Ipsos - Napoleón Franco

Barranquilla Cómo vamos

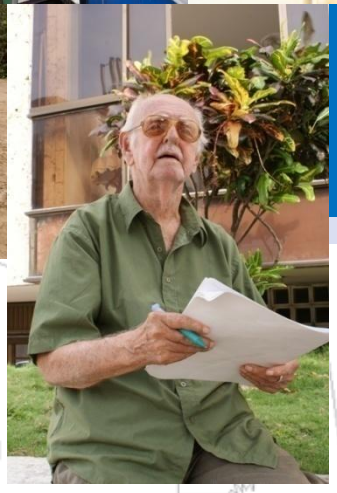
Encuesta de Percepción **Barranquilla 2011**

Una iniciativa de:

Fundación Promigas · Cámara de Comercio de Barranquilla · Universidad del Norte · El Heraldo · Fundación Corona · Casa Editorial El Tiempo · Cámara de Comercio de Bogotá

Barranquilla Cómo vamos

Ficha técnica



Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Barranquilla Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2011.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Barranquilla, en cada una de las 5 localidades en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.221 encuestas efectivas de 1.200 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Barranquilla, 5 localidades.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo Distrital.

Candidatos o personajes por los que se indagó: Alejandro Char Chaljub, Alcalde de Barranquilla.

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Fecha de realización del trabajo de campo: Del __ de julio al __ de agosto de 2011.

Margen de error observado: 2,9% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

Ponderación: Por localidades, edad y sexo.

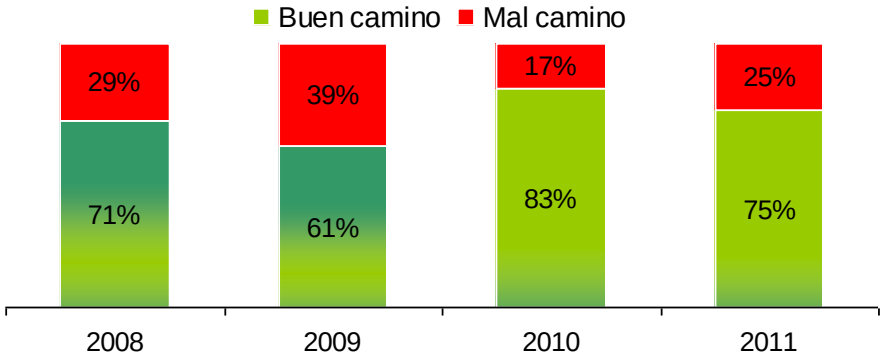
© 2011 Ipsos

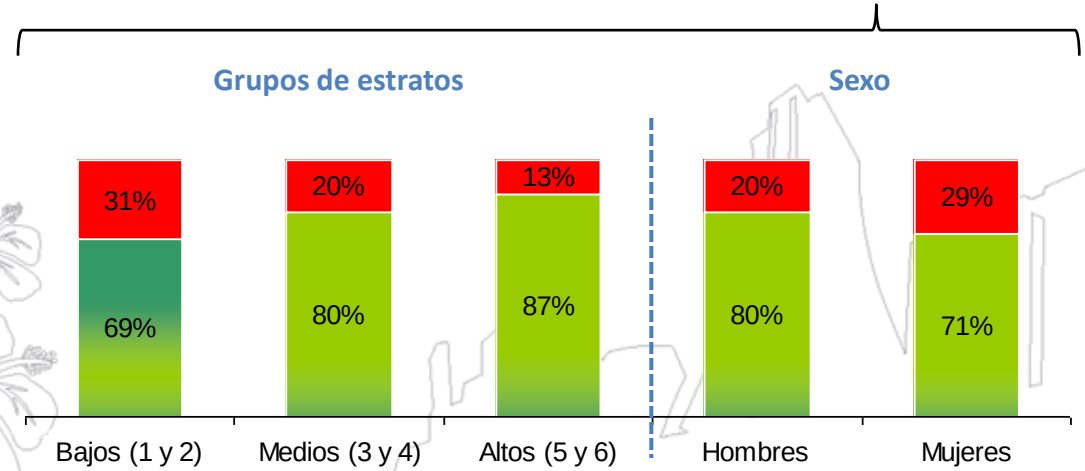
Barranquilla Cómo vamos

Clima de opinión general y calidad de vida

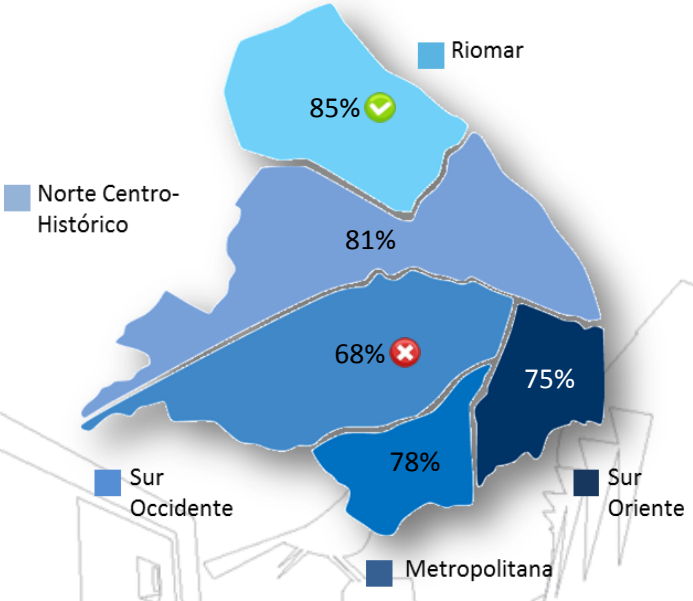
Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

Las cosas en Barranquilla en general, ¿van por buen camino o por mal camino? (Respuesta única)





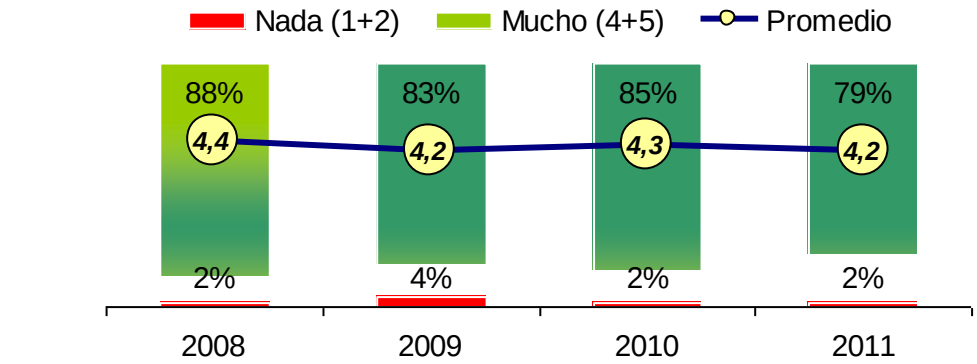
Buen camino por localidad 2011

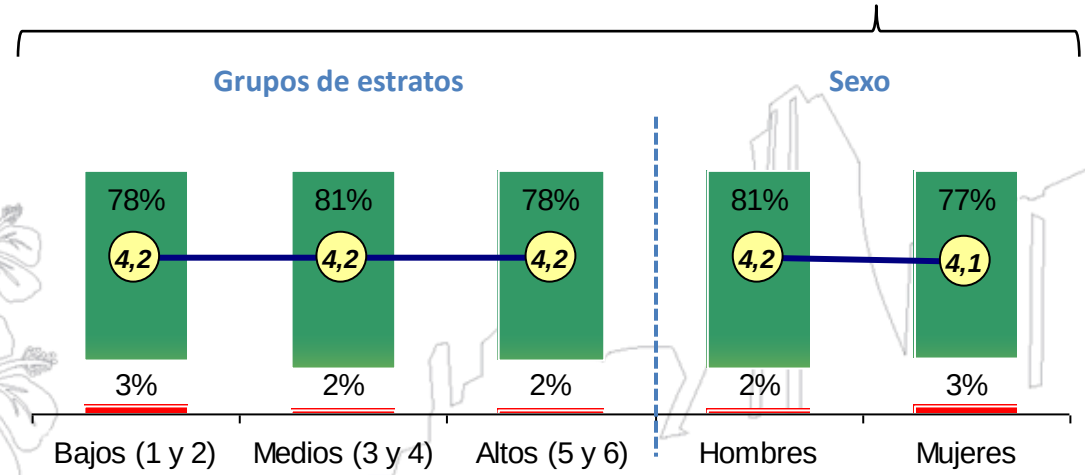


© 2011 Ipsos

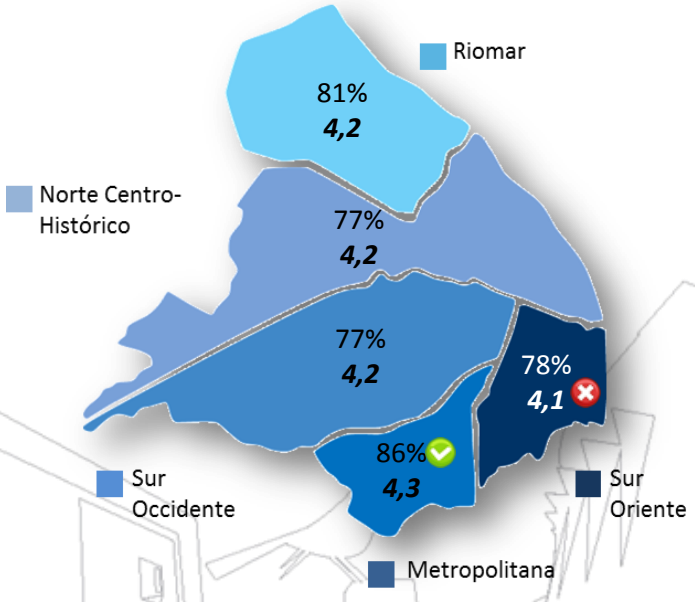
Base: 1.221 encuestas ponderadas

*¿Qué tan **orgulloso** se siente de Barranquilla ahora?* *(De 1= nada orgulloso a 5= muy orgulloso)*





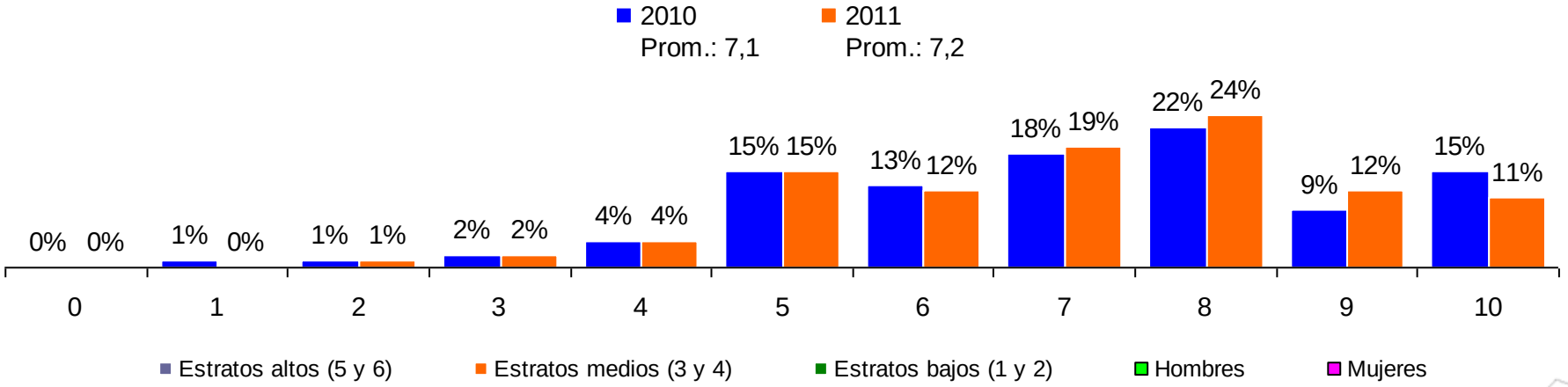
Orgullosos (4+5) y promedio por localidad 2011

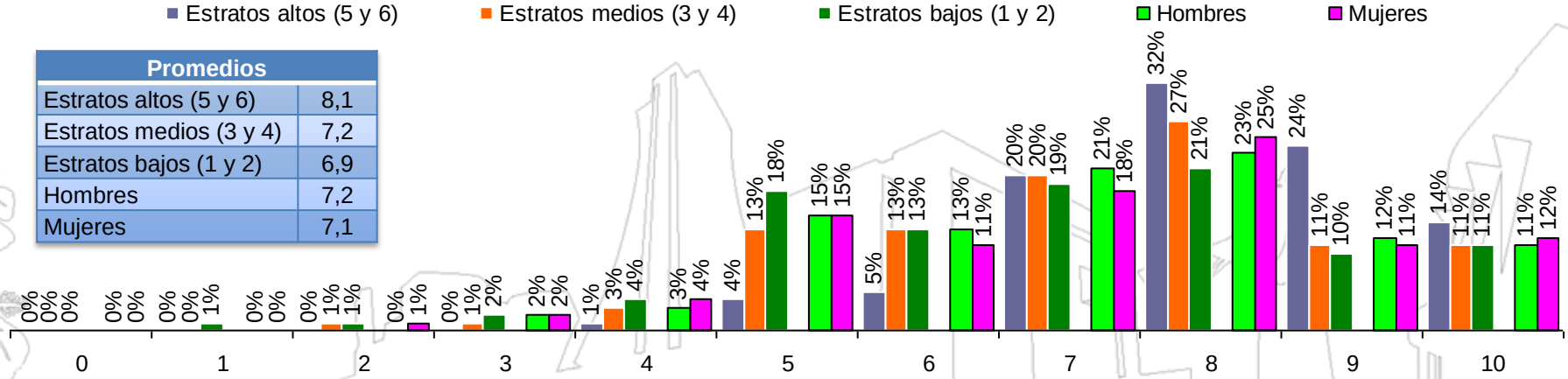


Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

*Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿**dónde se siente ahora**? (Respuesta única)*



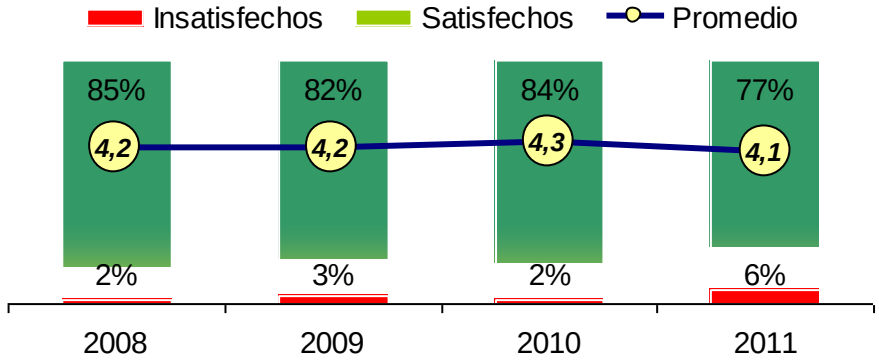


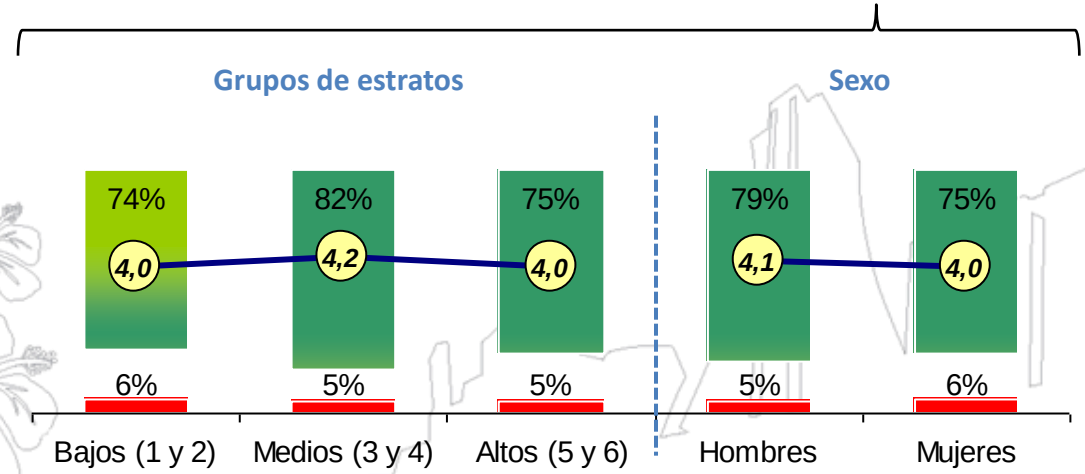
Promedios	
Estratos altos (5 y 6)	8,1
Estratos medios (3 y 4)	7,2
Estratos bajos (1 y 2)	6,9
Hombres	7,2
Mujeres	7,1

Base: 1.221 encuestas ponderadas

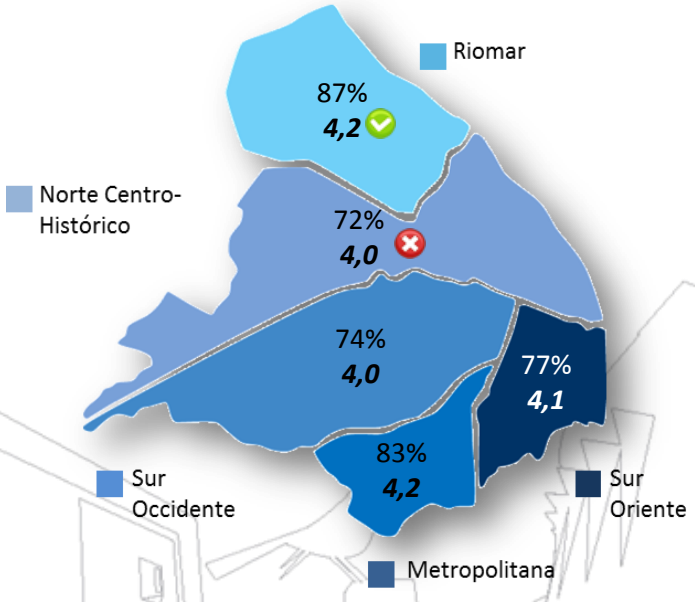
© 2011 Ipsos

*¿Qué tan **satisfecho** se siente con Barranquilla como una ciudad para vivir?* (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)





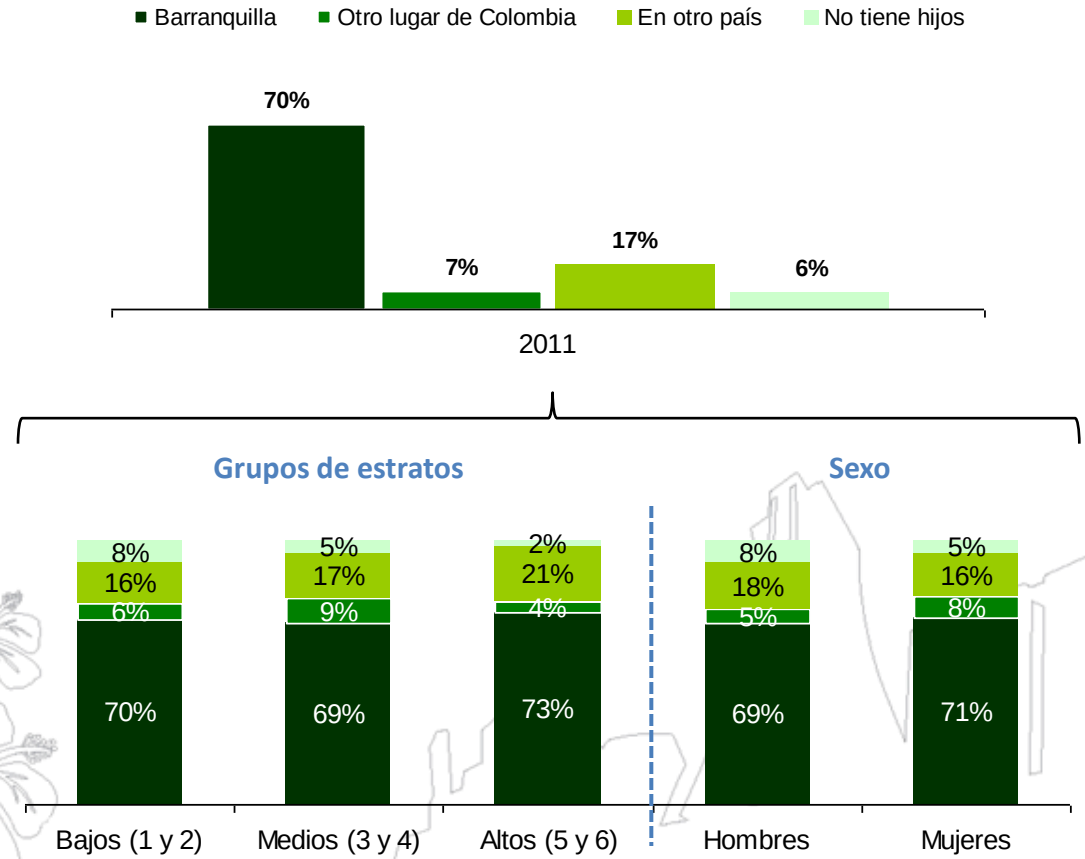
Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2011



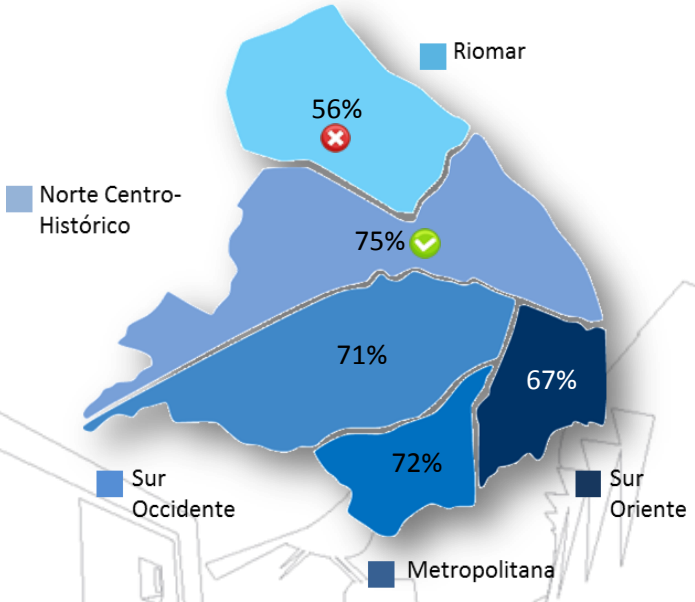
Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

¿En dónde quisiera que sus hijos hicieran su vida en un futuro? *(Respuesta única)*



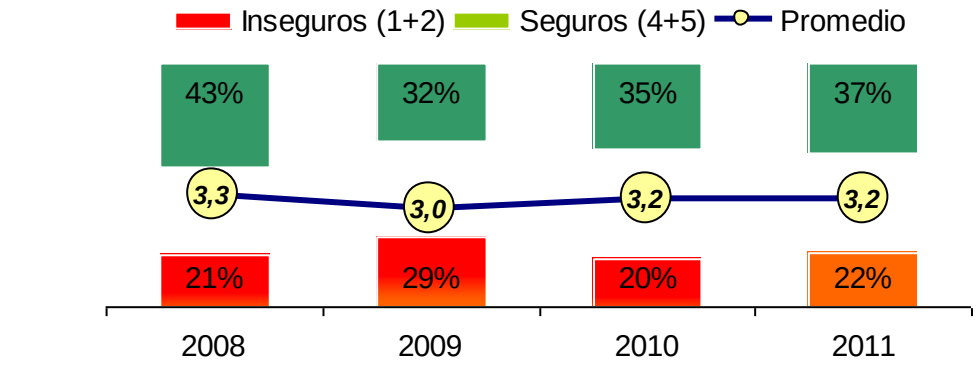
Quieren que vivan en Barranquilla por localidad 2011

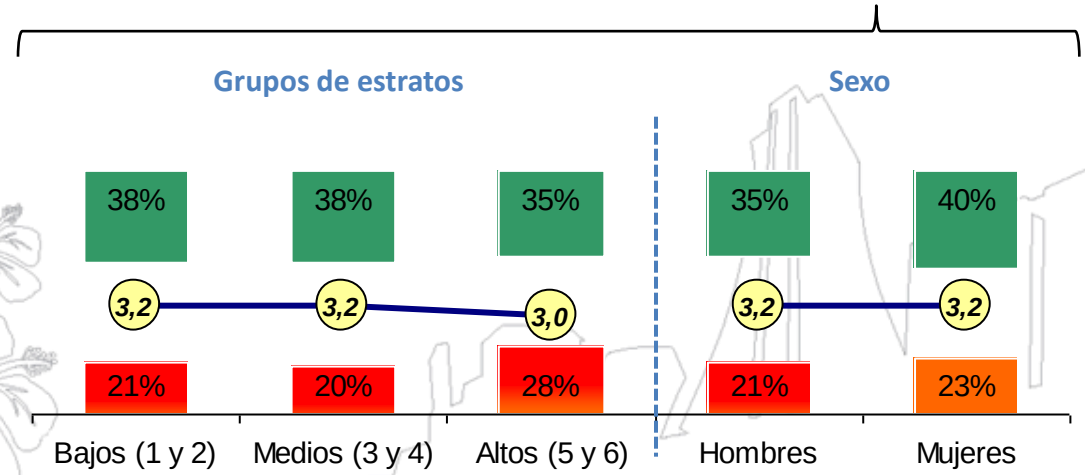


© 2011 Ipsos

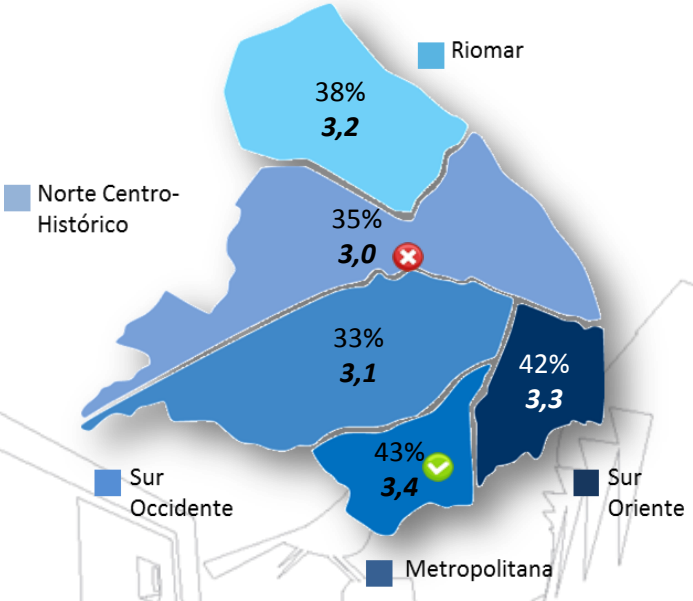
Base: 1.221 encuestas ponderadas

*¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en **Barranquilla**? (De 1= nada seguro a 5= muy seguro)*





Se sienten **seguros (4+5)** y promedio por localidad 2011

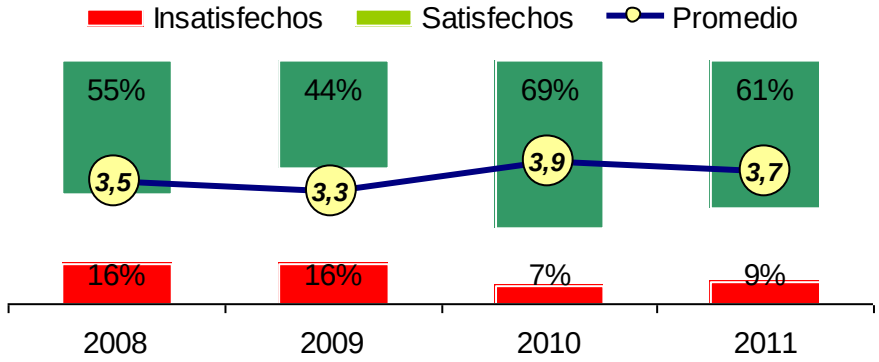


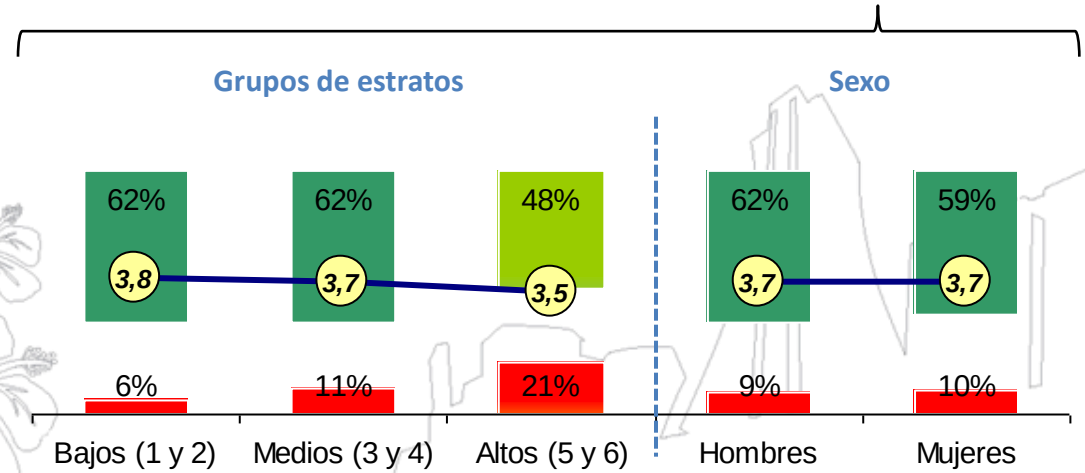
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

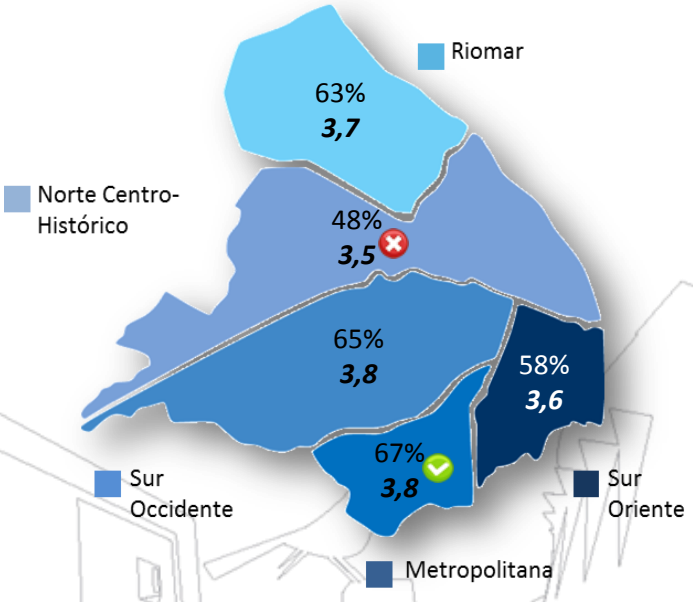
*¿Qué tan **satisfecho** se siente con la forma como la alcaldía **invierte los recursos** y dineros de Barranquilla?*

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)





Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2011



Base: 1.221 encuestas ponderadas

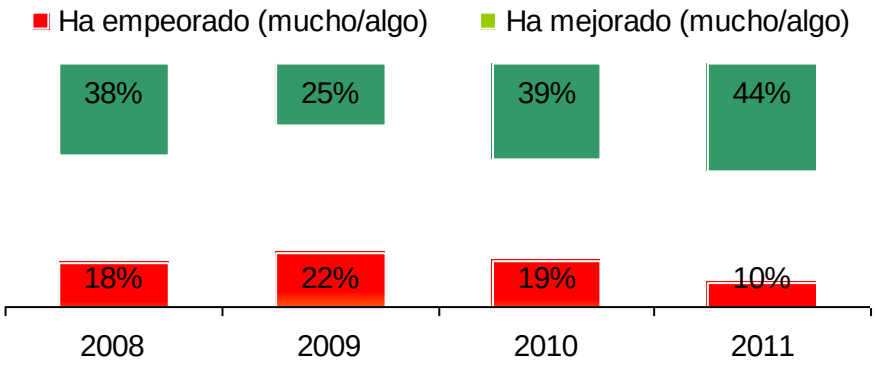
© 2011 Ipsos

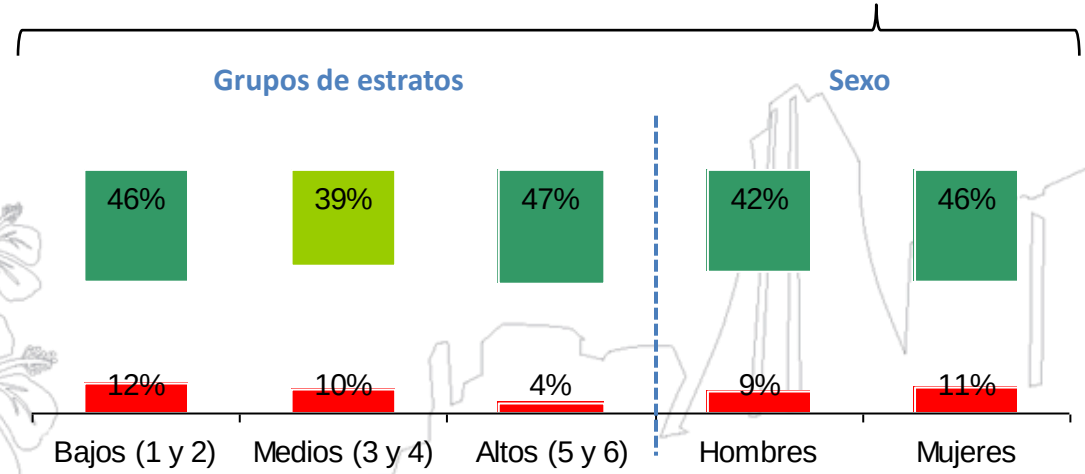
Barranquilla Cómo vamos

Cómo vamos en clima de opinión económico

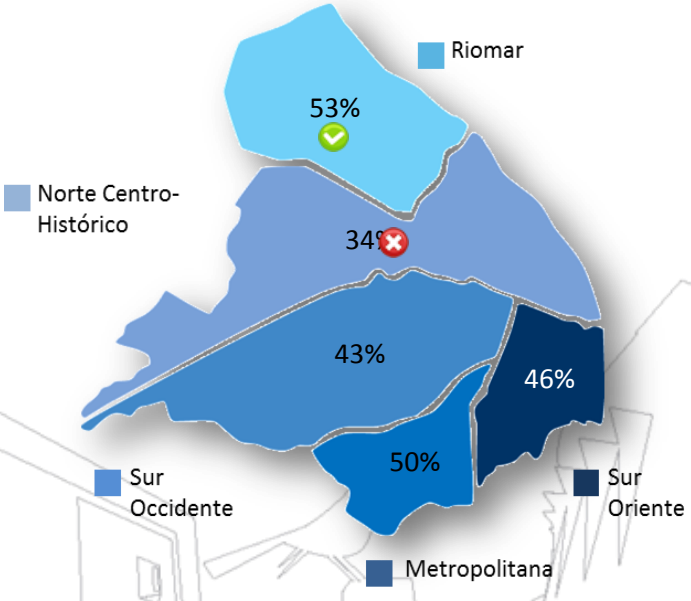
Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

Durante el último año, la situación económica de su hogar… (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)





Ha mejorado (mucho/algo) por localidad 2011



© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

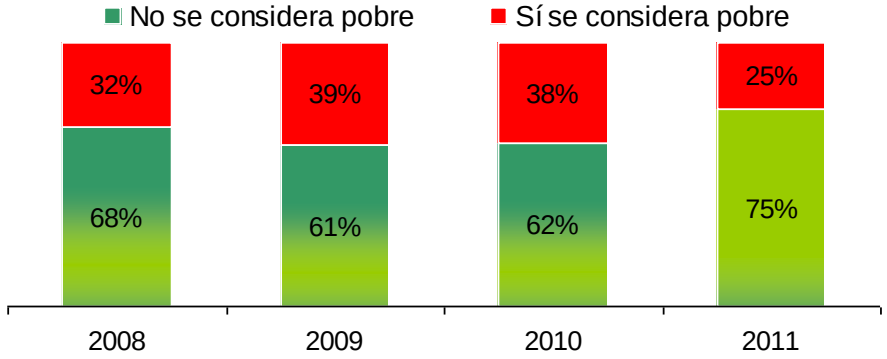
¿Por qué razón, la situación económica de su hogar ha empeorado?

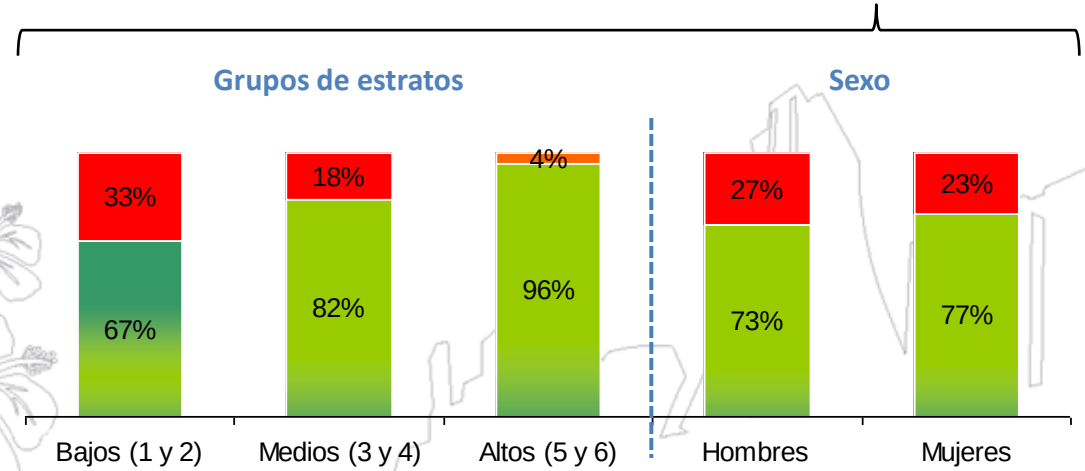
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Uno o más miembros de la familia han perdido su empleo	43%	60%	38%	46%	42%	34%
El costo de la alimentación	33%	26%	50%	31%	30%	40%
El costo de los servicios públicos	31%	18%	19%	41%	28%	39%
Uno o más miembros de la familia no recibieron aumento de sueldo/ no fue suficiente el aumento	16%		14%	9%	21%	19%
El costo de la educación	6%	15%	29%	7%		8%
El costo del vestuario	6%	11%	2%	4%	7%	6%
El costo de la vivienda	6%	5%	47%	2%		8%
La familia creció, ahora los ingresos no alcanzan	5%		5%	12%	2%	9%
El cierre de los negocios y empresas	5%	2%		3%	7%	4%
El costo del transporte	5%	9%	3%		5%	9%
El costo de la salud	5%	3%	8%		3%	13%
Falleció uno de los principales sostenes económicos de la familia	4%	15%	3%	2%	5%	
Algún negocio quebró/ no va como se esperaba	3%			5%	4%	
El desempleo	2%				3%	2%
El costo de acceso a cultura/ recreación/ deporte	1%		3%		1%	
Otro	2%				1%	7%

Base: 125 encuestas ponderadas, que afirman que situación económica ha empeorado

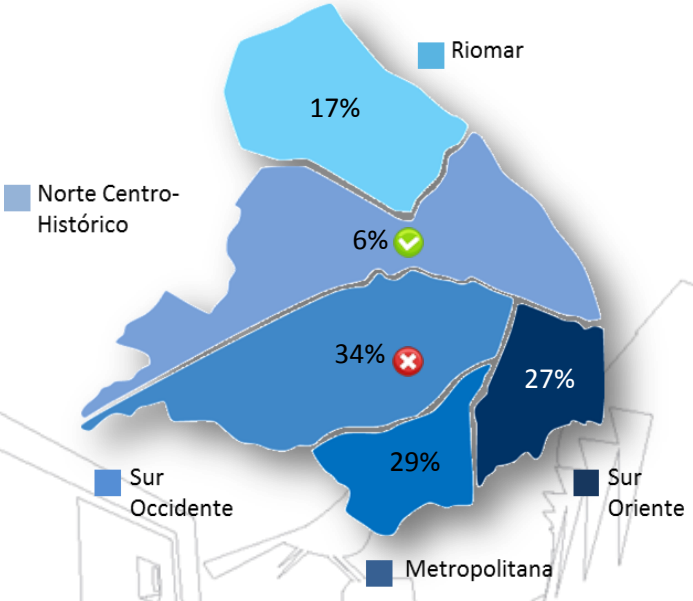
© 2011 Ipsos

*¿Usted se considera **pobre**? (Respuesta única)*





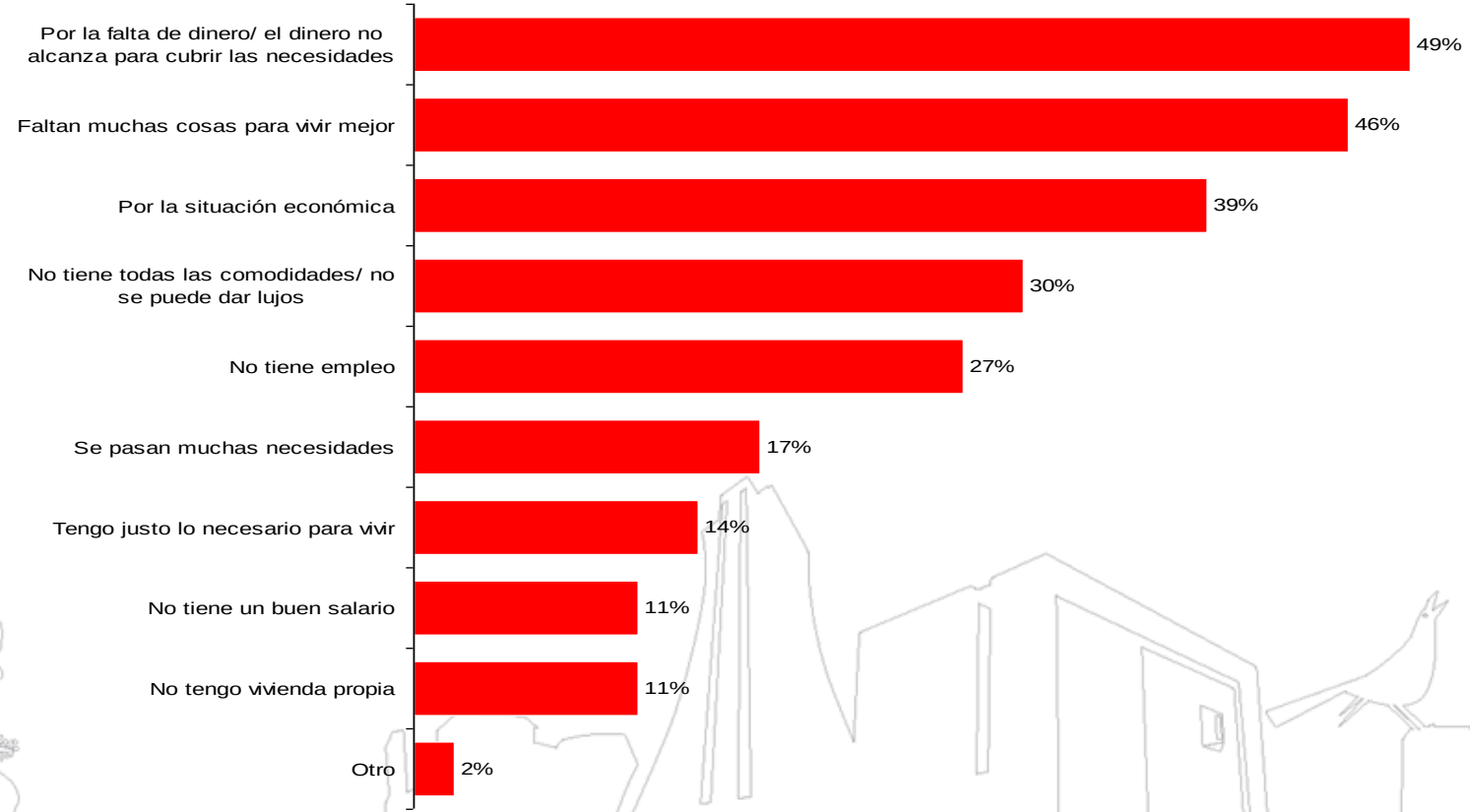
Sí se consideran pobres por localidad 2011



© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

*¿Por qué se considera **pobre**?*



Base: 304 encuestas ponderadas;..

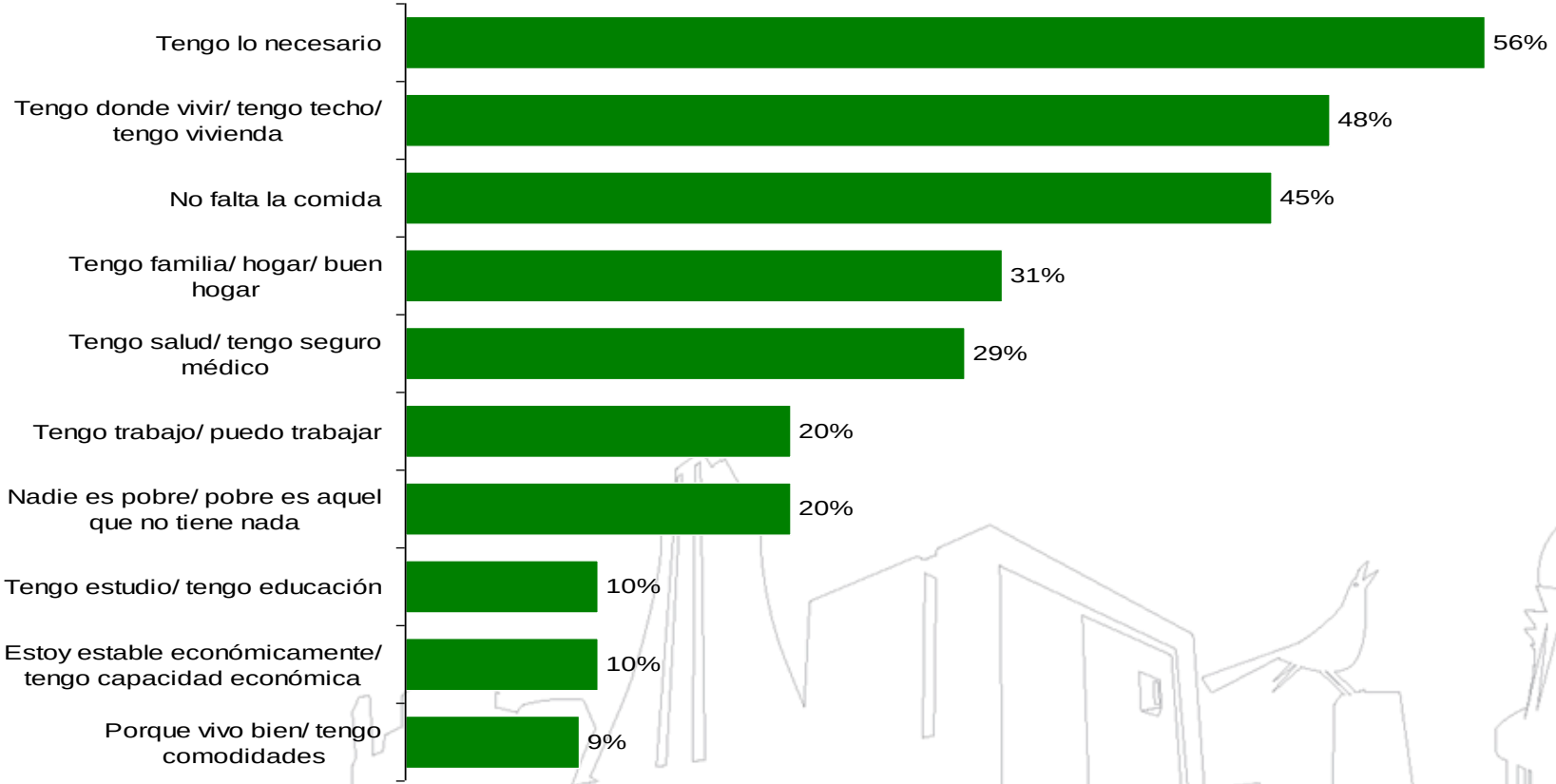
© 2011 Ipsos

*¿Por qué se considera **pobre**?*

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Por la falta de dinero/ el dinero no alcanza para cubrir las necesidades	**49%**	54%	51%	58%	47%	44%
Faltan muchas cosas para vivir mejor	**46%**	66%	35%	40%	45%	49%
Por la situación económica	**39%**	49%	25%	39%	39%	41%
No tiene todas las comodidades/ no se puede dar lujos	**30%**	11%	29%	29%	36%	25%
No tiene empleo	**27%**	23%	5%	24%	32%	24%
Se pasan muchas necesidades	**17%**	32%	9%	14%	17%	19%
Tengo justo lo necesario para vivir	**14%**	40%	6%	10%	8%	23%
No tiene un buen salario	**11%**		8%	7%	12%	14%
No tengo vivienda propia	**11%**	8%	12%	11%	13%	7%
Otro	**2%**		2%	2%	3%	1%

© 2011 Ipsos

¿Por qué NO se considera pobre?



Base: 917 encuestas ponderadas;..

© 2011 Ipsos

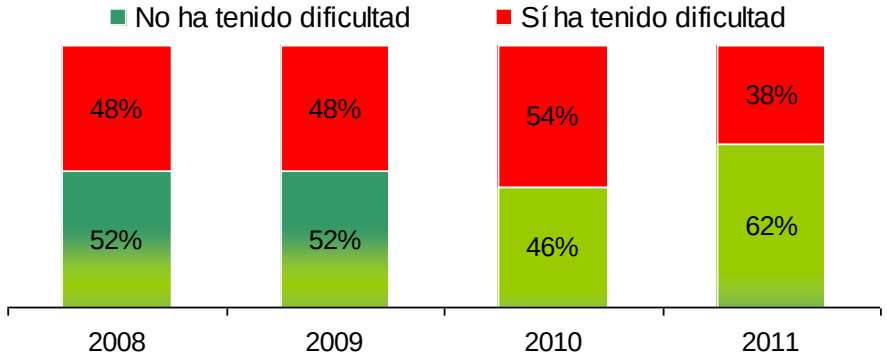
¿Por qué NO se considera pobre?

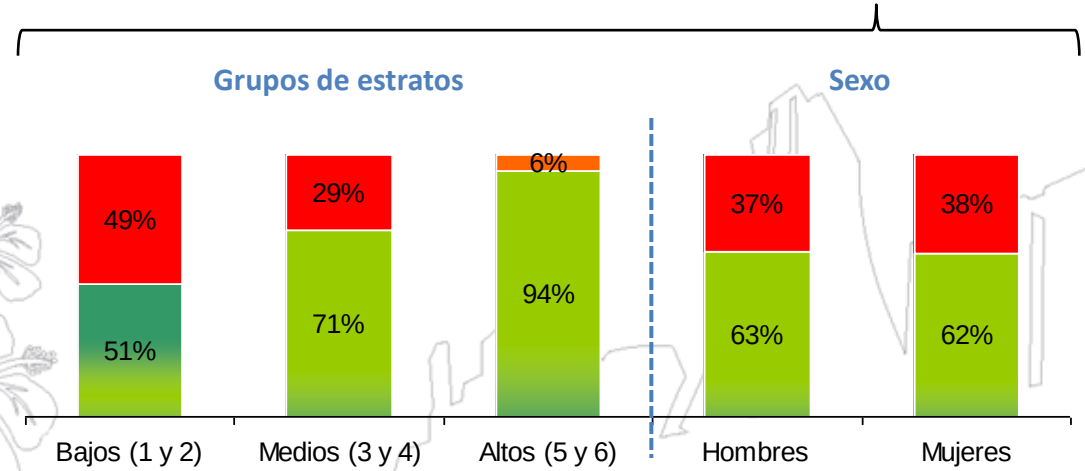
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Tengo lo necesario	56%	61%	56%	52%	56%	55%
Tengo donde vivir/ tengo techo/ tengo vivienda	48%	39%	55%	60%	40%	56%
No falta la comida	45%	44%	54%	51%	40%	46%
Tengo familia/ hogar/ buen hogar	31%	31%	21%	28%	36%	31%
Tengo salud/ tengo seguro médico	29%	37%	33%	23%	21%	32%
Tengo trabajo/ puedo trabajar	20%	24%	25%	19%	18%	19%
Nadie es pobre/ pobre es aquel que no tiene nada	20%	19%	3%	17%	28%	19%
Tengo estudio/ tengo educación	10%	11%	14%	9%	9%	12%
Estoy estable económicamente/ tengo capacidad económica	10%	16%	11%	5%	5%	13%
Porque vivo bien/ tengo comodidades	9%	10%	20%	6%	6%	9%

© 2011 Ipsos

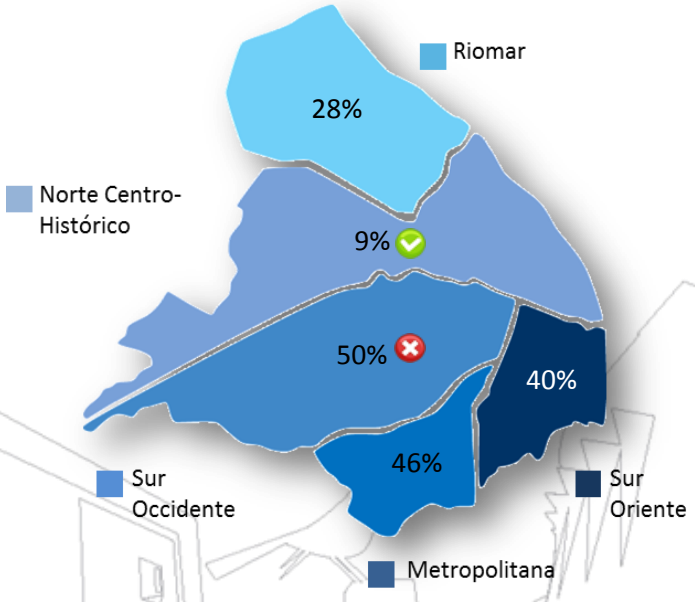
En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar?

