apuntaría por brindarles albergue y alimento, mientras que otro 17% sugeriría beneficiarlos plenamente con toda la oferta social del Estado y un 13% recomienda no hacer nada. Además, el 57% considera que los inmigrantes venezolanos sí deberían tener igual oportunidades de acceder a trabajos y entrenamiento laboral, frente a un 36,7% que considera que no.