(Respuesta única)





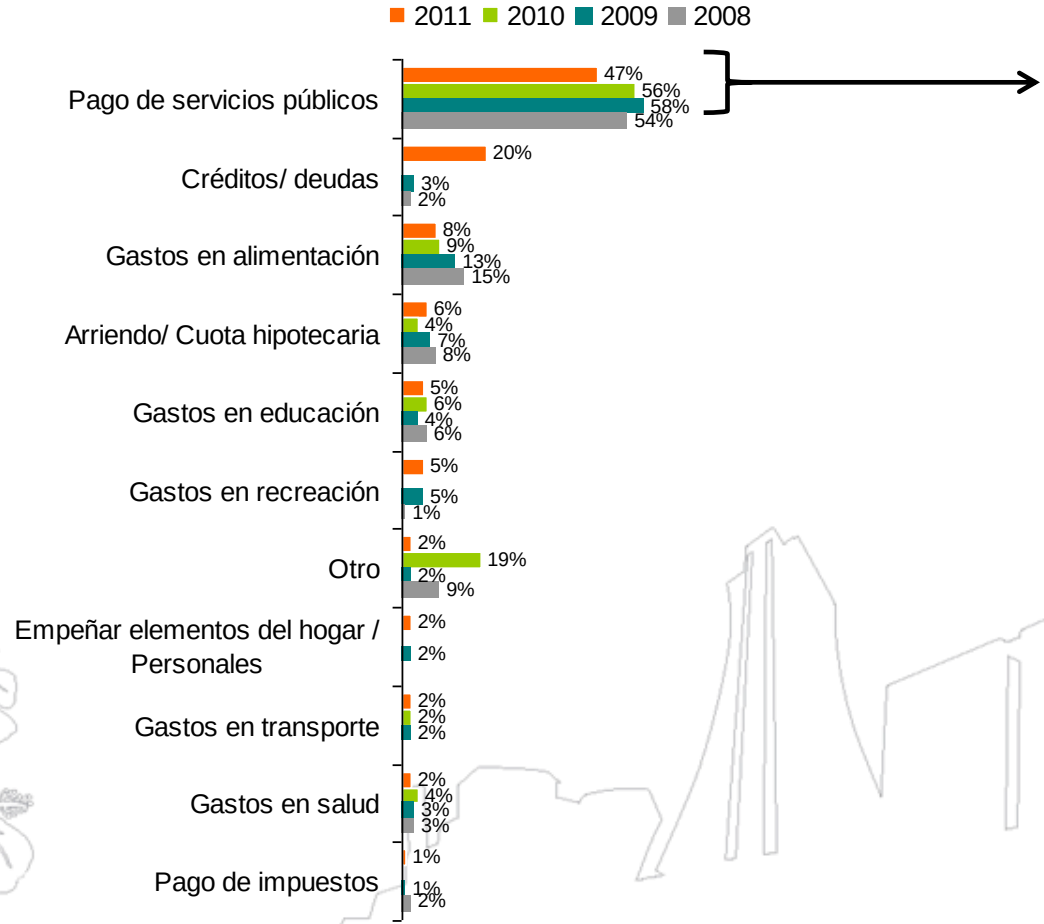
Sí ha tenido dificultad por localidad 2011

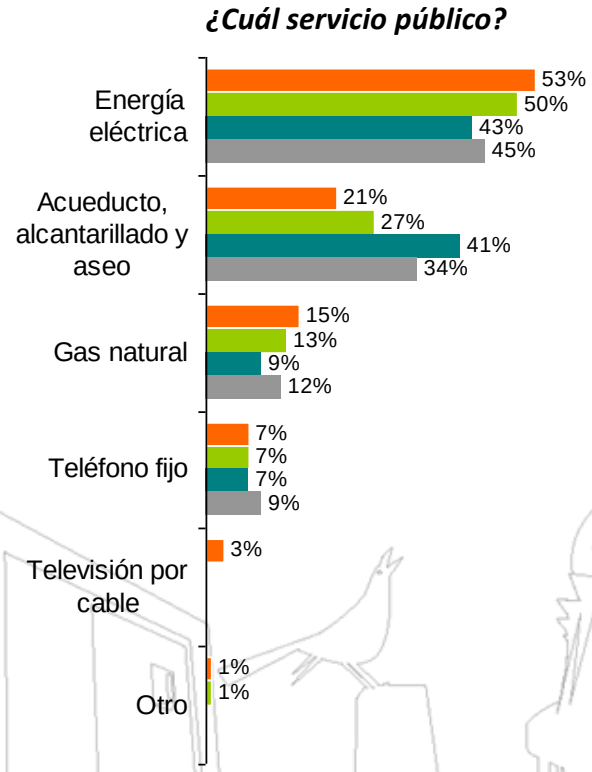


Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

*¿Qué es lo primero que ha **sacrificado** el hogar al no tener con qué pagar?* (Respuesta única)





Base: 460 encuestas ponderadas, quienes dijeron tener alguna dificultad económica

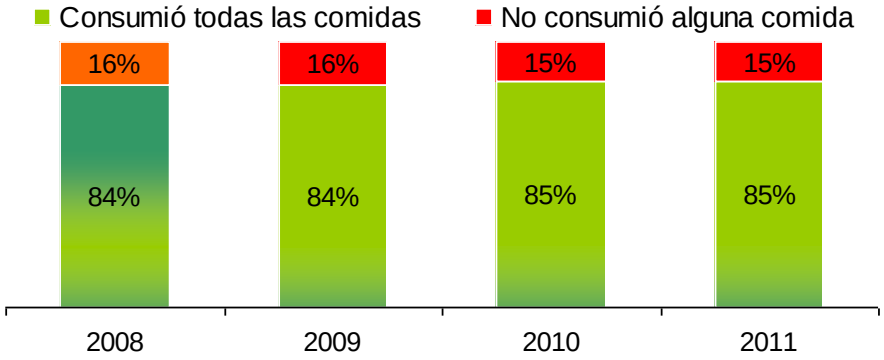
© 2011 Ipsos

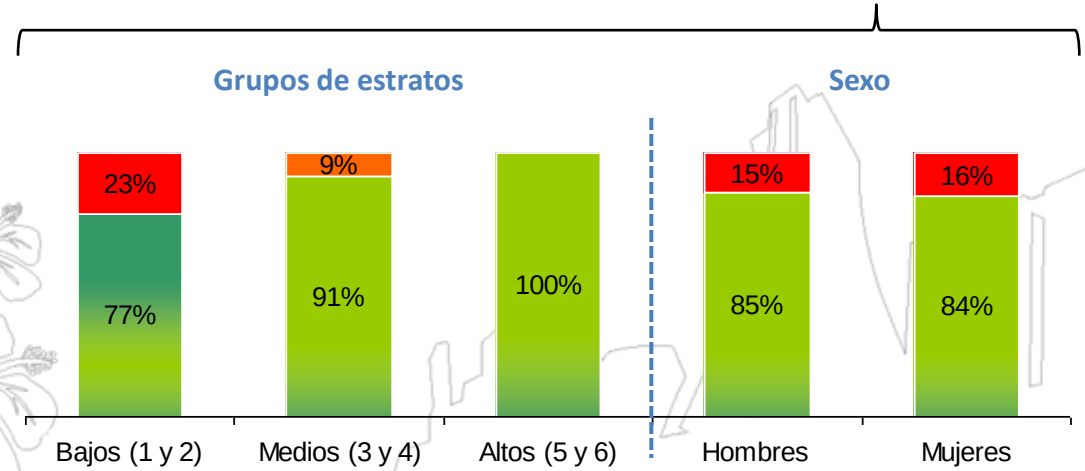
Barranquilla Cómo vamos

Cómo vamos en alimentación

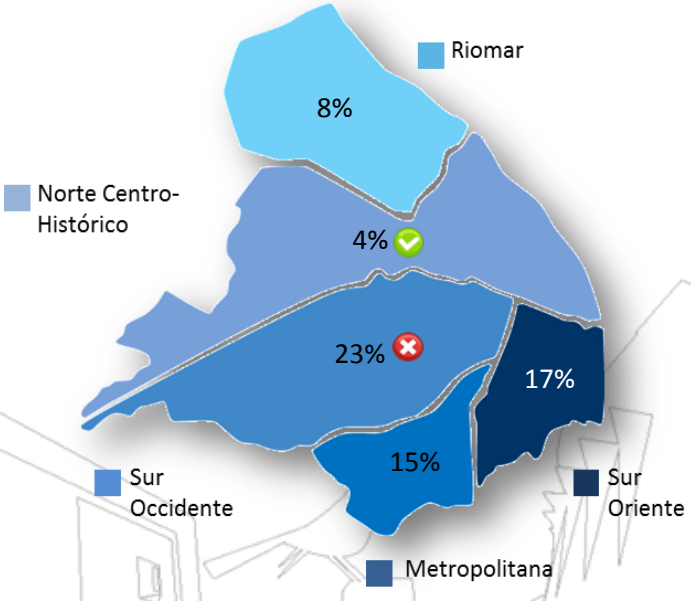
Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

*Por falta de dinero, ¿alguna persona del hogar **no consumió** alguna de las tres comidas? (Respuesta única)*





No consumió alguna comida por localidad 2011



© 2011 Ipsos

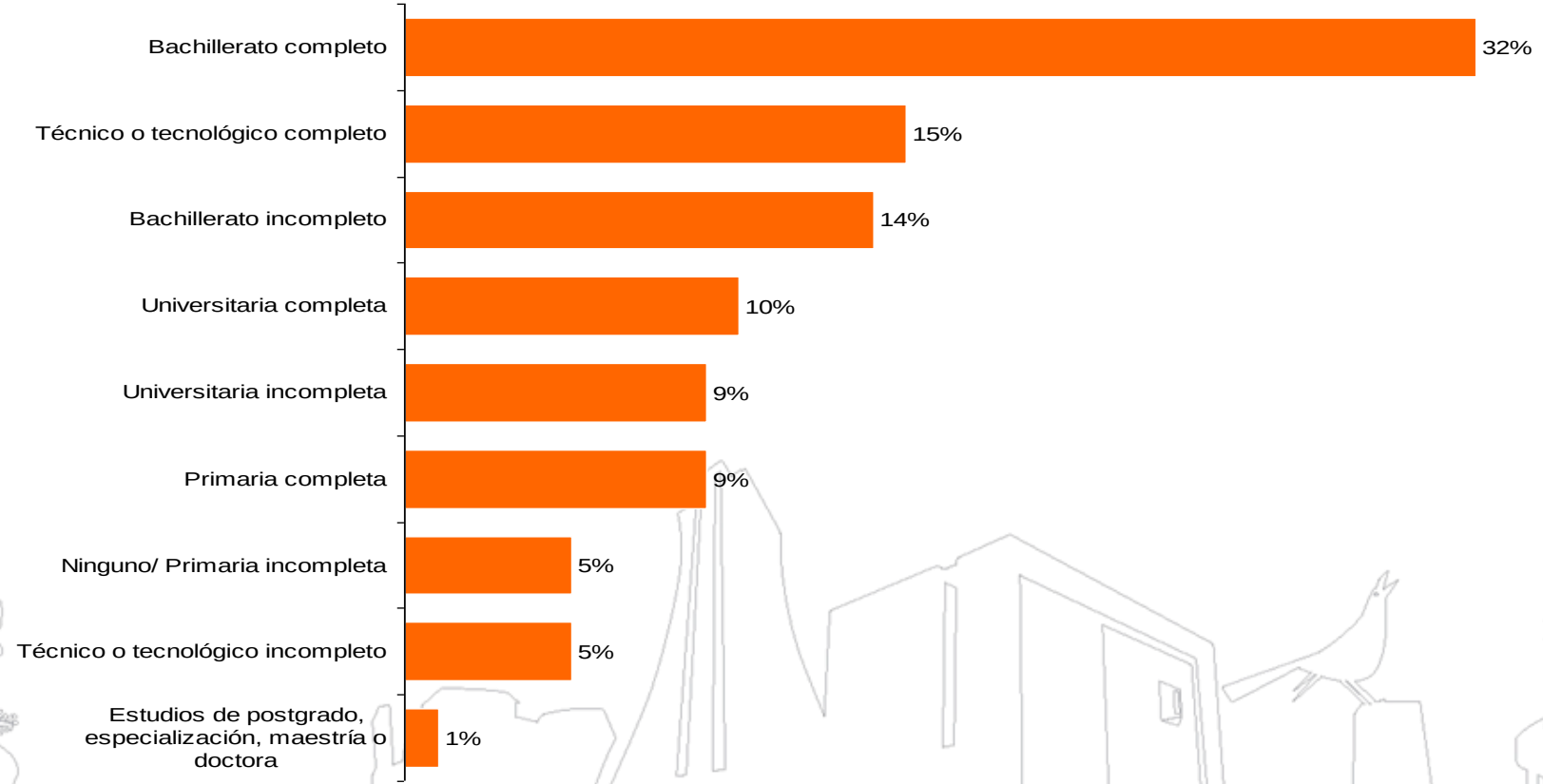
Base: 1.221 encuestas ponderadas

Barranquilla Cómo vamos

Cómo vamos en educación

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

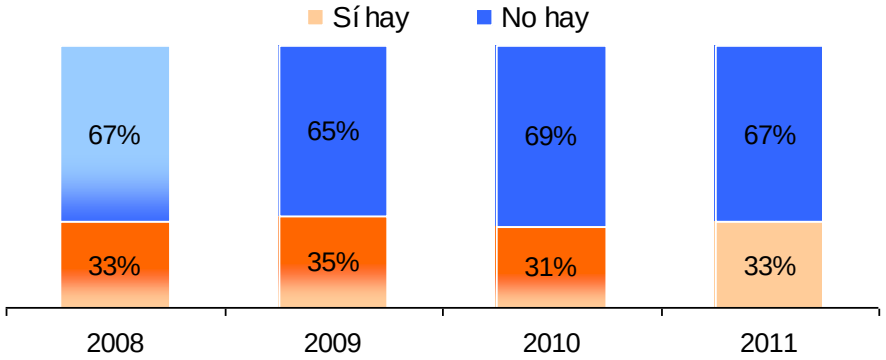
¿Cuál es el o nivel educativo más alto que ha alcanzado ?



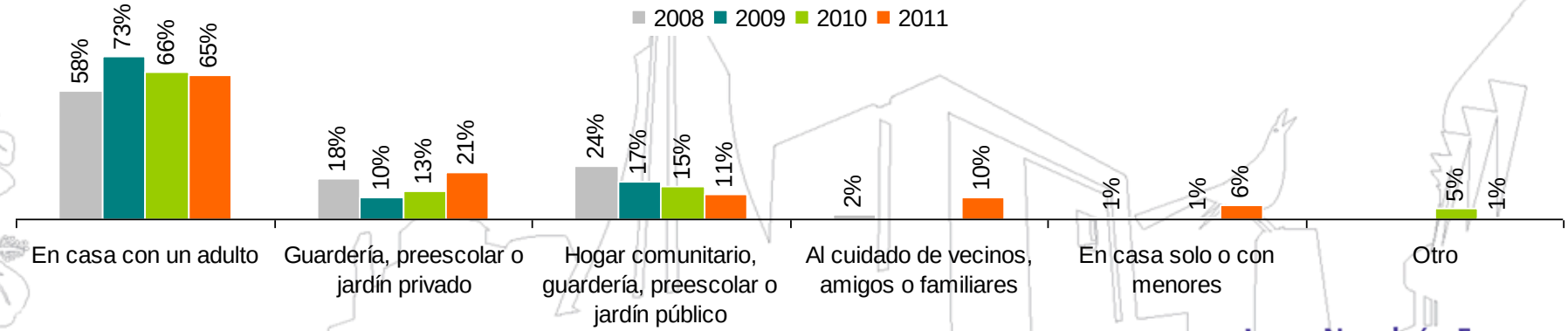
Base: 1221 encuestas ponderadas;..

© 2011 Ipsos

¿Hay niños menores de 5 años en el hogar?



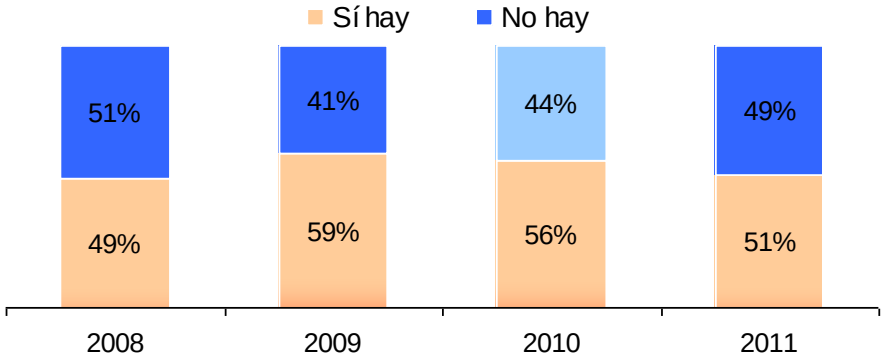
¿Dónde permanecen la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de 5 años en este hogar? (Respuesta única)



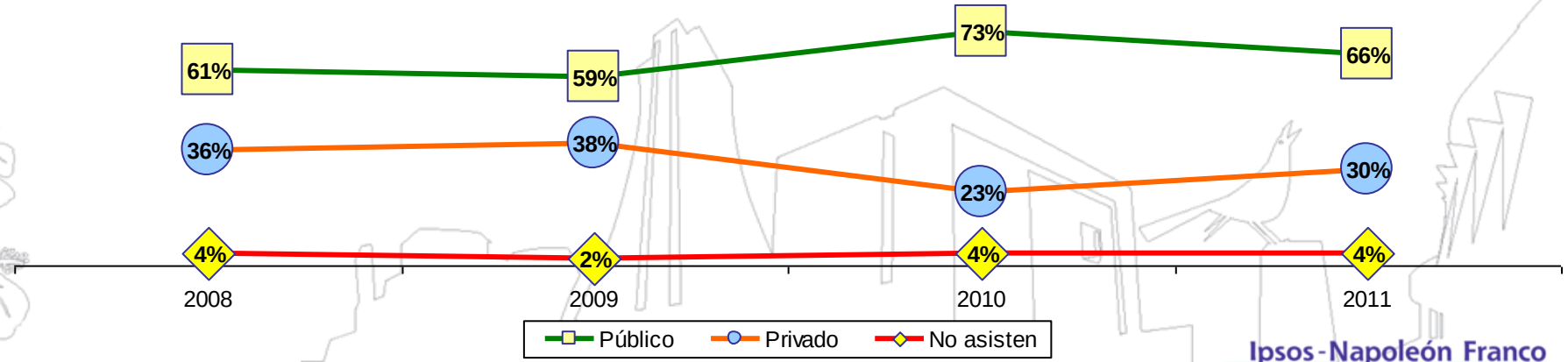
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

¿En este hogar hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años? (Respuesta única)



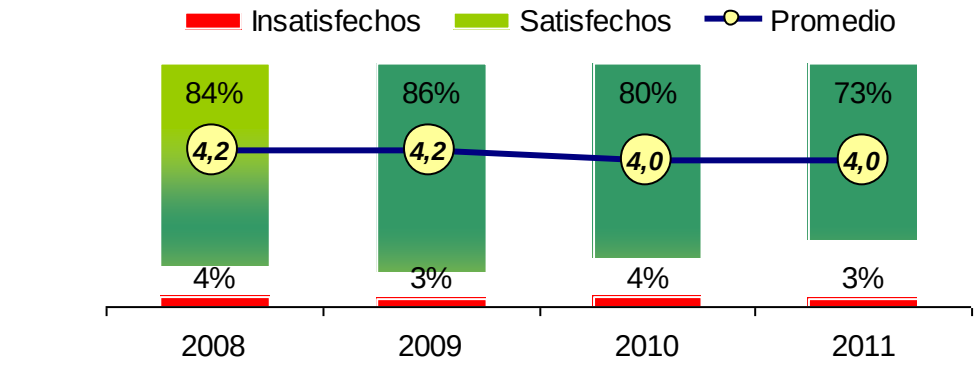
¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten? (Respuesta múltiple)

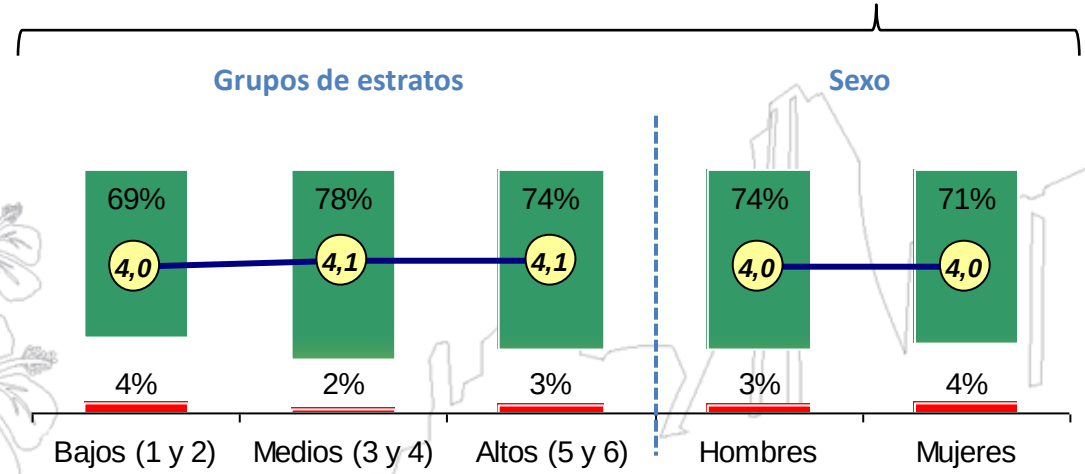


Base: 1.221 encuestas ponderadas

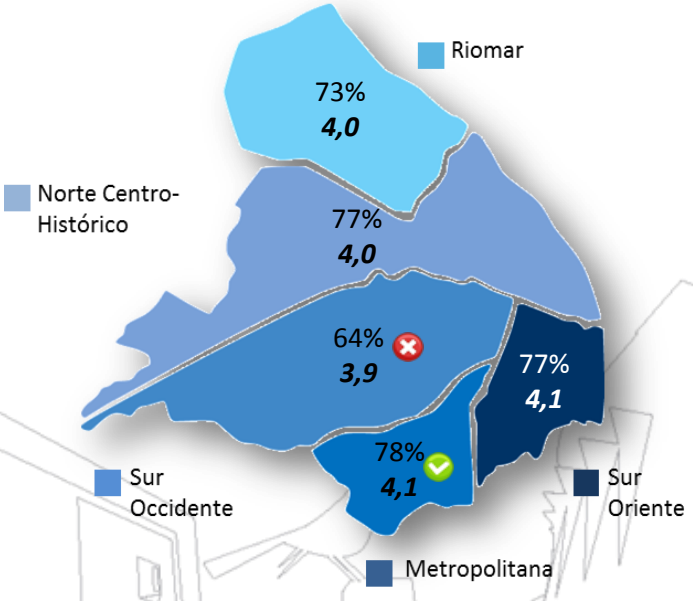
© 2011 Ipsos

*¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con la educación que reciben los niños y jóvenes?* (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)





Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2011



© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

Satisfacción con la educación *(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)*

Insatisfechos (1-2)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Ha disminuido el nivel académico/ el nivel académico es bajo	59%		53%	100%	54%	62%
Falta más compromiso de los docentes	55%		52%	100%	53%	40%
La educación es de mala calidad/ mediocre	44%		15%		71%	2%
Les falta exigir más a los docentes	32%		33%	43%	40%	
Los estudiantes salen mal preparados	32%			47%	22%	80%
Las instituciones no exigen mucho a sus estudiantes	32%		14%	43%	42%	1%
Los docentes enseñan poco	24%		47%		33%	
Intensidad horaria muy corta	22%				21%	60%
Les falta más experiencia a los docentes	18%				26%	18%
Los niños no aprenden nada	17%			11%	27%	
No se cumple con todo el aprendizaje/ está atrasado el aprendizaje	17%			11%	26%	
No les están inculcando valores/ principios	16%				27%	
No enseñan otros idiomas	11%	100%			13%	
No hay buen pensum académico	5%			11%	6%	
Hay mucha delincuencia en los colegios: pandillas, drogas, licor	1%			11%		

© 2011 Ipsos

Satisfacción con la educación (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)
Ni Satisfechos ni Insatisfechos (3)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Falta más compromiso de los docentes	46%	39%	57%	38%	50%	44%
Ha disminuido el nivel académico/ el nivel académico es bajo	40%	11%	45%	46%	46%	35%
Les falta exigir más a los docentes	24%	23%	7%	32%	24%	22%
Intensidad horaria muy corta	20%	14%	10%	24%	26%	12%
La educación es de mala calidad/ mediocre	19%	3%	61%	13%	24%	13%
No les están inculcando valores/ principios	15%	34%	5%	8%	16%	9%
Las instituciones no exigen mucho a sus estudiantes	14%	24%	13%	13%	9%	20%
Hay mucha delincuencia en los colegios: pandillas, drogas, licor	11%		23%	11%	13%	11%
Los docentes enseñan poco	11%	12%	5%	24%	10%	4%
Les falta más experiencia a los docentes	11%	3%	31%	8%	11%	10%
Los niños no aprenden nada	9%	23%		13%	11%	
No hay buen pensum académico	7%		5%	19%	8%	
No enseñan otros idiomas	7%	16%			12%	
Los estudiantes salen mal preparados	7%	13%	5%	8%	9%	
Por la constante suspensión de clases/ paros	6%			5%	11%	
No se cumple con todo el aprendizaje/ está atrasado el aprendizaje	5%				12%	
Otro	3%		2%		4%	4%

© 2011 Ipsos

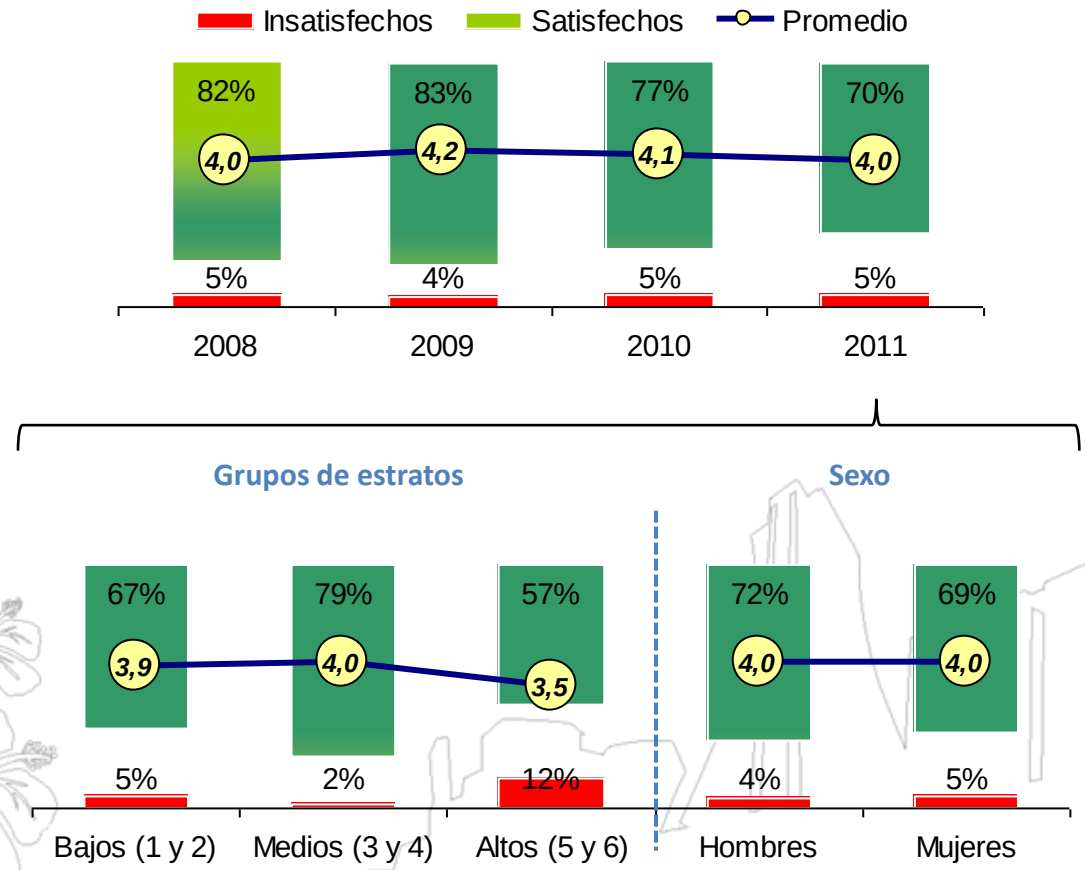
Satisfacción con la educación *(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)*

Satisfechos (4-5)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Reciben buena educación/ la educación es buena	**65%**	69%	67%	66%	58%	68%
Los docentes están bien preparados/ buenos docentes/ por la calidad de los docentes	**50%**	55%	35%	46%	52%	52%
Los niños salen bien preparados/ están aprendiendo cada día más	**48%**	46%	46%	51%	54%	41%
Los métodos de enseñanza son buenos	**34%**	28%	19%	28%	39%	38%
Es buen colegio en general	**31%**	36%	15%	23%	36%	34%
El nivel académico es bueno/ es un colegio de calidad académica	**28%**	26%	26%	23%	30%	29%
La educación es integral	**26%**	36%	29%	22%	21%	29%
Les están enseñando valores a los niños/ inculcando buenos valores/ comportamiento	**16%**	13%	4%	11%	17%	23%
Otro	**1%**	2%		1%		1%

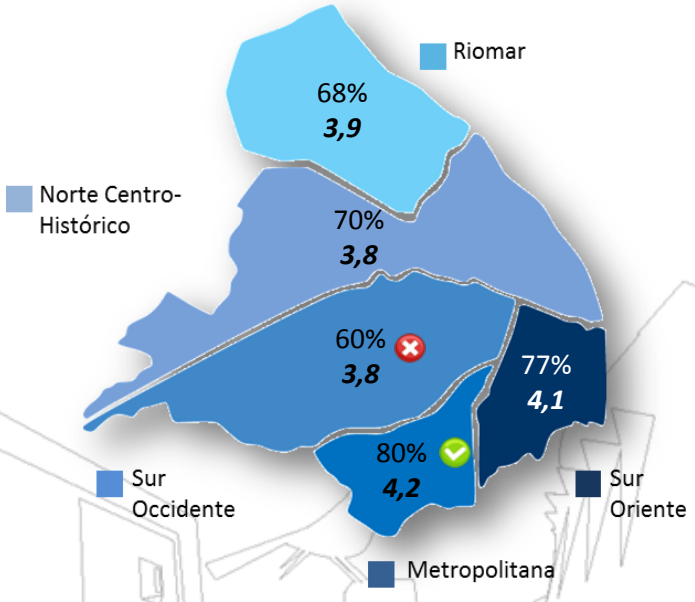
© 2011 Ipsos

Satisfacción con educación en establecimientos públicos (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



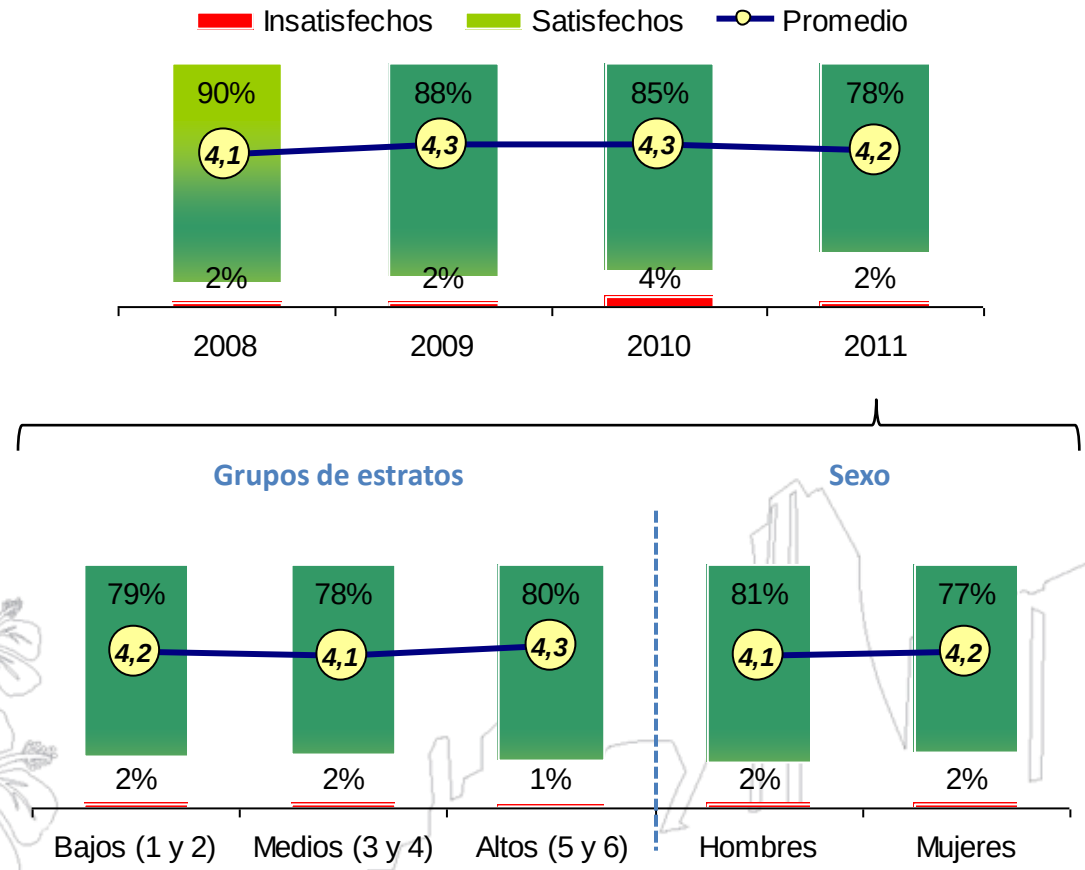
Base: 1.221 encuestas ponderadas

Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2011

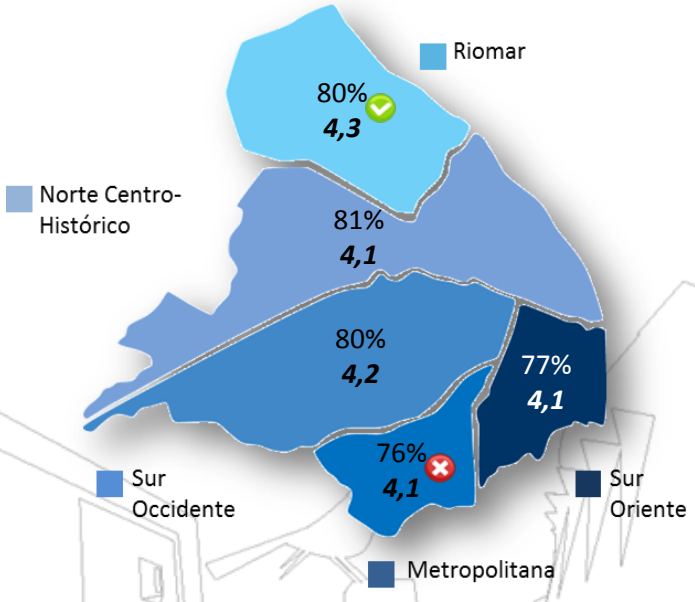


© 2011 Ipsos

Satisfacción con educación en establecimientos privados (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2011



© 2011 Ipsos

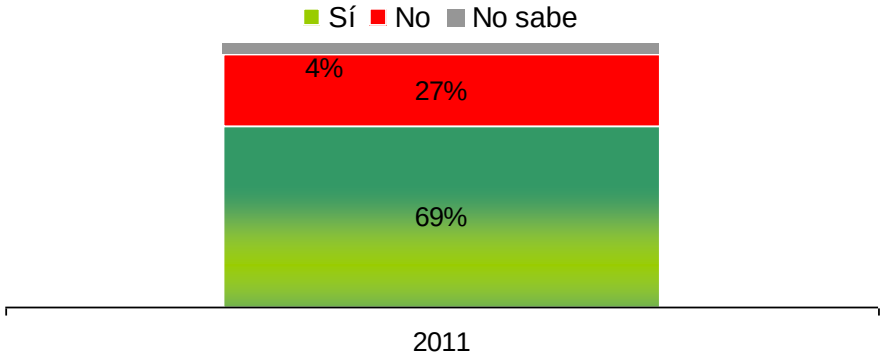
Base: 1.221 encuestas ponderadas

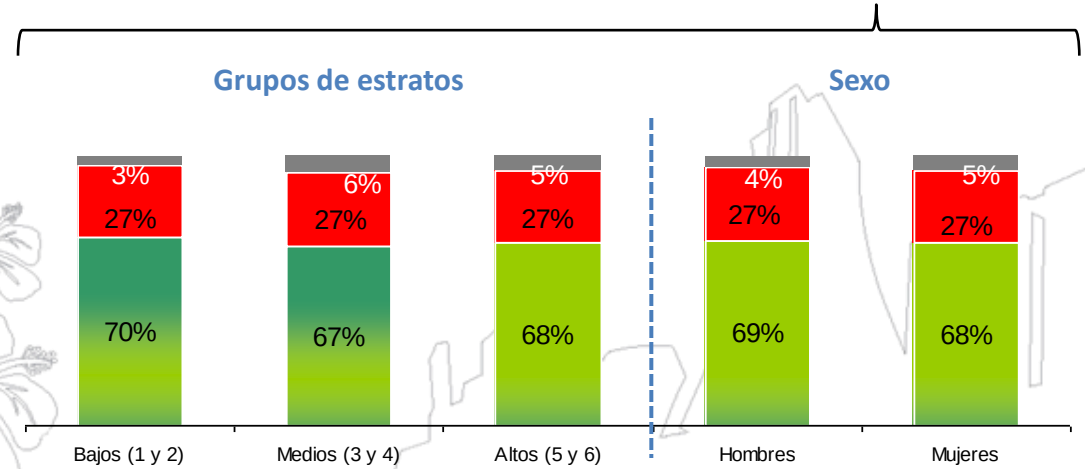
¿Qué es para Usted educación de calidad?

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Que enseñen principios/ Valores/ Buenas costumbres	28%	22%	26%	33%	27%	29%
Que los profesores estén capacitados/ Preparados	25%	31%	24%	19%	19%	32%
Que los estudiantes salgan bien preparados	14%	6%	24%	16%	15%	12%
Que reciban una educación integral	12%	10%	20%	13%	11%	12%
La que imparte conocimiento para el futuro	11%	9%	10%	10%	14%	11%
Que reciban buena educación	11%	4%	9%	22%	8%	13%
Que los colegios tengan buenas instalaciones/ Buena infraestructura/ Más mega-colegios	8%	10%	4%	4%	7%	9%
Que las instituciones estén dotadas con los elementos necesarios/ Tecnología	7%	9%	4%	6%	8%	5%
Que hagan seguimiento a los alumnos/ Que sean exigentes/ Educación más personalizada	6%	7%	4%	6%	8%	5%
Que tengan buenos métodos de enseñanza/ Utilizar herramientas educativas	6%	6%	12%	5%	5%	5%
Que reciban conocimiento para el trabajo	5%	8%	2%	5%	5%	5%
Es donde el nivel académico es alto	5%	4%	7%	4%	7%	1%
Que se comprometan más con la educación: estudiantes, docentes, instituciones, el Estado	4%	4%	5%	5%	4%	3%
Que desarrolle el potencial de los estudiantes	4%	2%	4%	3%	4%	4%
Otros	3%	4%	2%	2%	3%	4%
Donde no se le niegue nada al estudiante/ Que se hagan cumplir sus derechos	3%	7%	1%	1%	3%	1%
Es la que le da facilidades al estudiante/ Becas/ Alimentación	3%	2%	2%	4%	2%	2%
Es la que se imparte para serle útil a la sociedad	2%		1%	3%	3%	4%
Que la educación sea gratuita	2%	5%		1%	0%	1%
Es la que se da en el hogar	1%	0%	2%	1%	2%	2%
Es la que fomenta en los alumnos la investigación	1%	1%	0%	1%	0%	

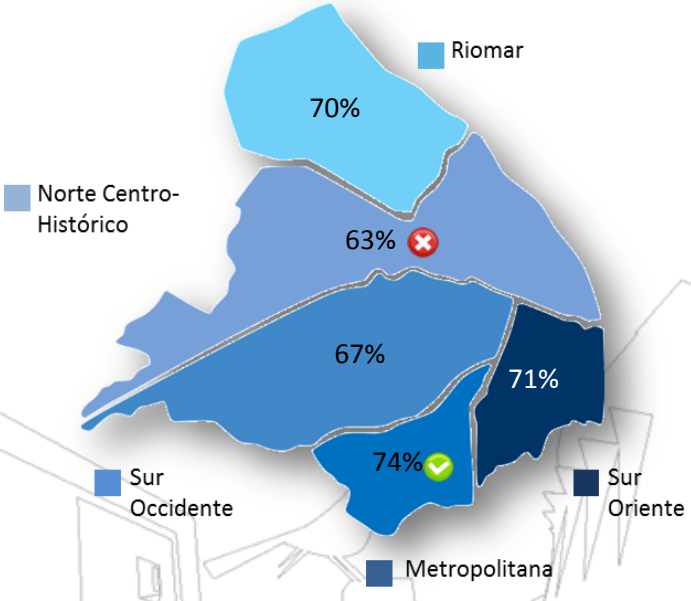
© 2011 Ipsos

¿Usted siente que en Barranquilla se está garantizando el derecho a la educación con calidad? (Respuesta única)





Sí se está garantizando por localidad 2011



© 2011 Ipsos

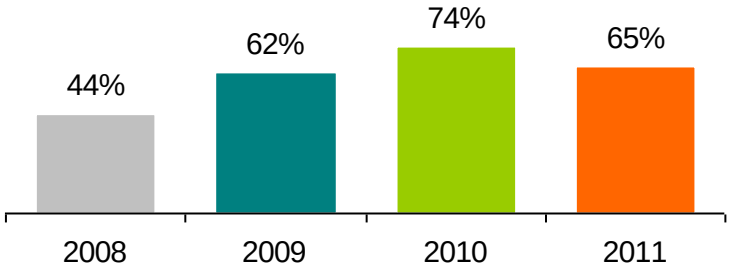
Base: 1.221 encuestas ponderadas

Barranquilla Cómo vamos

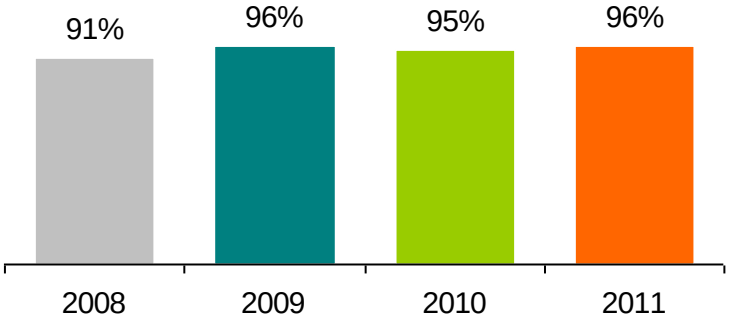
Cómo vamos en salud

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

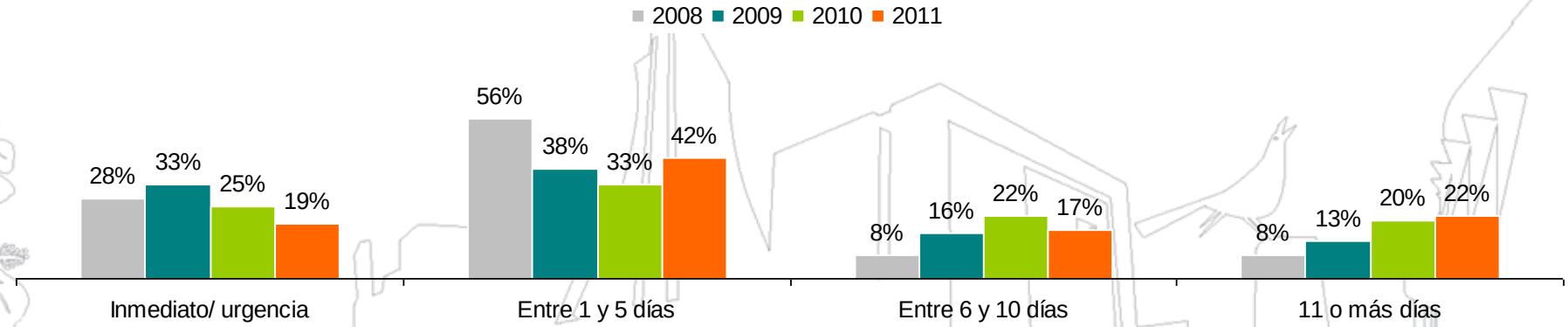
*En el último año, ¿usted o alguien de su hogar **requirió algún servicio de salud** o estuvo enfermo? (Quienes responden SÍ)*



*¿**Utilizaron los servicios** de salud de cualquier entidad? (Quienes responden SÍ)*



*¿**Cuántos días** transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)*



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

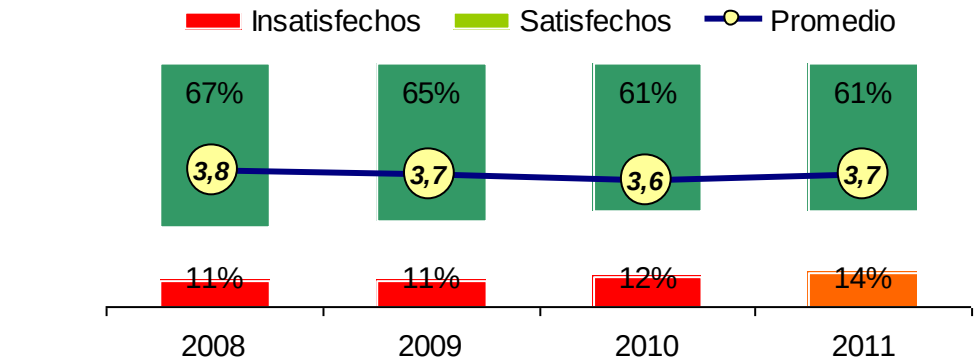
*¿En el último año, ¿cuáles servicios de **salud** ha utilizado? (Respuesta múltiple)*

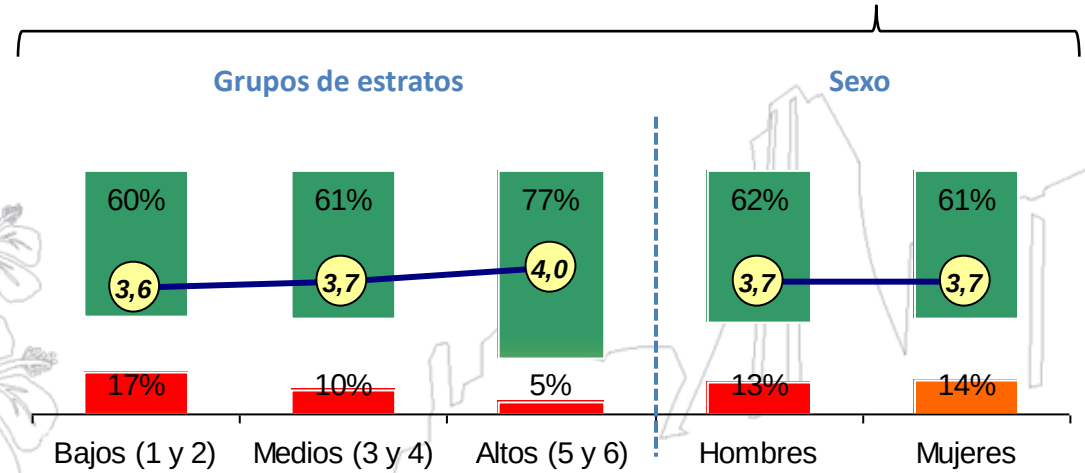
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Consulta de medicina general	**78%**	64%	86%	81%	77%	83%
Consulta de especialista	**34%**	44%	38%	37%	28%	33%
Urgencias	**31%**	21%	19%	33%	33%	34%
Laboratorio clínico	**23%**	37%	29%	19%	19%	23%
Consulta de odontología	**18%**	25%	21%	12%	16%	19%
Imágenes diagnósticas, es decir, radiografías, escáner, ultrasonido, resonancias u otros exámenes similares	**11%**	17%	15%	7%	7%	13%
Hospitalización	**8%**	1%	15%	7%	8%	12%
Cirugías	**6%**	2%	15%	6%	7%	6%
Consulta de enfermería	**3%**	1%	5%	1%	3%	3%
Rehabilitación, es decir, terapia física, terapia ocupacional, terapia del lenguaje u otras terapias similares	**2%**	2%	8%	2%	2%	1%

Base: 766 encuestas ponderadas

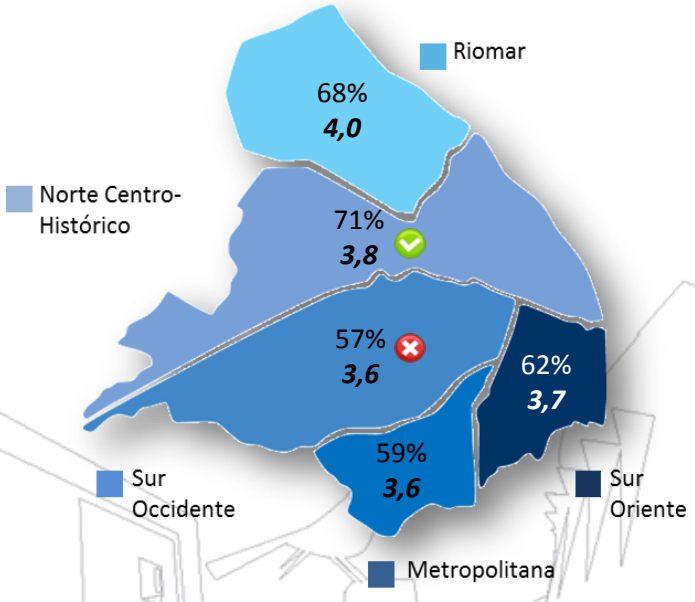
© 2011 Ipsos

*¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con el servicio de salud que ha recibido? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)*





Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2011



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

*Satisfacción con servicios de **salud** (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)*
Insatisfechos (1-2)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Demora en asignación de citas/ muchos trámites para las citas	41%	35%	53%	34%	37%	55%
La atención es muy lenta/ demoras en la atención	39%	12%	33%	52%	44%	32%
El servicio es malo	38%	38%	35%	22%	43%	41%
Demoras para citas con especialistas/ demoras para autorizar cirugías	34%	36%	33%	35%	26%	47%
Los medicamentos no son los mejores/ no son buenos/ son genéricos	24%	26%	46%	25%	23%	22%
Mala atención	21%	28%		26%	25%	10%
Los médicos no son los mejores/ les falta preparación	18%	24%	44%	15%	17%	17%
Aplazamiento de citas	16%		28%	13%	15%	26%
Hacen falta médicos/ los médicos no son suficientes	16%	9%	40%	7%	14%	26%
Si la persona no tiene recursos no la atienden	14%	14%	8%	18%	21%	
El paciente se tiene que estar muriendo para que lo atiendan	14%	30%	9%	4%	21%	4%
No realizan exámenes médicos/ solo cubren los baratos	11%	36%			7%	18%
No dan los medicamentos/ los dan incompletos/ No hay medicamentos cuando se necesitan	11%	10%	21%	12%	6%	17%
Otro	2%			5%	2%	

© 2011 Ipsos

*Satisfacción con servicios de **salud** (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)*
Ni satisfechos, ni insatisfechos (3)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Demora en asignación de citas/ muchos trámites para las citas	46%	39%	37%	30%	52%	52%
La atención es muy lenta/ demoras en la atención	44%	49%	49%	42%	51%	34%
Demoras para citas con especialistas/ demoras para autorizar cirugías	36%	47%	51%	33%	35%	31%
Los medicamentos no son los mejores/ no son buenos/ son genéricos	19%	35%	25%	26%	9%	19%
No realizan exámenes médicos/ solo cubren los baratos	12%	32%	2%		6%	19%
No dan los medicamentos/ los dan incompletos/ No hay medicamentos cuando se necesitan	12%	26%	35%	11%	12%	5%
Mala atención	11%	2%		10%	15%	13%
Los médicos no son los mejores/ les falta preparación	11%	18%	11%	10%	9%	11%
Hacen falta médicos/ los médicos no son suficientes	11%		4%	3%	12%	19%
Aplazamiento de citas	10%		26%	8%	7%	14%
El servicio es malo	9%		18%	6%	11%	12%
La atención es buena	4%	7%	14%	3%	1%	5%
El paciente se tiene que estar muriendo para que lo atiendan	3%	1%		10%	1%	2%
Otro	3%				7%	
Si la persona no tiene recursos no la atienden	2%			3%	3%	2%
Tiene un buen servicio	2%			1%	4%	2%
Tienen muy buenos doctores/ médicos	2%			3%	4%	0%

© 2011 Ipsos

*Satisfacción con servicios de **salud** (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)*

Satisfechos (4-5)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
La atención ha mejorado/ es buena	**58%**	73%	46%	61%	49%	60%
La atención es rápida/ oportuna	**52%**	60%	50%	34%	57%	54%
Prestan un buen servicio/ han mejorado el servicio/ servicio de calidad	**46%**	62%	47%	51%	40%	41%
Los médicos son buenos	**42%**	31%	51%	41%	43%	46%
Los medicamentos son buenos/ adecuados	**27%**	13%	30%	20%	37%	28%
No ha tenido ningún problema	**22%**	26%	22%	23%	22%	18%
Dan las medicinas/ dan los medicamentos completos	**18%**	11%	14%	12%	22%	22%
Siempre lo han atendido	**11%**	6%	18%	12%	7%	16%
Dan las citas rápido	**8%**	9%	12%	4%	10%	7%
Otro. ¿Cuál?	**1%**	2%			0%	0%

© 2011 Ipsos

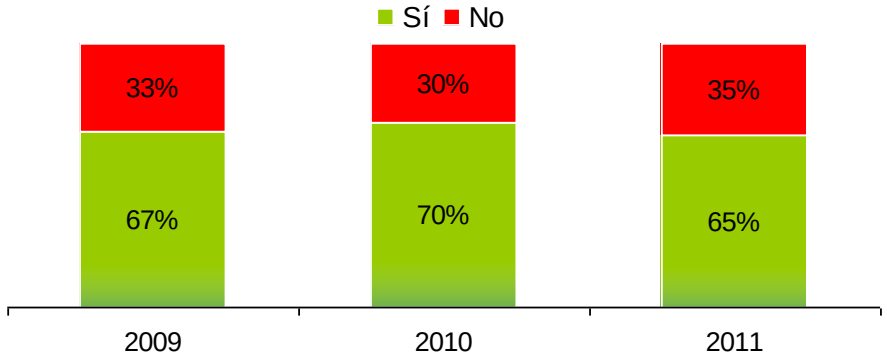
*¿Por qué razón no solicitaron o no recibieron **atención médica**? (Respuesta múltiple)*

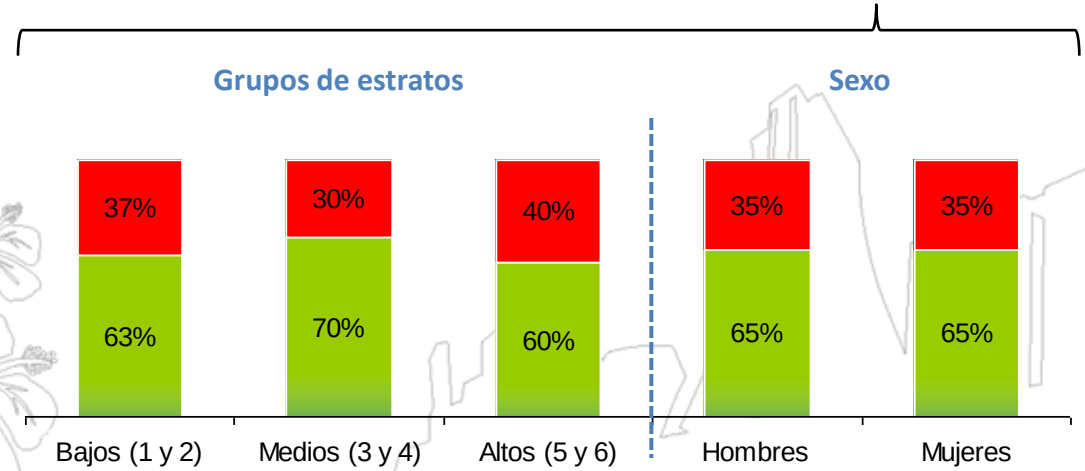
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
El caso era leve	77%	100%	33%	72%	73%	100%
Otro	14%			21%	20%	
Mal servicio	13%	36%		27%		
Falta de dinero	4%	2%	67%			
Muchos trámites para la cita	3%	2%			7%	
No lo atendieron	3%				7%	

Base: 32 encuestas ponderadas

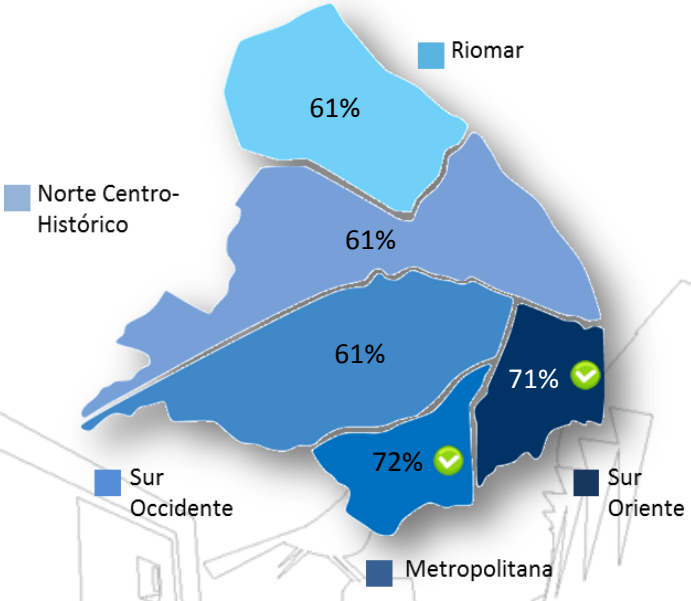
© 2011 Ipsos

¿Usted siente que en Barranquilla se le está garantizando el derecho a la salud? (Respuesta única)





Sí se le está garantizando por localidad 2011



© 2011 Ipsos

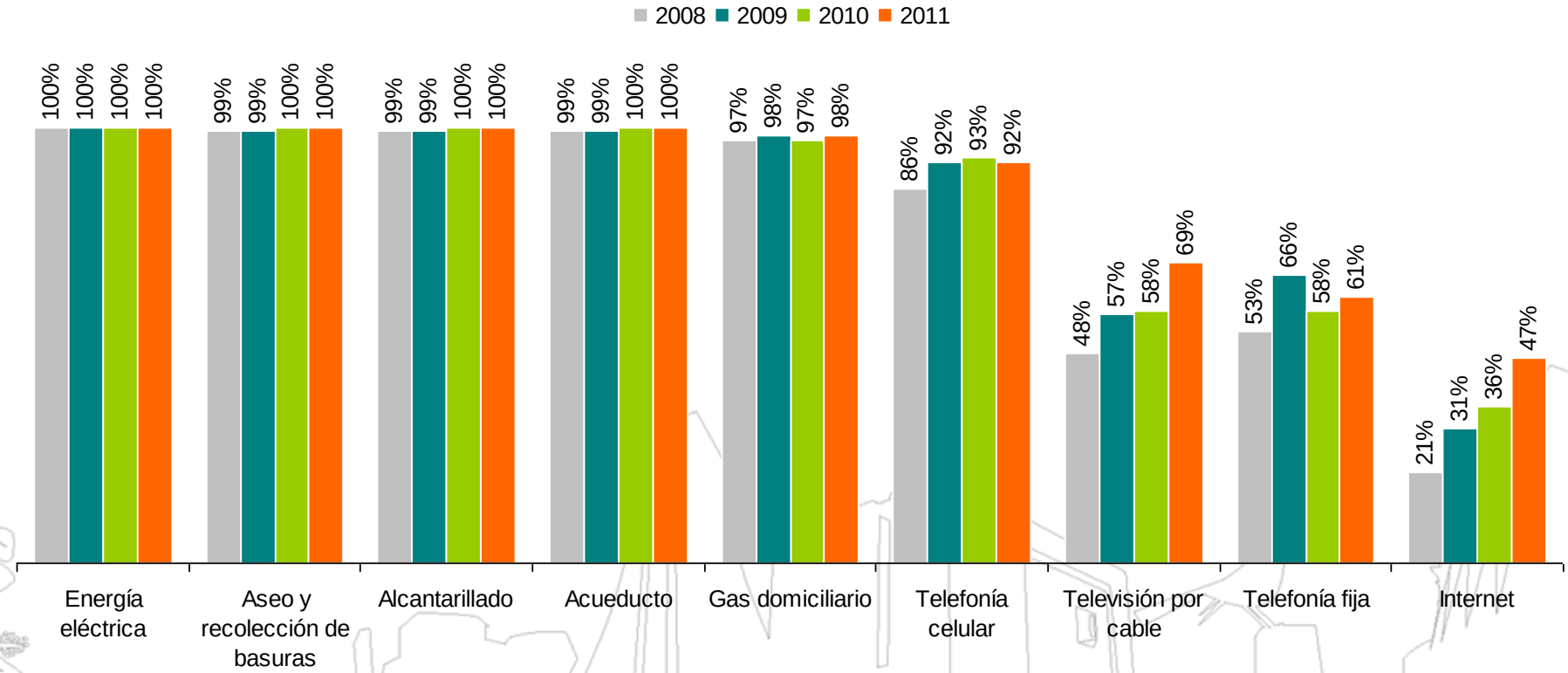
Base: 1.221 encuestas ponderadas

Barranquilla Cómo vamos

Cómo vamos en servicios públicos

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

Cobertura

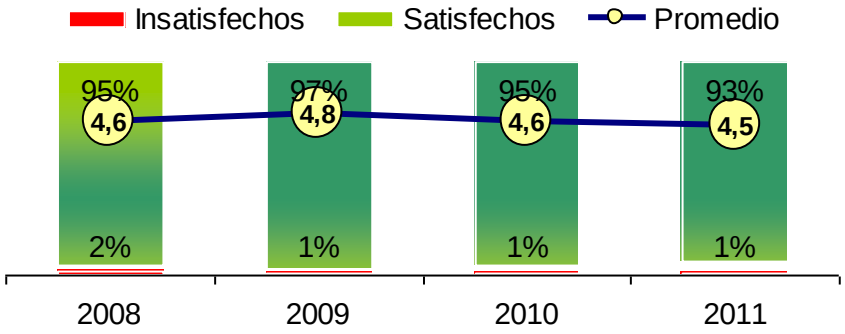


© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

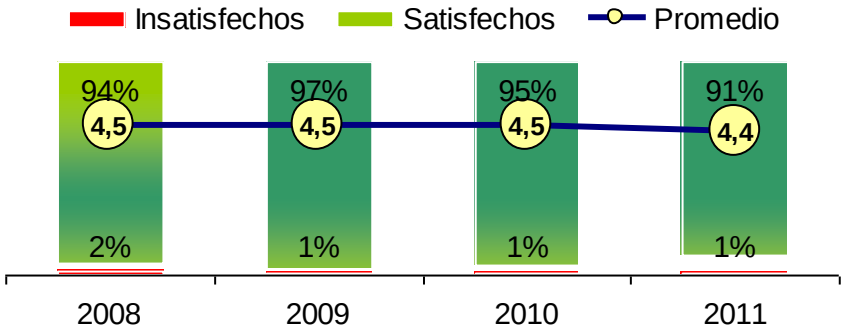
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de gas domiciliario?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



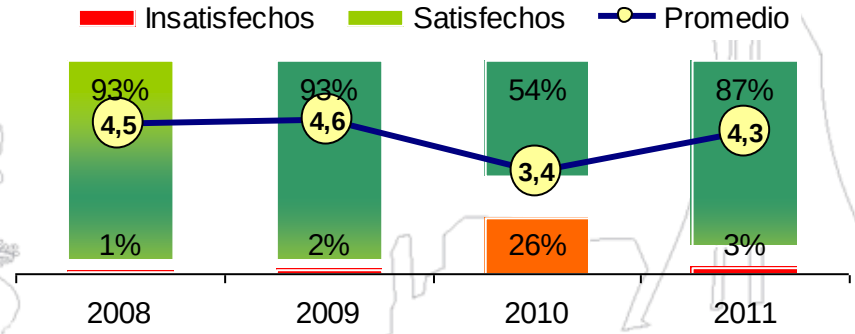
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de telefonía celular?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



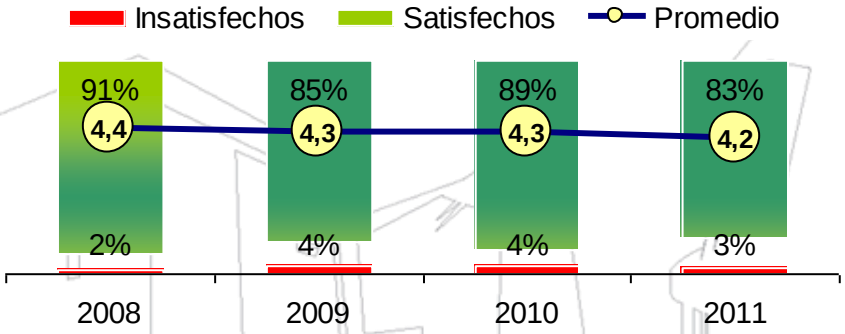
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de aseo y recolección de basuras?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



¿Qué tan satisfecho está con el servicio de internet?

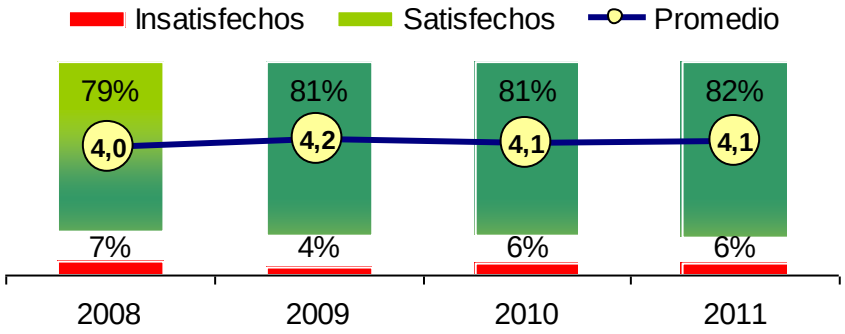
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



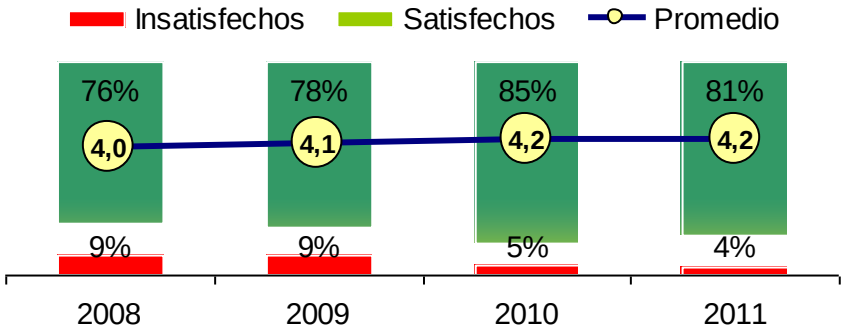
Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

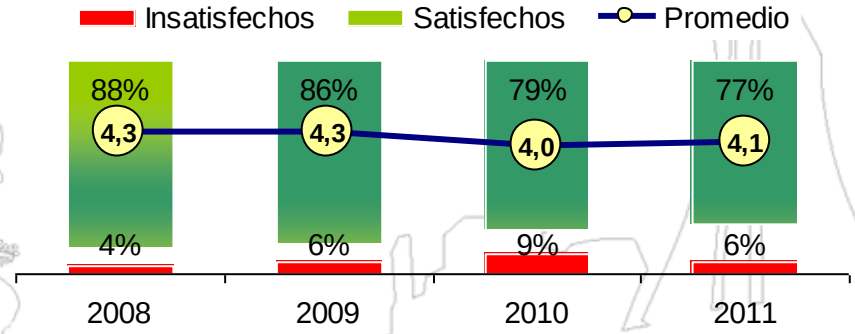
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de televisión por cable? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



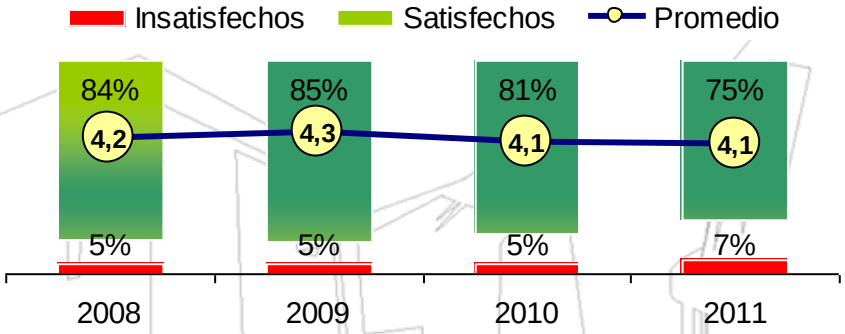
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de telefonía fija? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



¿Qué tan satisfecho está con el servicio de alcantarillado? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



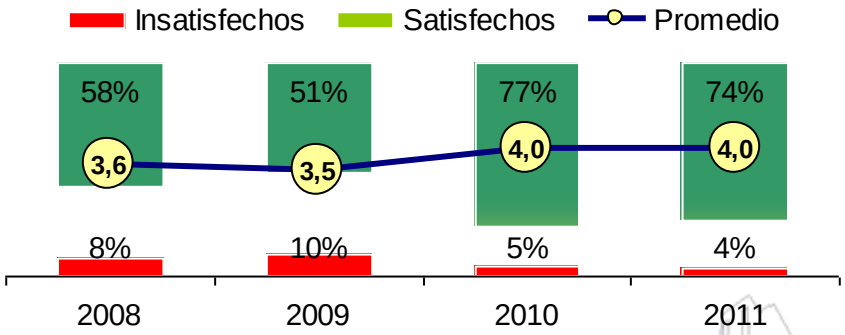
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de acueducto? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



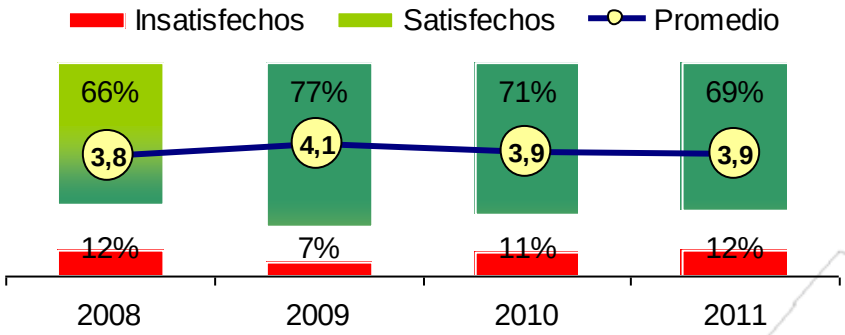
Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

¿Qué tan satisfecho está con el servicio de los bancos y entidades financieras? *(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)*



¿Qué tan satisfecho está con el servicio de energía eléctrica?
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

Satisfacción con servicios públicos

Satisfechos (4 + 5)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Gas domiciliario	92%	83%	97%	95%	94%	94%
Telefonía celular	91%	83%	89%	95%	89%	95%
Aseo y recolección de basuras	87%	79%	91%	88%	89%	90%
Internet	83%	81%	82%	91%	80%	85%
Televisión por cable	82%	82%	88%	78%	79%	84%
Telefonía fija	81%	77%	84%	87%	80%	83%
Alcantarillado	78%	66%	77%	83%	82%	78%
Acueducto	75%	68%	86%	75%	77%	78%
Bancos y entidades financieras	74%	66%	78%	81%	71%	83%
Energía eléctrica	69%	65%	78%	59%	70%	77%

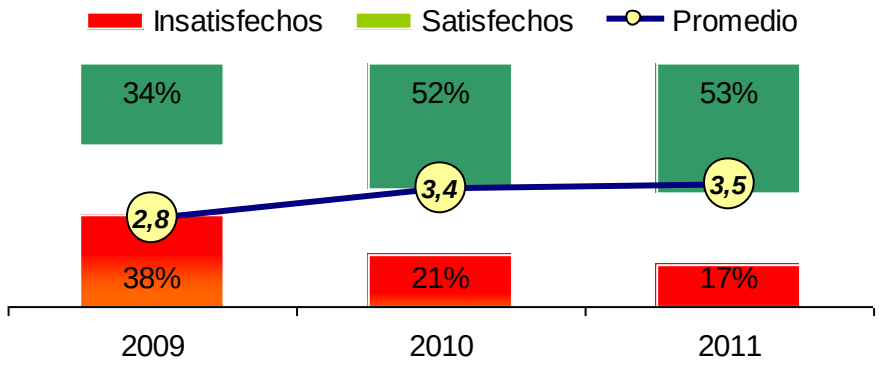
© 2011 Ipsos

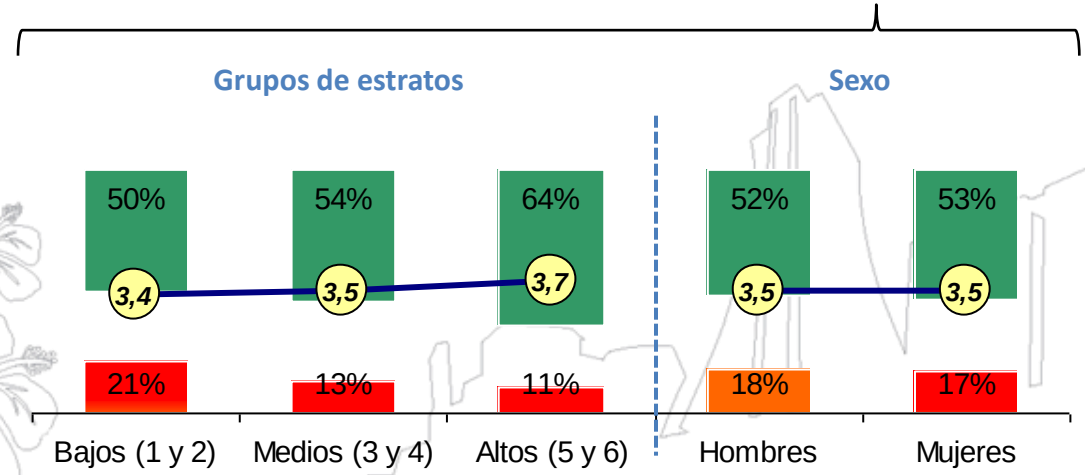
Barranquilla Cómo vamos

Cómo vamos en vivienda

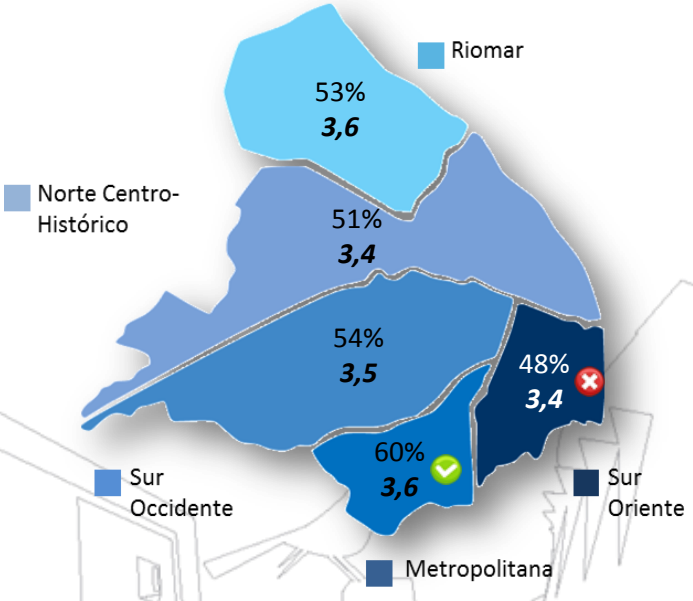
Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

*¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con el estado de las **vías de su barrio**? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)*





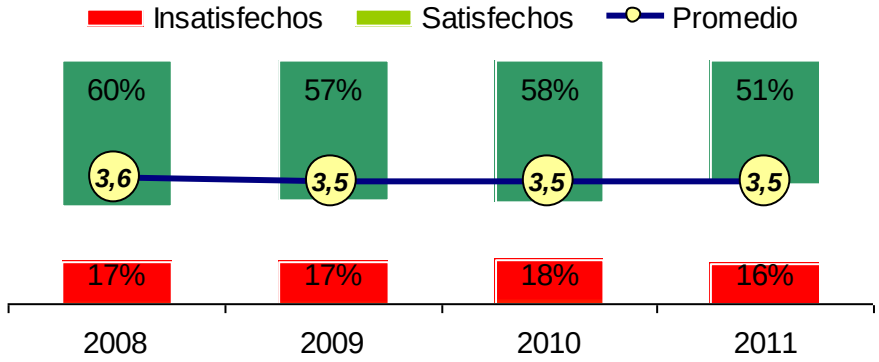
Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2011

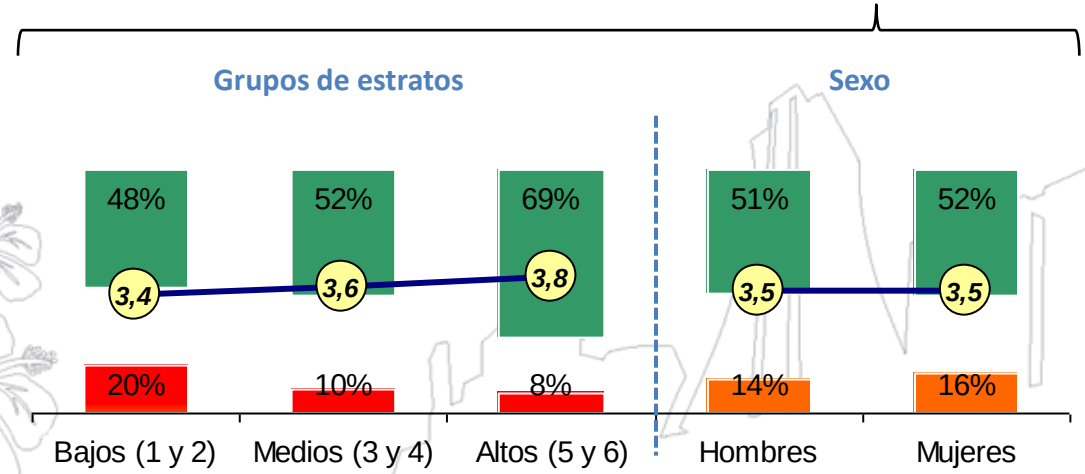


© 2011 Ipsos

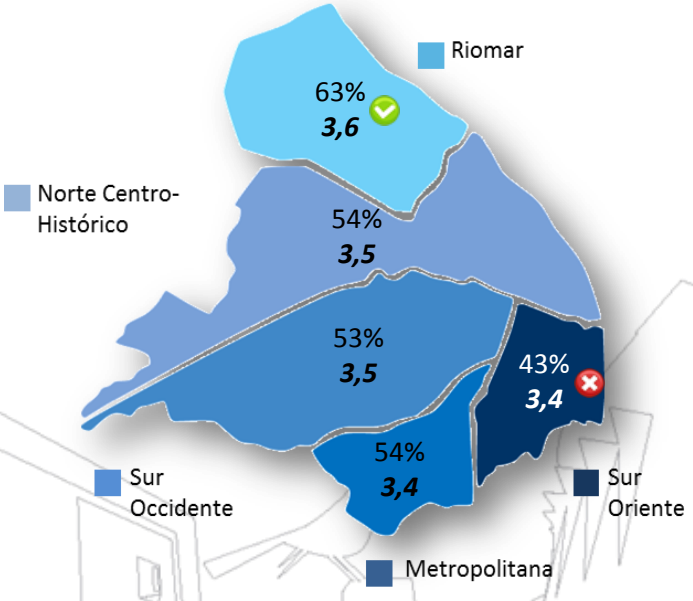
Base: 1.221 encuestas ponderadas

*¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con el **alumbrado público** de su barrio? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)*





Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2011

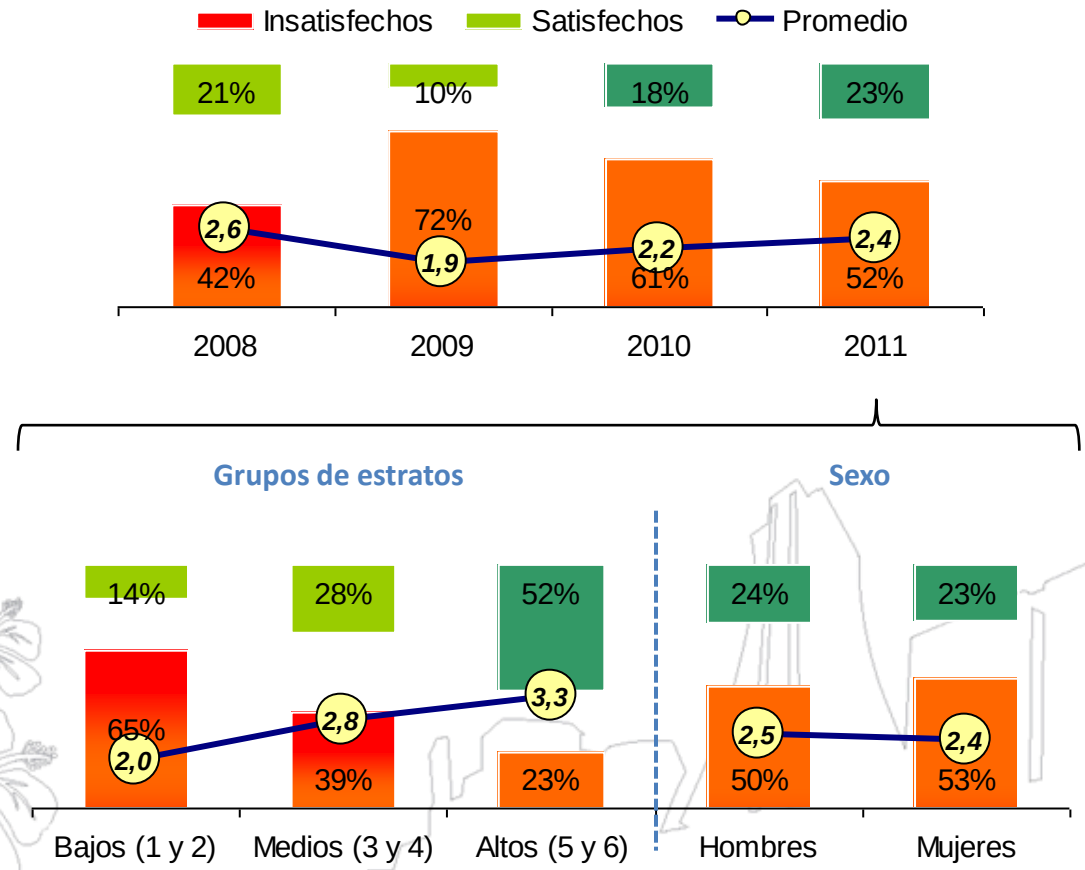


Base: 1.221 encuestas ponderadas

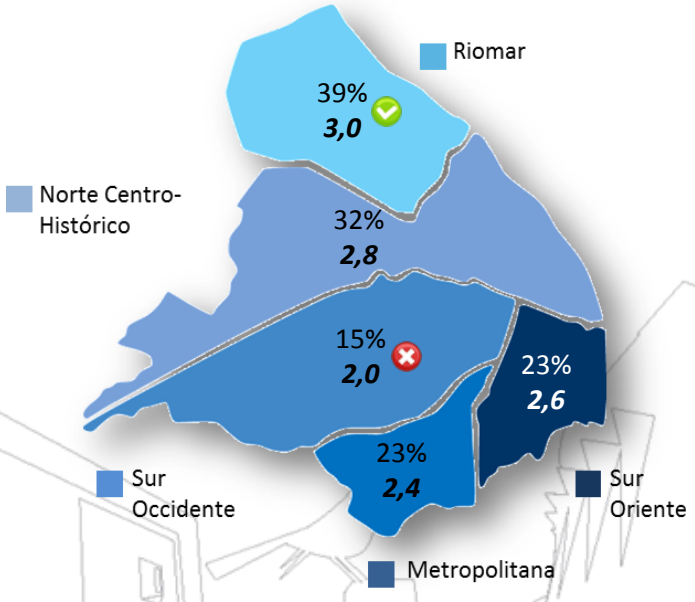
© 2011 Ipsos

¿Qué tan satisfecho está usted en general con los parques, zonas verdes y zonas deportivas en su barrio?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2011



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

Satisfacción con los parques, zonas verdes y zonas deportivas en su barrio?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Insatisfechos (1-2)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
No hay parques	61%	35%	50%	63%	67%	65%
No hay zonas verdes	50%	20%	23%	40%	63%	57%
Están descuidados/ falta mantenimiento	29%	41%	54%	26%	27%	22%
Hay pocos parques/ faltan parques	24%	31%	34%	24%	22%	18%
Faltan juegos para los niños/ el parque no tiene juegos	22%	21%	21%	29%	19%	21%
Hay viciosos/ drogadictos/ gamines	15%	19%	12%	13%	16%	14%
Falta de aseo/ están sucios	14%	20%	16%	8%	15%	12%
Los que hay están en mal estado	13%	27%	17%	8%	12%	8%
La personas son descuidadas con estos sitios	12%	12%	22%	12%	11%	12%
Los parques son inseguros	10%	16%	8%	11%	8%	7%
Otro	1%	4%			0%	

© 2011 Ipsos

Satisfacción con los parques, zonas verdes y zonas deportivas en su barrio?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

Ni satisfechos, ni insatisfechos (3)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Están descuidados/ falta mantenimiento	**51%**	52%	58%	54%	48%	51%
Hay pocos parques/ faltan parques	**33%**	29%	22%	36%	33%	36%
Falta de aseo/ están sucios	**30%**	46%	27%	25%	20%	28%
Faltan juegos para los niños/ el parque no tiene juegos	**28%**	37%	19%	32%	19%	30%
La personas son descuidadas con estos sitios	**18%**	6%	19%	29%	12%	24%
Hay viciosos/ drogadictos/ gamines	**17%**	20%	14%	18%	16%	17%
No hay zonas verdes	**13%**	3%	5%	12%	24%	13%
Los parques son inseguros	**12%**	11%	14%	4%	15%	15%
No hay parques	**11%**	2%	4%	14%	18%	12%
Los que hay están en mal estado	**10%**	6%	5%	10%	10%	14%
Otro	**1%**	2%	5%		3%	
Hay buenos parques/ zonas verdes	**1%**	3%	1%			1%

© 2011 Ipsos

Satisfacción con los parques, zonas verdes y zonas deportivas en su barrio?

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

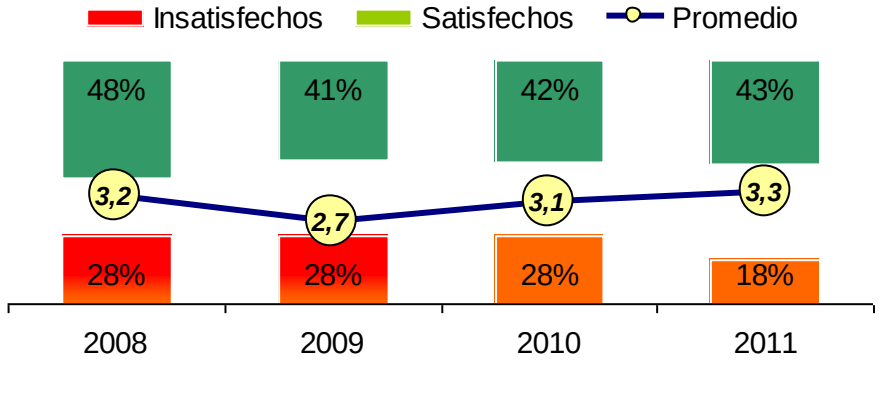
Satisfechos (4-5)

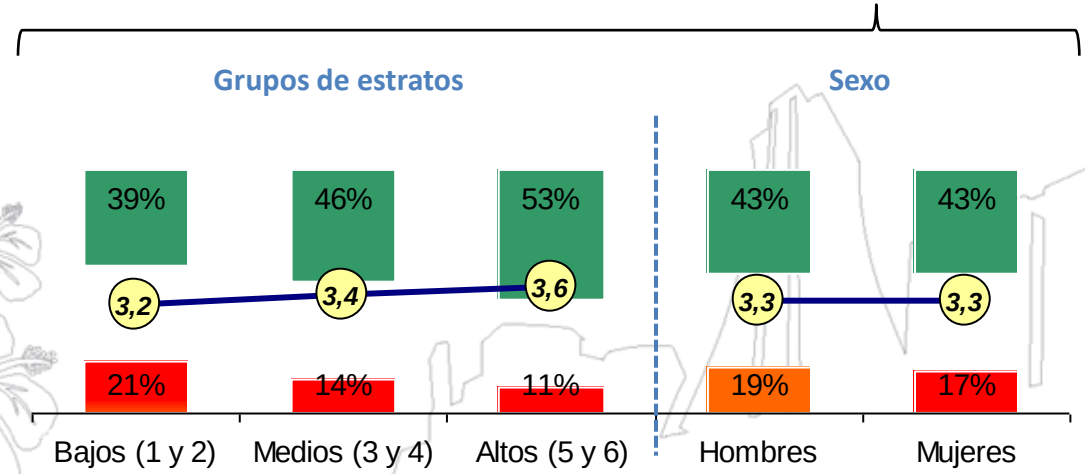
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Los parques están en buen estado/ bonitos	48%	57%	50%	56%	29%	47%
Los parques son limpios	48%	69%	58%	40%	36%	36%
Hay parques/ zonas verdes/ zonas deportivas	41%	56%	52%	36%	35%	27%
Hay sitios para la recreación/ diversión	36%	47%	41%	32%	35%	28%
Han mejorado los parques/ zonas verdes	24%	14%	23%	18%	38%	28%
Hay mantenimiento/ están cuidados	22%	19%	28%	18%	19%	29%
Otro	2%			1%		6%
No aplica	1%				4%	2%

© 2011 Ipsos

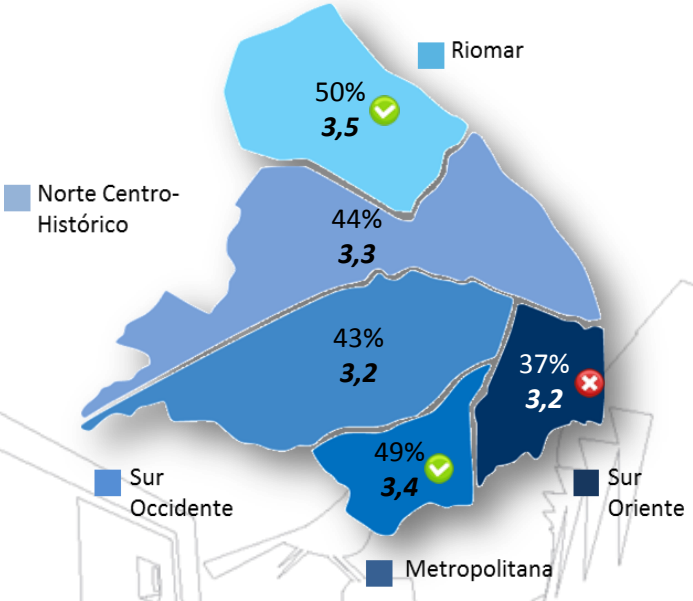
*¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con los **andenes y separadores** de las calles en su barrio?*

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)





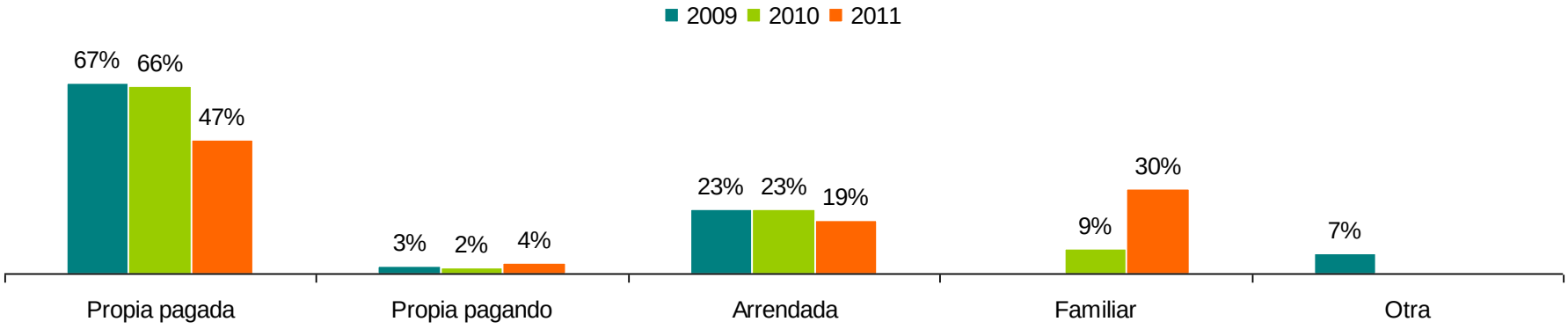
Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2011



Base: 1.221 encuestas ponderadas

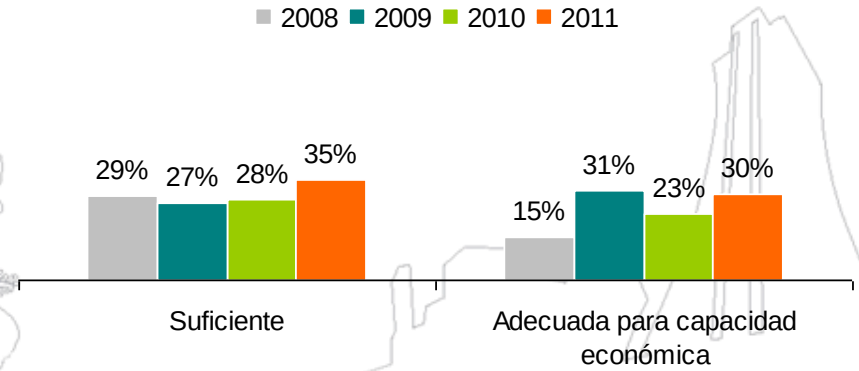
© 2011 Ipsos

¿Usted vive en una vivienda…? (Respuesta única)



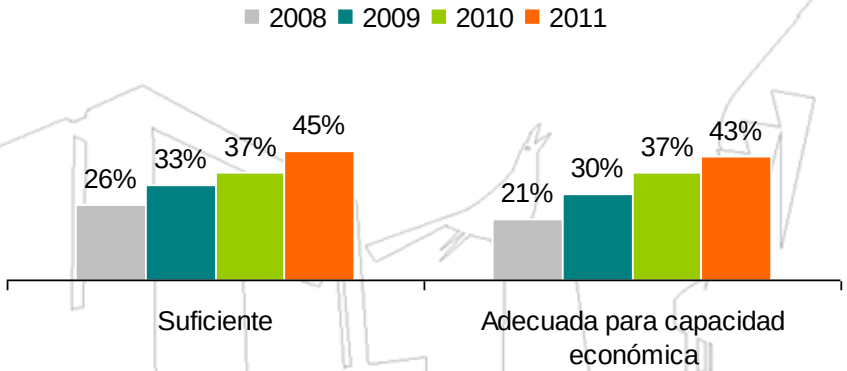
La oferta de vivienda en la ciudad para comprar le parece…

(Quienes responden Sí)



La oferta de vivienda en la ciudad para arrendar le parece…

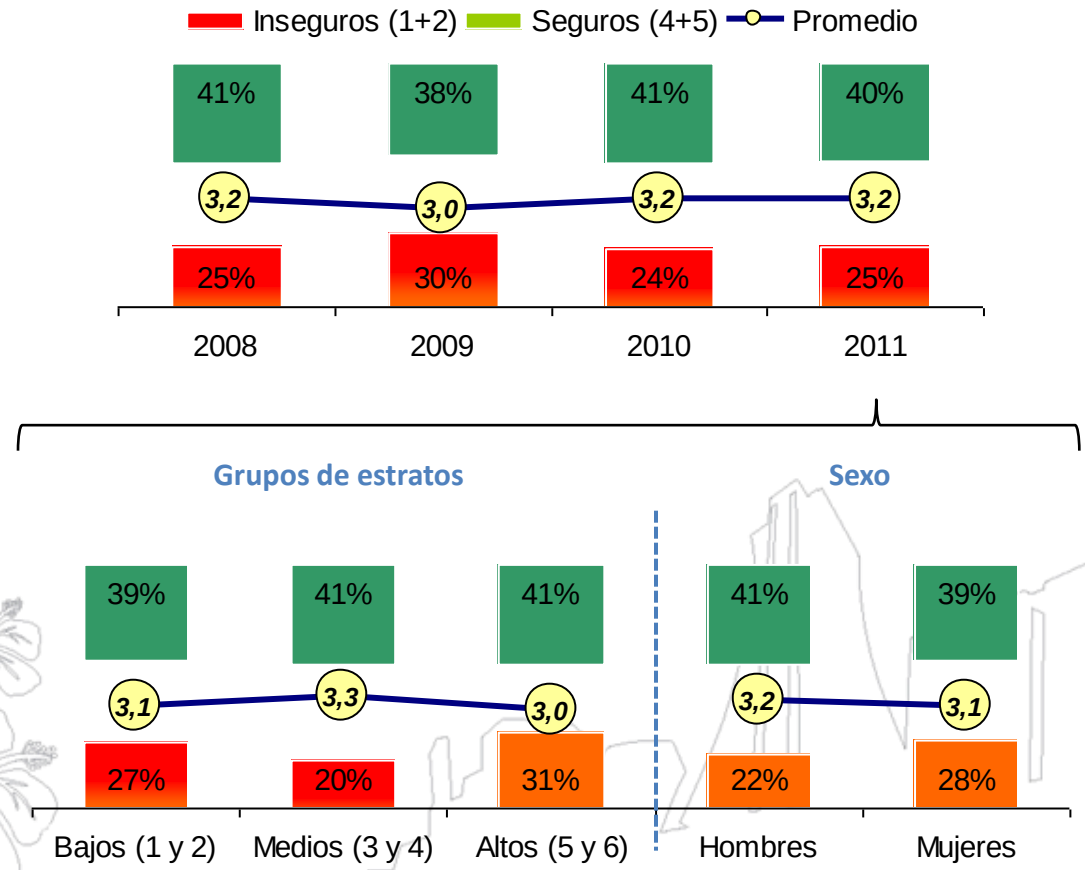
(Quienes responden Sí)



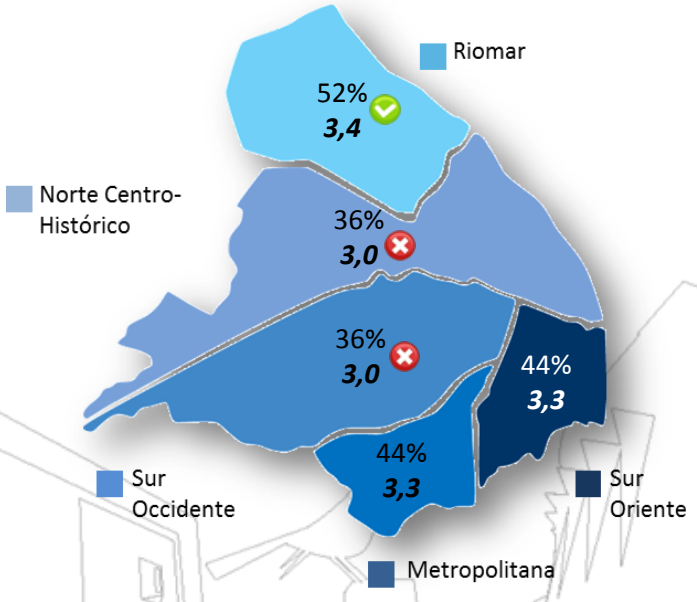
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

*¿Qué tan **seguro** se siente Usted en **su barrio**?* *(De 1= nada seguro a 5= muy seguro)*



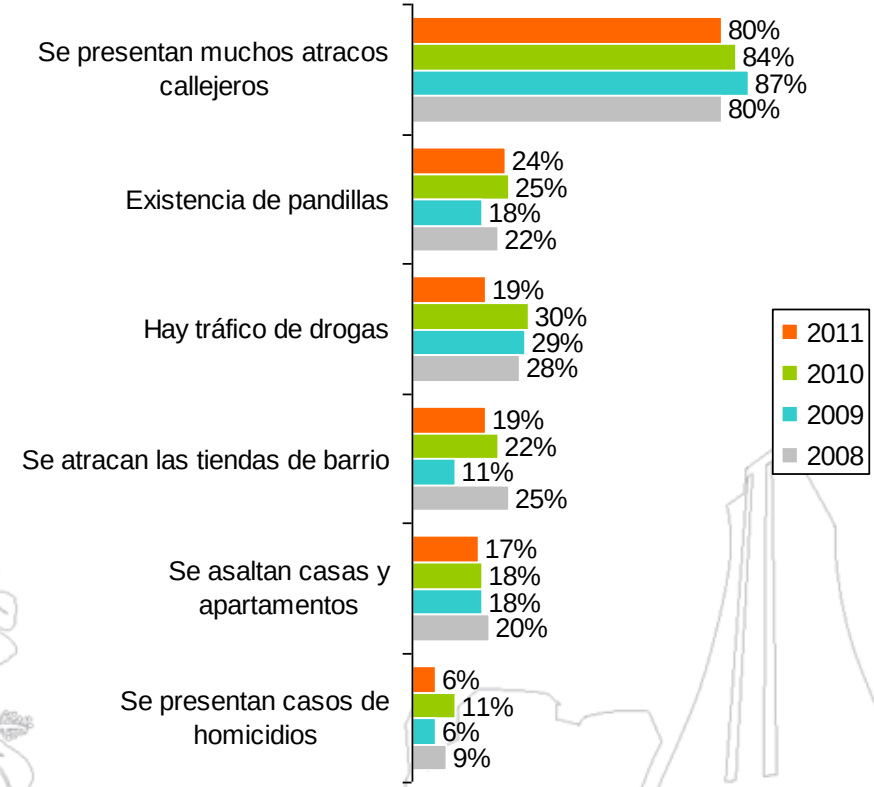
Se sienten **seguros (4+5)** y promedio por localidad 2011

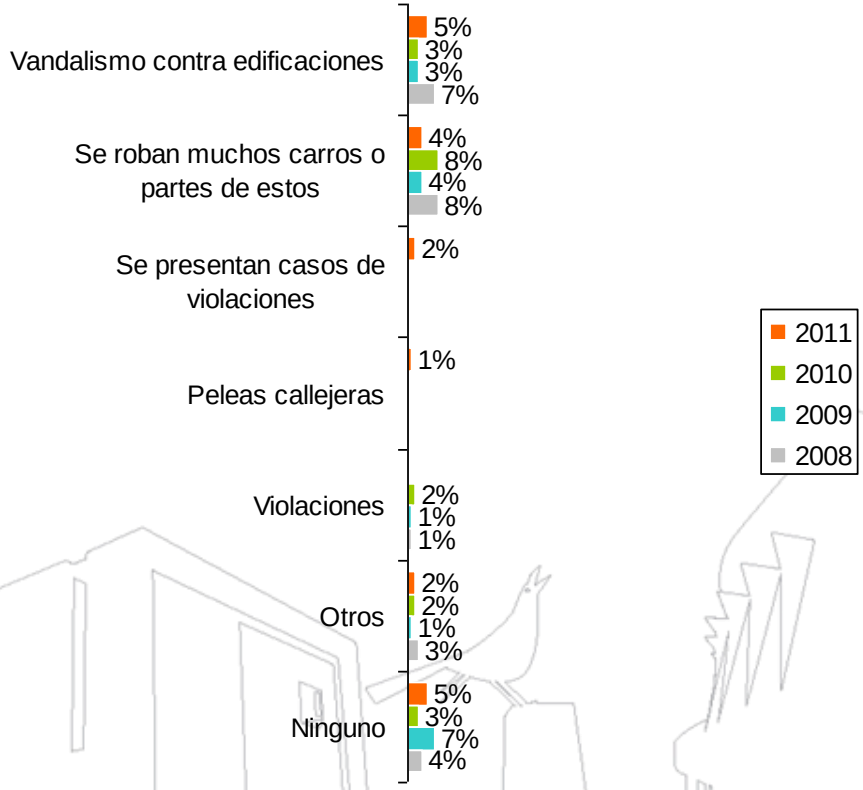


Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

*¿Cuáles son los **problemas más graves** en relación con la seguridad que se presentan en su barrio? (Respuesta múltiple)*





Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

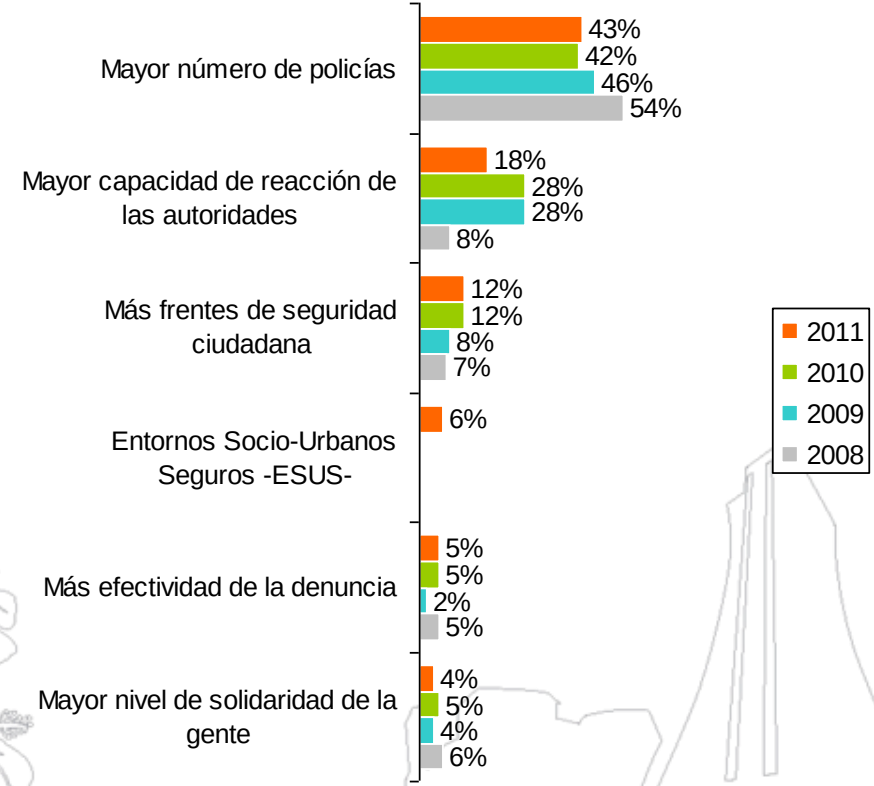
¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio? (Respuesta múltiple)

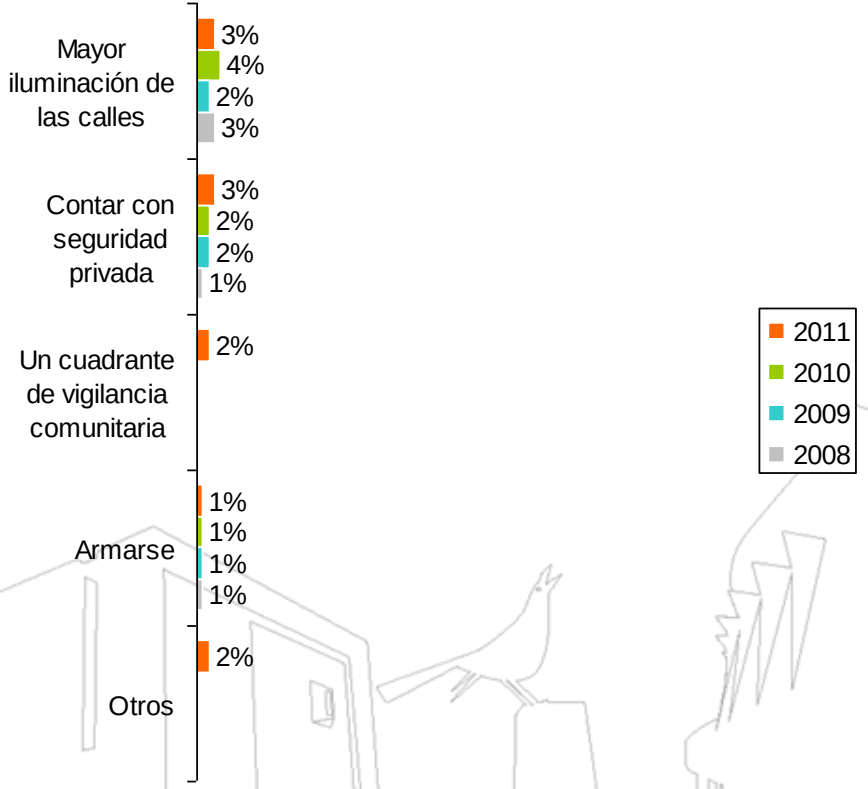
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Se presentan muchos atracos callejeros	80%	84%	81%	76%	81%	78%
Existencia de pandillas	24%	5%	9%	39%	22%	35%
Se atracan las tiendas de barrio	19%	21%	11%	11%	20%	24%
Hay tráfico de drogas	19%	5%	12%	19%	27%	21%
Se asaltan casas y apartamentos	17%	33%	16%	7%	17%	12%
Se presentan casos de homicidios	6%	3%	11%	6%	6%	6%
Vandalismo contra edificaciones	5%	6%	2%	4%	4%	7%
Se roban muchos carros o partes de estos	4%	7%	3%	1%	4%	5%
Se presentan casos de violaciones	2%	1%		1%	3%	1%
Otro	2%	0%	2%	1%	3%	1%
Peleas callejeras	1%			2%	2%	
Ninguno	5%	1%	10%	6%	4%	7%

Base: 1221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

*¿Cuál de estas **acciones** considera que es la más importante para mejorar la seguridad en su barrio? (Respuesta única)*





Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

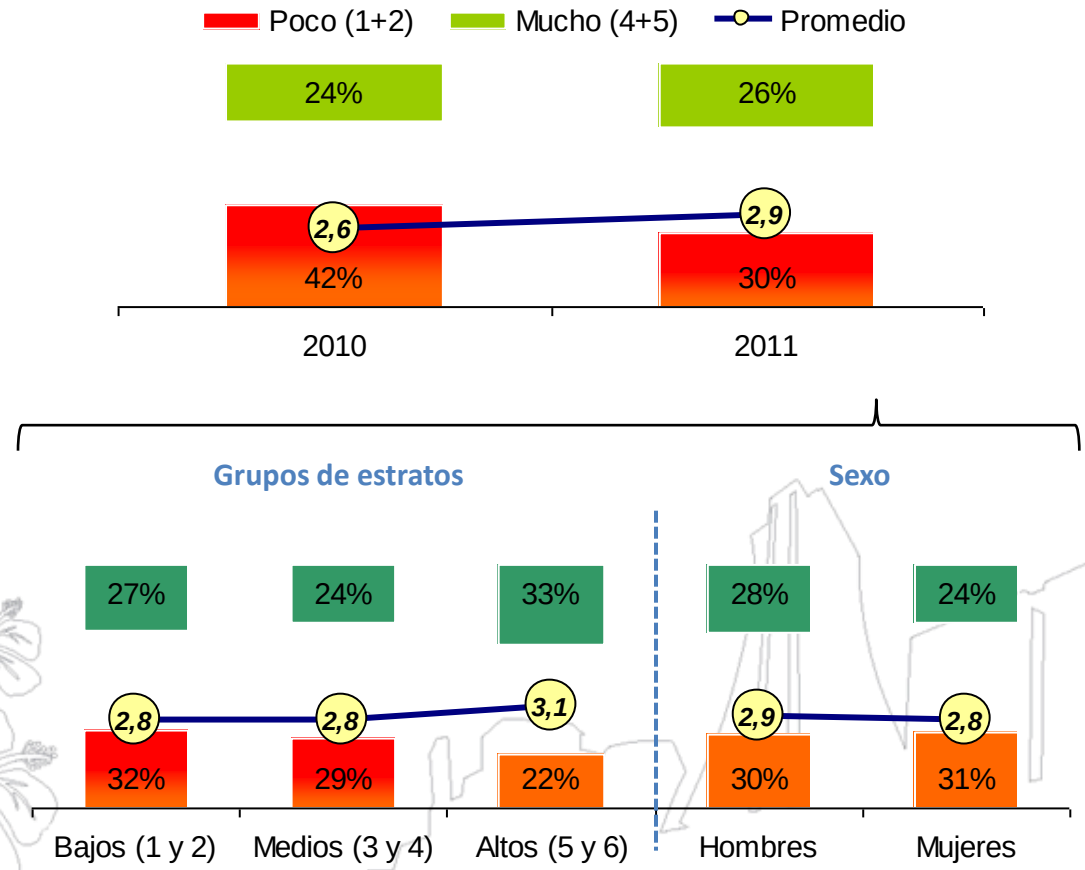
*¿Cuál de estas **acciones** considera que es la más importante para mejorar la seguridad en su barrio? (Respuesta única)*

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Mayor número de policías	**43%**	63%	42%	37%	38%	38%
Mayor capacidad de reacción de las autoridades	**18%**	9%	20%	23%	19%	18%
Más frentes de seguridad ciudadana	**12%**	5%	12%	14%	14%	13%
Entornos Socio-Urbanos Seguros -ESUS-	**6%**	6%	5%	8%	4%	8%
Más efectividad de la denuncia	**5%**	5%	4%	4%	8%	2%
Mayor nivel de solidaridad de la gente	**4%**	3%	7%	4%	6%	3%
Mayor iluminación de las calles	**3%**	3%	3%	2%	2%	6%
Contar con seguridad privada	**3%**	4%	0%	2%	4%	2%
Un cuadrante de vigilancia comunitaria	**2%**	1%	2%	2%	1%	3%
Armarse	**1%**		3%	1%	2%	1%
Ley seca en el barrio	**1%**	0%	1%	1%	1%	2%
Generación de empleo	**1%**	1%	0%	1%	0%	1%

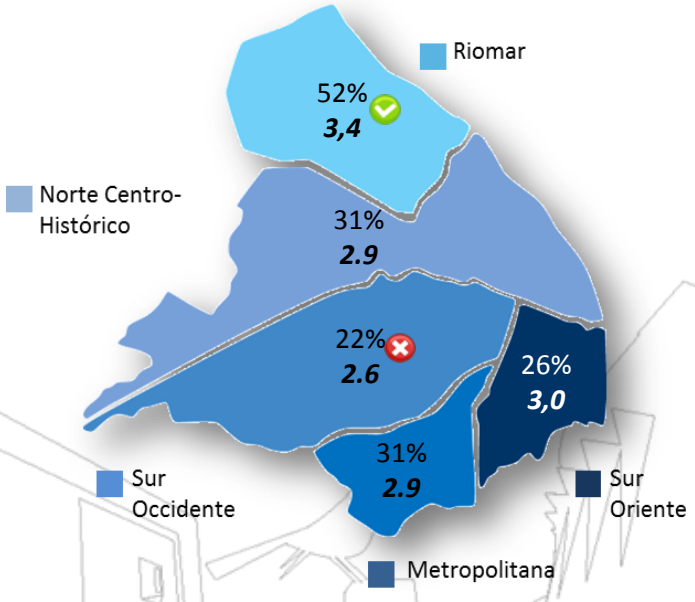
© 2011 Ipsos

Base: 1221 encuestas ponderadas

*¿Qué tanto cree que la **policía** está realizando acciones para que su barrio sea más seguro?* (De 1= nada a 5= mucho)



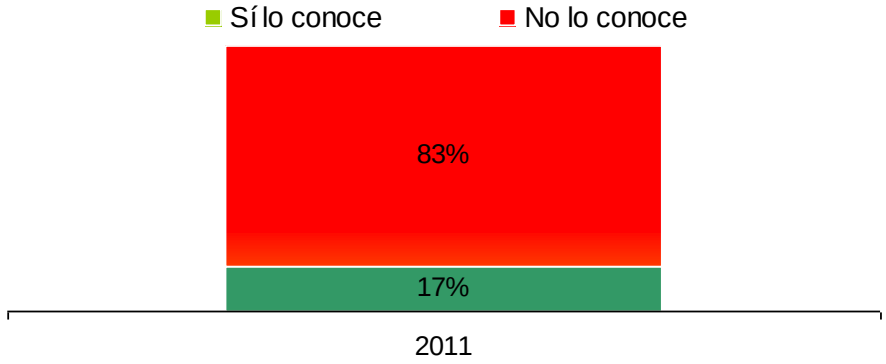
Sienten que la policía hace **mucho(4+5)** y promedio por localidad 2011

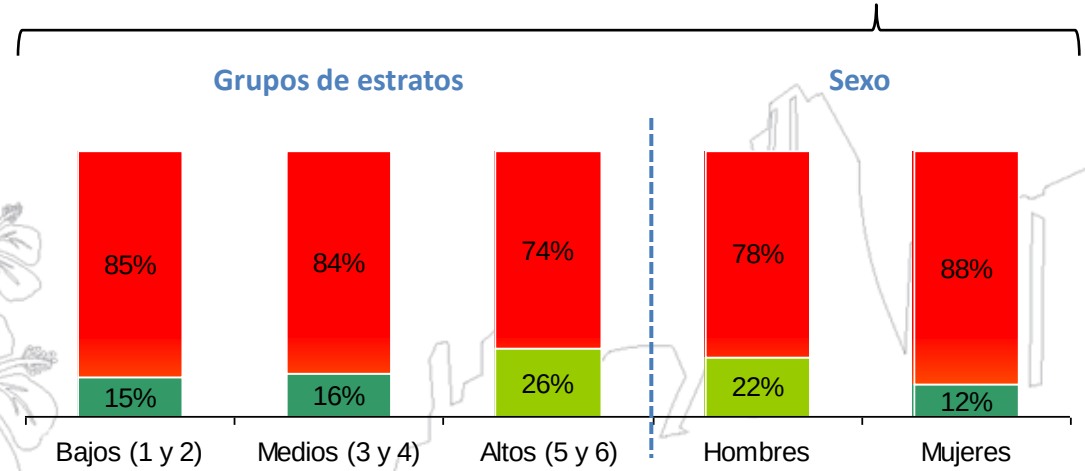


© 2011 Ipsos

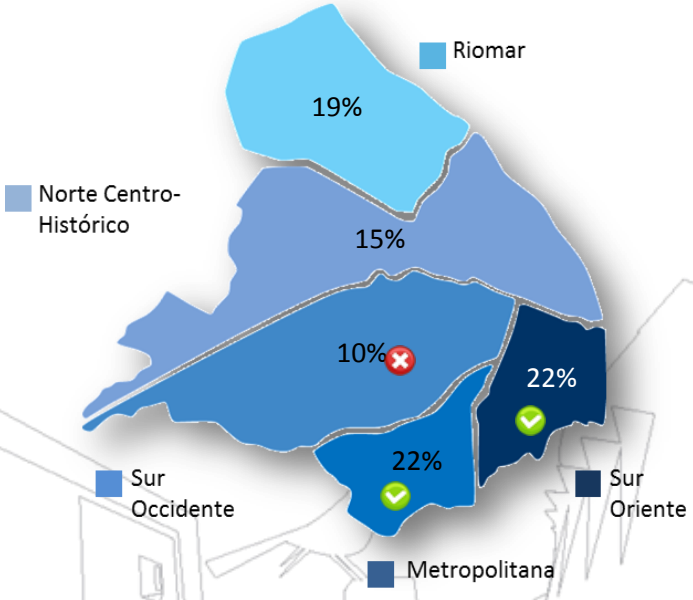
Base: 1.221 encuestas ponderadas

¿Conoce el Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria de la policía nacional ? *(Respuesta única)*





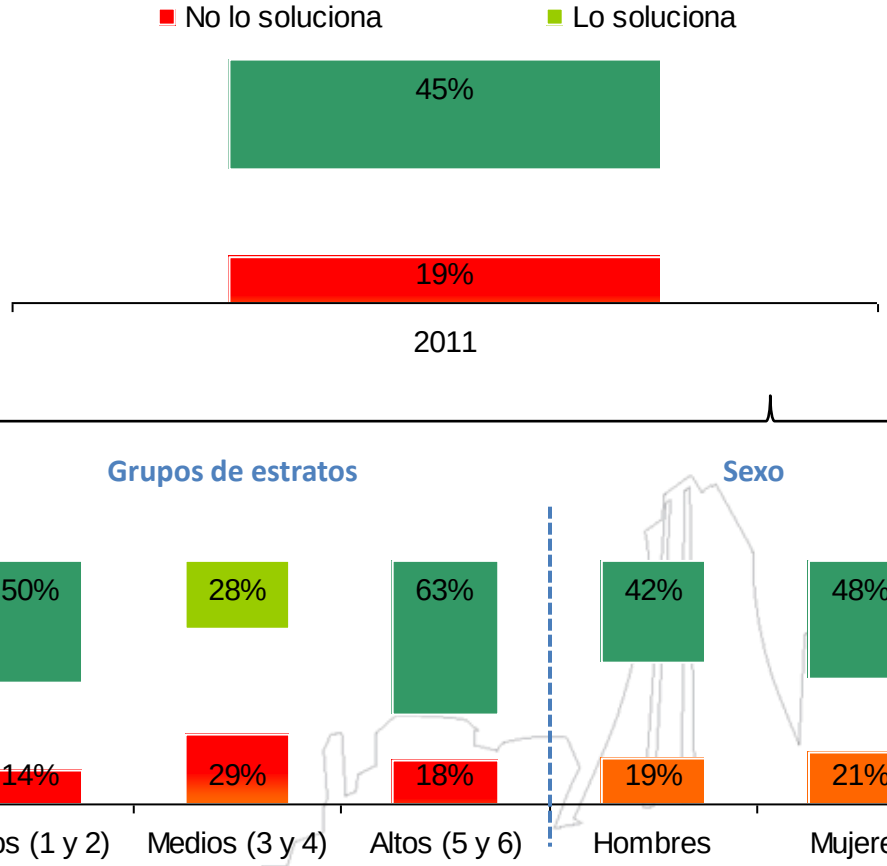
Sí lo conocen por localidad 2011



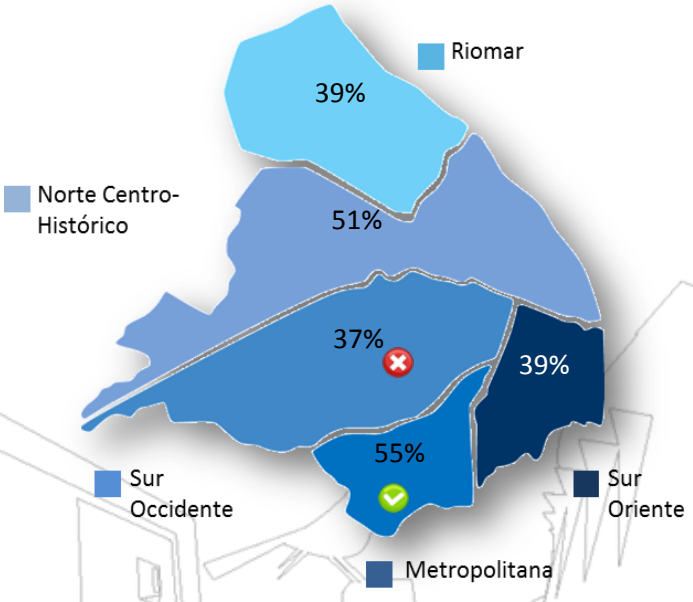
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

¿Qué tanto cree usted que este plan va a solucionar el problema de inseguridad en los barrios? *(De 1= No lo soluciona en lo absoluto 5= Lo soluciona completamente)*



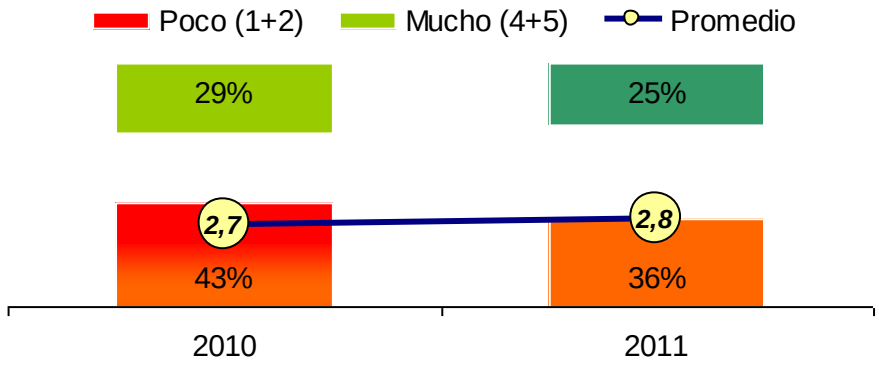
Lo soluciona (4+5) por localidad 2011

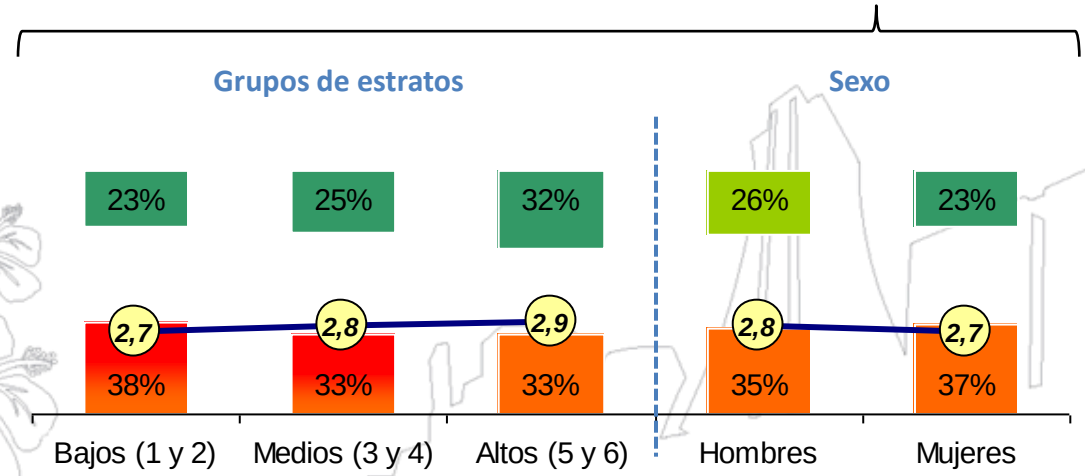


Base: 1.221 encuestas ponderadas

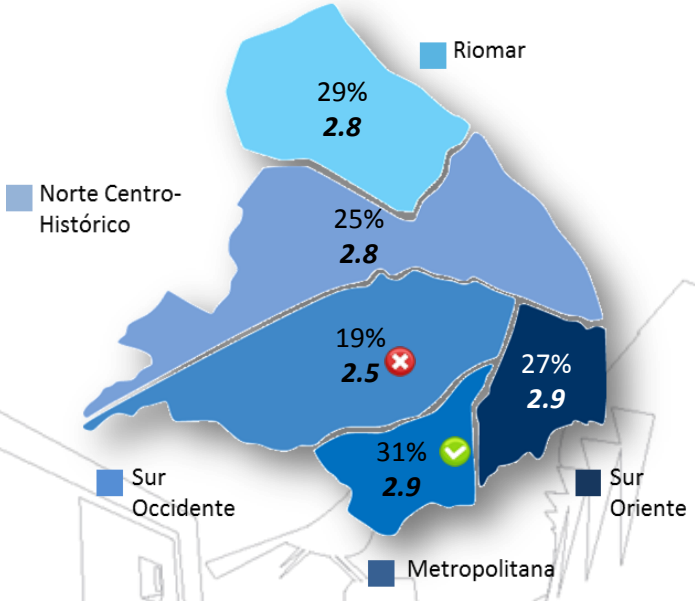
© 2011 Ipsos

*¿Qué tanto cree que la **alcaldía** está realizando acciones para que su barrio sea más seguro? (De 1= nada a 5= mucho)*





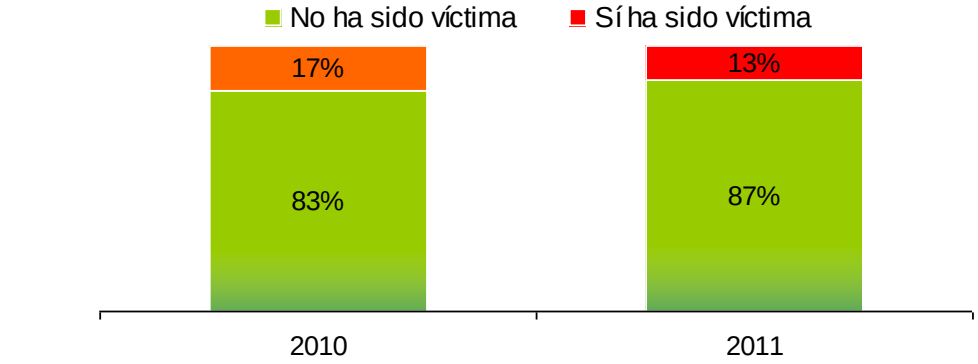
Sienten que la alcaldía hace mucho(4+5) y promedio por localidad 2011

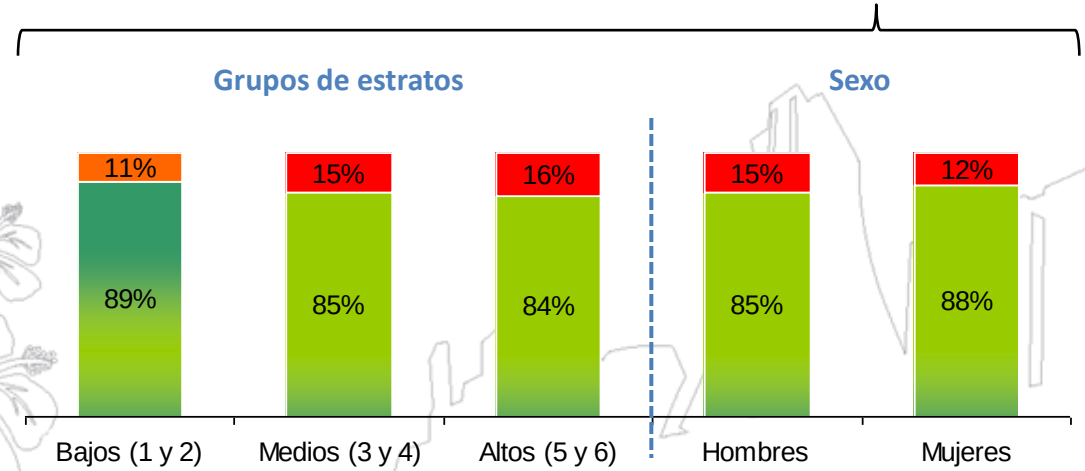


© 2011 Ipsos

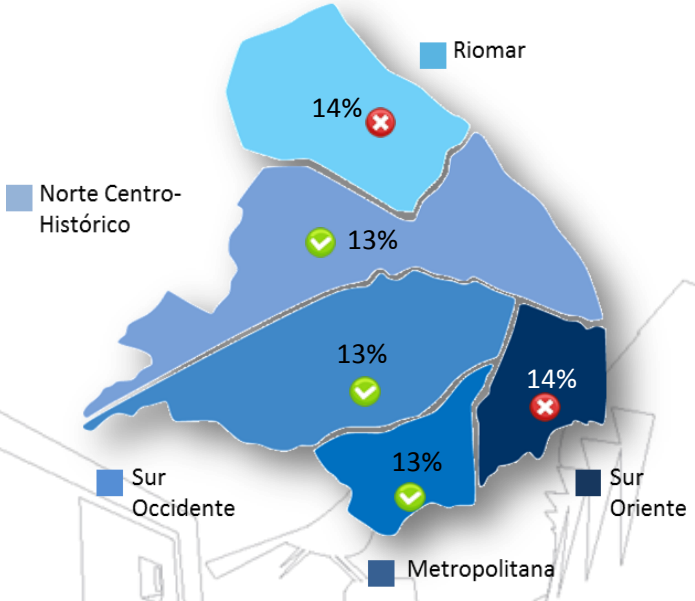
Base: 1.221 encuestas ponderadas

*Durante el último año, ¿usted ha sido **víctima** de algún delito en Barranquilla? (Respuesta única)*





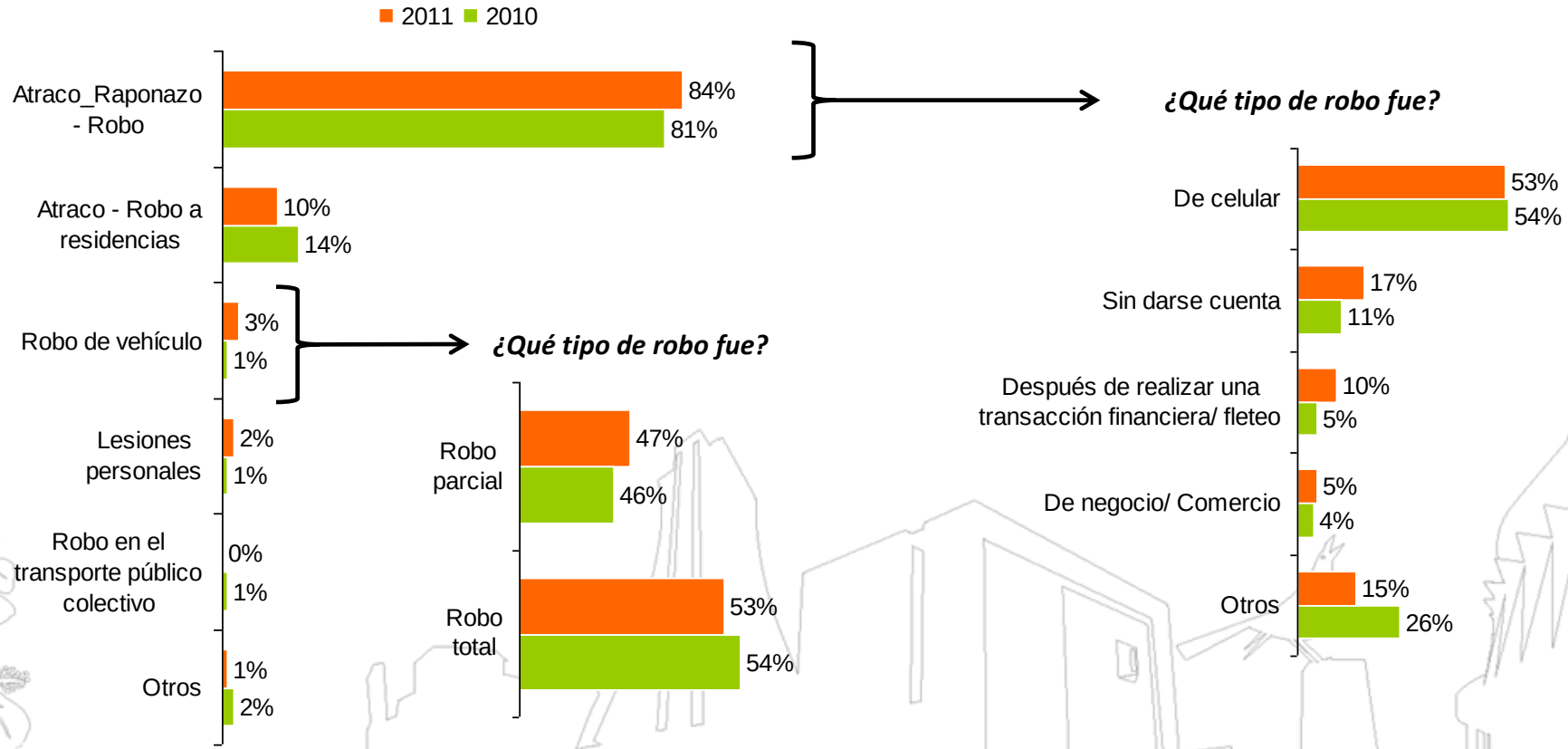
Sí ha sido víctima de algún delito por localidad 2011



© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

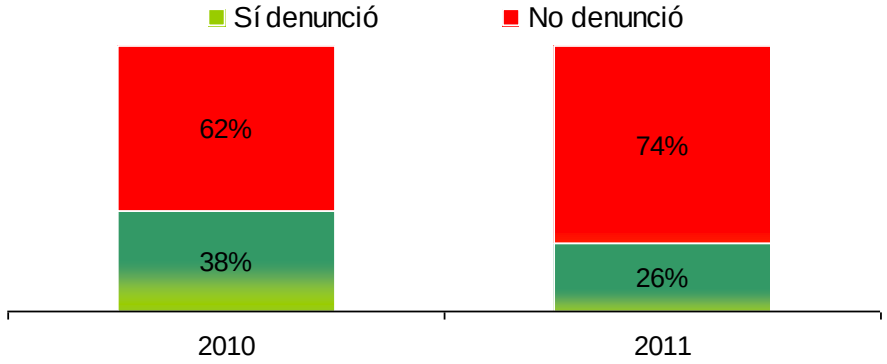
¿De qué delito fue víctima? *(Respuesta única; se indaga por el más grave, a juicio del entrevistado)*

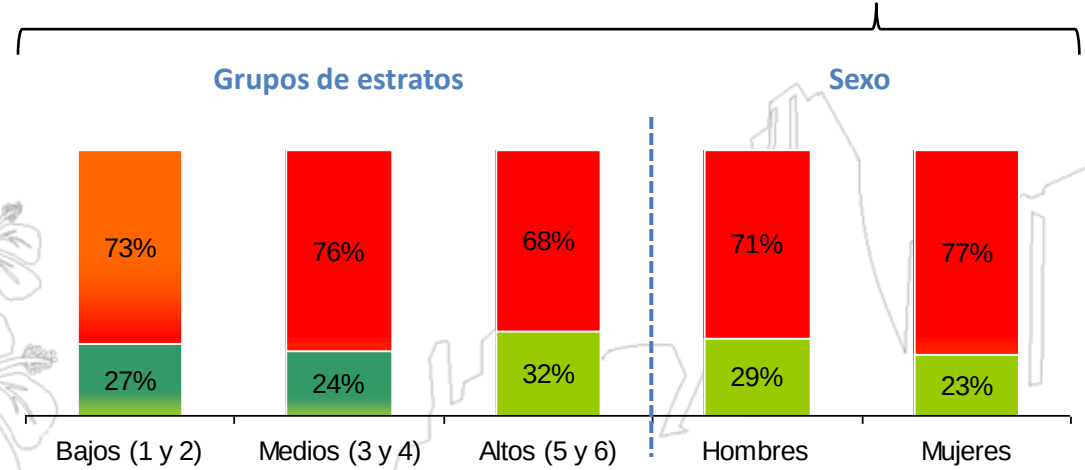


Base: 162 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

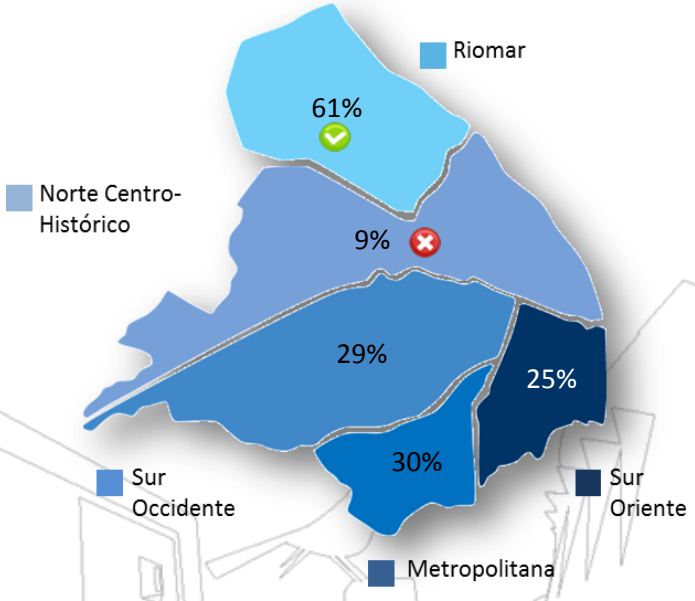
¿Denunció este delito? (Respuesta única)





Base: 162 encuestas ponderadas

Sí denunciaron el delito por localidad 2011



© 2011 Ipsos

¿Por qué denunció este delito? (Respuesta múltiple)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Los delitos deben denunciarse	58%		56%	49%	74%	61%
Para recibir ayuda	44%	100%	29%	46%	59%	17%
Para que no ocurriera de nuevo	24%	55%	33%	15%	26%	14%
Para recuperar los bienes/ objetos	23%		38%	28%	12%	33%
Quería que detuvieran/ castigaran al autor	20%	55%	41%	21%	11%	12%
Porque se requiere para la expedición de los documentos	6%		6%		12%	6%
Para recibir una compensación de los autores	4%		5%	17%		
Otro	4%			20%		

Base: 43 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

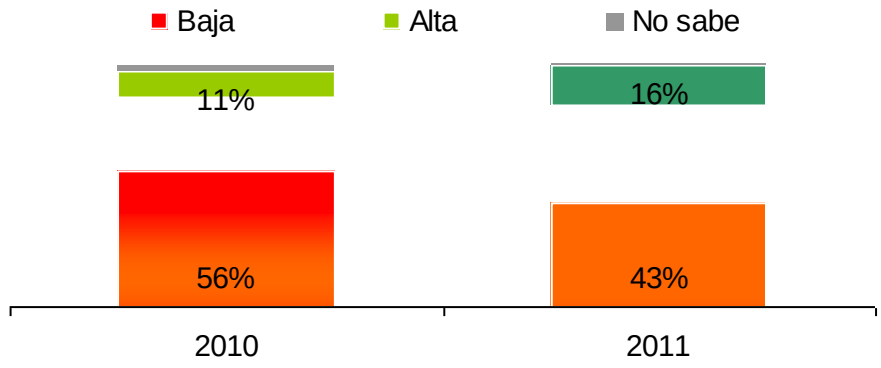
¿Por qué NO denunció este delito? (Respuesta múltiple)

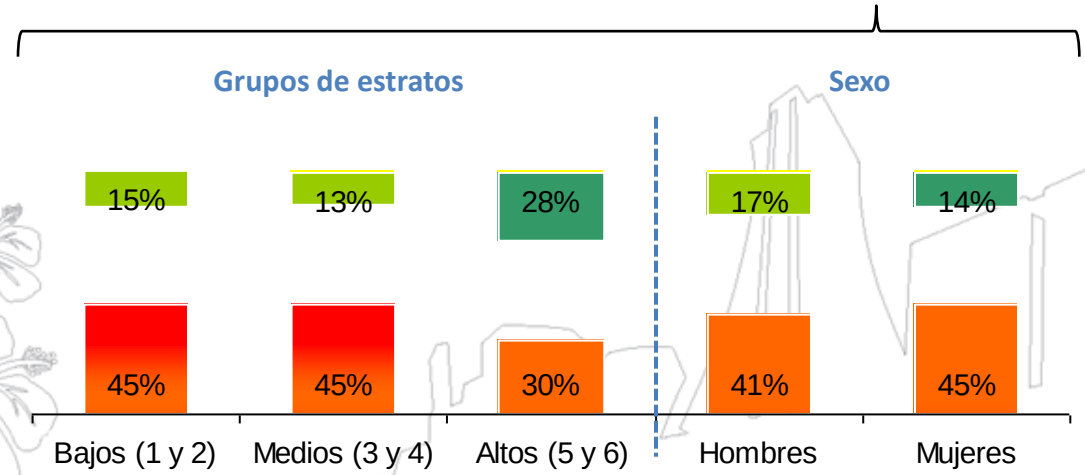
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
No sirve para nada/ No considera que se hubiera podido hacer algo	**41%**	51%	51%	47%	39%	30%
Falta de confianza en las autoridades judiciales	**38%**	15%	7%	45%	55%	38%
Falta de pruebas	**13%**	3%	18%	6%	23%	13%
No fue suficientemente serio/ no hubo pérdida/ hecho de poca importancia	**11%**	24%		6%	11%	4%
No me atreví/ por miedo a represalias	**10%**	5%	6%	10%	5%	18%
No quería tener nada que ver con las autoridades	**7%**	8%		5%		16%
Lo resolví yo mismo	**6%**	3%	18%	9%	2%	8%
Otro	**3%**	12%			1%	
Lo resolvió mi familia/ conocidos	**1%**			4%	2%	

Base: 119 encuestas ponderadas

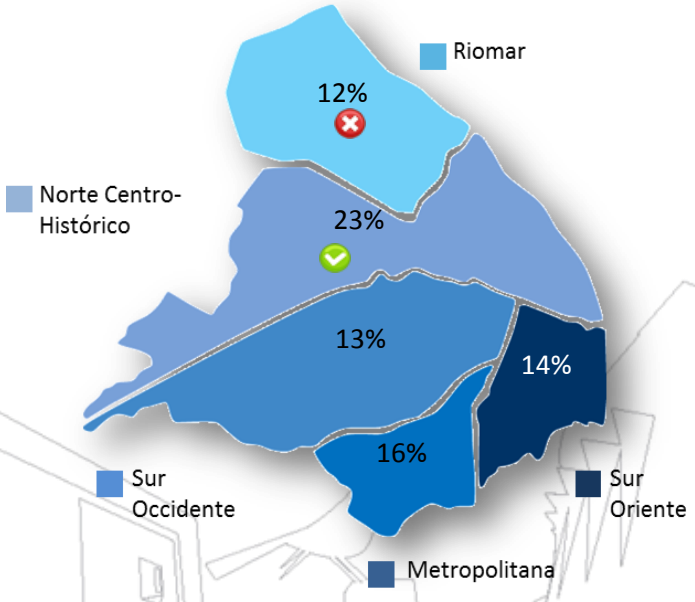
© 2011 Ipsos

*Usted considera que la probabilidad de que un **delito** sea sancionado en Barranquilla es… (Respuesta única)*





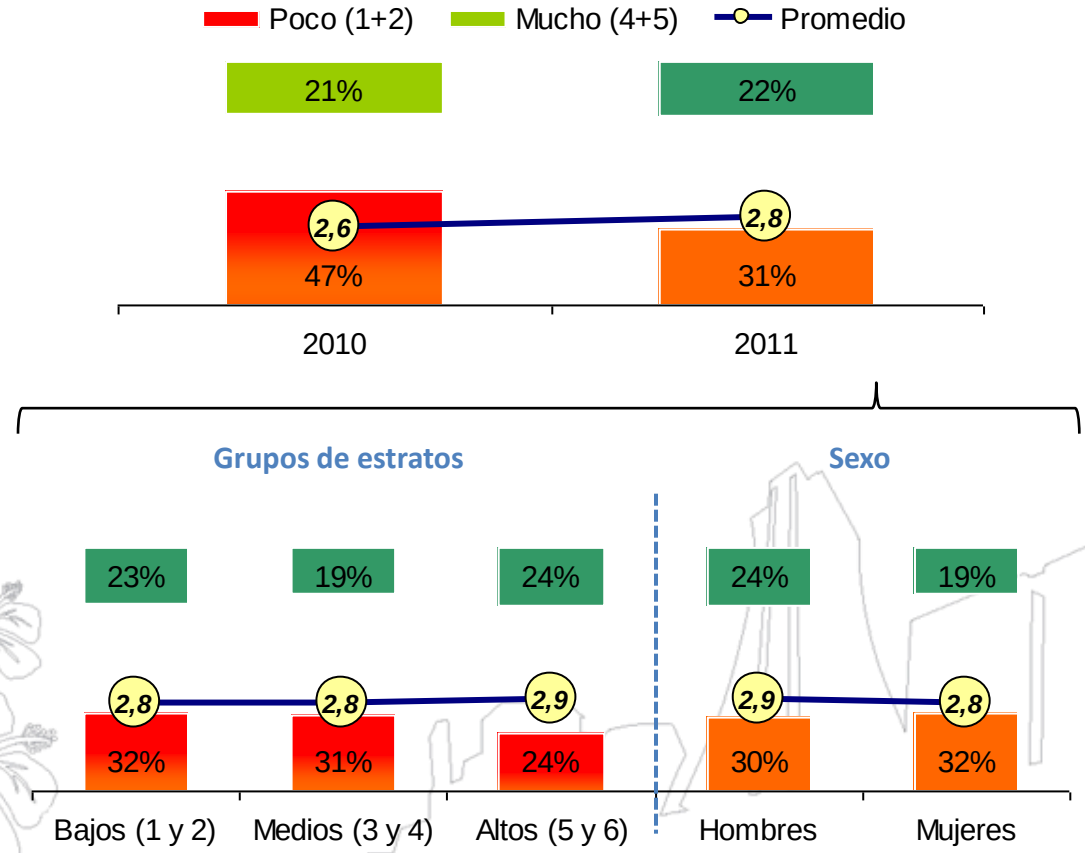
Sienten que un delito tiene una **alta sanción (1+2)** por localidad 2011



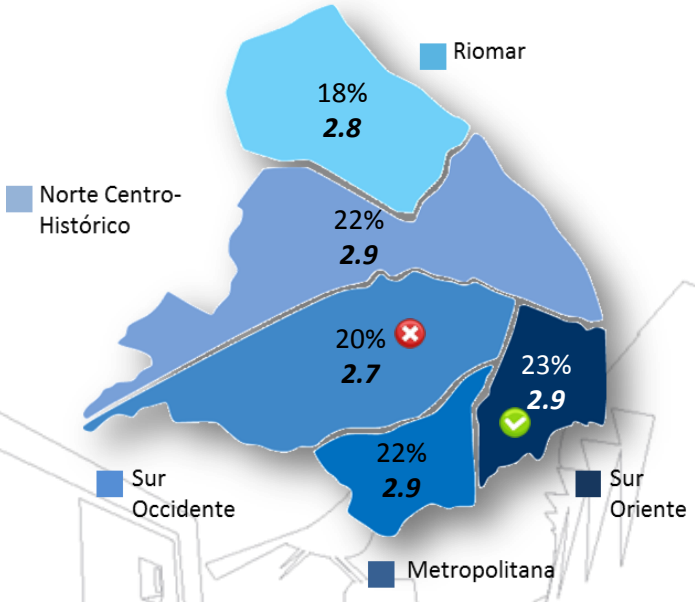
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

*¿Qué tanto el funcionamiento de la **justicia** está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad? (De 1= nada a 5= mucho)*



Sienten que la policía hace mucho(4+5) y promedio por localidad 2011



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

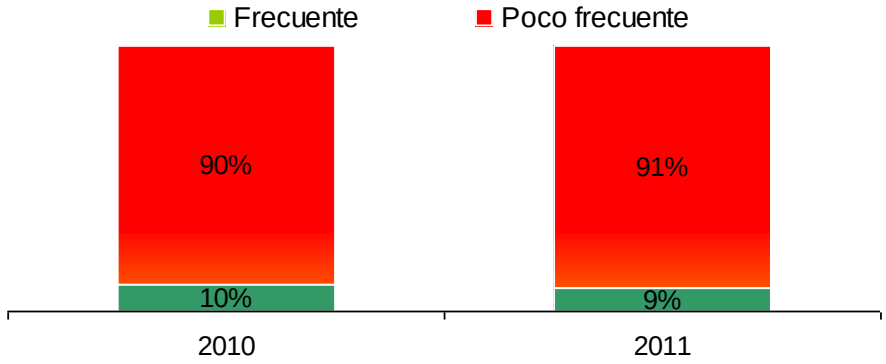
Barranquilla Cómo vamos

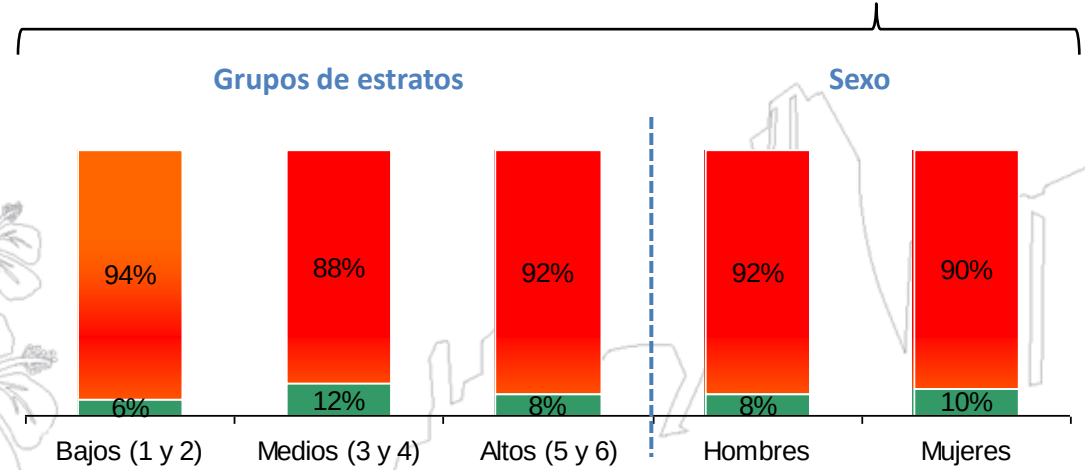
Cómo vamos en Participación ciudadana

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

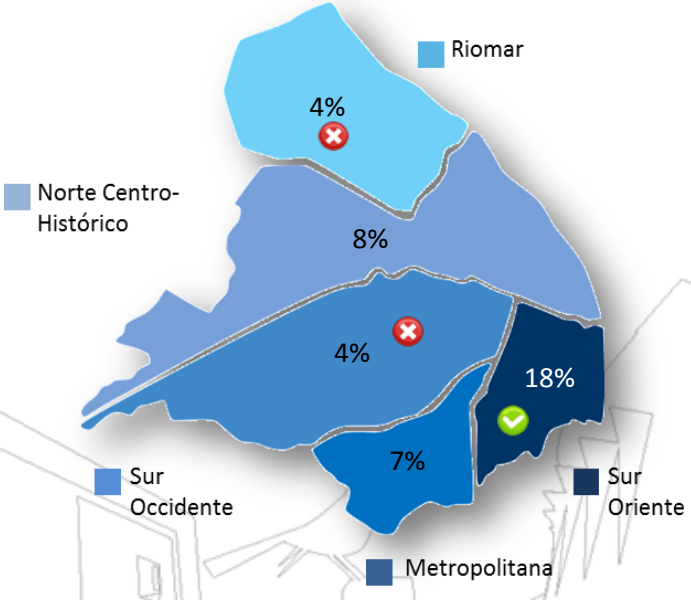
¿ En el barrio donde usted vive, ¿qué tan seguido se reúne con otros para resolver un problema de la *comunidad*?

(De 1= Muy frecuente a 4= Nunca)





Se reúnen frecuentemente (1+2) por localidad 2011



© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

En el barrio donde usted vive, la gente se reúne con otros para resolver un problema de la *comunidad* cuando…

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Nunca se reúnen	66%	82%	71%	62%	74%	44%
Cuando es posible resolverlo entre la misma comunidad	11%	7%	8%	15%	8%	14%
Existe un programa que soluciona algo urgente	9%	5%	7%	13%	8%	11%
Existe la satisfacción de cooperar	8%	7%	9%	11%	3%	15%
Cuando existe la convocatoria de una autoridad o entidad externa	7%	4%	6%	9%	6%	11%
Es un deber ciudadano	5%	2%	5%	4%	2%	13%
Es obligatorio	4%	1%	5%	3%	4%	6%
Recibe algo a cambio	2%	1%	1%	1%	2%	2%

Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

¿Usted pertenece o participa en alguno de los siguientes tipos de *organizaciones*?

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Ninguna	80%	86%	69%	83%	78%	78%
Grupos religiosos	13%	8%	18%	11%	16%	15%
Grupos de voluntarios	2%	3%	3%	2%	1%	3%
Organizaciones deportivas	2%		5%	2%	2%	2%
Grupos u organizaciones comunitarias	2%	1%	5%	1%	2%	1%
Organizaciones culturales	1%		2%	1%	1%	1%
Juntas locales	1%	2%	1%	1%	0%	1%
Partidos o movimientos políticos	1%	1%	1%	1%		1%
Asociaciones o grupos de profesional	1%	1%	2%			1%

© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

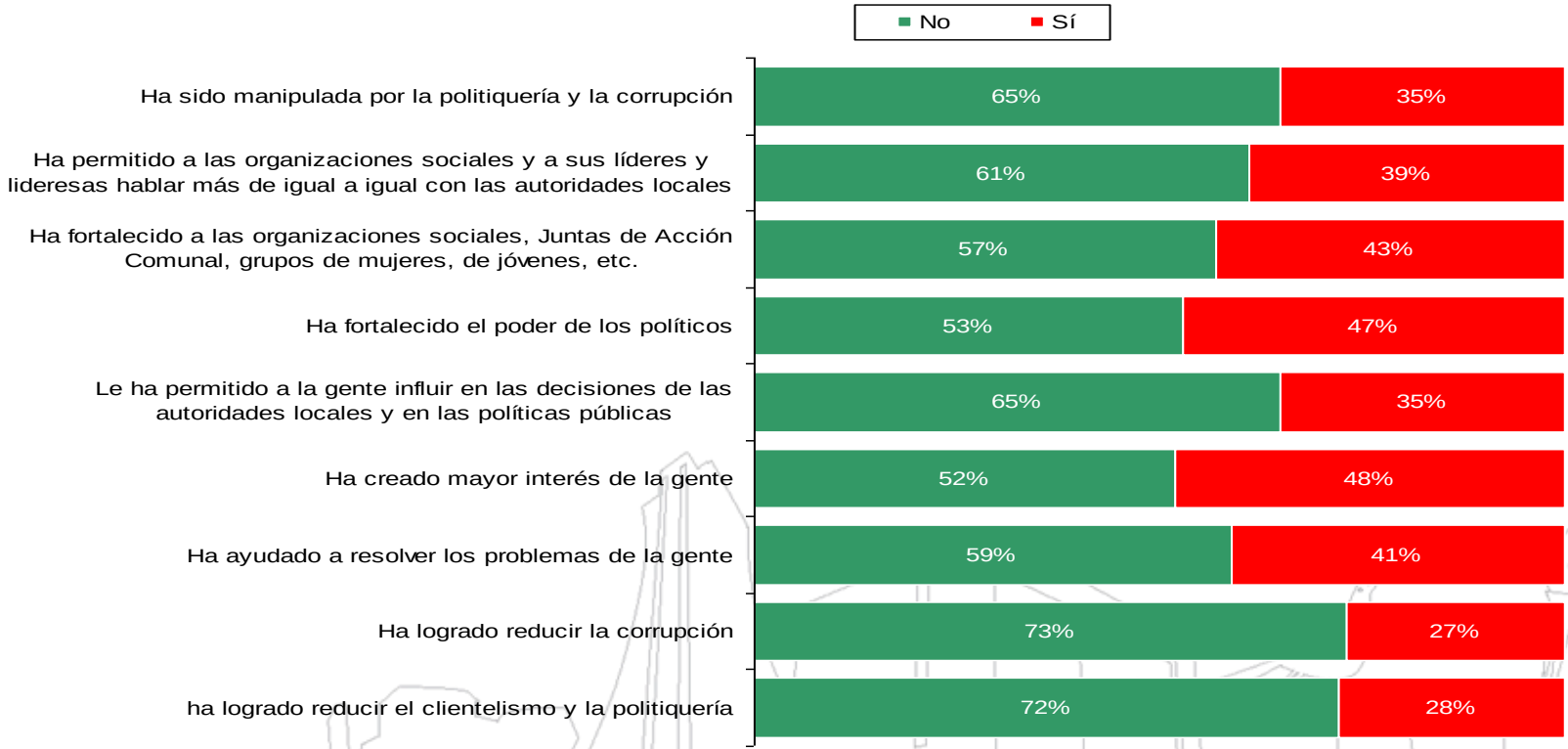
Cuáles razones son las principales para que Usted *NO* participe en ninguna *organización comunitaria*?

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Por falta de información	35%	10%	27%	33%	42%	49%
Por falta de tiempo	33%	28%	41%	32%	33%	37%
Porque no existen/ no conoce espacios de participación	25%	56%	13%	25%	14%	17%
Porque son poco efectivos	14%	7%	15%	17%	17%	11%
No sabe cómo participar	10%	4%	13%	14%	13%	10%
Porque no sirven	9%	11%	17%	6%	7%	12%
Por desconfianza en los organismos de participación	6%	6%	7%	5%	7%	6%
Los temas no son de su interés	5%		7%	6%	7%	8%
Por miedo/ para no meterse en problemas	4%	2%	2%	5%	6%	4%
Por insuficientes espacios de participación	3%	3%		3%	3%	3%
Otra	1%	0%	4%	1%	0%	1%

Base: 978 encuestas ponderadas, quienes no participan en organizaciones comunitarias

© 2011 Ipsos

Usted diría que la *participación ciudadana* en Barranquilla …



Base: 1.221 encuestas ponderadas; total muestra.

© 2011 Ipsos

Barranquilla Cómo vamos

Cómo vamos en convivencia ciudadana

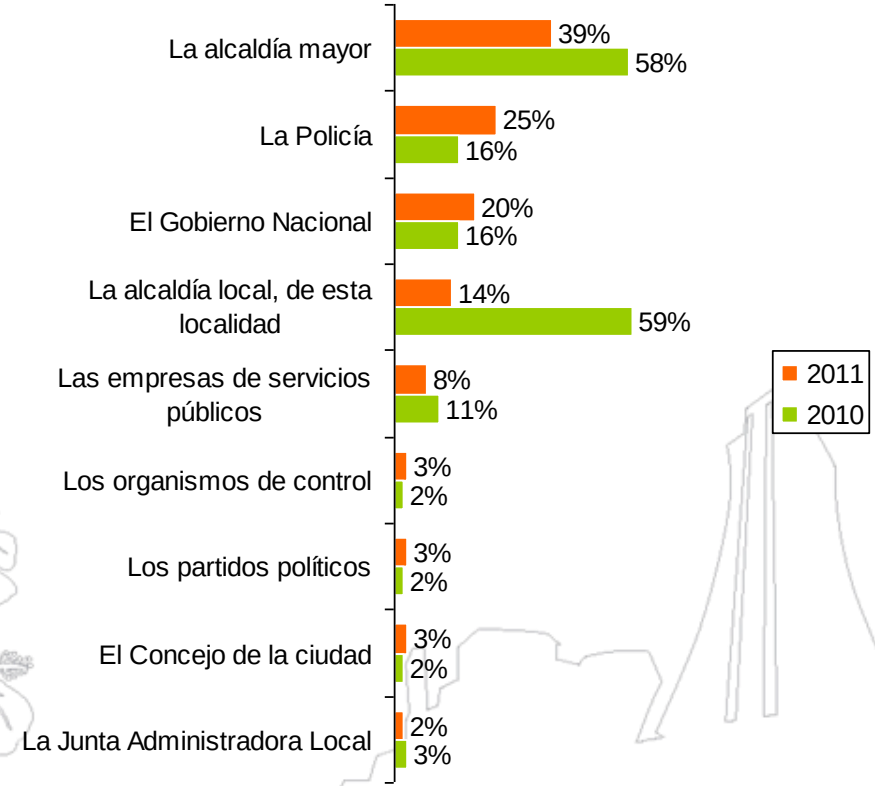
Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

*¿Cuáles de estas instituciones cree que están realizando **acciones por mejorar su calidad de vida**? (Respuesta múltiple)*

NADIE: 2008 = 6% 2009 =17%; 2010=10%; 2011=23%

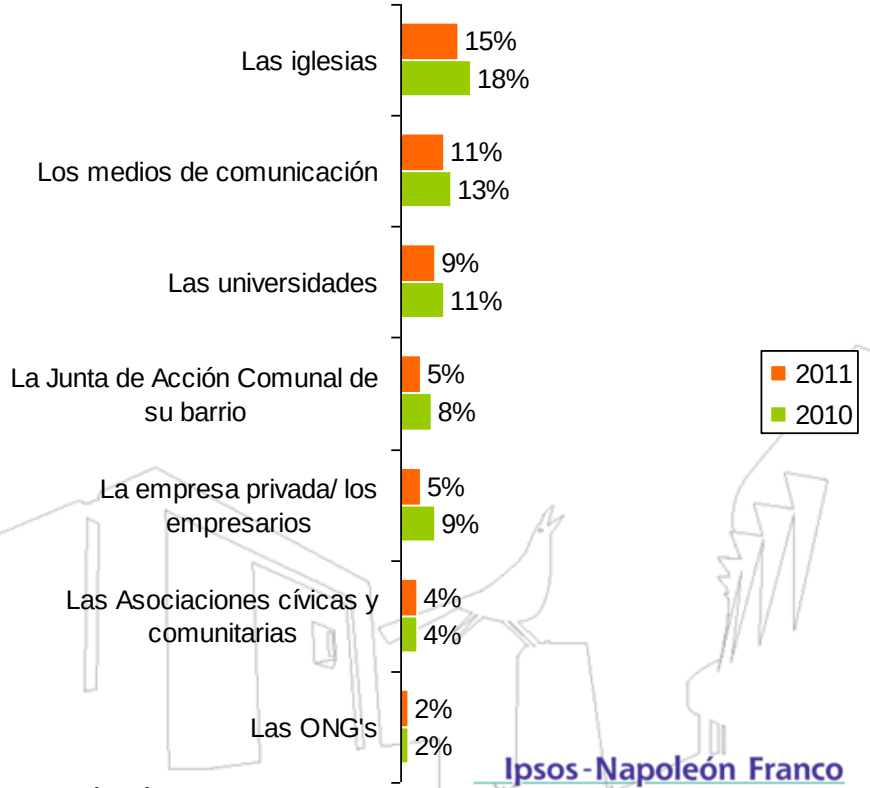
Estado

Prom. **2010 =19%; 2011 =13%**



Sociedad Civil

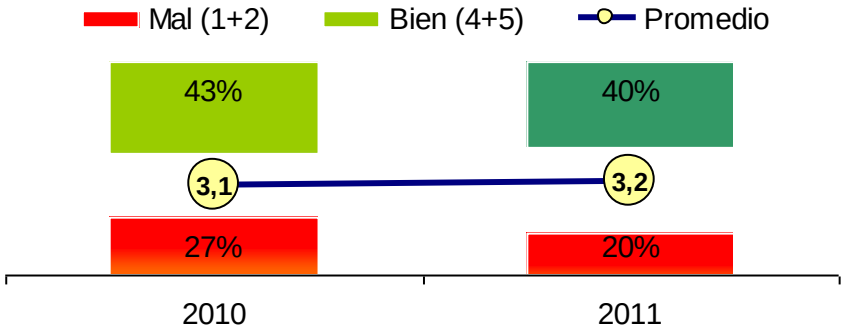
Prom. **2010 =9%; 2011 =7%**



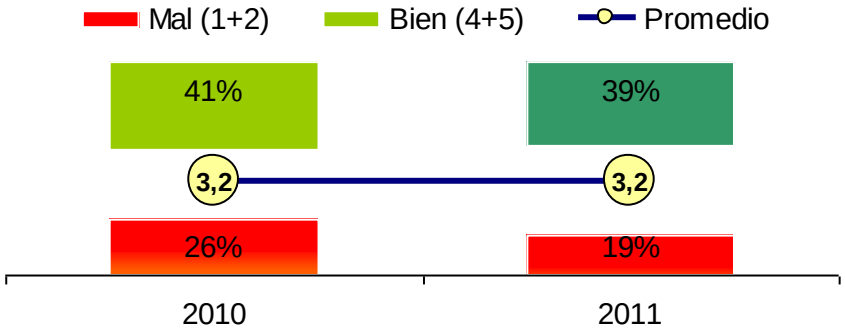
Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

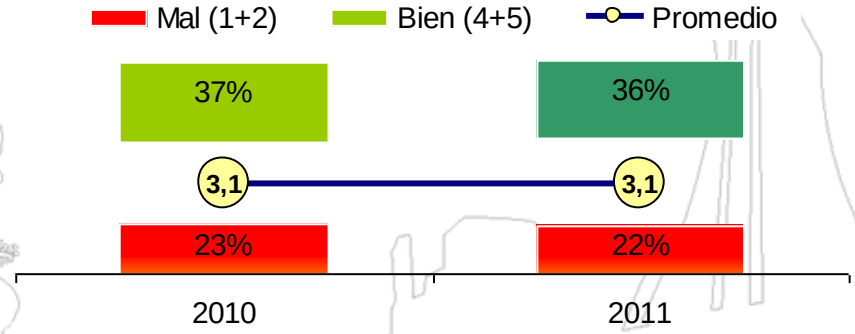
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a acatamiento del pico y placa para motos y taxis? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



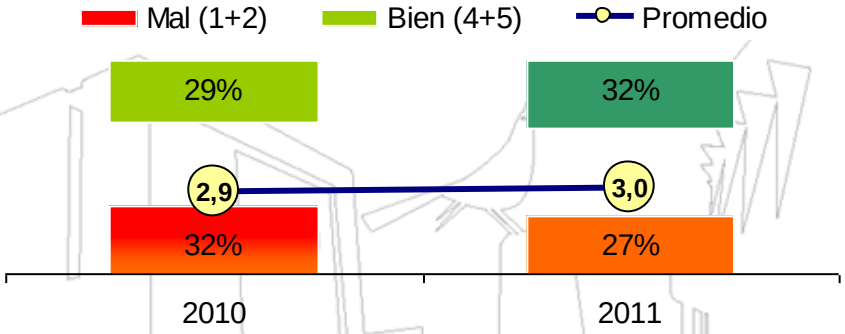
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a respeto por los vecinos? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a solidaridad con los demás cuando requieren ayuda? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



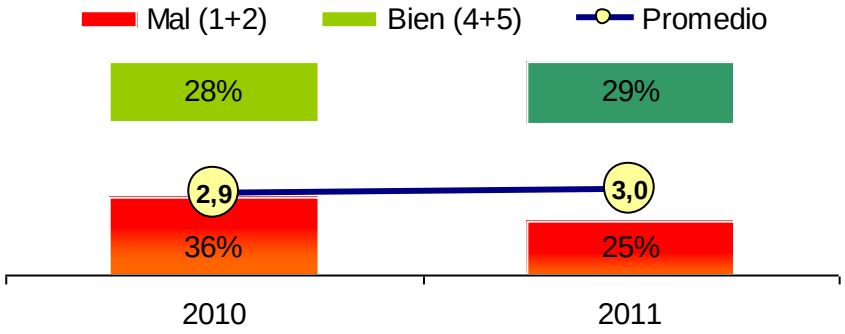
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a respeto por los adultos mayores? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



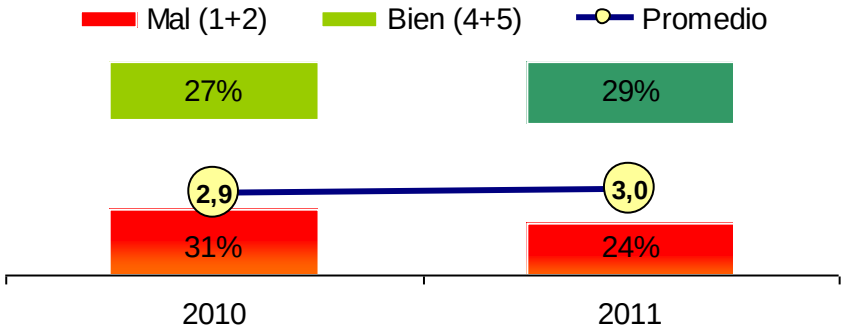
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

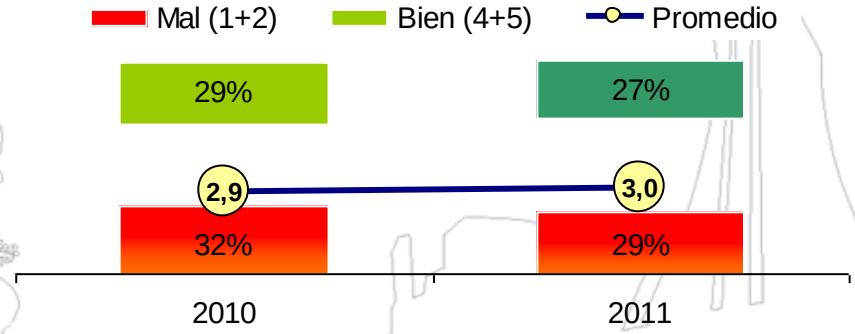
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a respeto por las personas con discapacidad? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



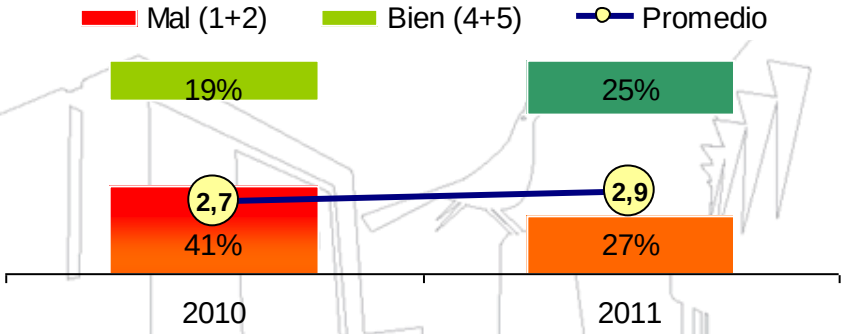
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a cumplimiento de normas de construcción? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a respeto por los niños y niñas? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



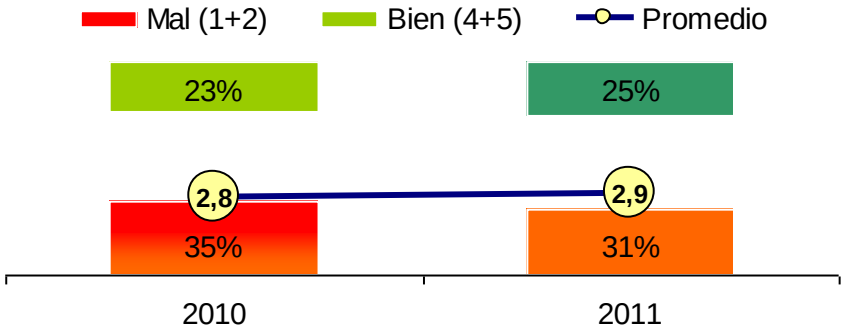
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a responsabilidad en el pago de impuestos? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



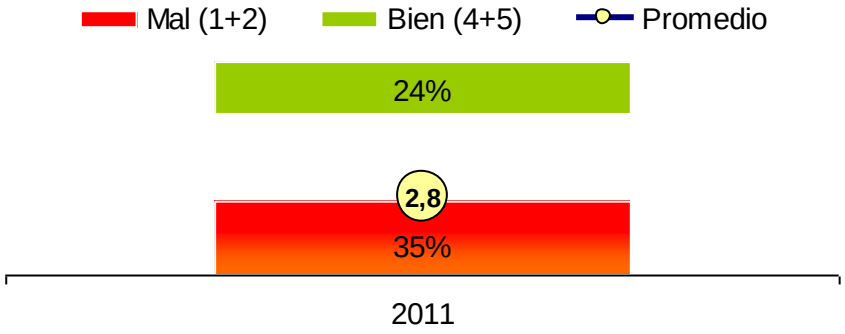
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

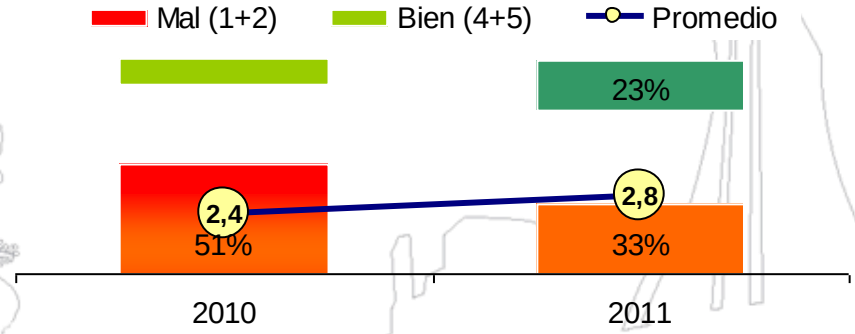
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **Honestidad/ legalidad en la conexión a SSPP**? *(De 1= muy mal a 5= muy bien)*



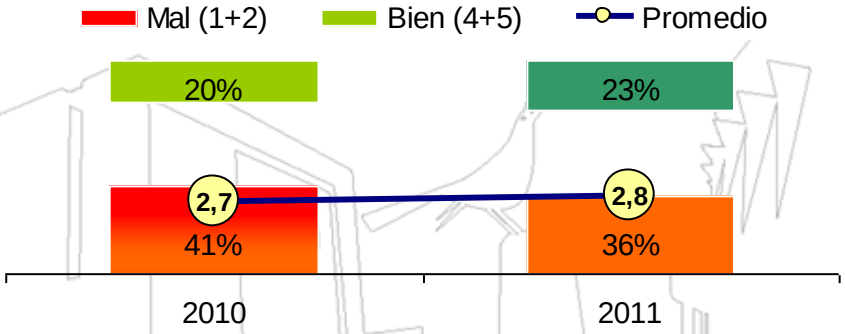
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **cumplimiento horario de cierre bares**? *(De 1= muy mal a 5= muy bien)*



¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto de las normas básicas de tránsito**? *(De 1= muy mal a 5= muy bien)*



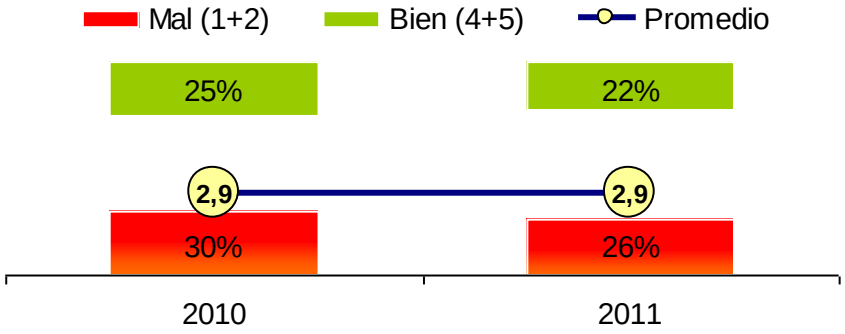
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto por las mujeres**? *(De 1= muy mal a 5= muy bien)*



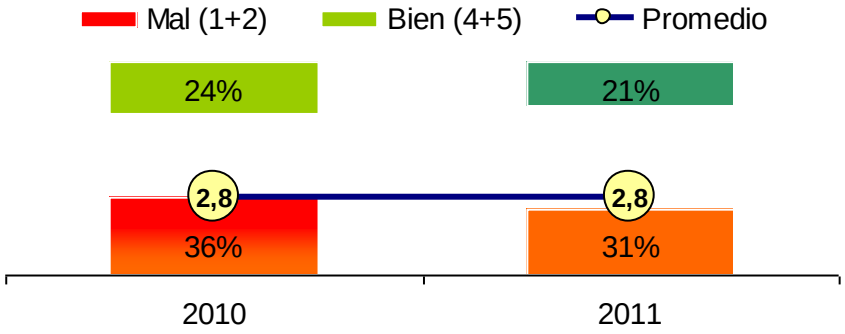
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

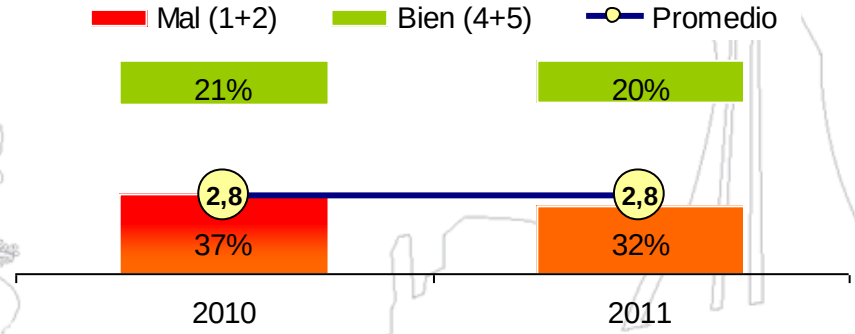
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a respeto de las normas básicas de convivencia? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



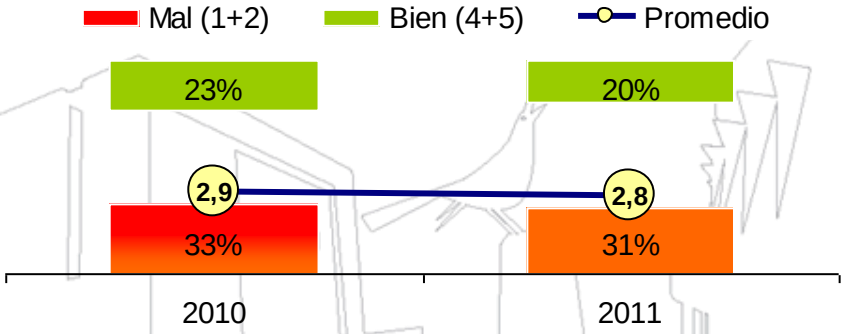
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a respeto por las minorías étnicas? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a respeto por los desplazados? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



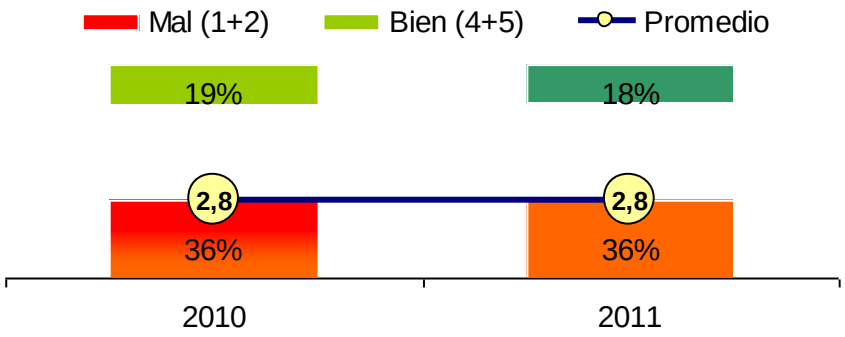
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a respeto por las personas que estuvieron presas? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



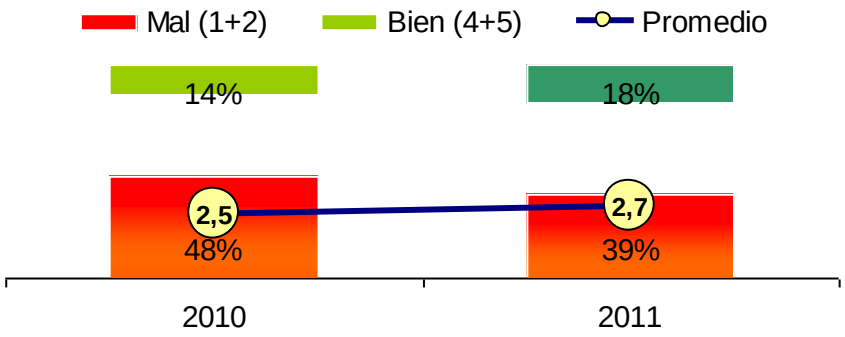
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

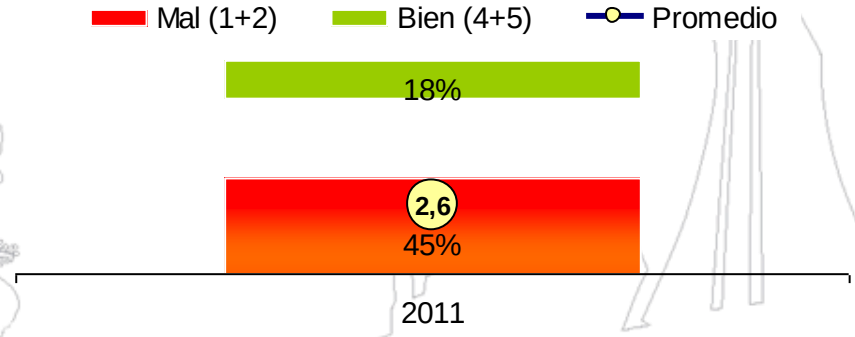
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a respeto por los reinsertados/ desmovilizados? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



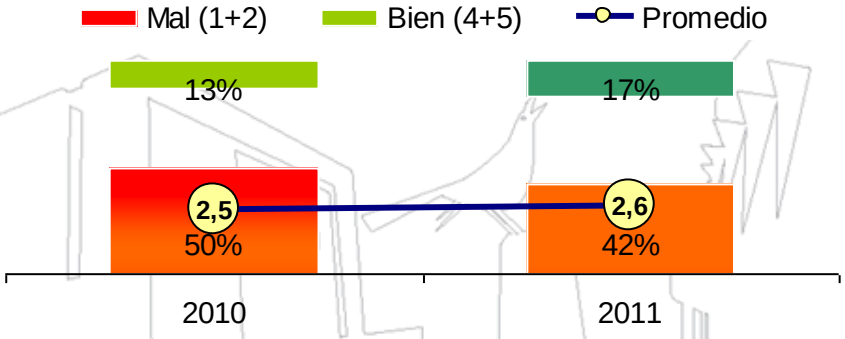
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a respeto y cuidado del medio ambiente? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a acatamiento de no pasarse los arroyos? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



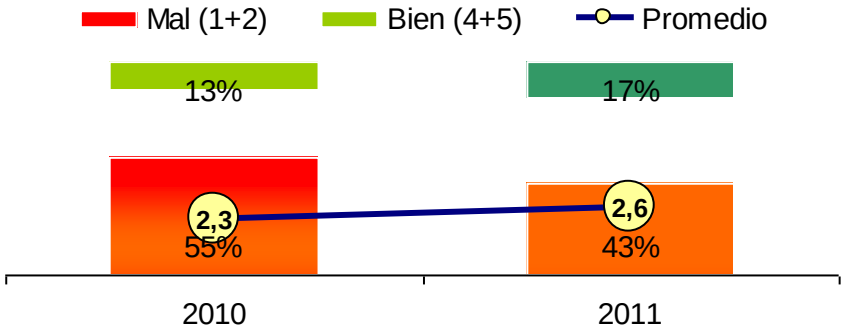
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a Respeto por personas de dif. orientación sexual? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



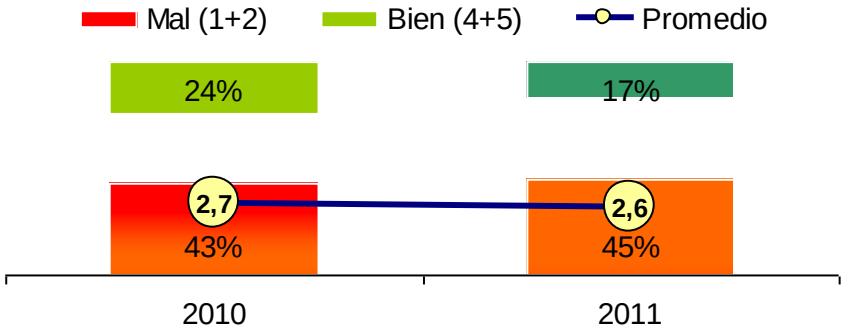
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

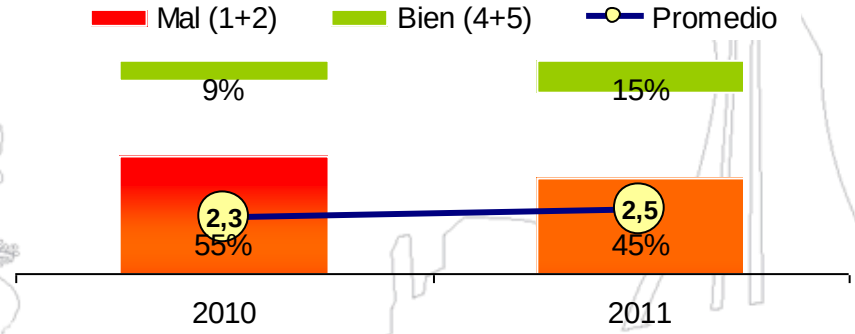
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **uso de paraderos para tomar los buses y busetas**? *(De 1= muy mal a 5= muy bien)*



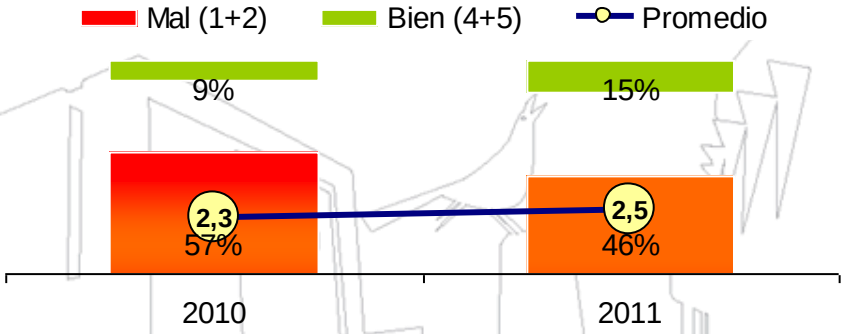
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **respeto por la vida**? *(De 1= muy mal a 5= muy bien)*



¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **cuidado y respeto de los espacios públicos**? *(De 1= muy mal a 5= muy bien)*



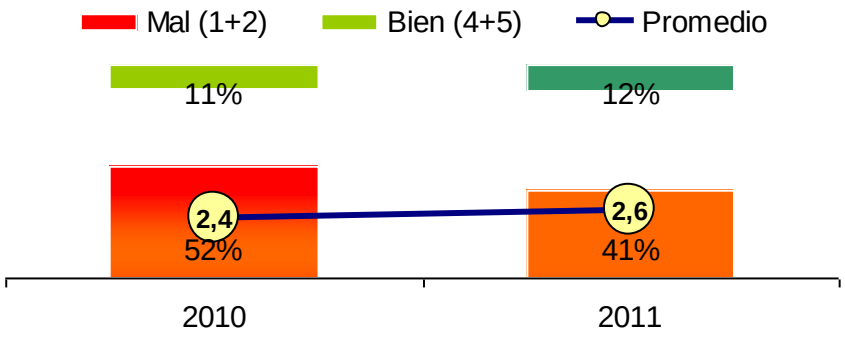
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a **Cuidado y respeto en el uso de los bienes públicos**? *(De 1= muy mal a 5= muy bien)*



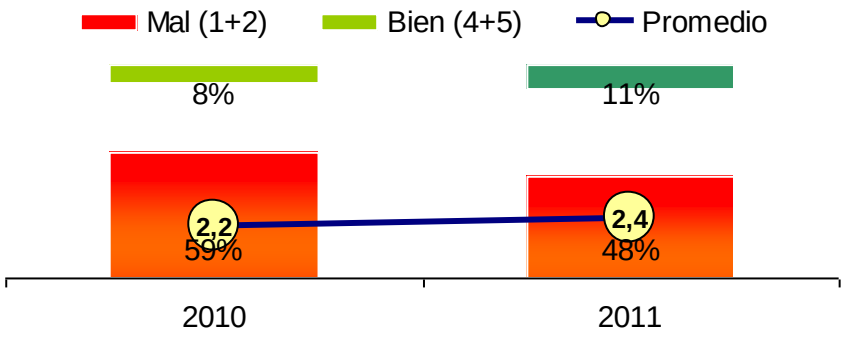
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

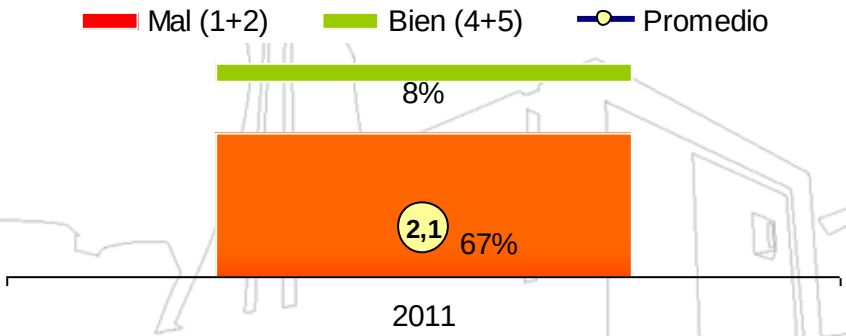
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a comportamiento de los peatones? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a comportamiento de los conductores? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



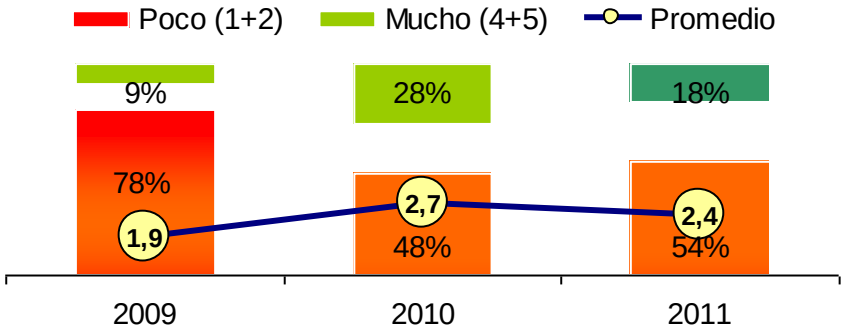
¿Cómo se comportan los barranquilleros frente a no arrojar basuras a los arroyos? (De 1= muy mal a 5= muy bien)



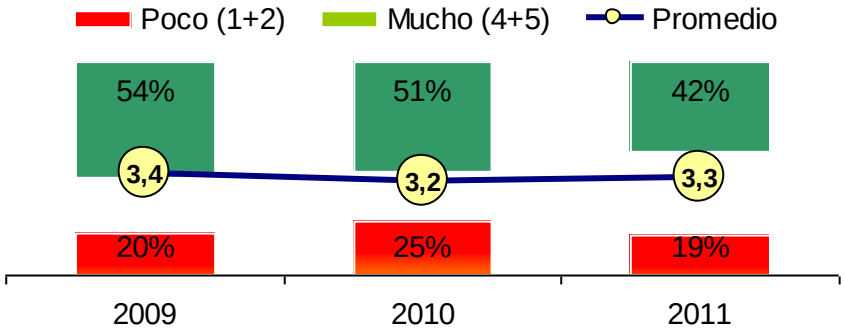
Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

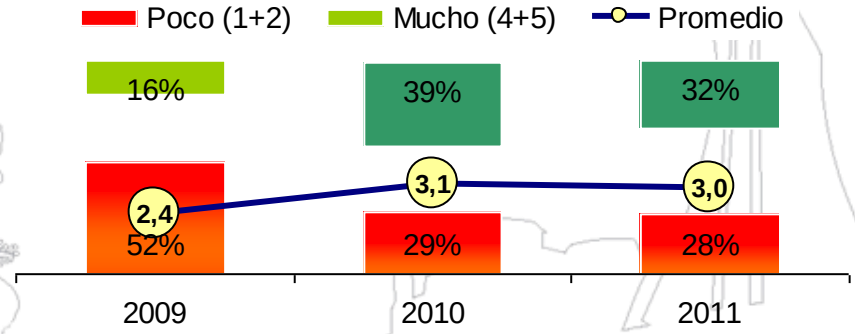
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***no hacer uso de los puentes peatonales***? *(De 1= nada 5= mucho)*



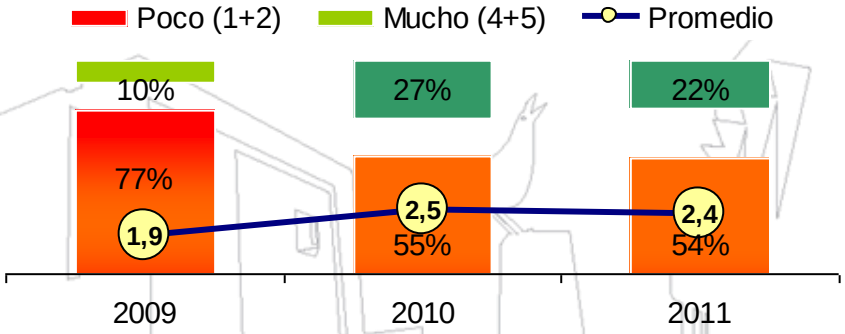
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***incumplir el pico y placa para motos y taxis***? *(De 1= nada 5= mucho)*



¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***violar una norma de construcción y urbanismo***? *(De 1= nada 5= mucho)*



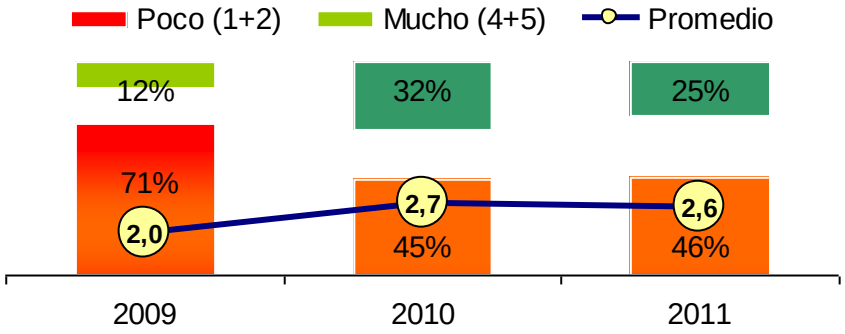
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***arrojar papeles, plásticos o basura a la calle***? *(De 1= nada 5= mucho)*



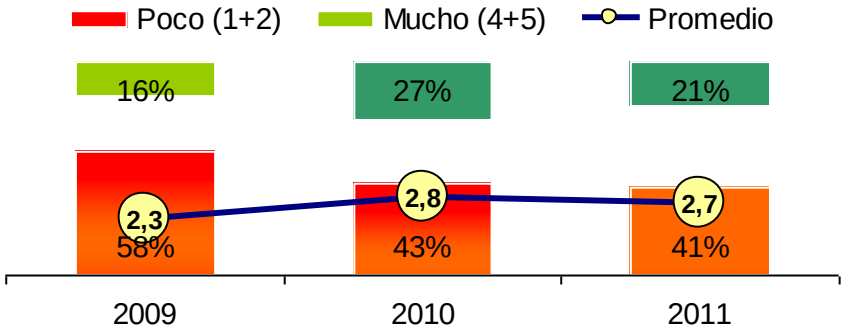
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

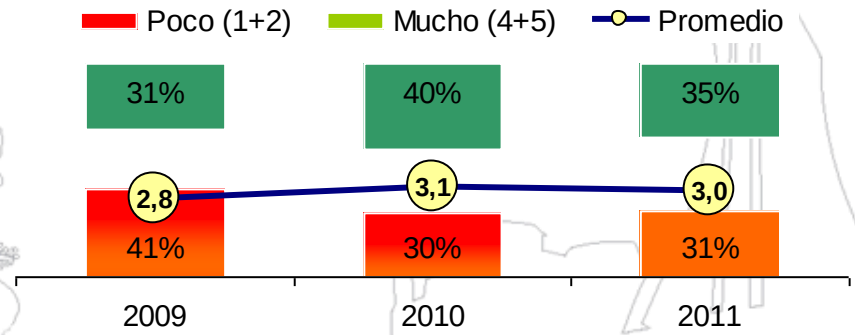
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***dañar un bien público, como teléfonos, canecas, sillas o lámparas***? *(De 1= nada 5= mucho)*



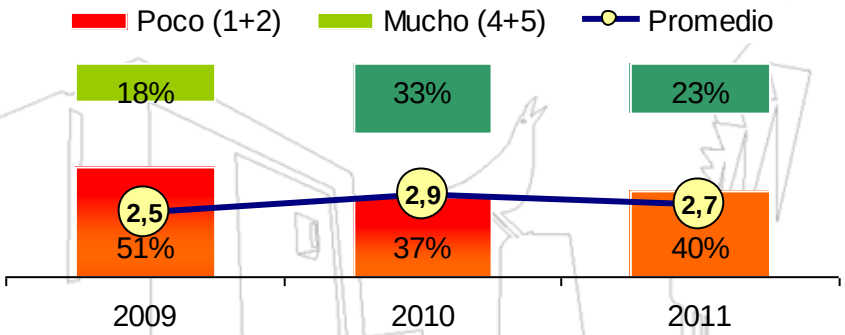
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***pagar para saltarse los trámites regulares***? *(De 1= nada 5= mucho)*



¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***conectarse ilegalmente a servicios públicos***? *(De 1= nada 5= mucho)*



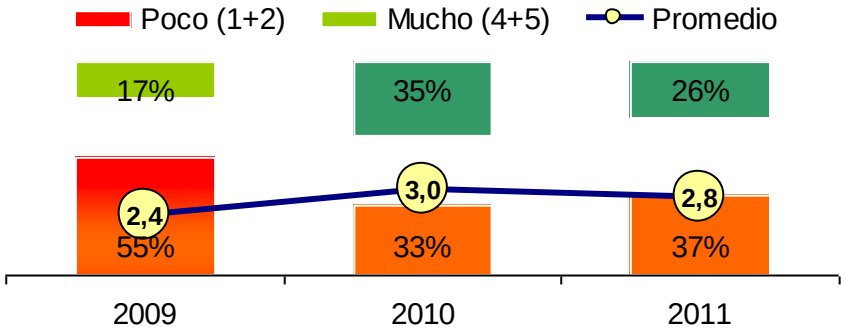
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***Invadir espacios públicos con vehículos***? *(De 1= nada 5= mucho)*



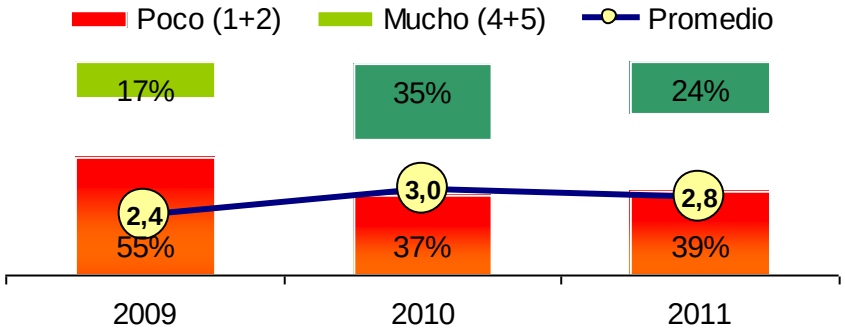
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

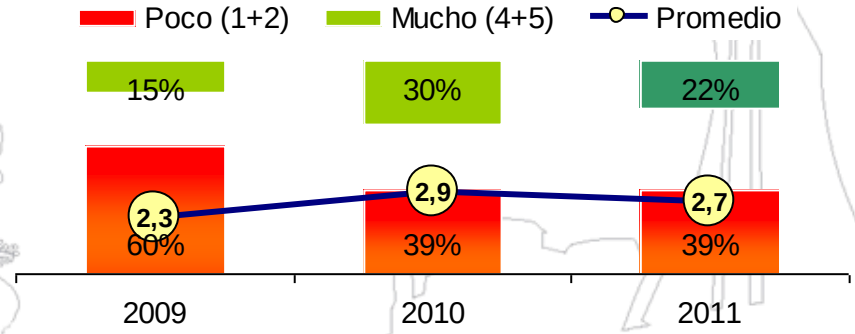
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***invadir espacios públicos con mercancías y ventas ambulantes***? *(De 1= nada 5= mucho)*



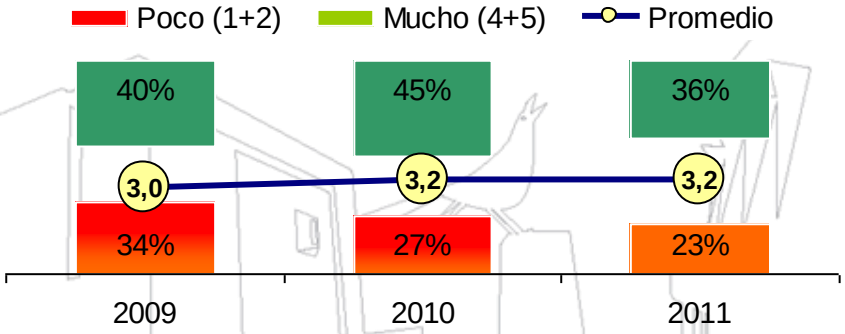
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***invadir espacios públicos con desechos de construcción y basuras***? *(De 1= nada 5= mucho)*



¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***Incumplir las normas ambientales***? *(De 1= nada 5= mucho)*



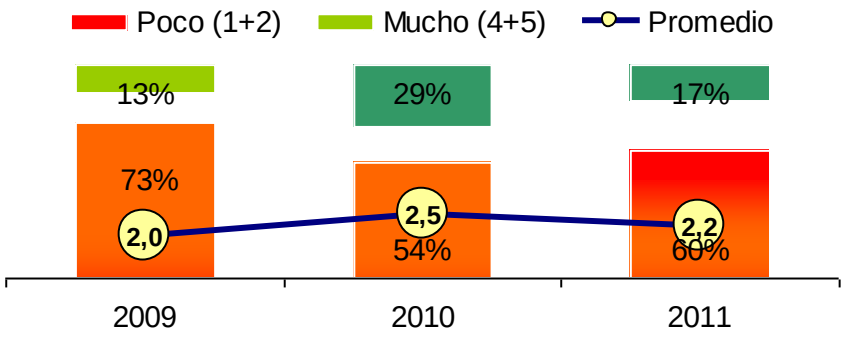
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***no pagar impuestos***? *(De 1= nada 5= mucho)*



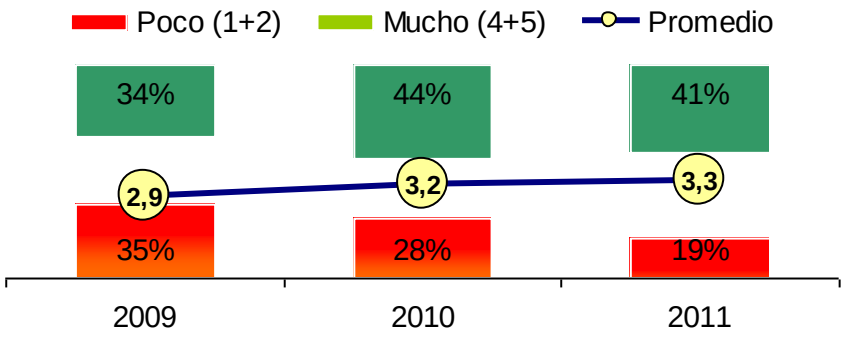
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

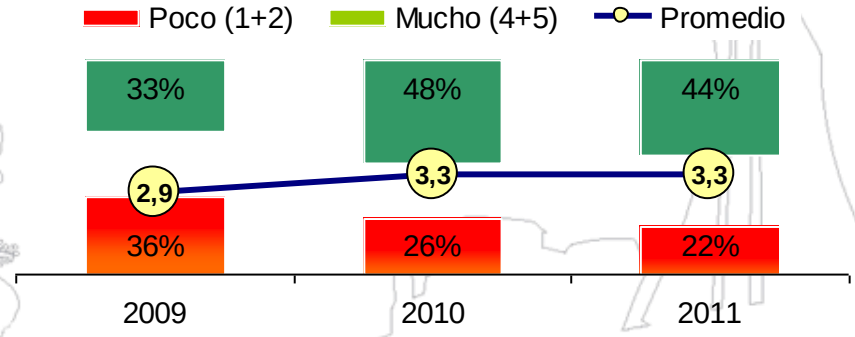
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por orinar en el espacio público*? *(De 1= nada 5= mucho)*



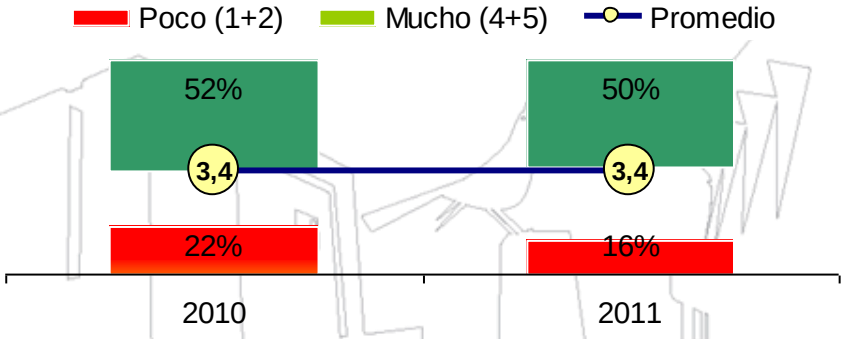
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por Incumplir normas y señales de tránsito*? *(De 1= nada 5= mucho)*



¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por exceder los límites de velocidad al conducir*? *(De 1= nada 5= mucho)*



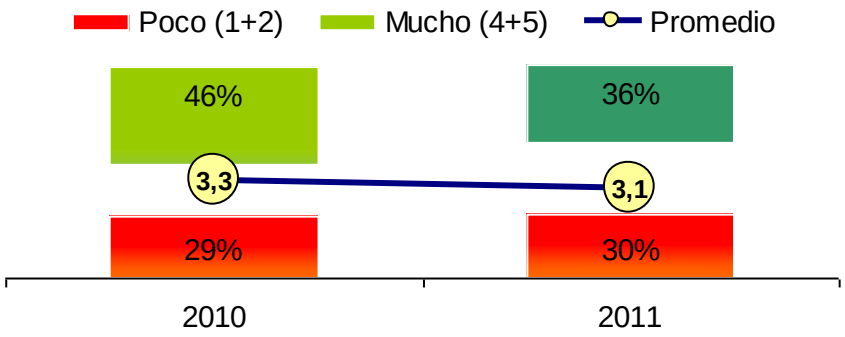
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por Incumplir las normas de seguridad al usar motocicleta*? *(De 1= nada 5= mucho)*



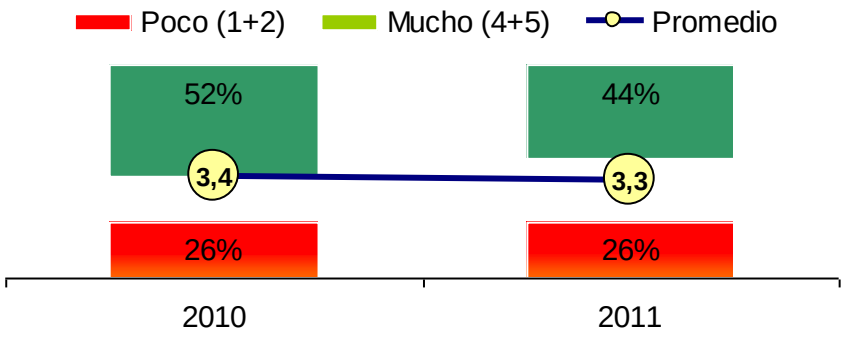
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

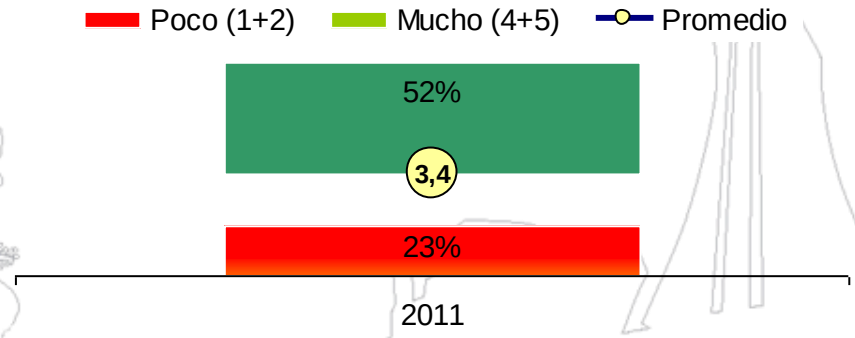
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***agredir a una mujer***? *(De 1= nada 5= mucho)*



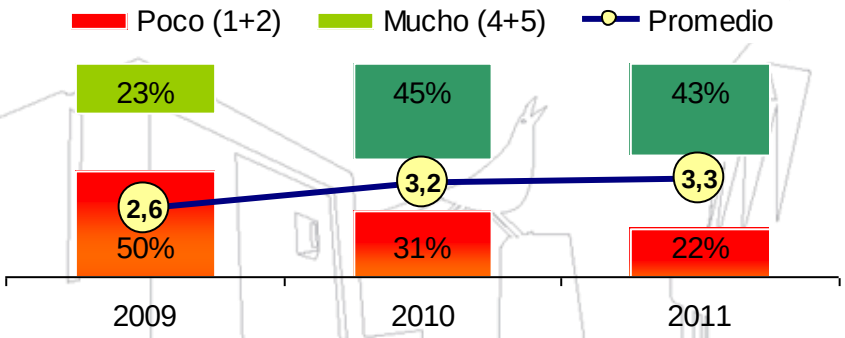
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***agredir a una niña o niño***? *(De 1= nada 5= mucho)*



¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***conducir en estado de embriaguez***? *(De 1= nada 5= mucho)*



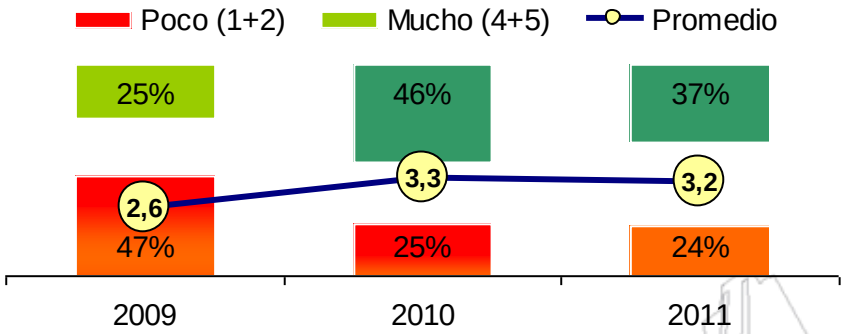
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***portar armas***? *(De 1= nada 5= mucho)*



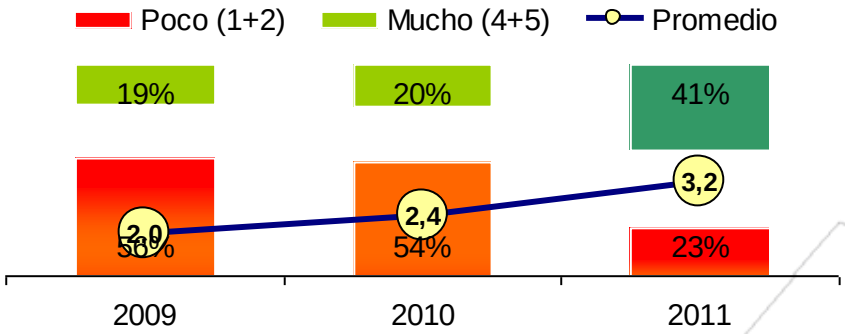
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***agredir a otra persona***? *(De 1= nada 5= mucho)*



¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado *por* ***prestar el servicio de mototaxi o taxi colectivo***? *(De 1= nada 5= mucho)*



Base: 1.221 encuestas ponderadas

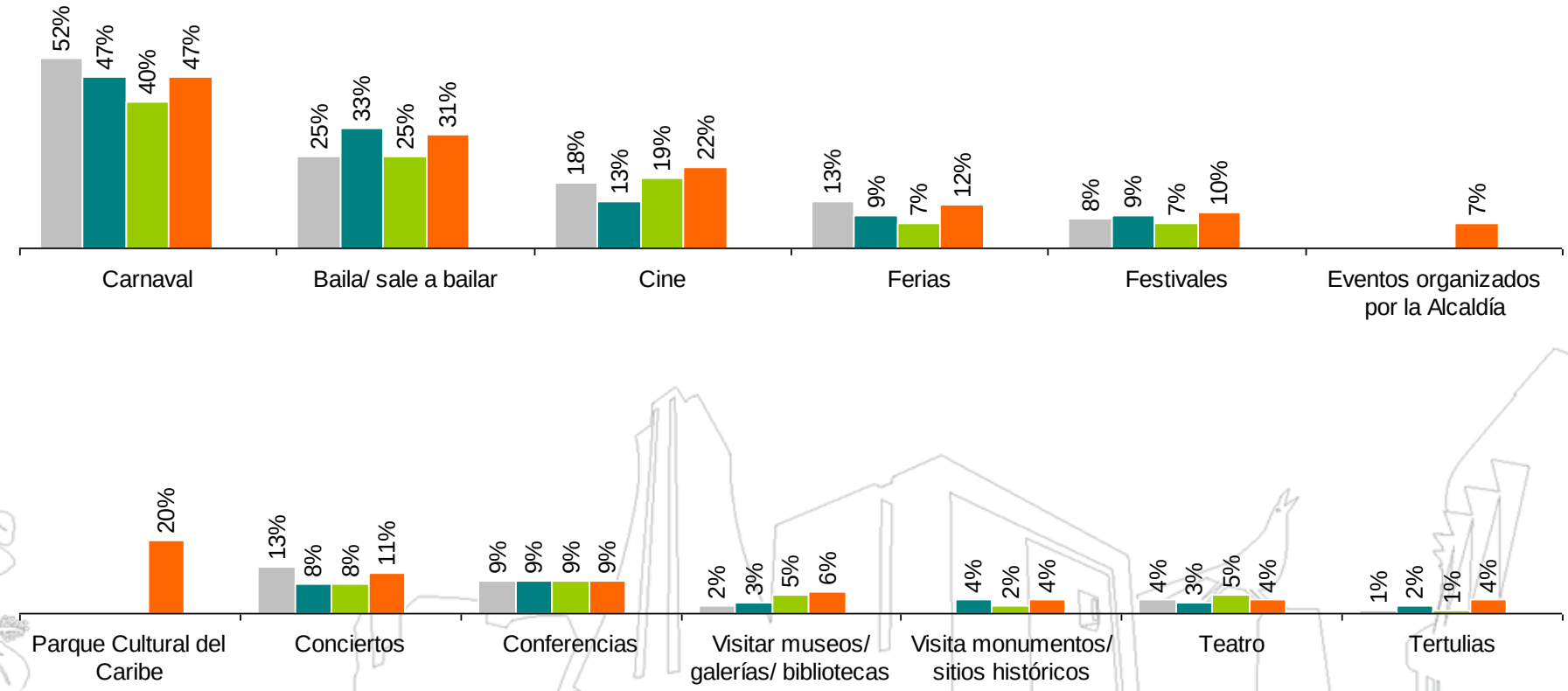
© 2011 Ipsos

Barranquilla Cómo vamos

Cómo vamos en recreación y cultura

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

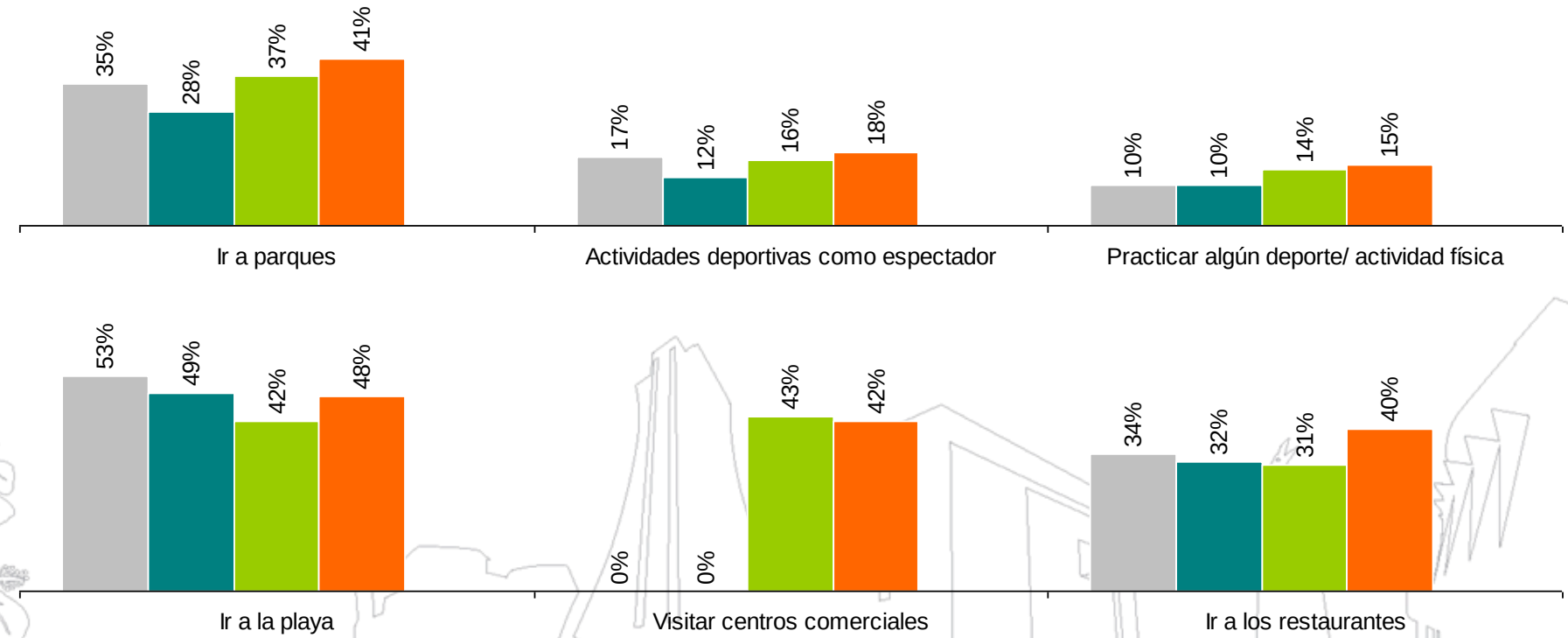
¿En cuál o cuáles de estas actividades participó usted en el último año en Barranquilla? (Respuesta múltiple)



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

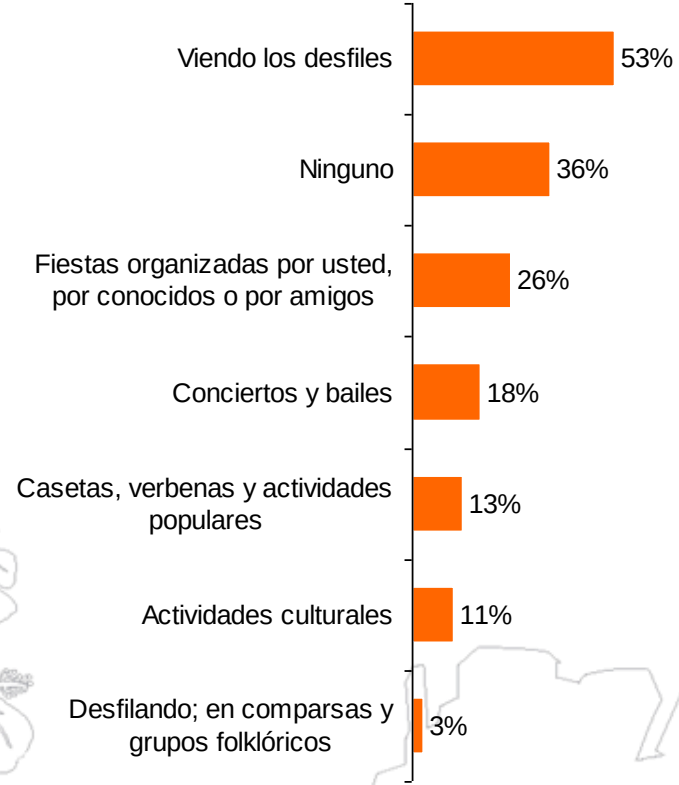
¿En cuál o cuáles de estas actividades participó usted en el último año en Barranquilla? (Respuesta múltiple)



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

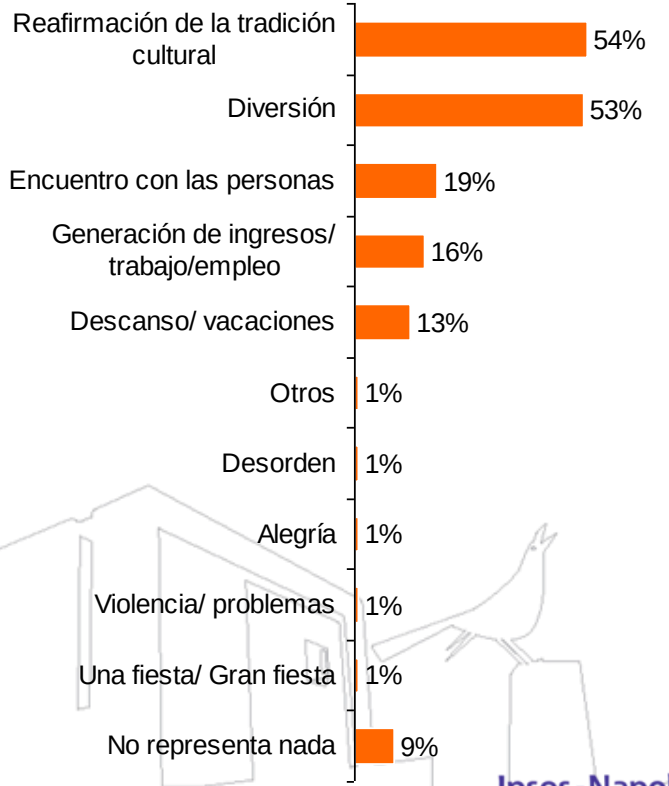
¿ Durante el *Carnaval 2011*, ¿en cuál o cuáles de estas actividades participó Usted? *(Respuesta múltiple)*



Base: 1.221 encuestas ponderadas

¿Qué representa para usted el *Carnaval de Barranquilla*?

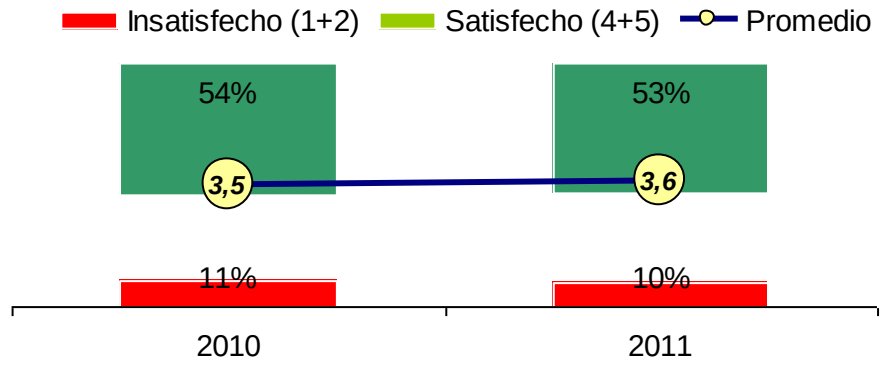
(Respuesta múltiple)

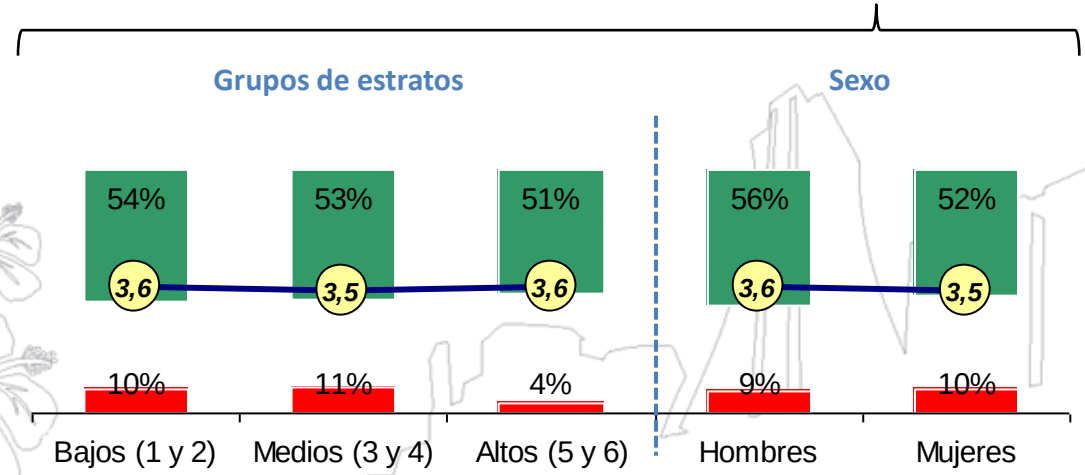


Base: 1.219 encuestas ponderadas

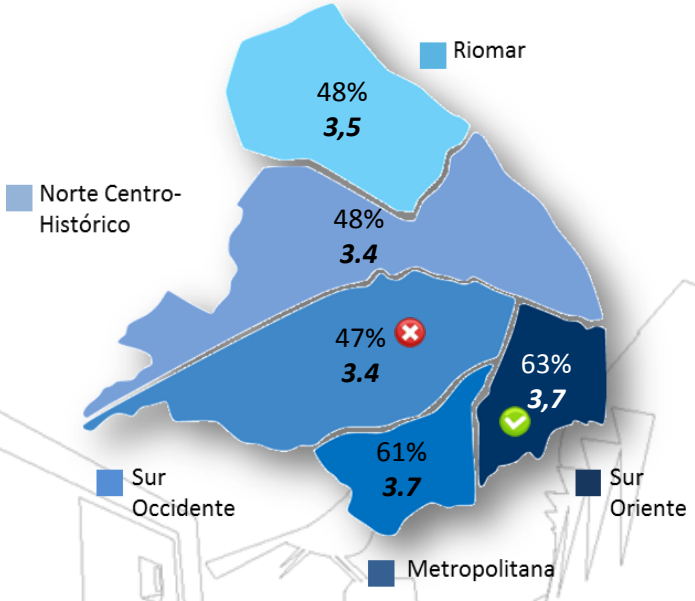
© 2011 Ipsos

¿Qué tan satisfecho está usted en general con *la oferta cultural y recreativa* de la ciudad? *(De 1= Muy insatisfecho a 5= Muy satisfecho)*





Se Sienten satisfechos(4+5) con la oferta cultural y promedio por localidad 2011



Base: 1.221 encuestas ponderadas

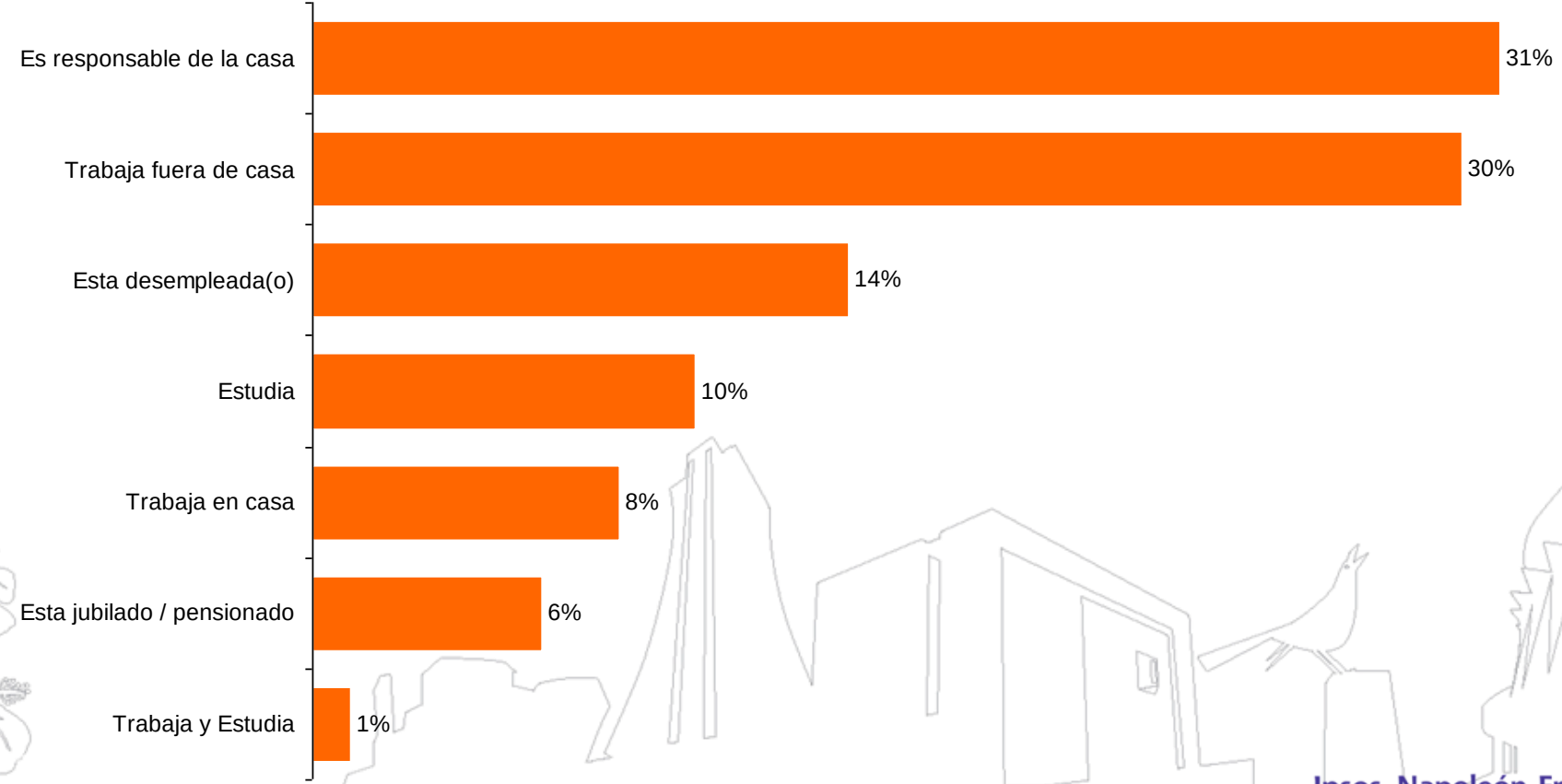
© 2011 Ipsos

Barranquilla Cómo vamos

Cómo vamos en movilidad vial

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

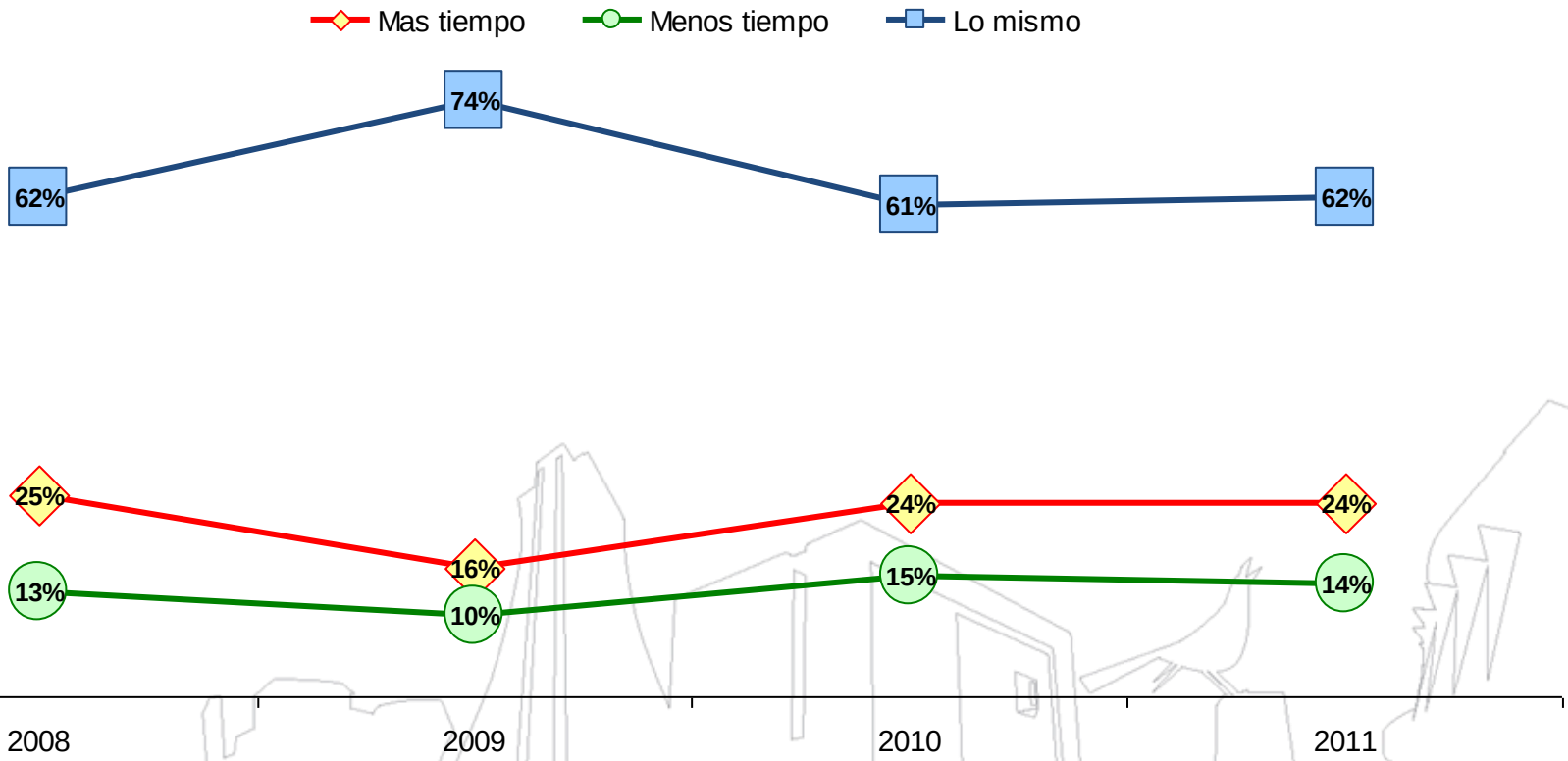
*Actualmente **Usted**...*



Base: 1.221 encuestas ponderadas

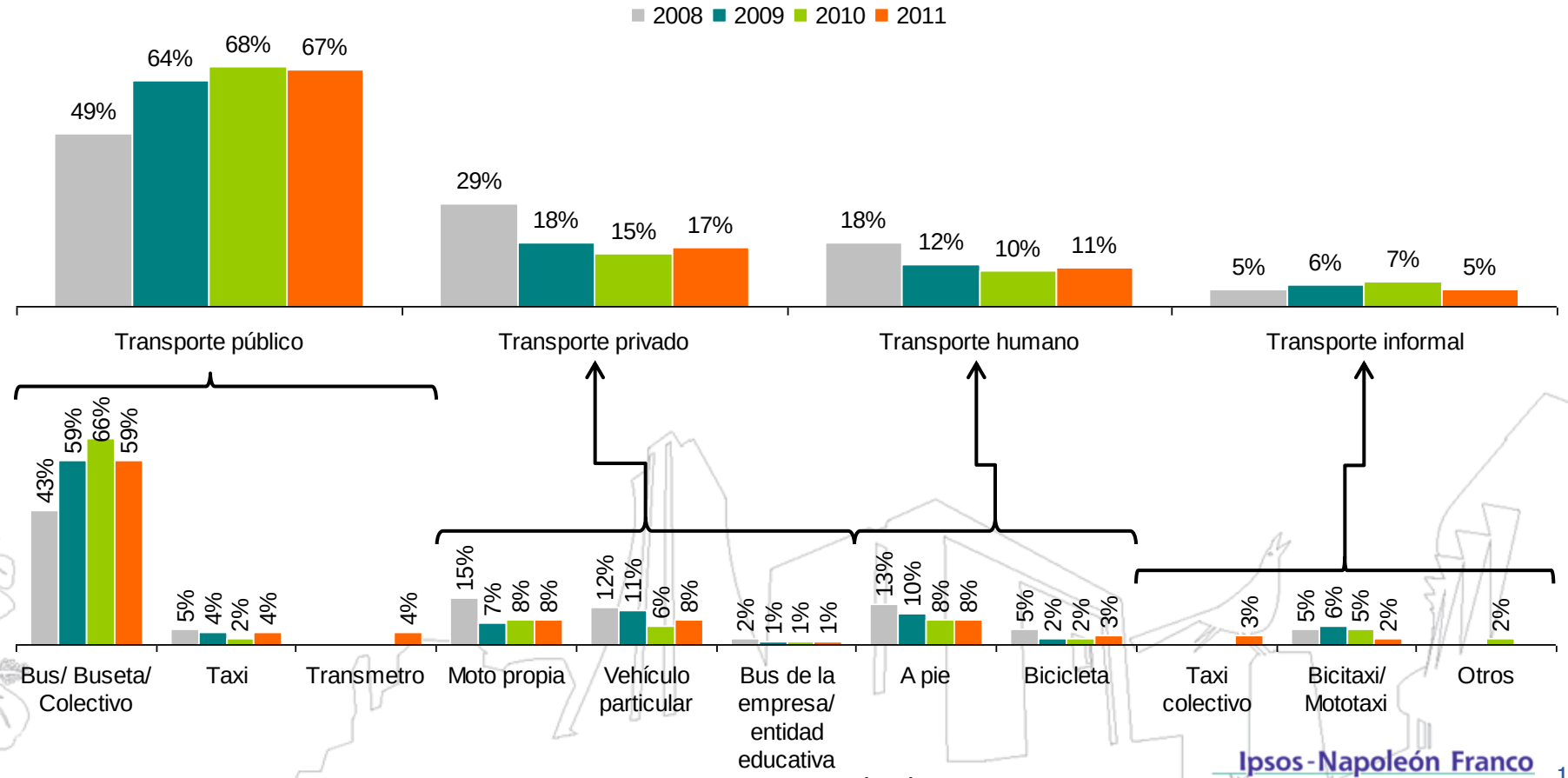
© 2011 Ipsos

En general el trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? *(Respuesta única)*



© 2011 Ipsos

¿Qué medio de transporte usa Usted principalmente para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio? (Respuesta única)

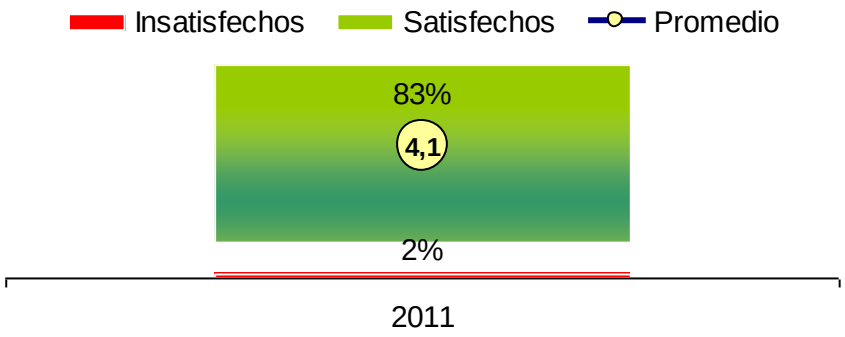


Base: 505 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

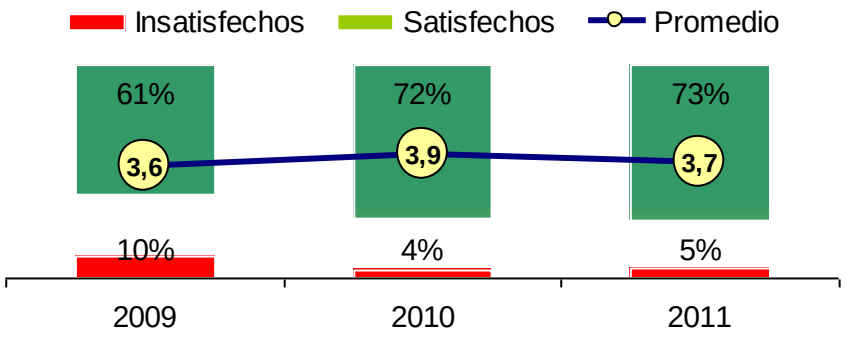
Satisfacción con Transmetro

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



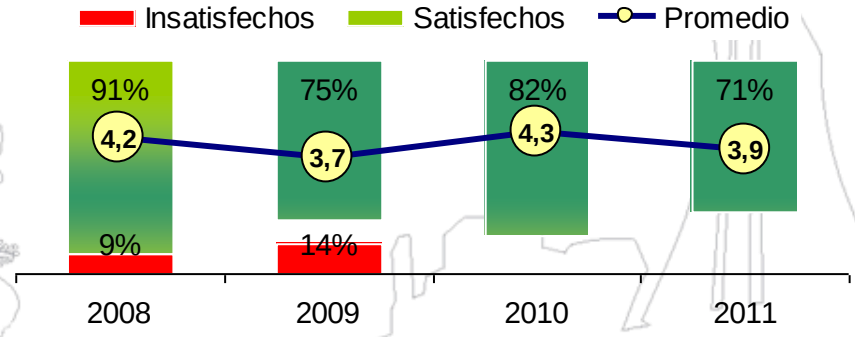
Satisfacción con el bicitaxi/ mototaxi

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



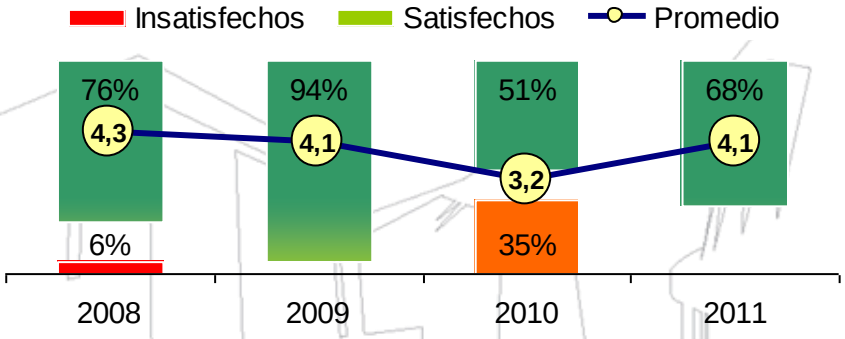
Satisfacción con la bicicleta

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfacción con el taxi

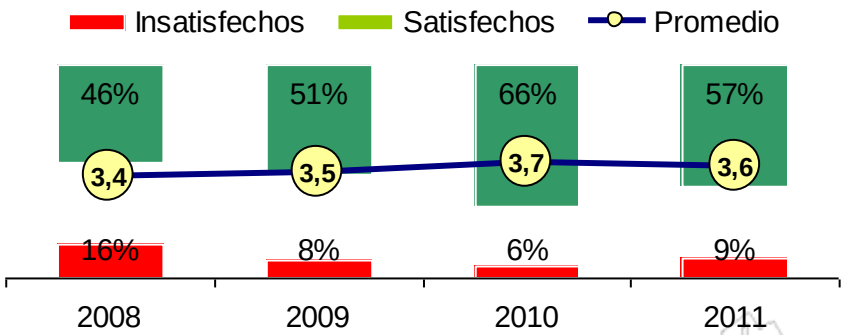
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



© 2011 Ipsos

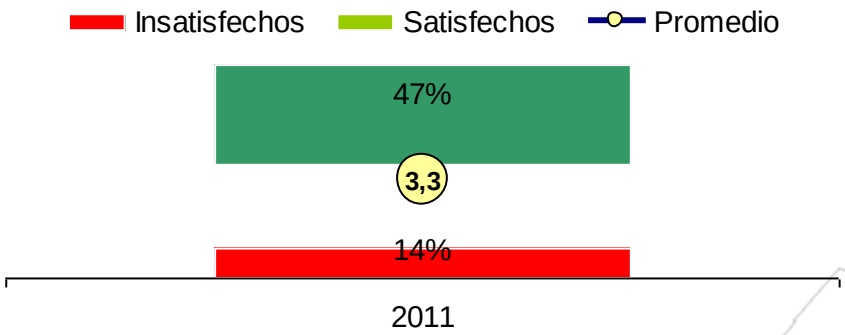
Satisfacción con el bus/buseta/colectivo

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfacción con el taxi colectivo

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



© 2011 Ipsos

*Satisfacción con medios de **transporte** (Respuesta múltiple)*

Insatisfechos (1-2)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Hay sobrecupo/ Se llenan mucho	67%	30%		52%	78%	100%
El transporte que hay no es suficiente	28%			19%	35%	55%
Son demorados/ Las frecuencias son malas	27%		100%	34%	23%	51%
Hay mucho tráfico/ muchos trancones	25%	28%	100%	27%	37%	
Falta de educación de los conductores	20%	28%	100%	27%	5%	27%
Los conductores son imprudentes	20%			8%	42%	17%
Los vehículos son sucios	18%	50%	100%			27%
Las rutas son muy largas	18%	28%				51%
Los vehículos están en mal estado	14%	28%		9%	16%	
Es muy desorganizado	13%	50%		9%		
Las rutas son inadecuadas/ inconvenientes	12%	28%	100%	26%		
Van demasiado rápido	11%				22%	17%
Falta de cultura ciudadana de los usuarios	11%			27%	16%	
Los vehículos son incómodos	9%	28%	100%	8%		
Se presentan atracos/ robos	5%	21%				
La tarifa es costosa	2%			8%		

© 2011 Ipsos

*Satisfacción con medios de **transporte** (Respuesta múltiple)*
Ni Satisfechos, ni Insatisfechos (3)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Hay sobrecupo/ Se llenan mucho	**48%**	40%	41%	46%	61%	43%
Hay mucho tráfico/ muchos trancones	**38%**	69%	30%	46%	37%	11%
Falta de educación de los conductores	**32%**	19%	45%	37%	38%	26%
Son demorados/ Las frecuencias son malas	**24%**	20%	27%	27%	21%	26%
Se presentan atracos/ robos	**18%**	21%		17%	25%	12%
Los conductores son imprudentes	**16%**	7%	22%	10%	29%	11%
Falta de cultura ciudadana de los usuarios	**15%**	11%	12%	23%	15%	12%
El transporte que hay no es suficiente	**14%**	4%	7%	12%	19%	18%
Van demasiado rápido	**12%**		7%	15%	26%	5%
Es muy desorganizado	**12%**	6%	5%	7%	19%	13%
Los vehículos son sucios	**11%**			9%	20%	11%
Los vehículos son incómodos	**9%**	7%		7%	14%	9%
Las rutas son muy largas	**9%**	12%	7%	6%	2%	19%
Los vehículos están en mal estado	**8%**	14%		2%	13%	5%
Las rutas son inadecuadas/ inconvenientes	**5%**	11%				14%
La tarifa es costosa	**4%**		9%	4%	11%	
Otro	**2%**			4%	2%	

© 2011 Ipsos

*Satisfacción con medios de **transporte** (Respuesta múltiple)*

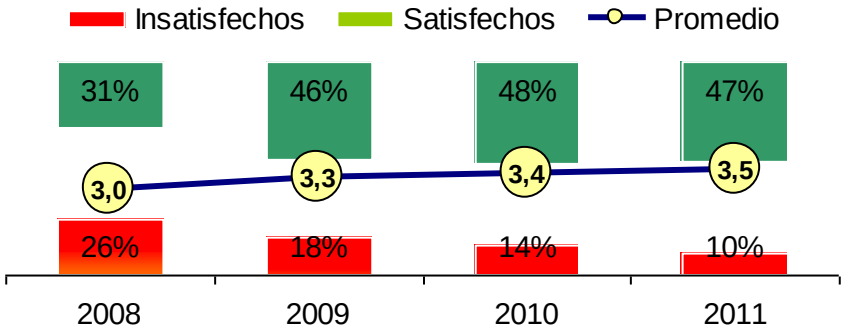
Satisfechos (4-5)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Es un transporte rápido	**61%**	73%	57%	46%	61%	66%
Es económico	**48%**	65%	36%	41%	53%	38%
El servicio es bueno	**41%**	74%	44%	47%	27%	28%
Las rutas son adecuadas	**24%**	16%	29%	24%	34%	16%
Es un transporte seguro	**23%**	45%	18%	14%	19%	21%
Hay buena oferta de transporte	**23%**	21%	23%	27%	28%	15%
Es cómodo	**19%**	24%	5%	12%	19%	23%
Los vehículos están en buen estado	**10%**	14%	27%	11%	3%	10%

© 2011 Ipsos

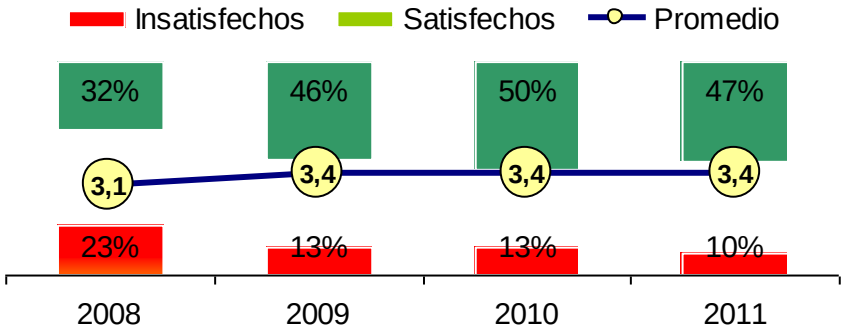
Satisfacción con las cebras para paso peatonal

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



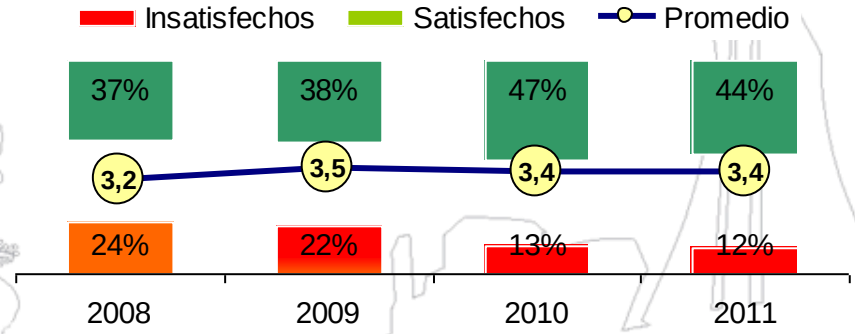
Satisfacción con la semaforización de cruces peatonales

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



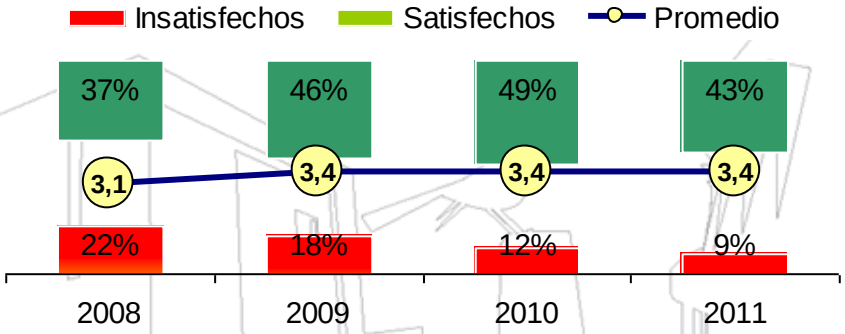
Satisfacción con la atención de accidentes

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfacción con la señalización de vías

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

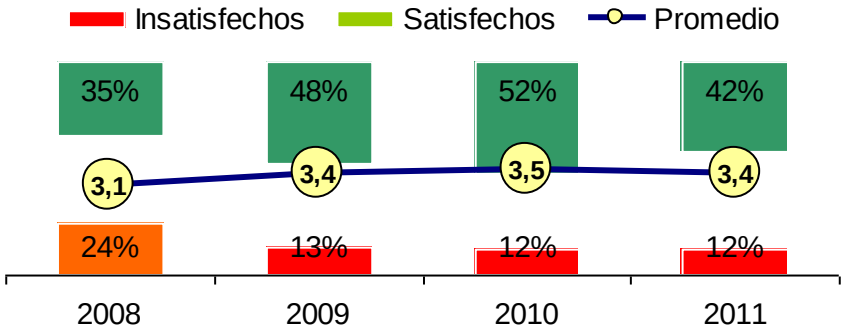


© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

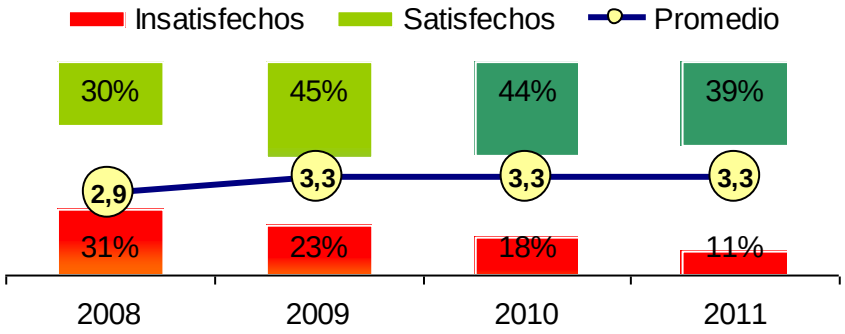
Satisfacción con la semaforización de vías

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



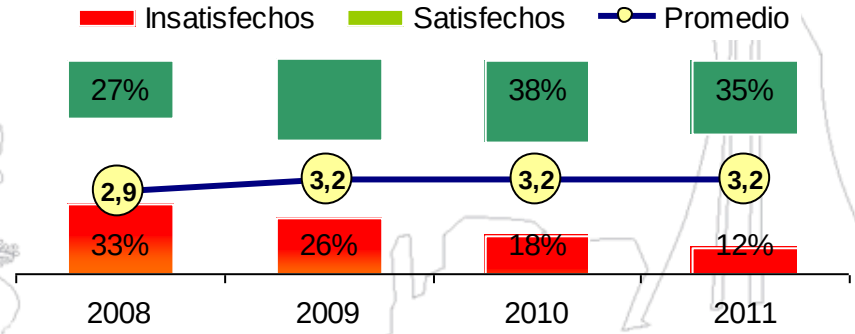
Satisfacción con los policías de tránsito

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



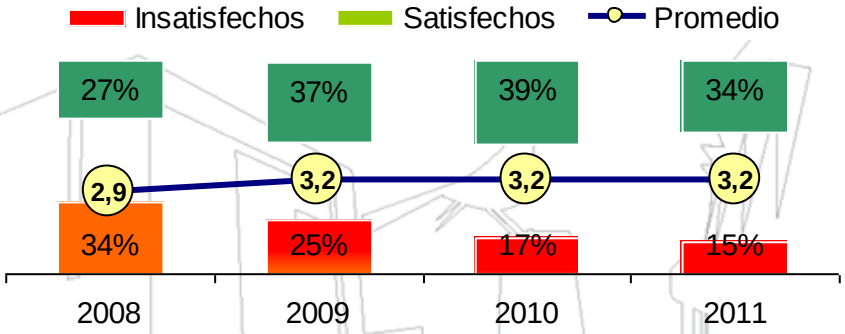
Satisfacción con el control al cumplimiento de normas de tránsito

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfacción con el control al transporte público

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

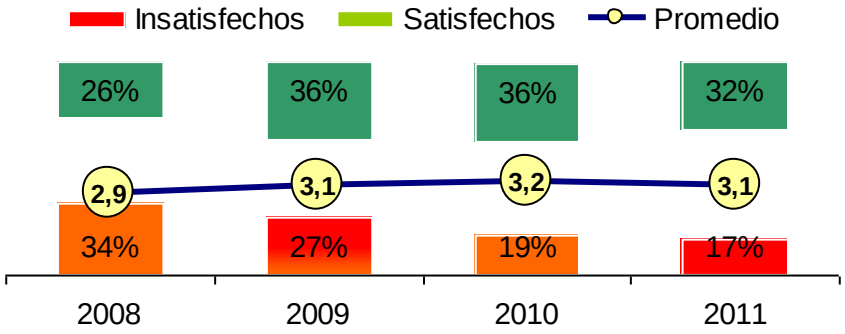


Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

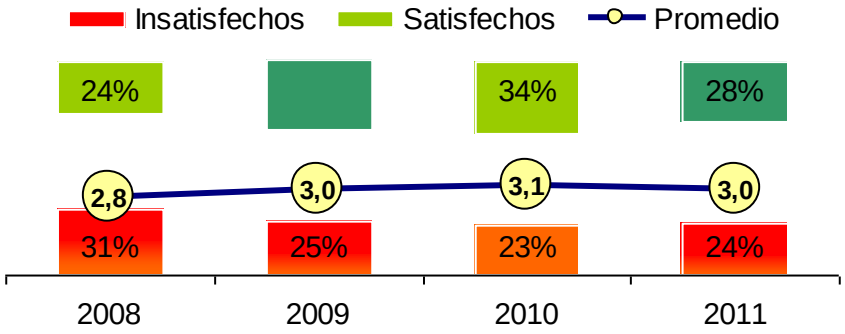
Satisfacción con la organización del transporte público

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

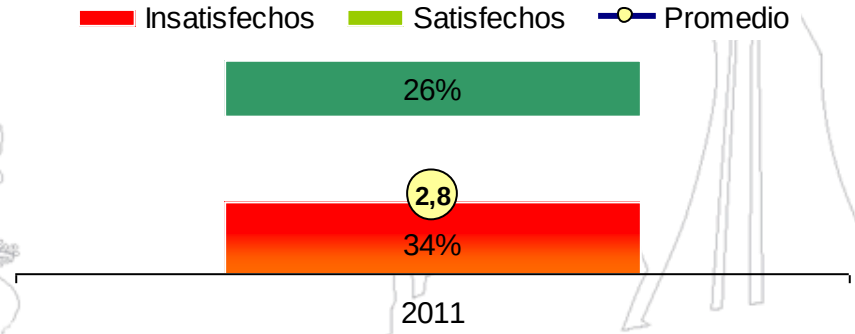


Satisfacción con los paraderos en la ciudad

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

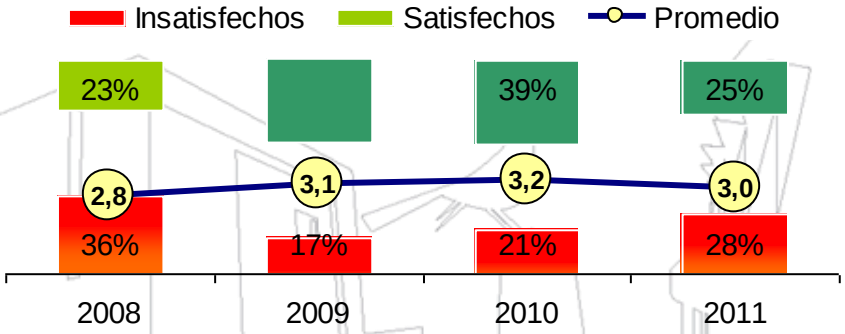


Satisfacción con las estrategias para prevenir el impacto de los arroyos en la movilidad *(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)*



Satisfacción con los sitios para parquear en la ciudad

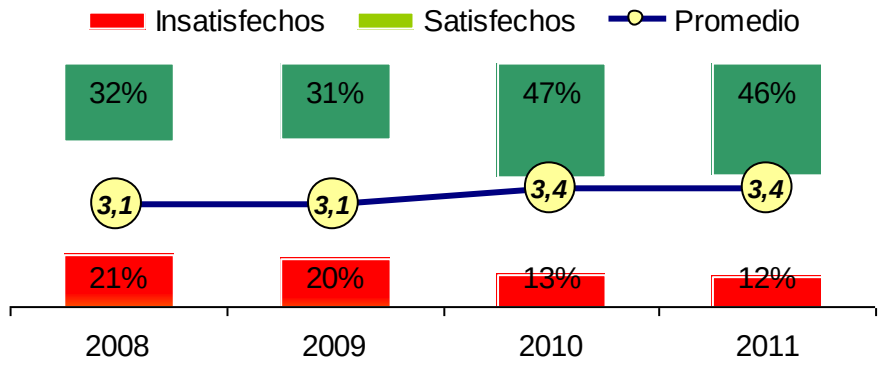
(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

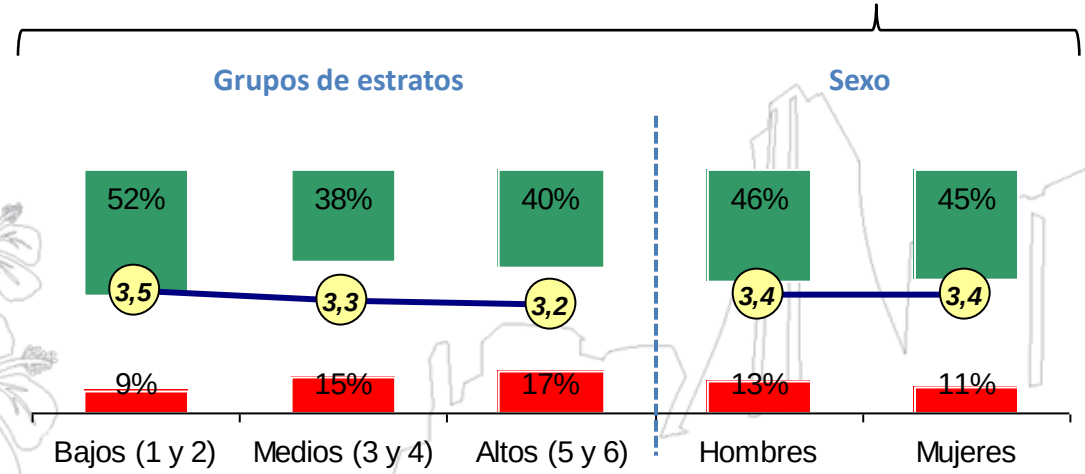


© 2011 Ipsos

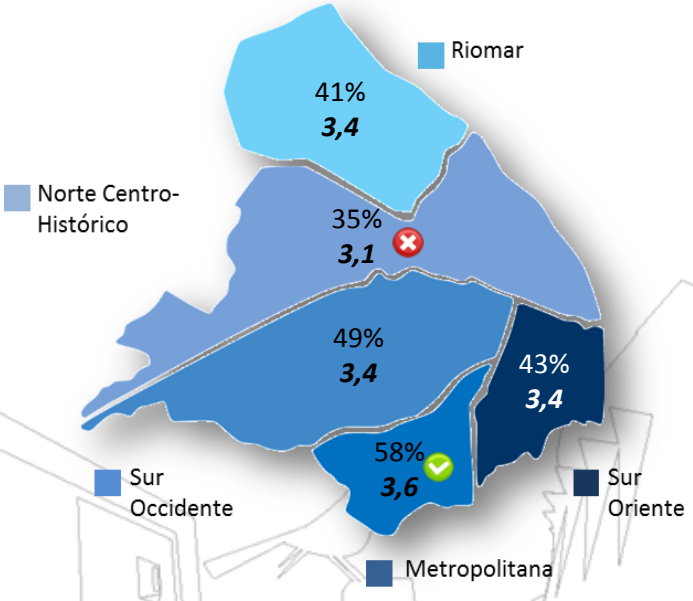
Base: 1.221 encuestas ponderadas

*¿Qué tan **satisfecho** está usted en general con el estado de las **vías de Barranquilla**? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)*





Satisfechos (4+5) y promedio por localidad 2011



© 2011 Ipsos

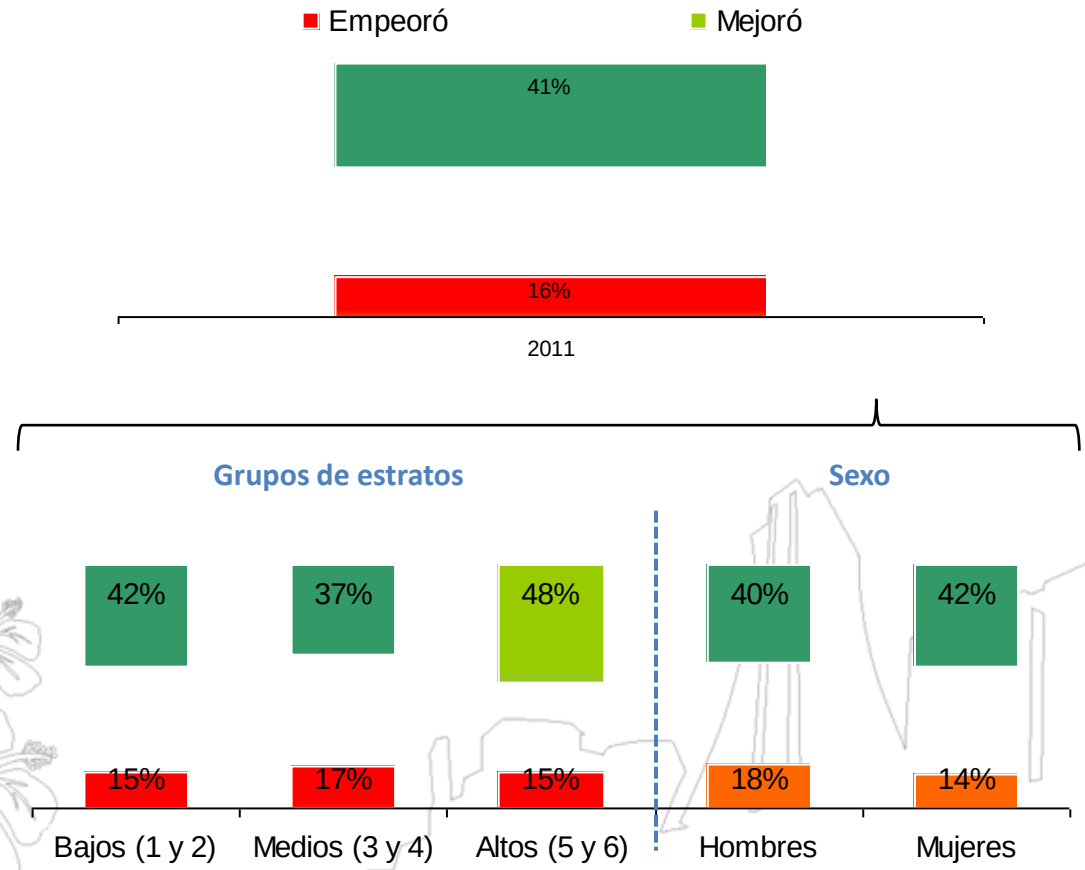
Base: 1.221 encuestas ponderadas

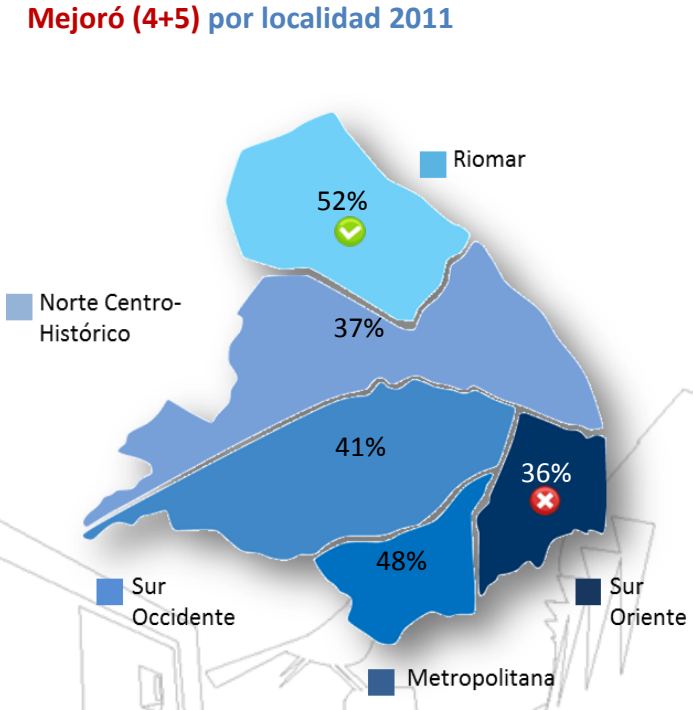
Barranquilla Cómo vamos

Transmetro

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

Con la puesta en marcha del *Transmetro,* usted diría que la movilidad en la ciudad… *(De 1= Mejoró mucho a 5= Empeoró mucho)*

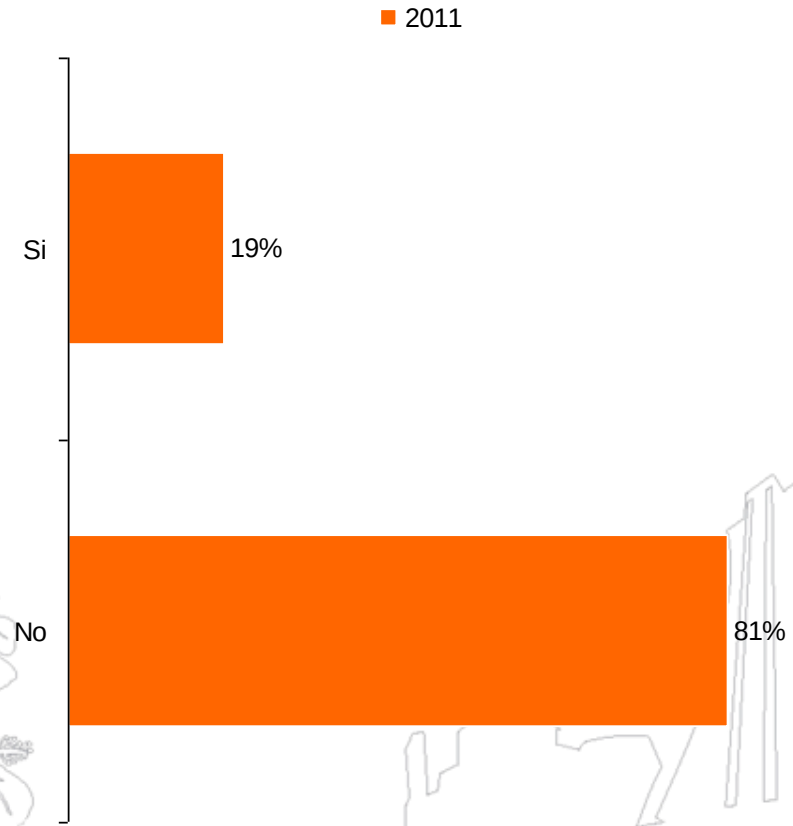




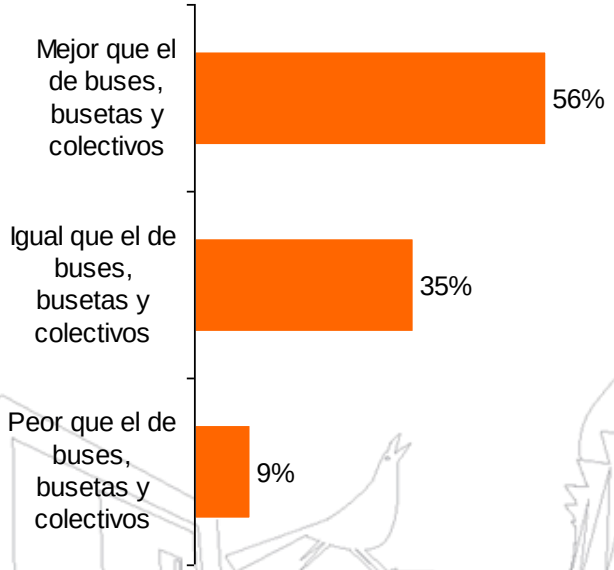
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

¿Es usted usuario del **Transmetro**? *(Respuesta única)*



*Comparando el servicio de Transmetro con el de los buses, busetas y colectivos, ¿el servicio del **Transmetro** es… (Respuesta única)*

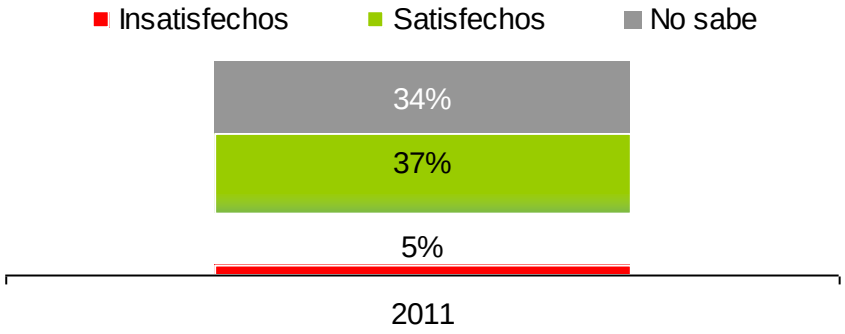


© 2011 Ipsos

Base: 1221 encuestas ponderadas.

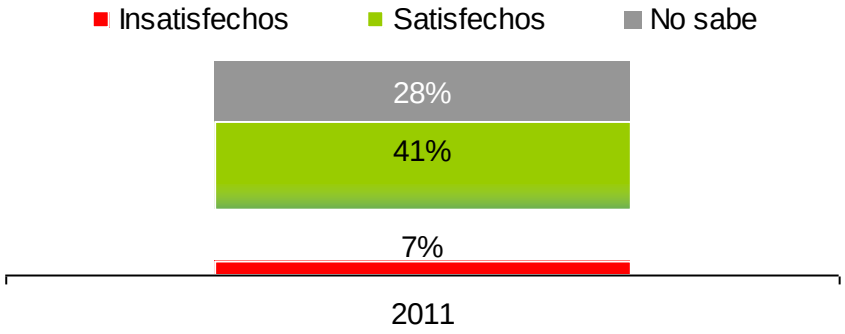
Satisfacción con Frecuencia de los buses en las troncales Olaya Herrera y Murillo

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



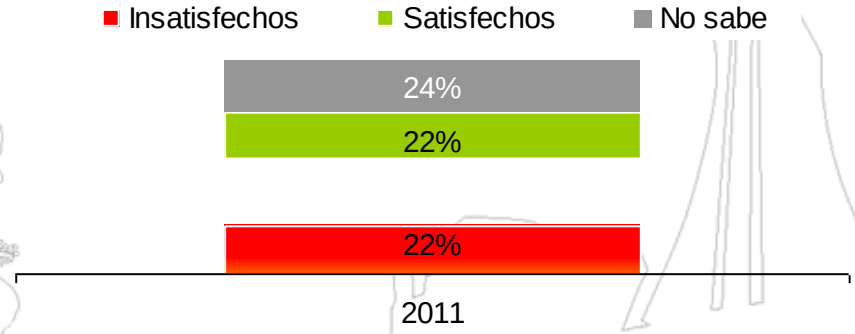
Satisfacción con el tiempo de viaje en los recorridos

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



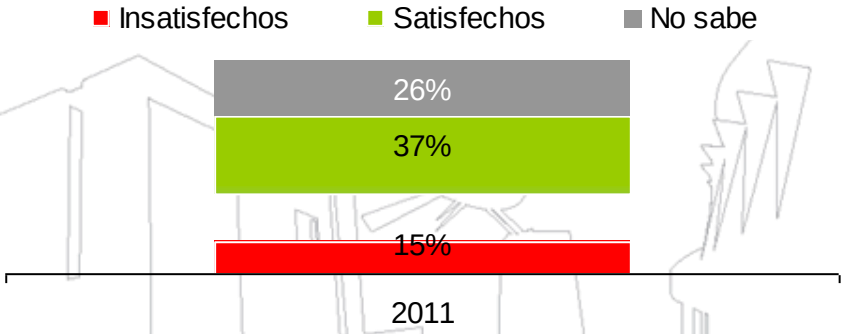
Satisfacción con la Cobertura de las rutas

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfacción con la Información sobre las rutas del sistema

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

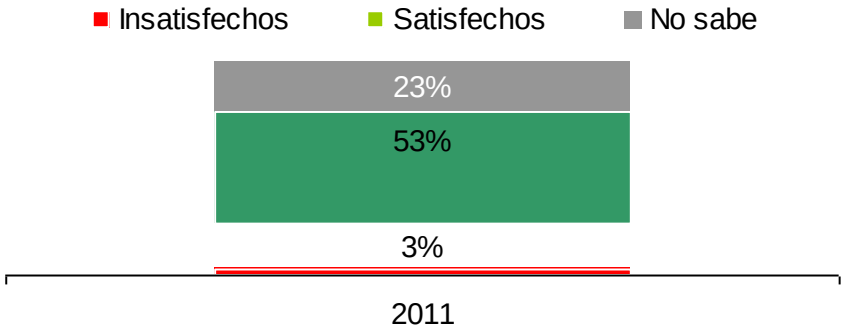


© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

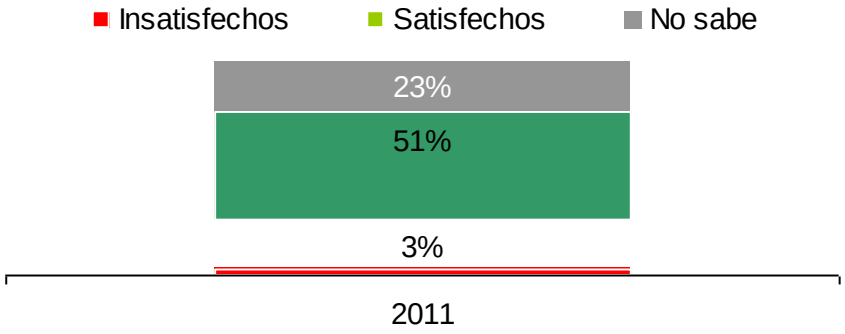
Satisfacción con el confort de los buses,

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



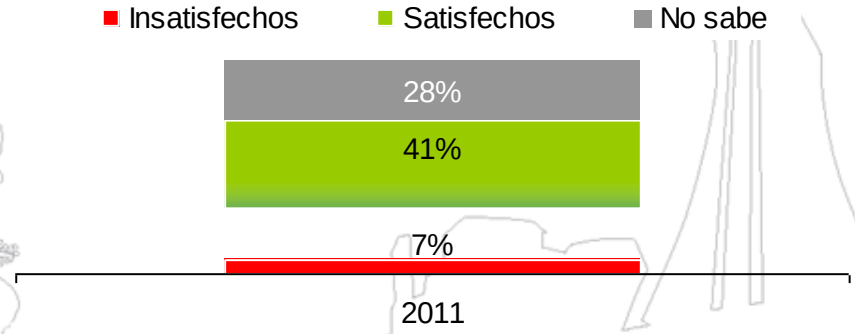
Satisfacción con el Confort de las estaciones

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



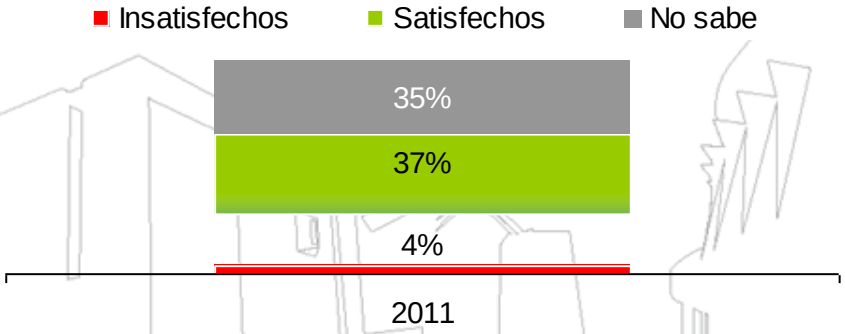
Satisfacción con el servicio de orientación en las estaciones

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfacción con la Venta y recarga de tarjetas dentro del Sistema

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

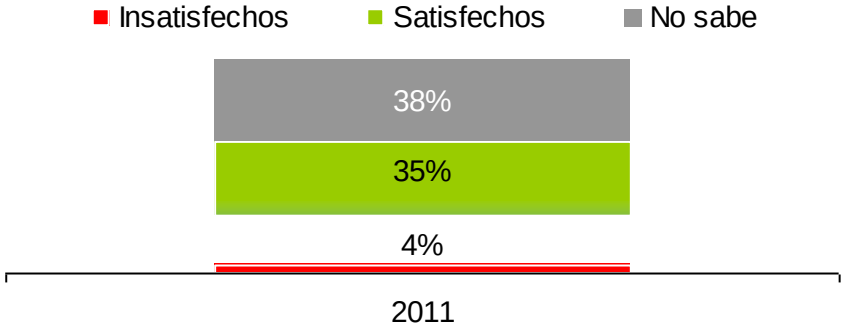


Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

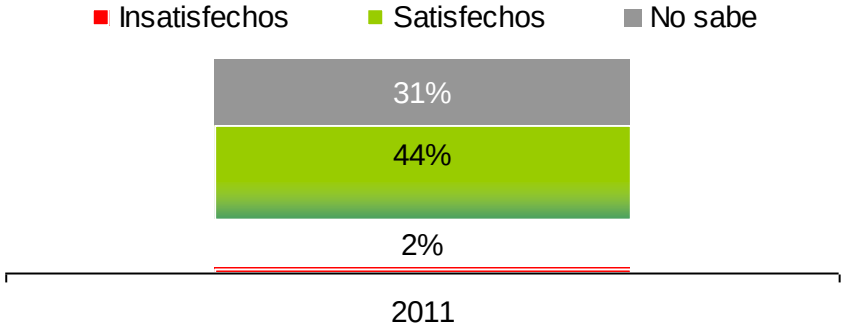
Satisfacción con la venta y recarga de tarjetas fuera del Sistema

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



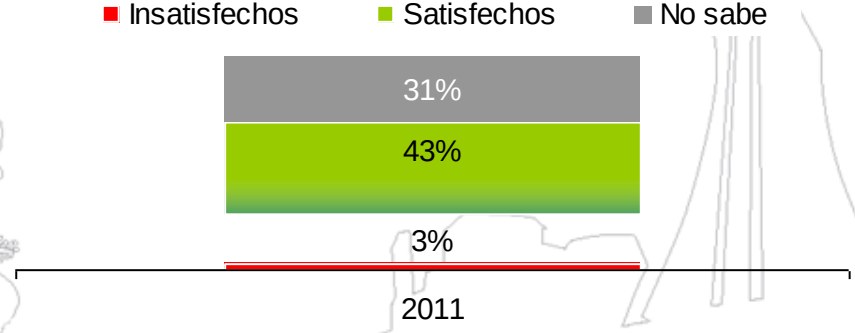
Satisfacción con la accesibilidad y circulación para las personas discapacitadas

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



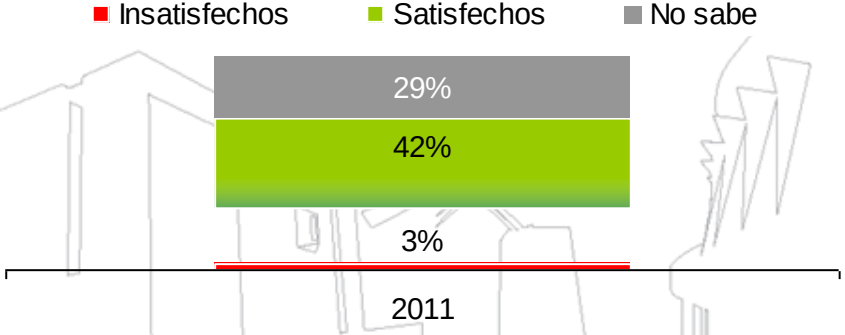
Satisfacción con las normas de seguridad para la prestación del servicio dentro de las estaciones y los buses

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfacción con la seguridad ciudadana dentro de los buses y las estaciones

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

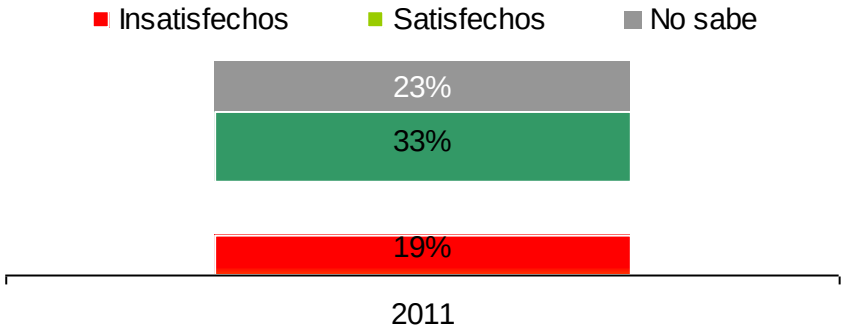


© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

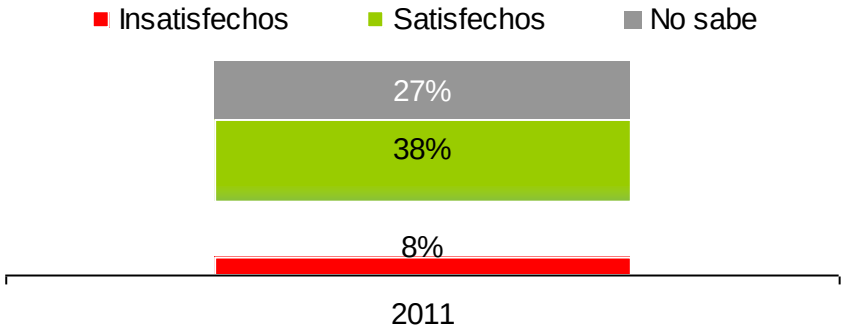
Satisfacción con la cercanía de las estaciones a su lugar de origen y destino

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



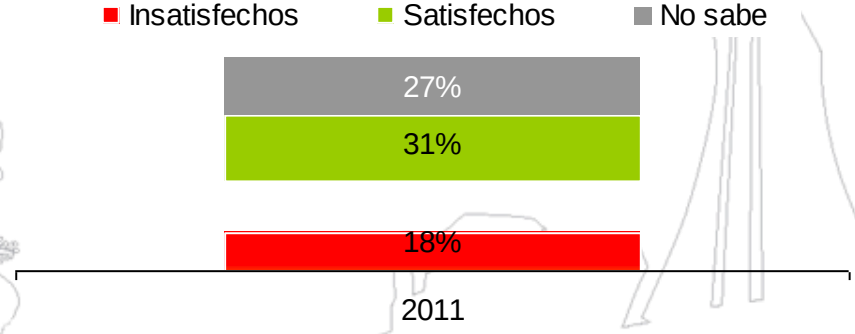
Satisfacción con la frecuencia en el servicio de Buses alimentadores

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



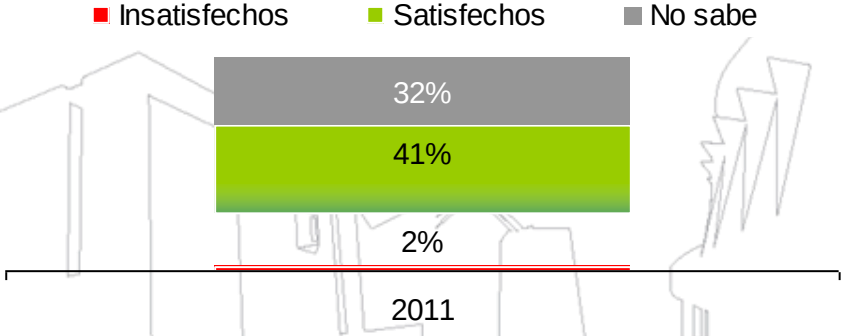
Satisfacción con la difusión de programas y normas de cultura ciudadana en torno al Transmetro

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)



Satisfacción con el funcionamiento de puertas automáticas y torniquetes en las estaciones

(De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)

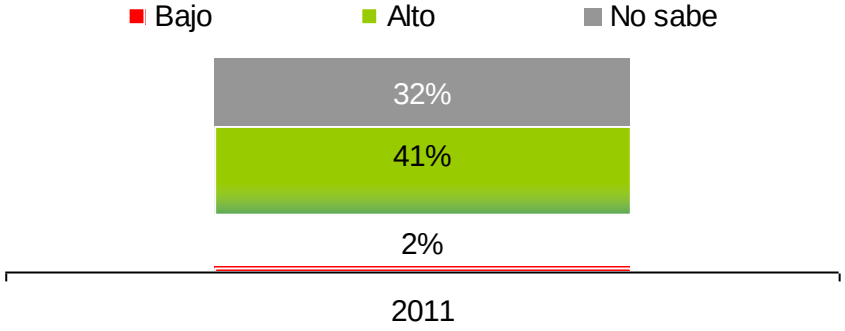


© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

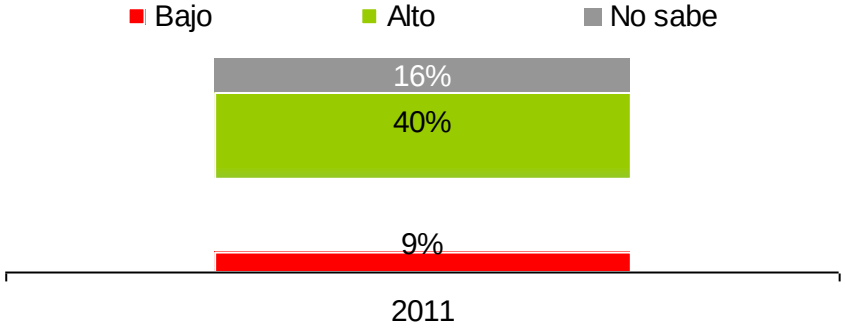
Comportamiento respecto al respeto al carril "Solo BUS" por parte de motociclistas, conductores, ciclistas y peatones

(De 1= muy bajo a 5= muy alto)



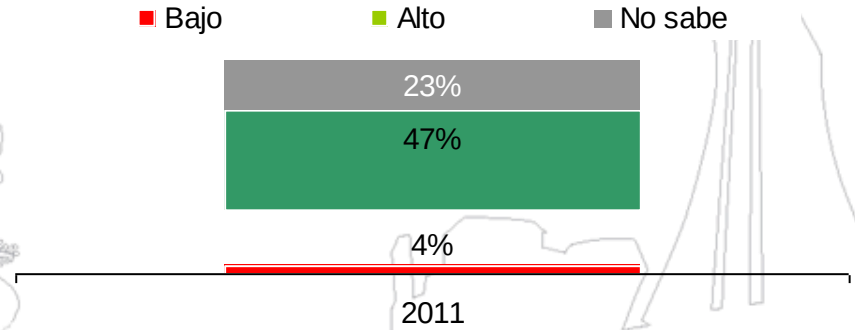
Comportamiento respecto al cumplimiento con las normas de tránsito en las vías del Transmetro

(De 1= muy bajo a 5= muy alto)



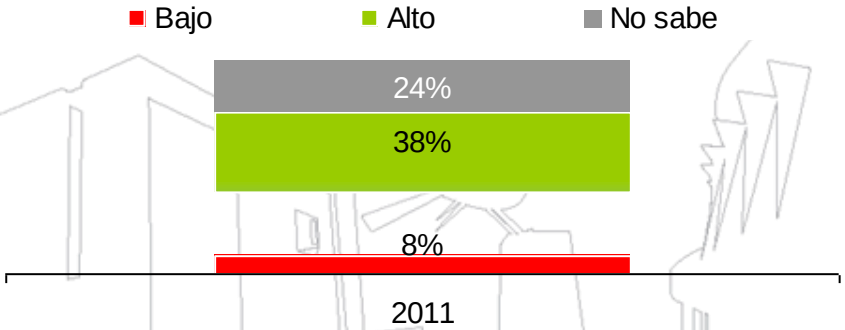
Comportamiento respecto al cuidado para mantener el aseo y el buen estado de las estaciones y buses del Transmetro

(De 1= muy bajo a 5= muy alto)



Comportamiento respecto al hacer fila para ingresar y salir de la estación y del bus

(De 1= muy bajo a 5= muy alto)

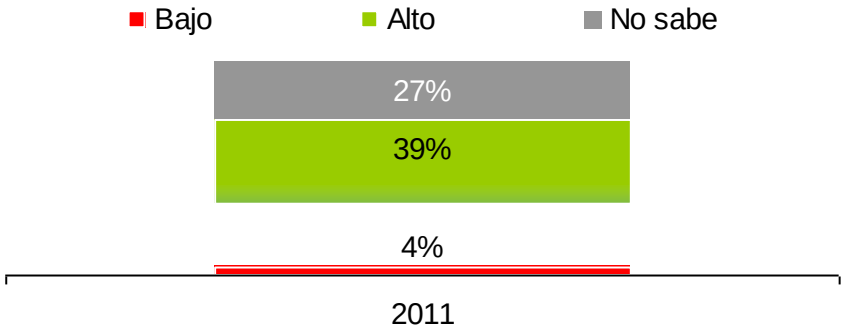


© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

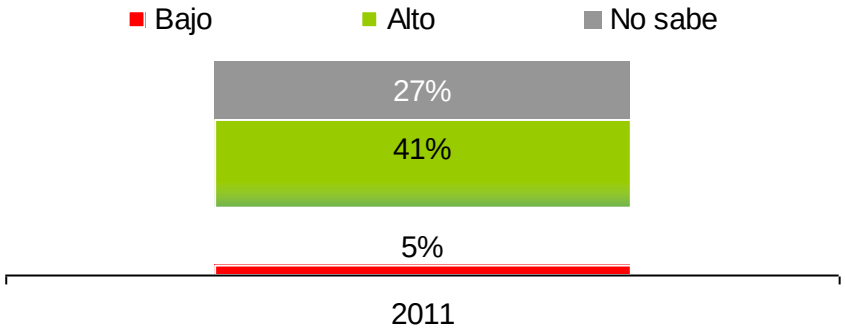
Comportamiento respecto a la colaboración con otros usuarios que desconozcan el uso del sistema

(De 1= muy bajo a 5= muy alto)



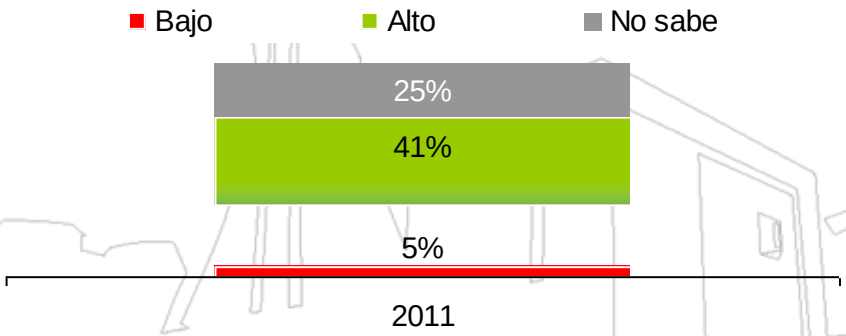
Comportamiento respecto a la solidaridad para ceder las sillas azules

(De 1= muy bajo a 5= muy alto)



Comportamiento respecto al respeto a las normas de convivencia que contribuyan con la seguridad en las estaciones

(De 1= muy bajo a 5= muy alto)



Base: 1.221 encuestas ponderadas

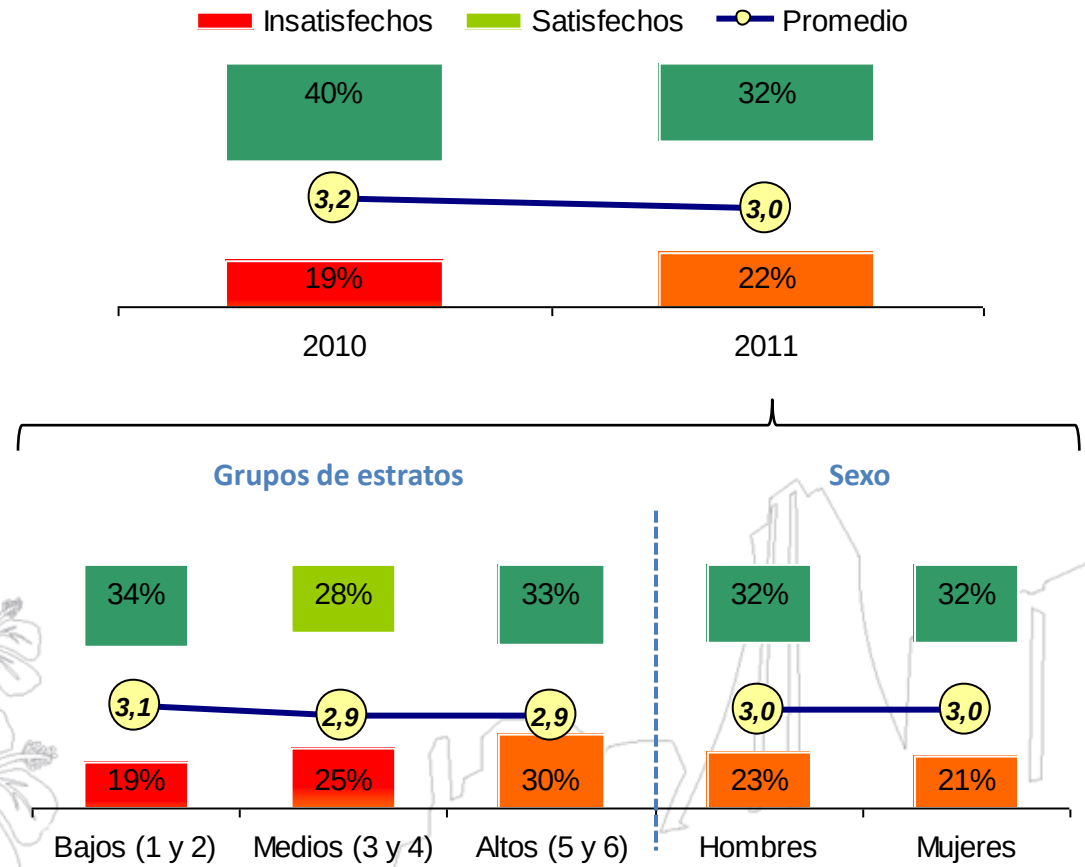
© 2011 Ipsos

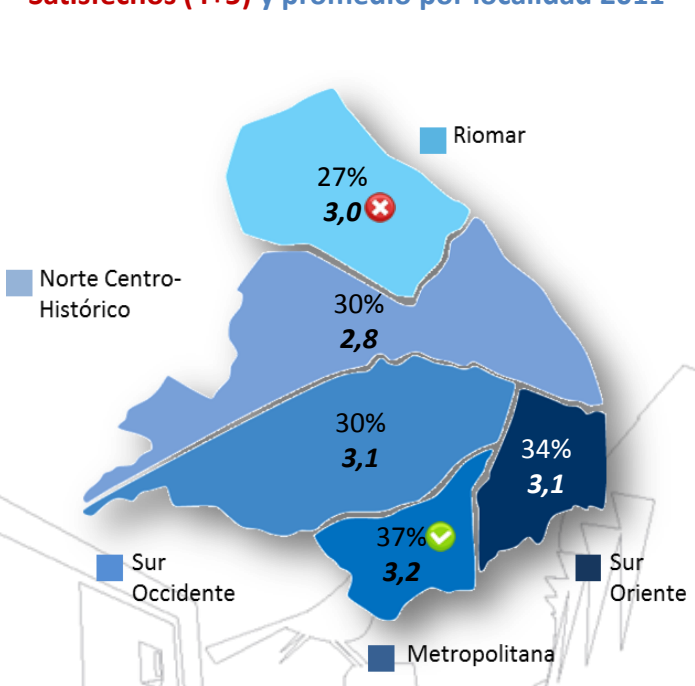
Barranquilla Cómo vamos

Cómo vamos en espacio público

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

¿Qué tan satisfecho está usted en general con el espacio público disponible en la ciudad? (De 1= muy insatisfecho a 5= muy satisfecho)





© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

Satisfacción con espacio público (Respuesta múltiple)

Insatisfechos (1-2)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Los vendedores ocupan el espacio público y no permiten que la gente transite por la calle	**73%**	58%	75%	69%	81%	86%
No hay suficiente espacio público/ es muy estrecho	**48%**	24%	54%	55%	60%	54%
Hay muchos vehículos/ motos/ bicicletas parqueados en las aceras	**35%**	33%	30%	34%	46%	19%
No respetan el espacio público/ no hay autoridad/ No hay control	**27%**	16%	45%	30%	26%	39%
Hay mucha inseguridad	**27%**	35%	22%	26%	20%	31%
Hay poco espacio para los peatones/ Falta espacio	**22%**	24%	20%	13%	20%	31%
Los andenes/ las vías públicas están llenos de huecos/ deterioradas	**21%**	28%	16%	24%	13%	26%
Hay muchas obras de construcción ocupando los espacios públicos	**20%**	11%	33%	28%	21%	21%
Falta mucha organización/ está todo congestionado	**17%**	21%	26%	16%	10%	17%
No hay suficientes parques o zonas verdes	**15%**	25%		8%	12%	15%
Hay mucha suciedad	**14%**	7%	21%	18%	11%	25%
No hay planes de reubicación de los vendedores/ no hay un espacio para los vendedores	**6%**	8%	5%	2%	7%	6%
Hay muchos gamines/ indigentes/ viciosos	**6%**	8%	7%	7%	3%	5%
Están haciendo muchas obras/ obras inconclusas/ no se puede pasar	**4%**	6%	2%	8%	2%	
No dejan trabajar en los espacios públicos	**3%**		2%	7%	0%	9%
Hay agentes públicos que maltratan a los vendedores ambulantes/ les quitan la mercancía/ son groseros	**3%**	5%		7%		3%
Otro	**1%**				2%	

© 2011 Ipsos

Satisfacción con espacio público (Respuesta múltiple)
Ni Satisfechos, ni Insatisfechos (3)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Los vendedores ocupan el espacio público y no permiten que la gente transite por la calle	**63%**	40%	70%	63%	67%	71%
No hay suficiente espacio público/ es muy estrecho	**39%**	43%	35%	32%	45%	36%
Hay muchos vehículos/ motos/ bicicletas parqueados en las aceras	**31%**	47%	27%	22%	36%	20%
Hay mucha inseguridad	**26%**	21%	32%	26%	23%	33%
No respetan el espacio público/ no hay autoridad/ No hay control	**23%**	21%	22%	23%	24%	24%
Hay mucha suciedad	**22%**	16%	20%	19%	24%	24%
Los andenes/ las vías públicas están llenos de huecos/ deterioradas	**19%**	19%	14%	28%	18%	16%
Hay poco espacio para los peatones/ Falta espacio	**19%**	18%	15%	19%	25%	12%
Hay muchas obras de construcción ocupando los espacios públicos	**17%**	21%	13%	24%	18%	11%
Falta mucha organización/ está todo congestionado	**14%**	21%	11%	13%	14%	9%
No hay suficientes parques o zonas verdes	**11%**	9%	6%	9%	19%	6%
Hay muchos gamines/ indigentes/ viciosos	**8%**	8%	5%	9%	6%	9%
Hay agentes públicos que maltratan a los vendedores ambulantes/ les quitan la mercancía/ son groseros	**6%**	3%	3%	7%	7%	8%
No hay planes de reubicación de los vendedores/ no hay un espacio para los vendedores	**5%**	4%	4%	10%	2%	6%
No dejan trabajar en los espacios públicos	**4%**	1%	4%	5%	4%	7%
Han mejorado la ciudad/ hay espacios en la ciudad	**4%**	3%	1%	4%	4%	5%
Están haciendo muchas obras/ obras inconclusas/ no se puede pasar	**3%**	6%		3%	3%	3%

© 2011 Ipsos

Satisfacción con espacio público (Respuesta múltiple)

Satisfechos (4-5)

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Ya no hay tantos vendedores ambulantes/ los han organizado	**57%**	72%	46%	43%	53%	62%
Se ha recuperado el espacio público	**55%**	56%	64%	57%	49%	56%
Ya se puede caminar por los andenes tranquilamente/ Hay más seguridad	**46%**	71%	51%	39%	42%	39%
El espacio público es amplio	**39%**	60%	23%	37%	32%	37%
La ciudad se ve más bonita/ las calles son bonitas	**24%**	36%	21%	23%	22%	21%
Han mejorado el estado de los andenes/ vías públicas	**20%**	22%	13%	21%	20%	21%
Hay aseo	**18%**	12%	13%	16%	18%	25%
El espacio público es suficiente	**16%**	12%	17%	12%	19%	19%
Controlan el espacio público para que no lo invadan	**15%**	16%	19%	11%	14%	18%
Ahora hay más organización en el espacio público	**14%**	11%	3%	12%	21%	10%
Ya no hay tantos indigentes/ gamines/ viciosos	**10%**	8%	13%	14%	7%	11%
Hay bastantes parques/ zonas verdes	**9%**	17%	18%	2%	7%	9%

© 2011 Ipsos

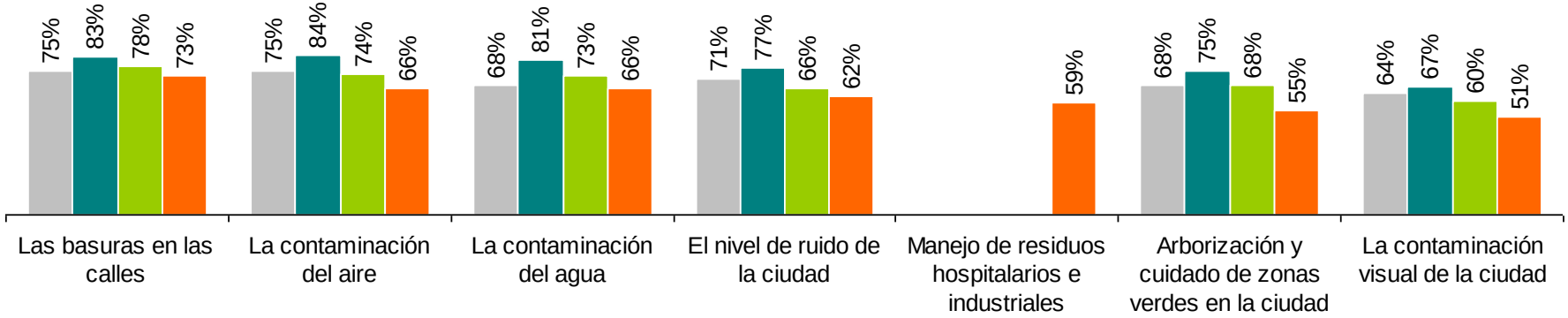
Barranquilla Cómo vamos

Cómo vamos en ambiente

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

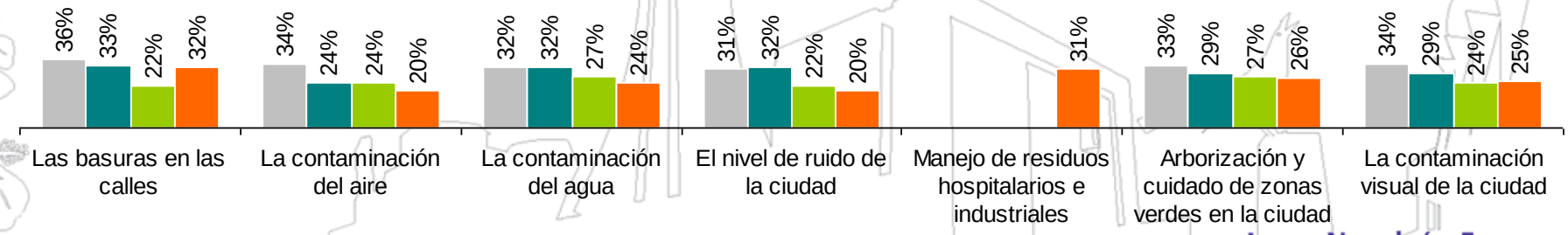
¿Qué tanto estos problemas ambientales afectan su salud y la de su familia?

(En la gráfica quienes consideran que los afecta algo o mucho)



¿Qué tan satisfecho está con los resultados de la gestión ambiental en estos temas?

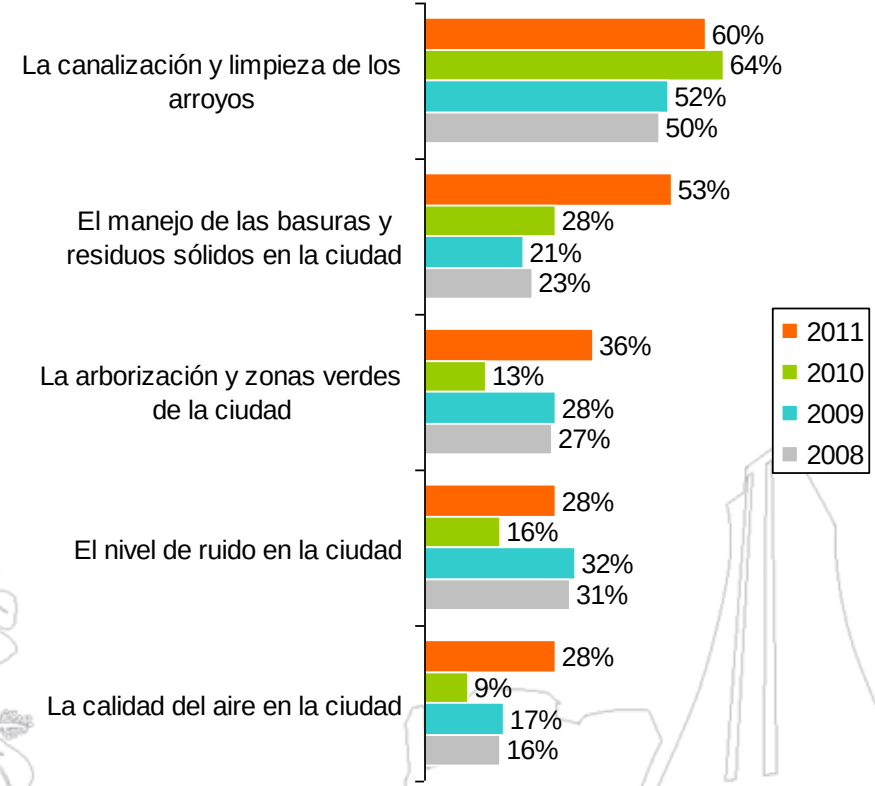
(Quienes se sientes algo o muy satisfechos)

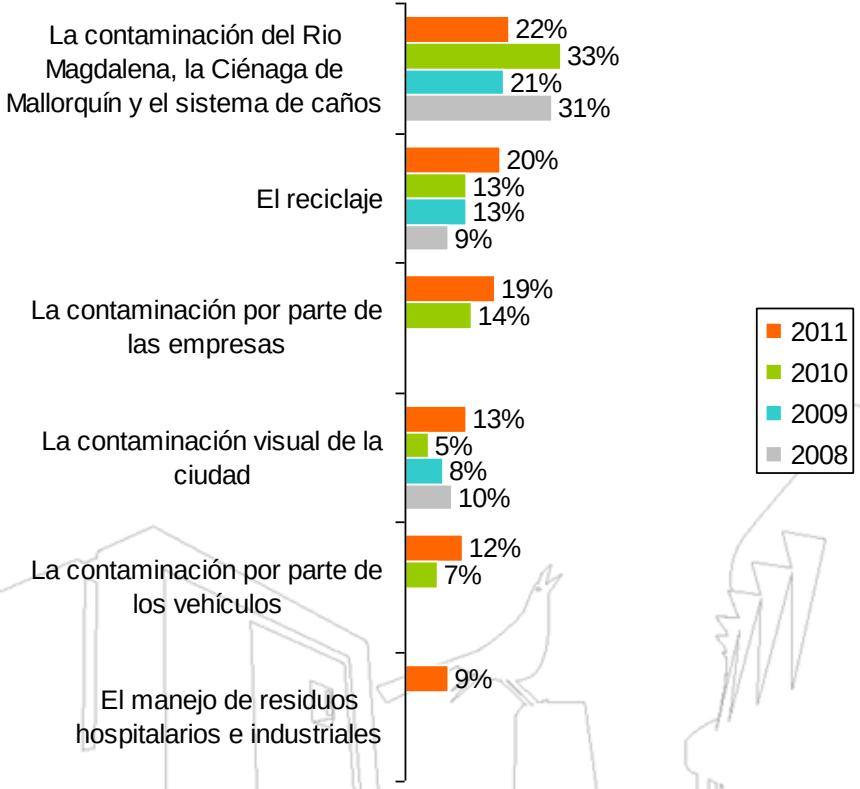


© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

De estos temas relacionados con el ambiente, ¿cuáles cree Usted que son los TRES a los que más atención le debería prestar la Administración de la ciudad? (Respuesta múltiple)

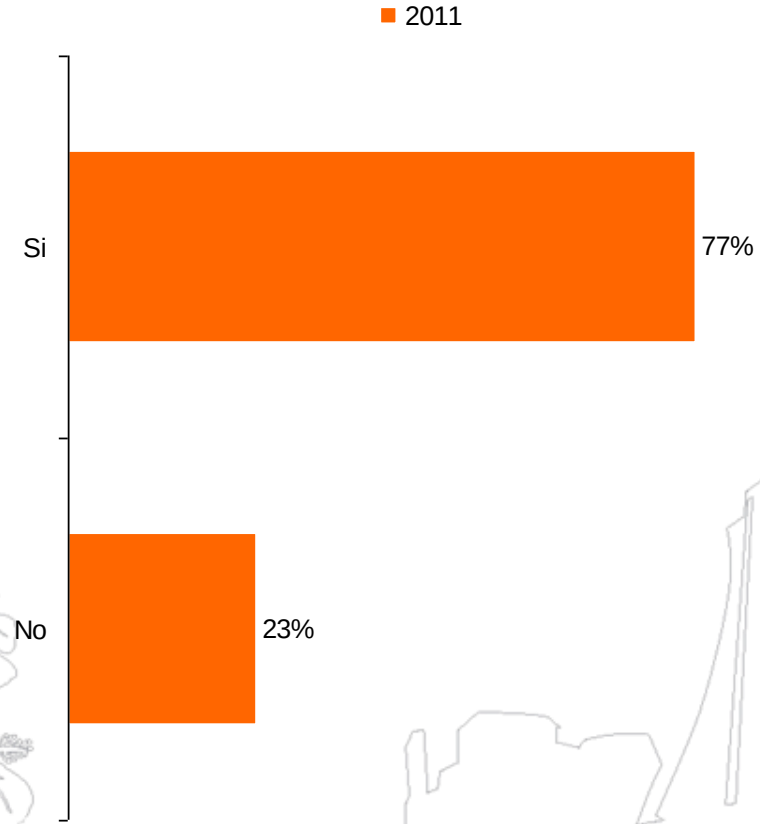




Base: 1.221 encuestas ponderadas

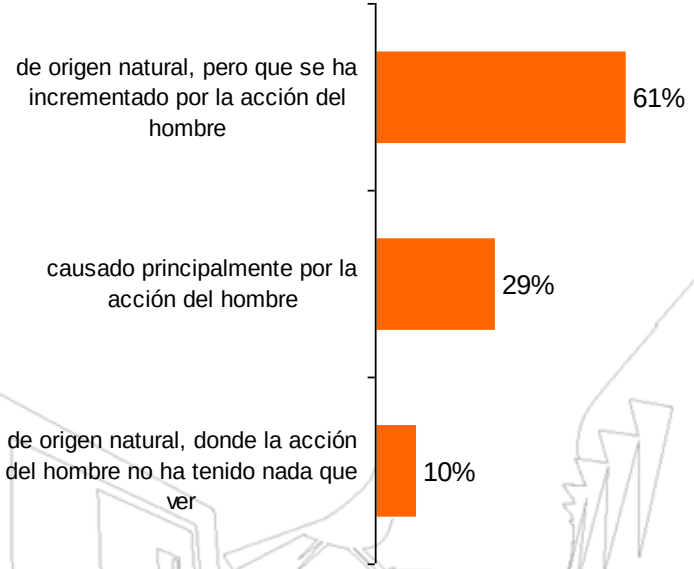
© 2011 Ipsos

¿ Sabe Usted que es *cambio climático*? *(Respuesta única)*



Base: 1221 encuestas ponderadas.

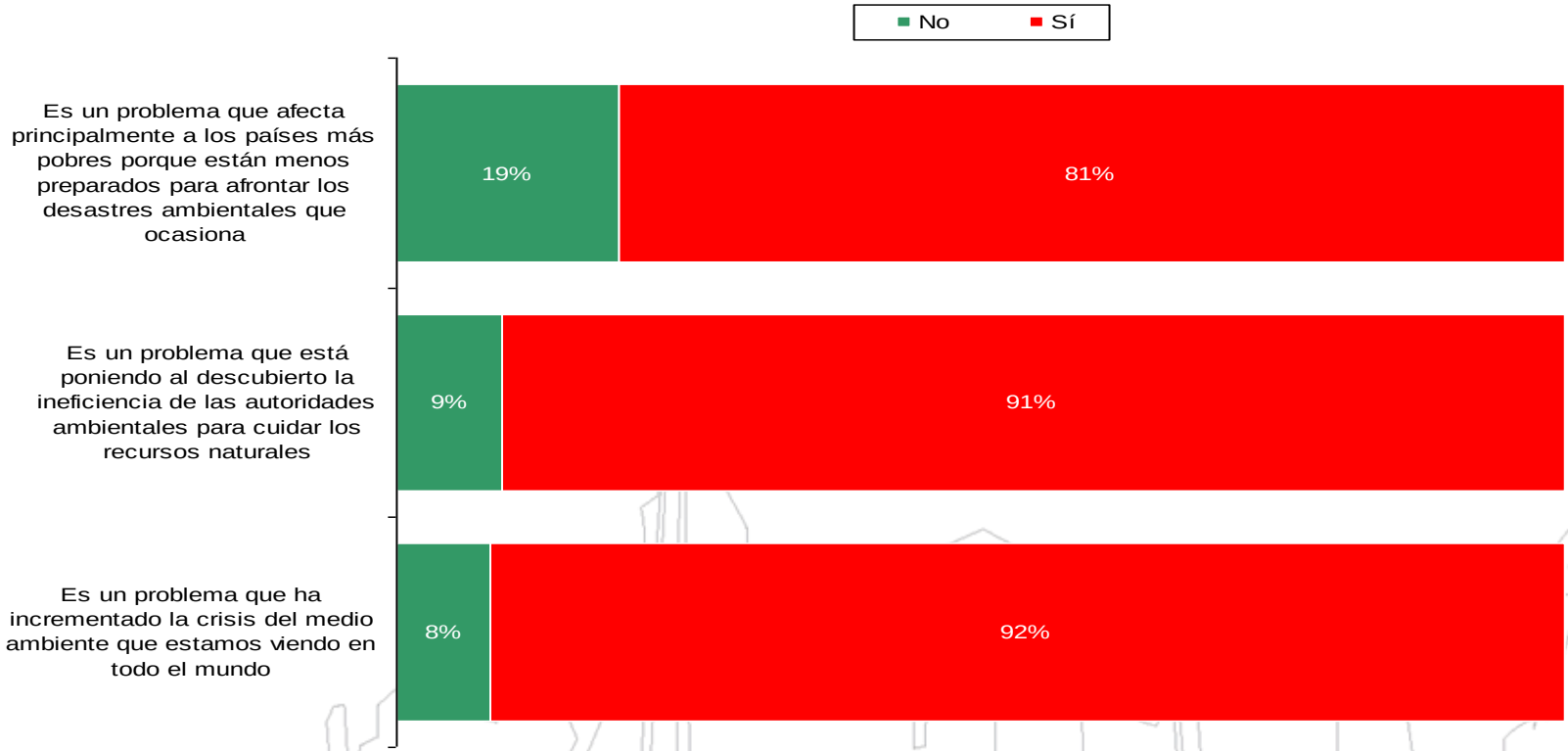
En su opinión, el cambio climático es… *(Respuesta única)*



Base: 941 encuestas ponderadas, quienes dijeron saber qué es el cambio climático.

© 2011 Ipsos

Pensando en el *cambio climático*, *usted cree que…*

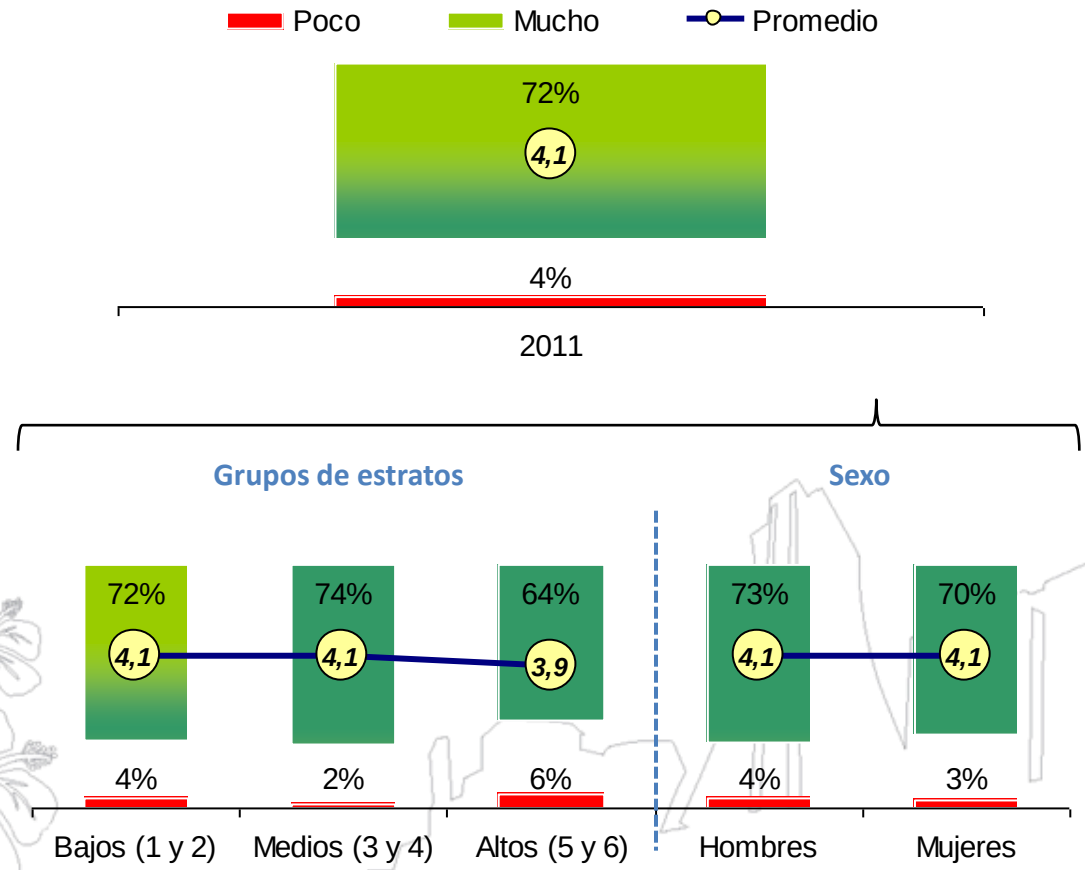


© 2011 Ipsos

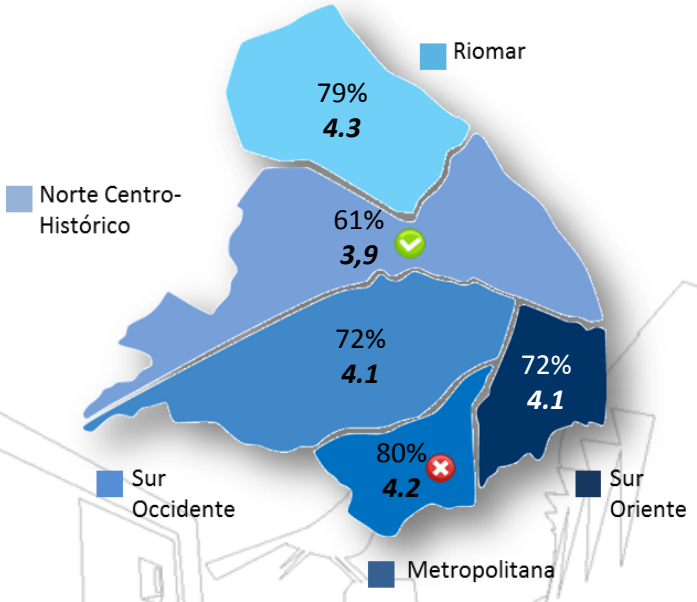
Base: 941 encuestas ponderadas

¿Qué tanto cree Usted que el cambio climático afecta su calidad de vida?

(De 1= Nada a 5= Mucho)



Afecta mucho (4+5) y promedio por localidad 2011

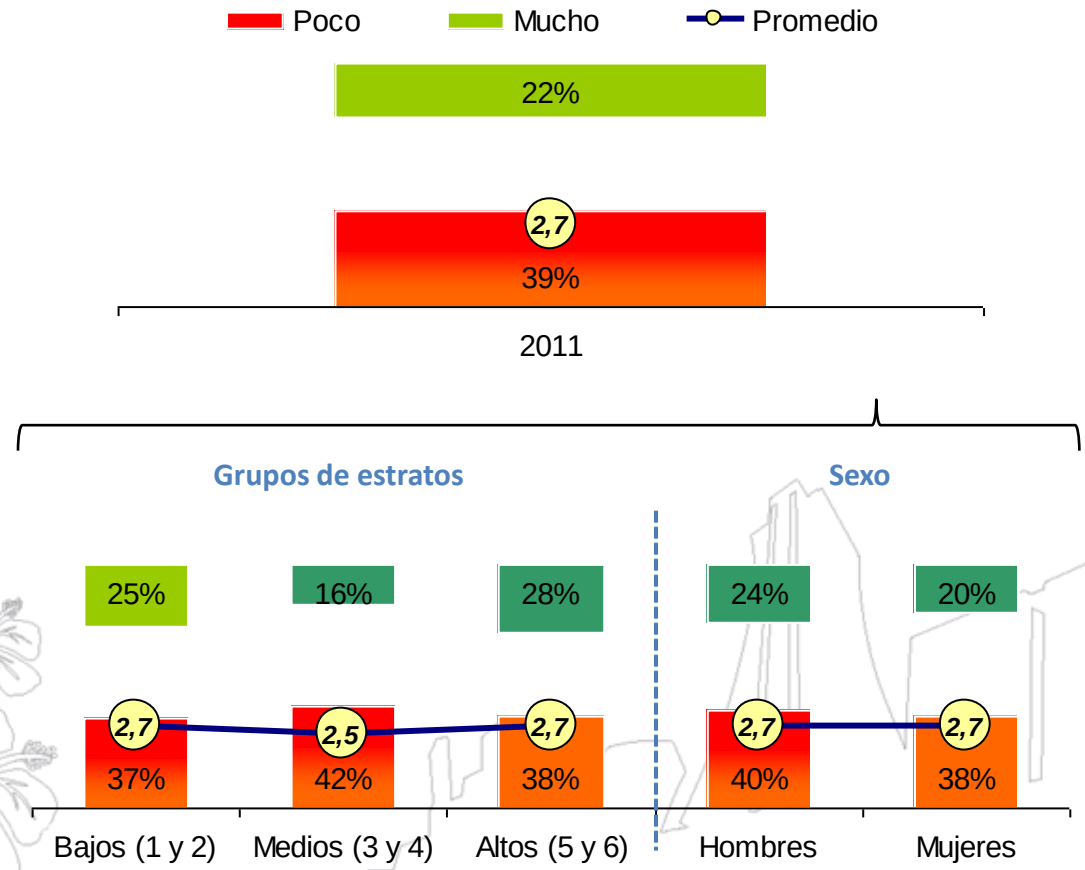


© 2011 Ipsos

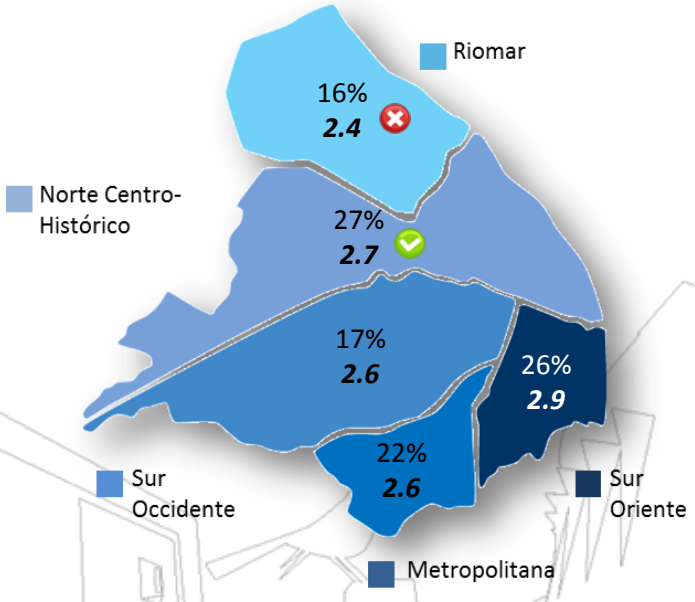
Base: 941 encuestas ponderadas, que saben qué es el cambio climático

¿Qué tanto cree Usted que el gobierno de Barranquilla está haciendo cosas para disminuir el impacto del *cambio climático*?

(De 1= Nada a 5= Mucho)



Hace mucho (4+5) y promedio por localidad 2011



© 2011 Ipsos

Base: 941 encuestas ponderadas, que saben qué es el cambio climático

¿Cuáles de estas acciones realiza usted y su familia para ayudar a *cuidar el ambiente* en Barranquilla?

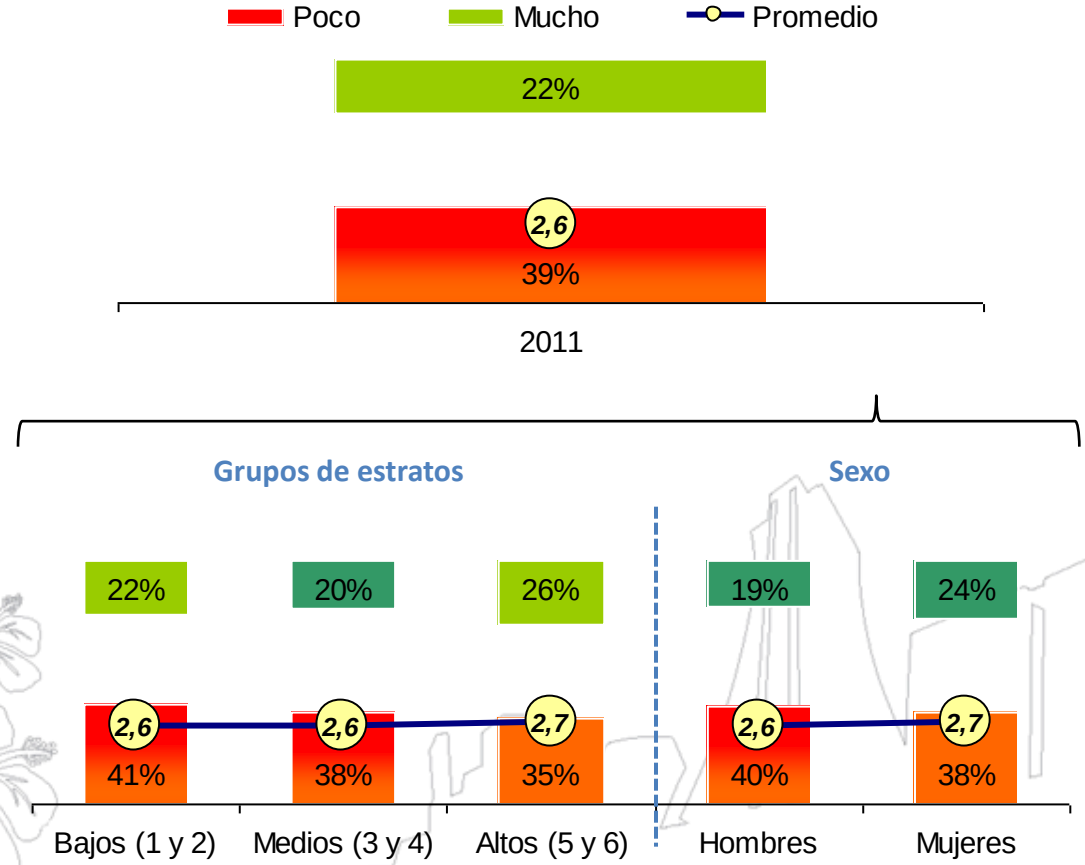
Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Ahorra agua	**68%**	58%	78%	81%	62%	71%
Utiliza bombillos ahorradores	**61%**	75%	66%	61%	58%	53%
Desconecta los electrodomésticos cuando no están en uso	**55%**	47%	56%	64%	56%	52%
No arroja basuras a las calles, quebradas o ríos	**50%**	64%	49%	53%	46%	44%
Reutiliza las bolsas plásticas	**27%**	26%	28%	30%	30%	23%
No bota el aceite usado por el desagüe	**24%**	34%	25%	24%	21%	21%
Usa principalmente el transporte público, bicicleta o camina para transportarse	**22%**	5%	15%	25%	30%	25%
Recicla	**21%**	34%	25%	13%	13%	24%
Cuida las zonas verdes	**20%**	33%	25%	14%	12%	24%
Siembra árboles	**16%**	17%	16%	13%	16%	17%
Usa con poca frecuencia los aparatos de calefacción o ventilación	**10%**	8%	11%	12%	13%	7%

© 2011 Ipsos

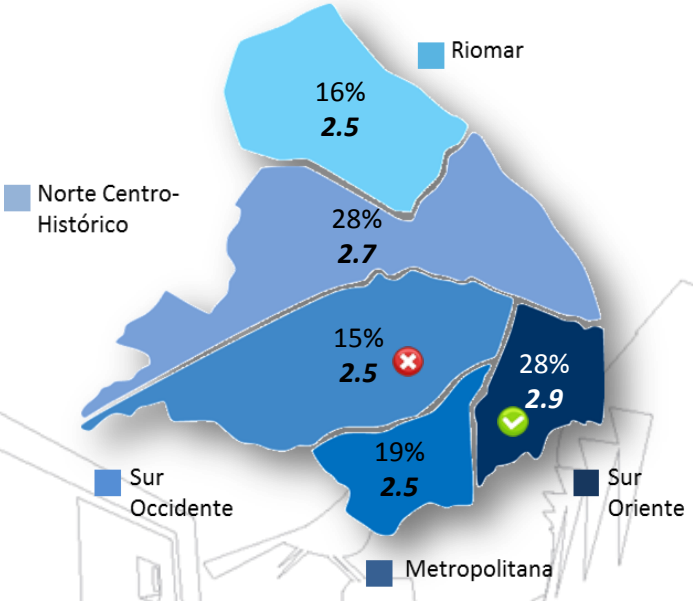
Base: 1221 encuestas ponderadas.

¿En caso de que ocurriera *un desastre natural* en Barranquilla, ¿qué tanto cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia?

(De 1= Nada a 5= Mucho)



Están preparadas(4+5) y promedio por localidad 2011

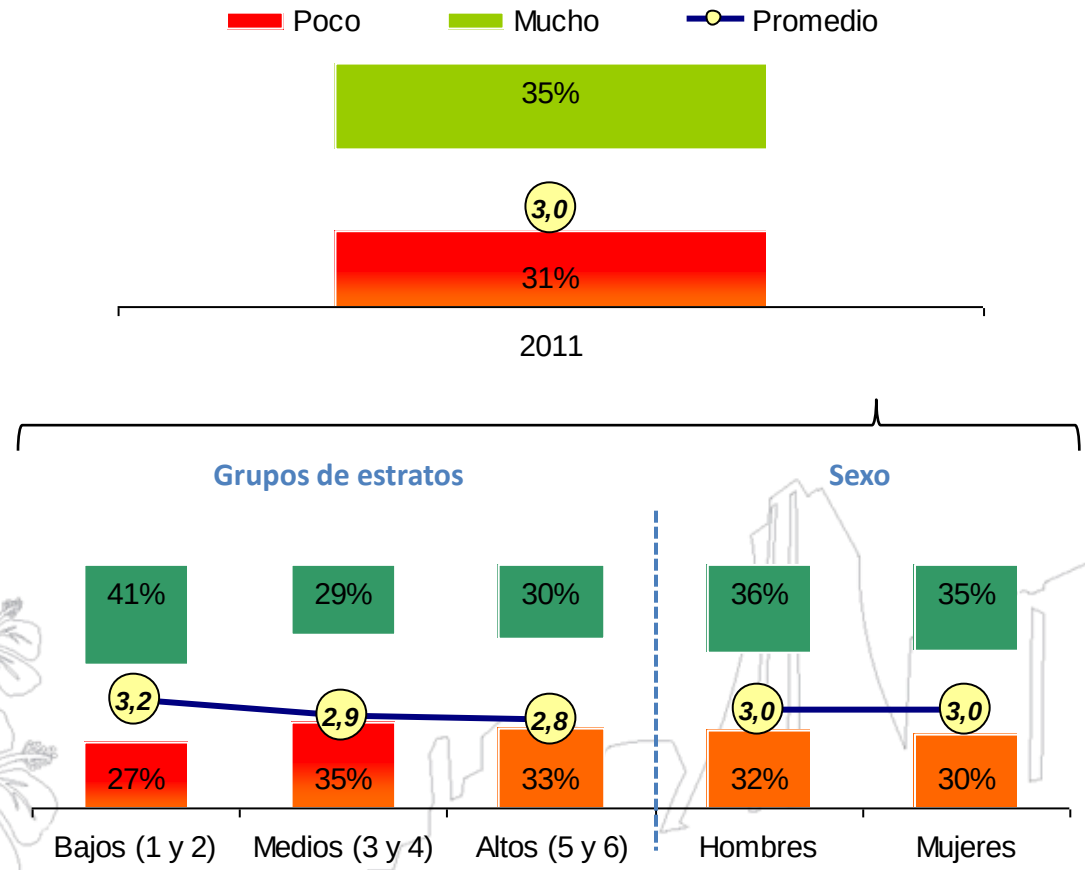


© 2011 Ipsos

Base: 941 encuestas ponderadas, que saben qué es el cambio climático

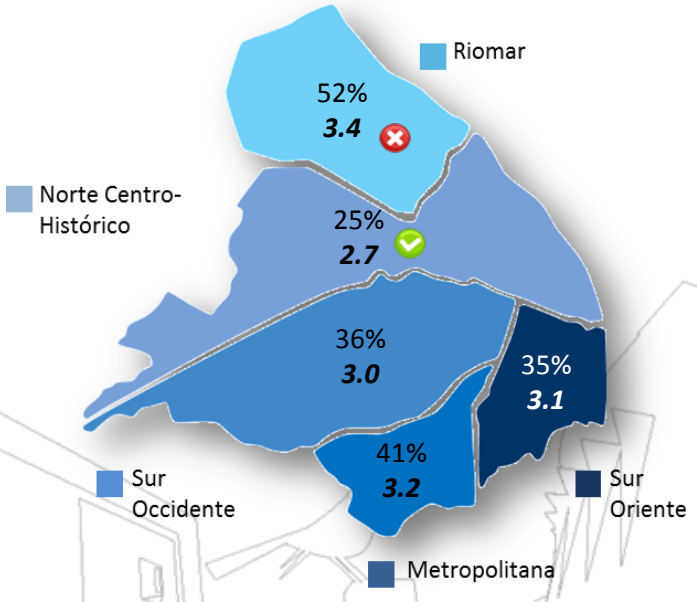
¿qué tan probable cree Usted que pueda ser víctima de *un desastre de origen natural* en Barranquilla?

(De 1= Poco probable a 5= Muy probable)



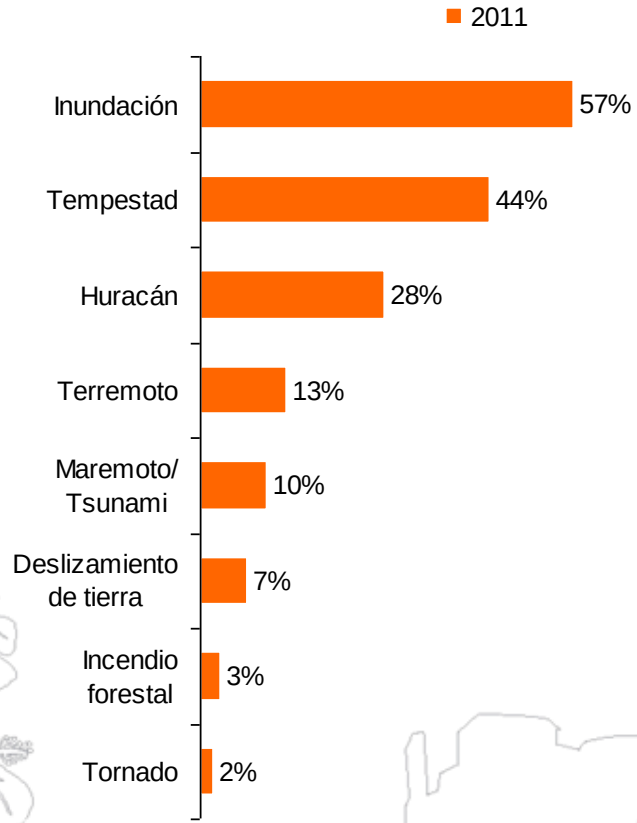
Base: 1.221 encuestas ponderadas.

Es probable que sean víctimas(4+5) y promedio por localidad 2011

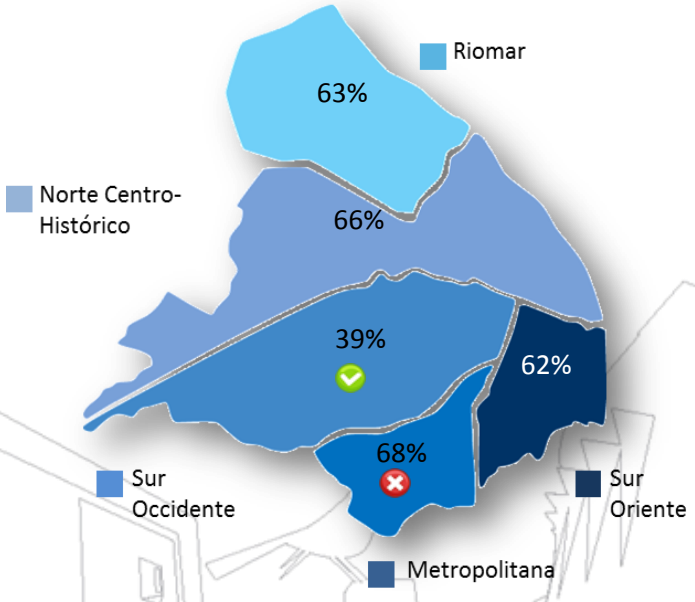


© 2011 Ipsos

¿ Cuál es el tipo de *desastre natural* al que usted se considera más expuesto en Barranquilla?



Riesgo de inundación (57%) por localidad 2011



© 2011 Ipsos

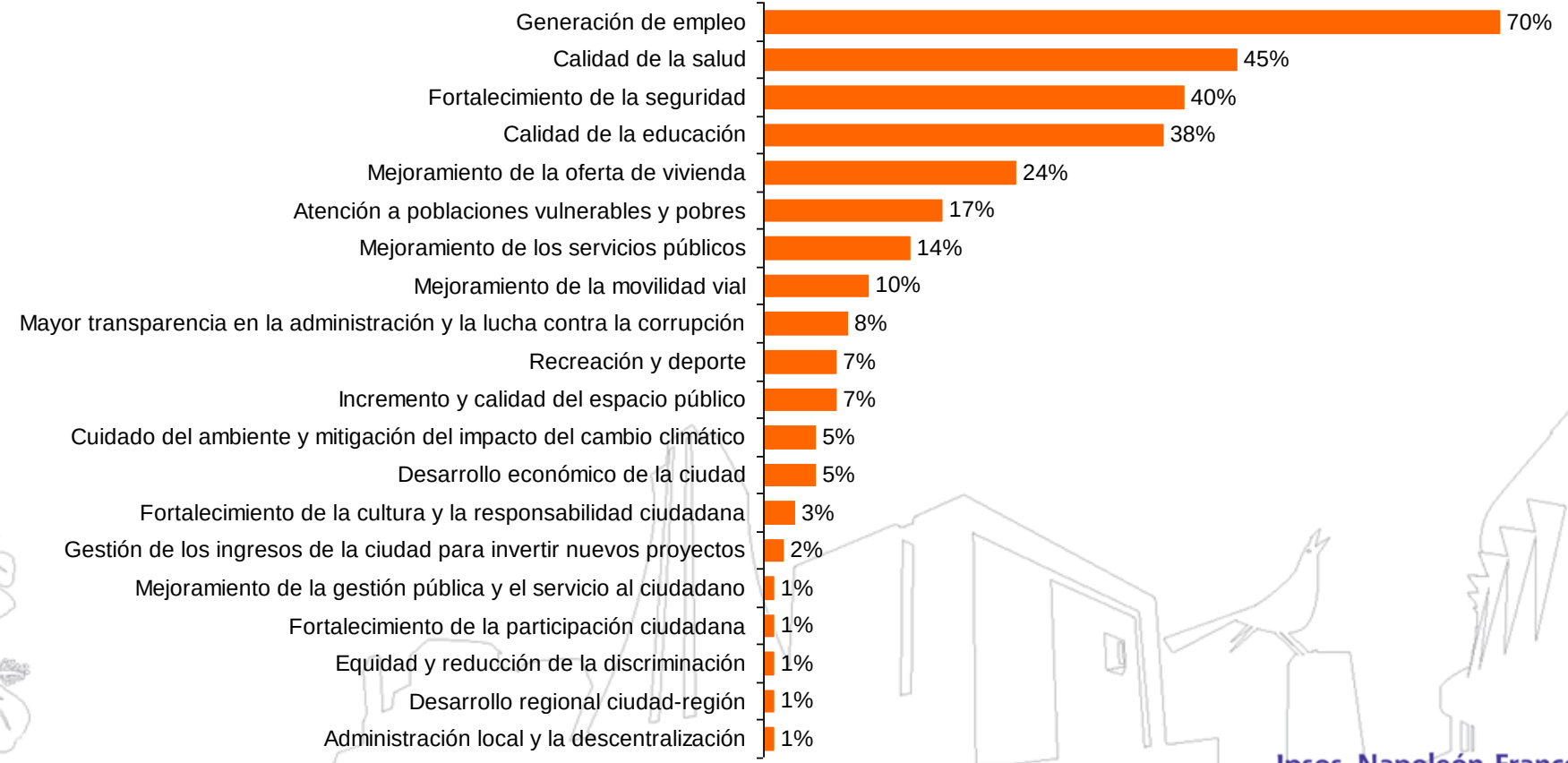
Base: 1.221 encuestas ponderadas.

Barranquilla Cómo vamos

Modelo de ciudad

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

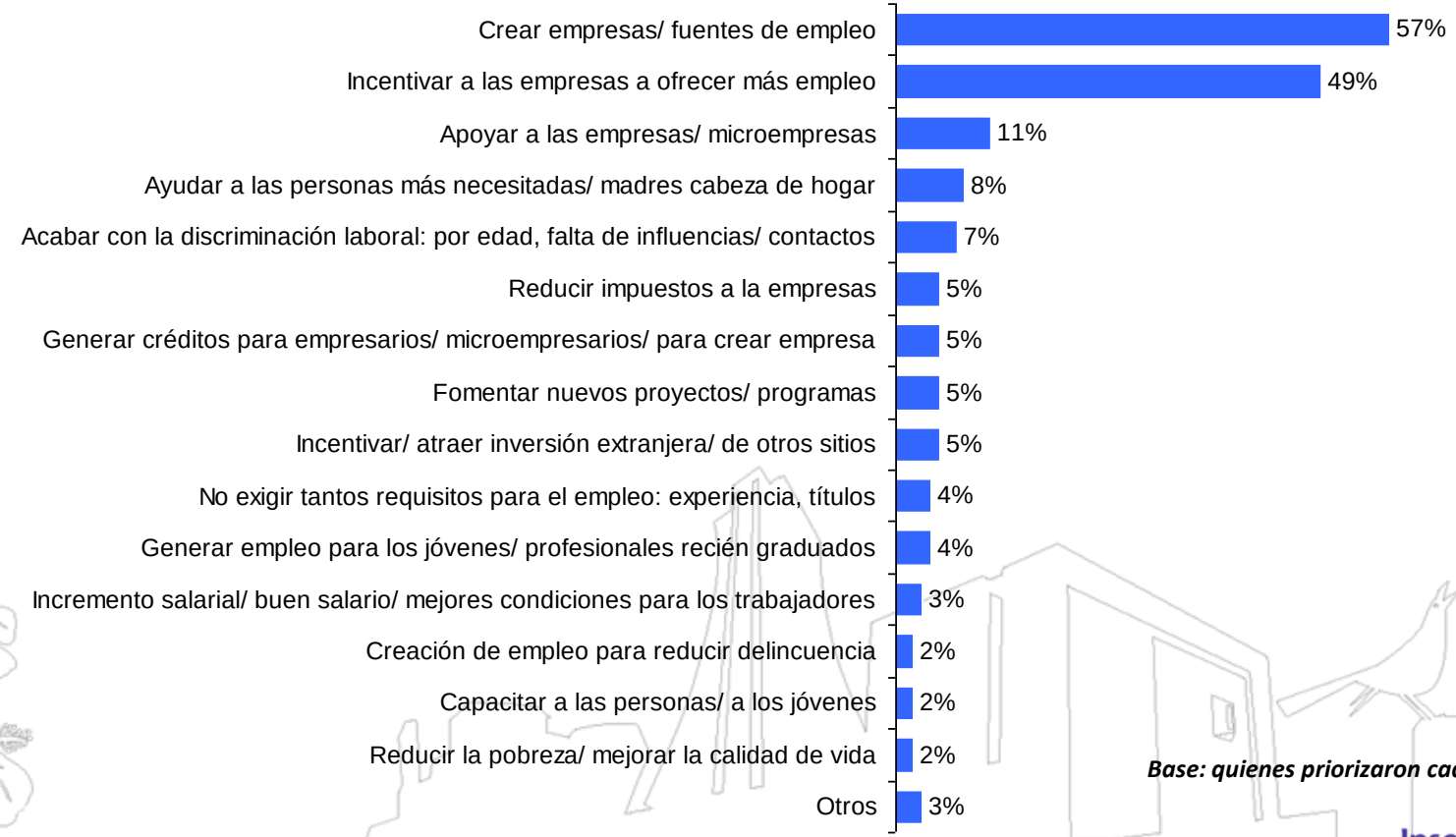
*¿Cuáles de estos temas serían para Usted los tres a los que **debería prestarles más atención** el próximo alcalde?*



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

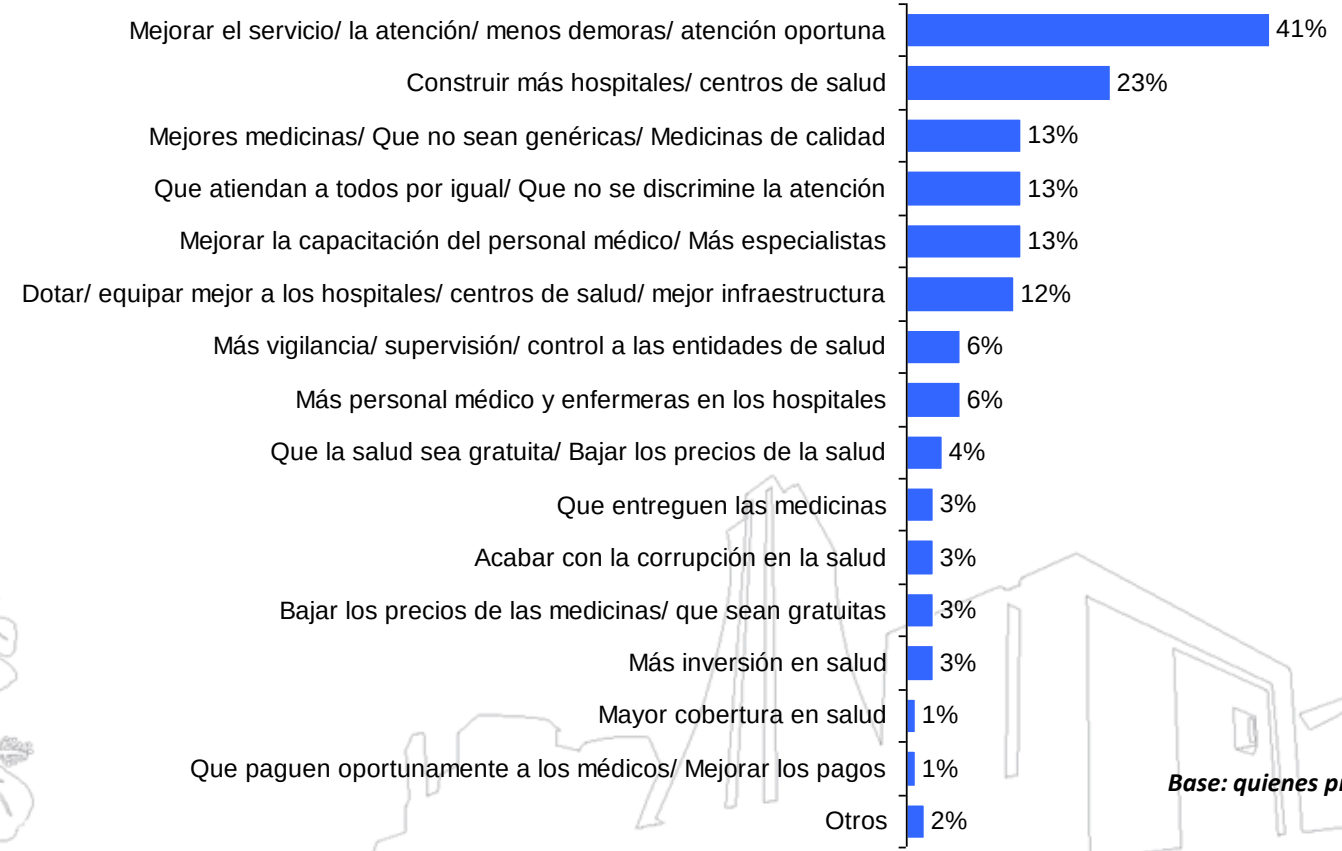
*Frente a **generación de empleo**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en **Barranquilla?** (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

*Frente a **calidad de la salud**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en **Barranquilla?** (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

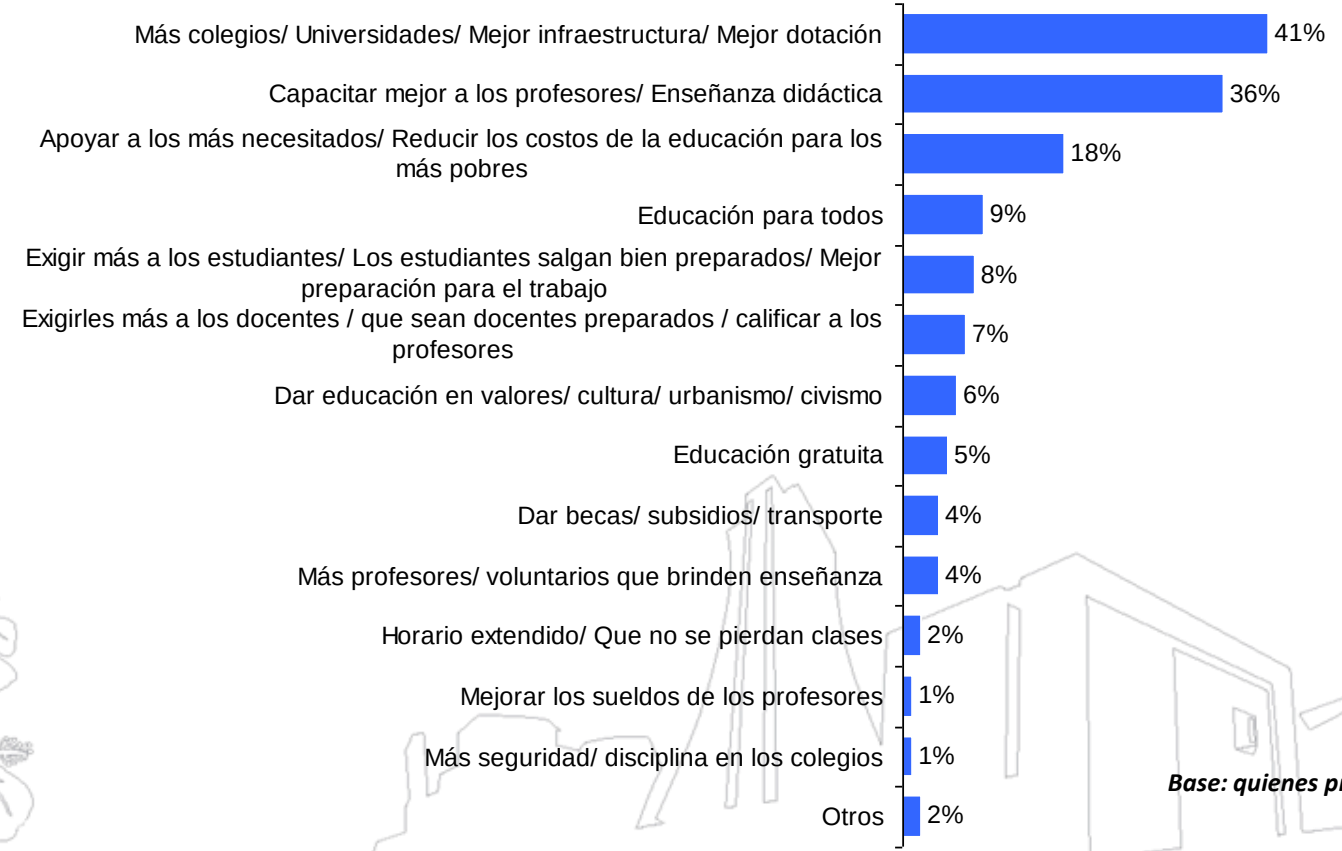
© 2011 Ipsos

*Frente a **fortalecimiento de la seguridad**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*

Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

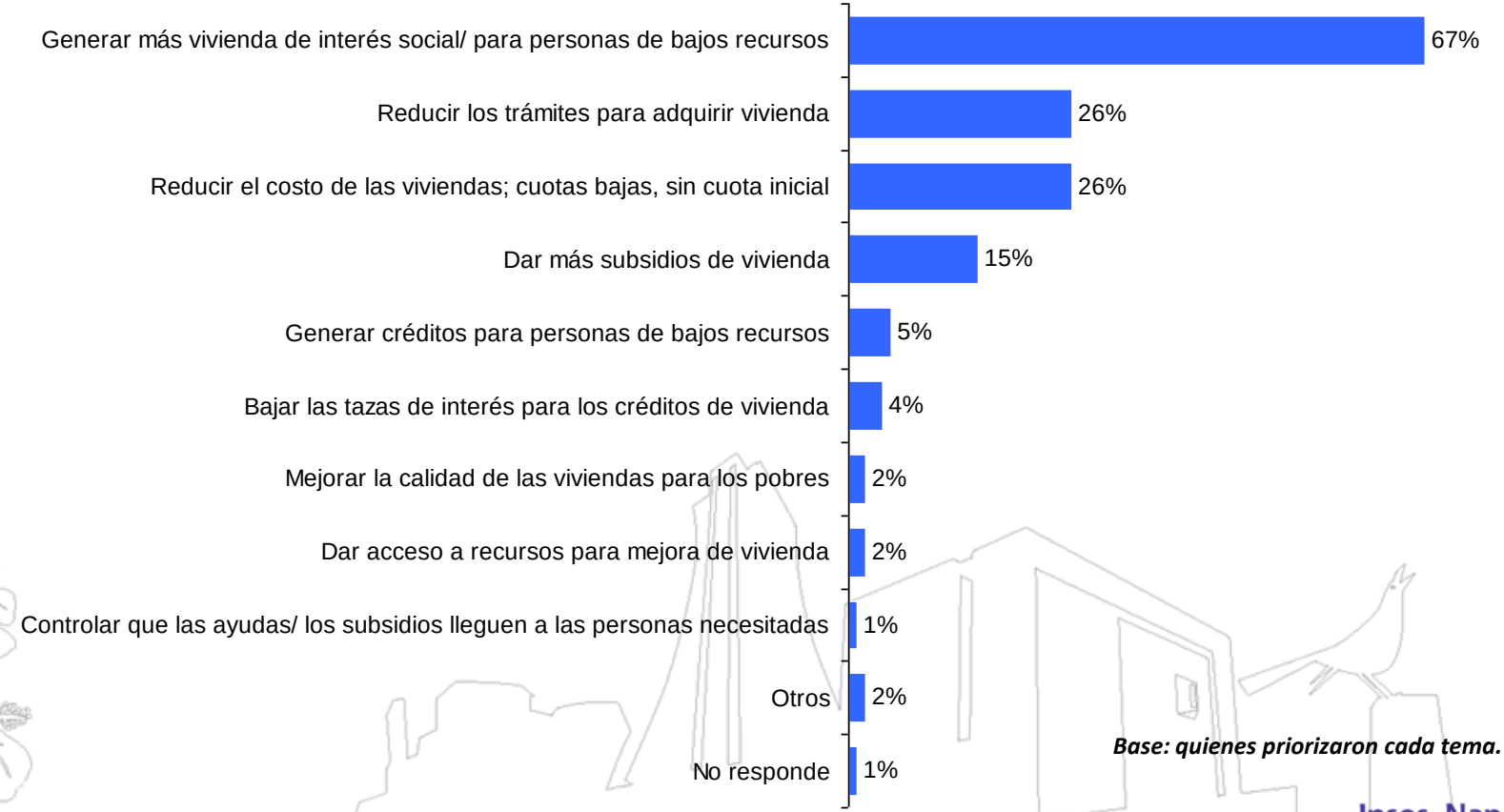
*Frente a **calidad de la educación**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

*Frente a **mejoramiento de la oferta de vivienda**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

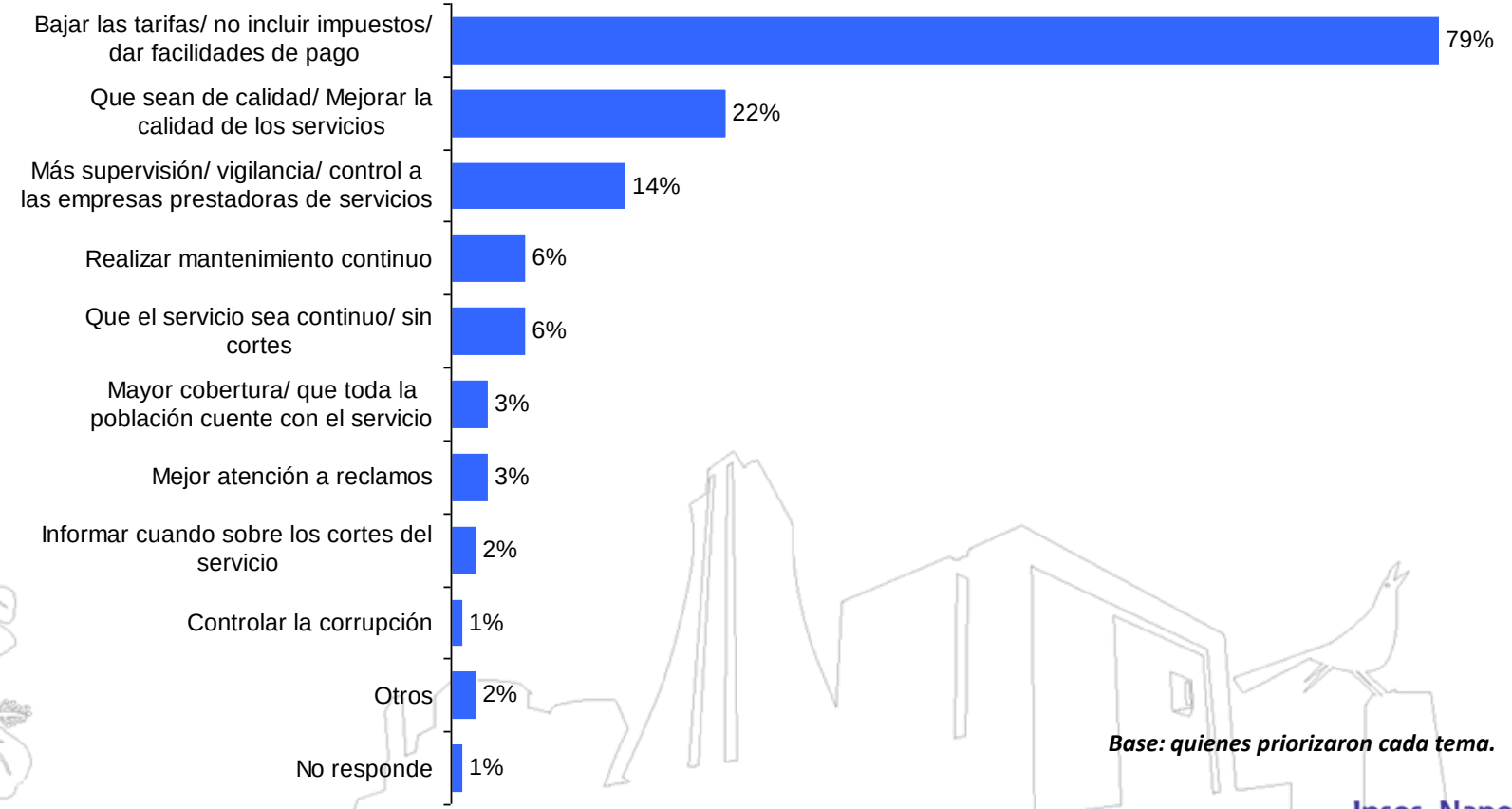
© 2011 Ipsos

*Frente a **atención a poblaciones vulnerables y pobres**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*

Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

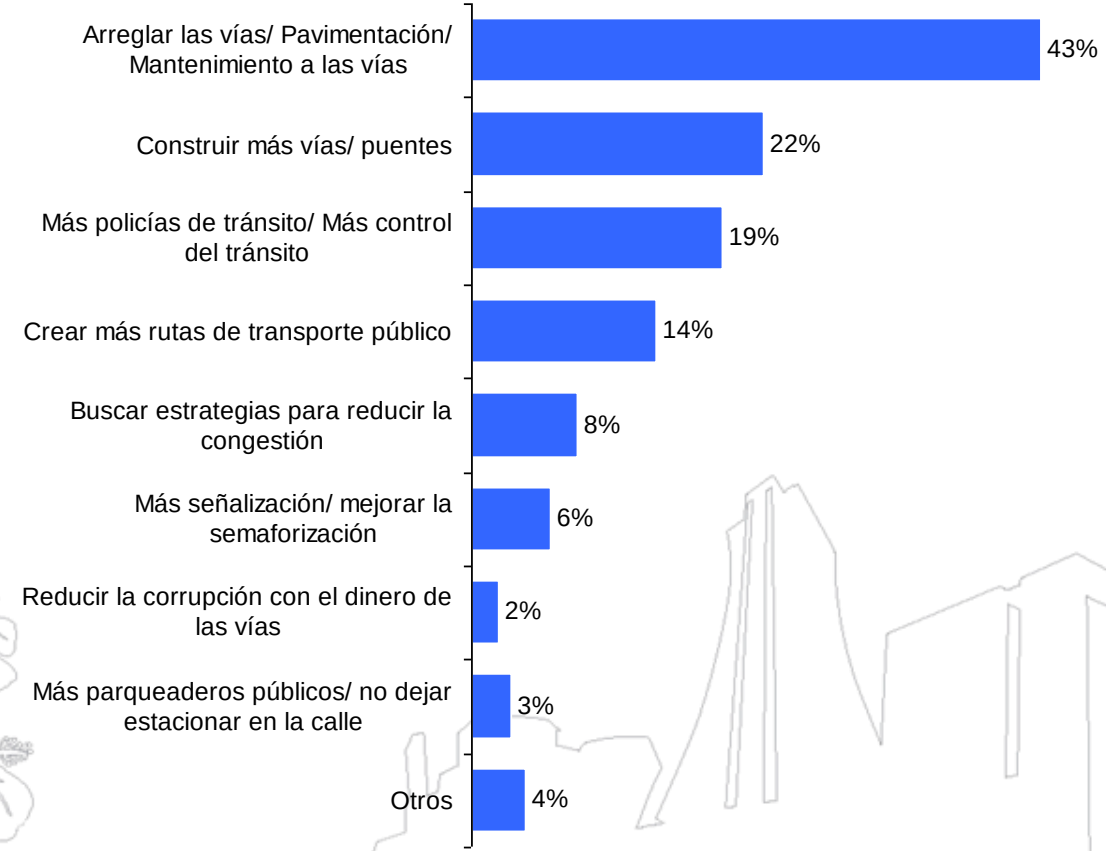
*Frente a **mejoramiento de los servicios públicos**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

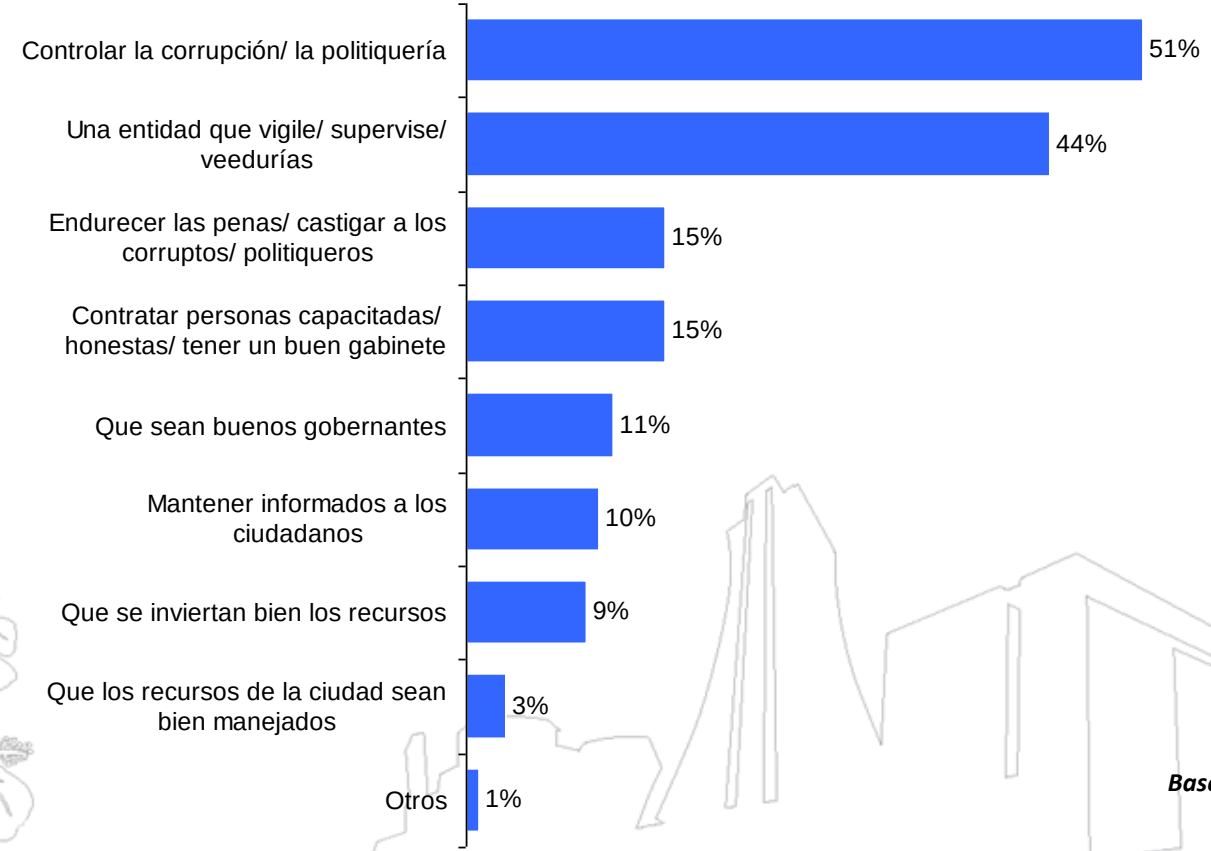
*Frente a **mejoramiento de la movilidad vial**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

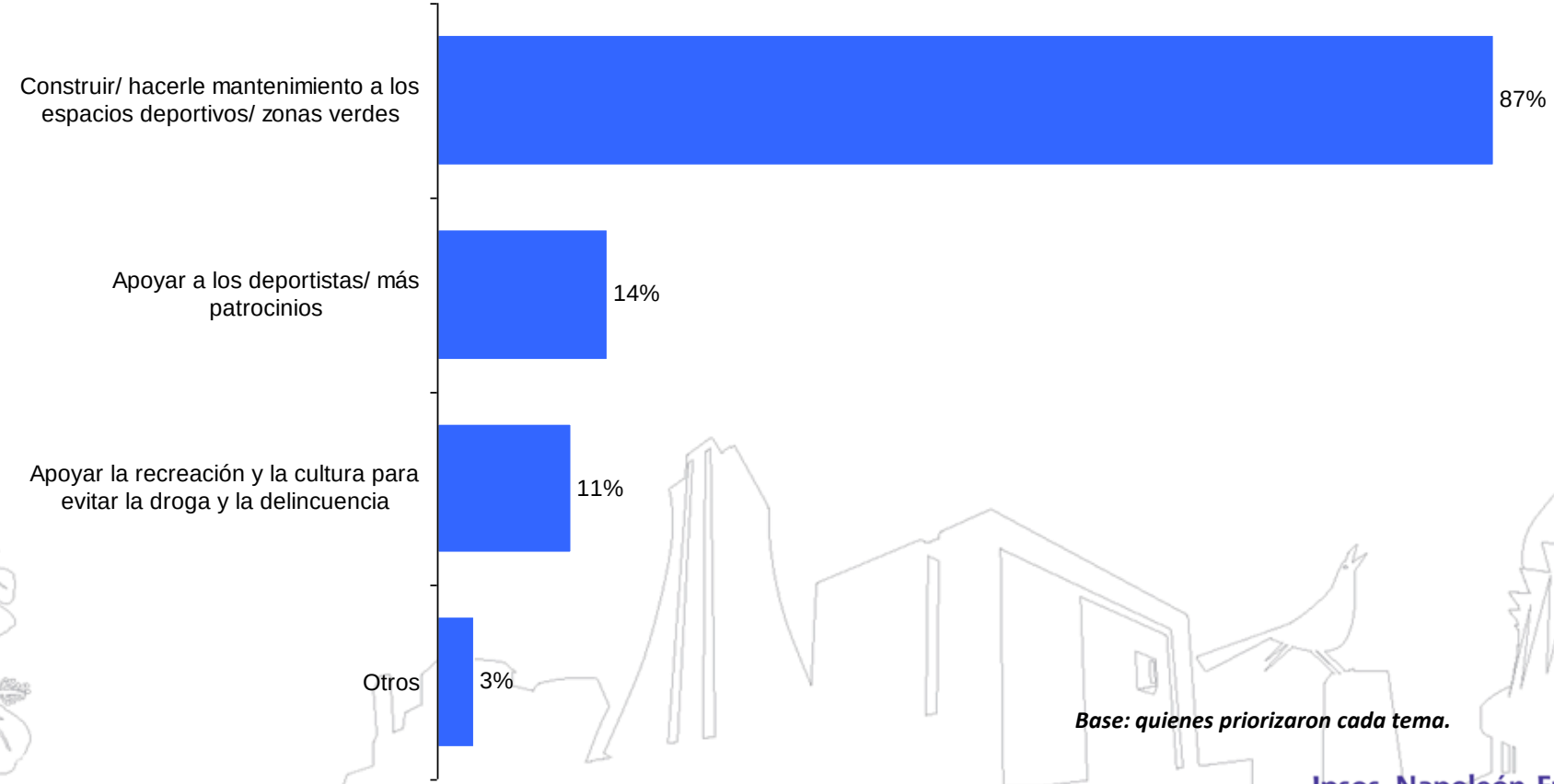
*Frente a **mayor transparencia en la administración y la lucha contra la corrupción**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

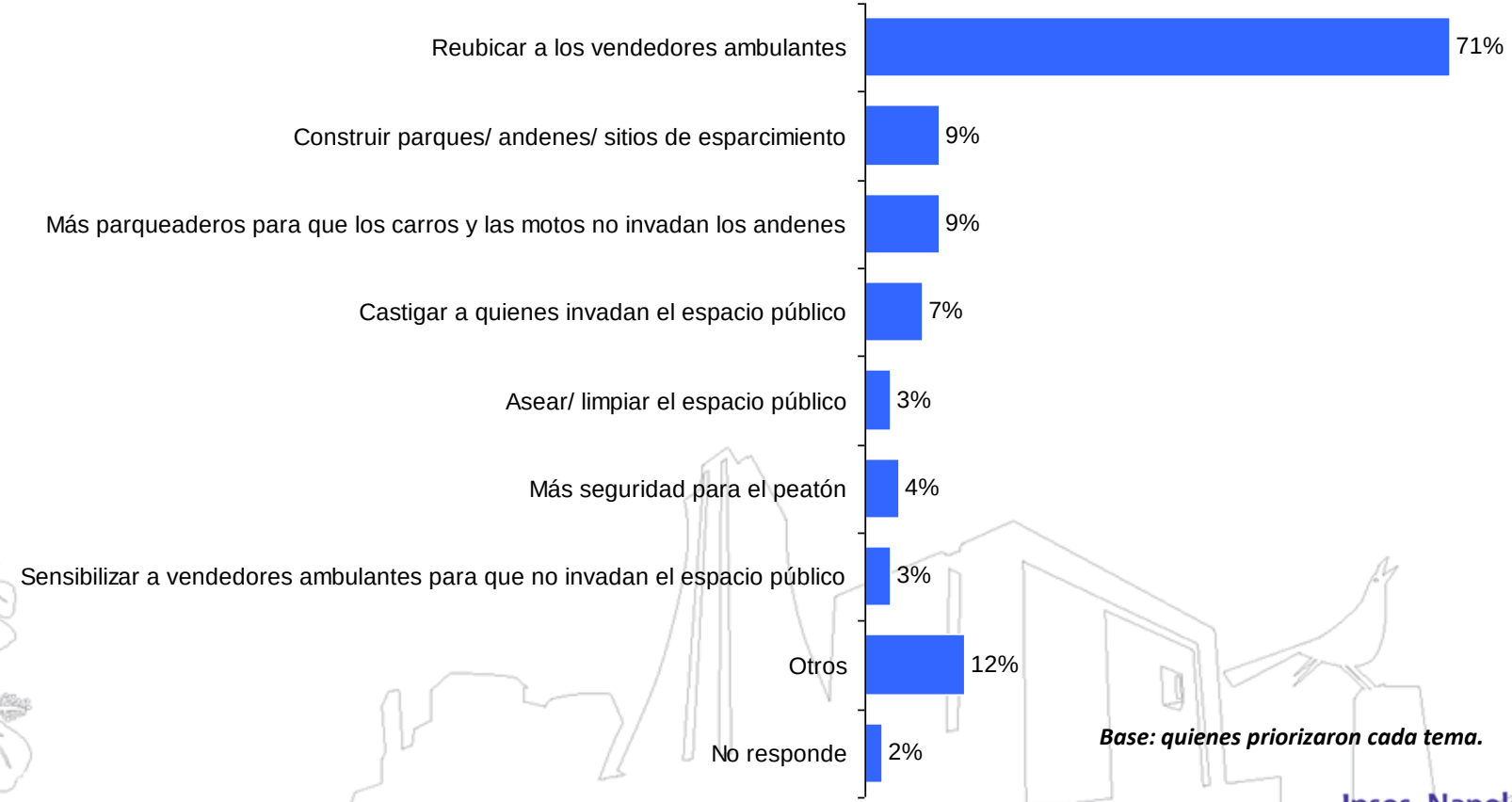
*Frente a **recreación y deporte**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en **Barranquilla?** (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

*Frente a **incremento y calidad del espacio público**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

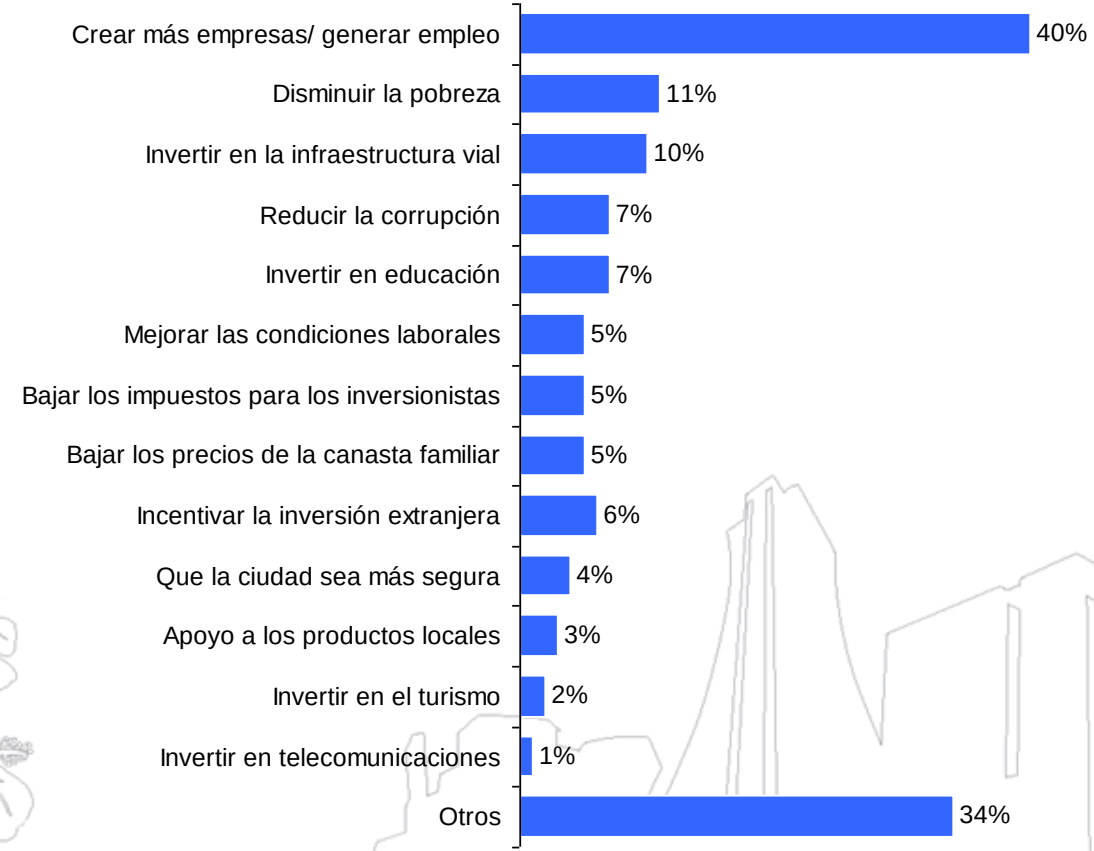
© 2011 Ipsos

Frente a cuidado del ambiente y mitigación del impacto del cambio climático, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)

Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

*Frente a **desarrollo económico de la ciudad**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

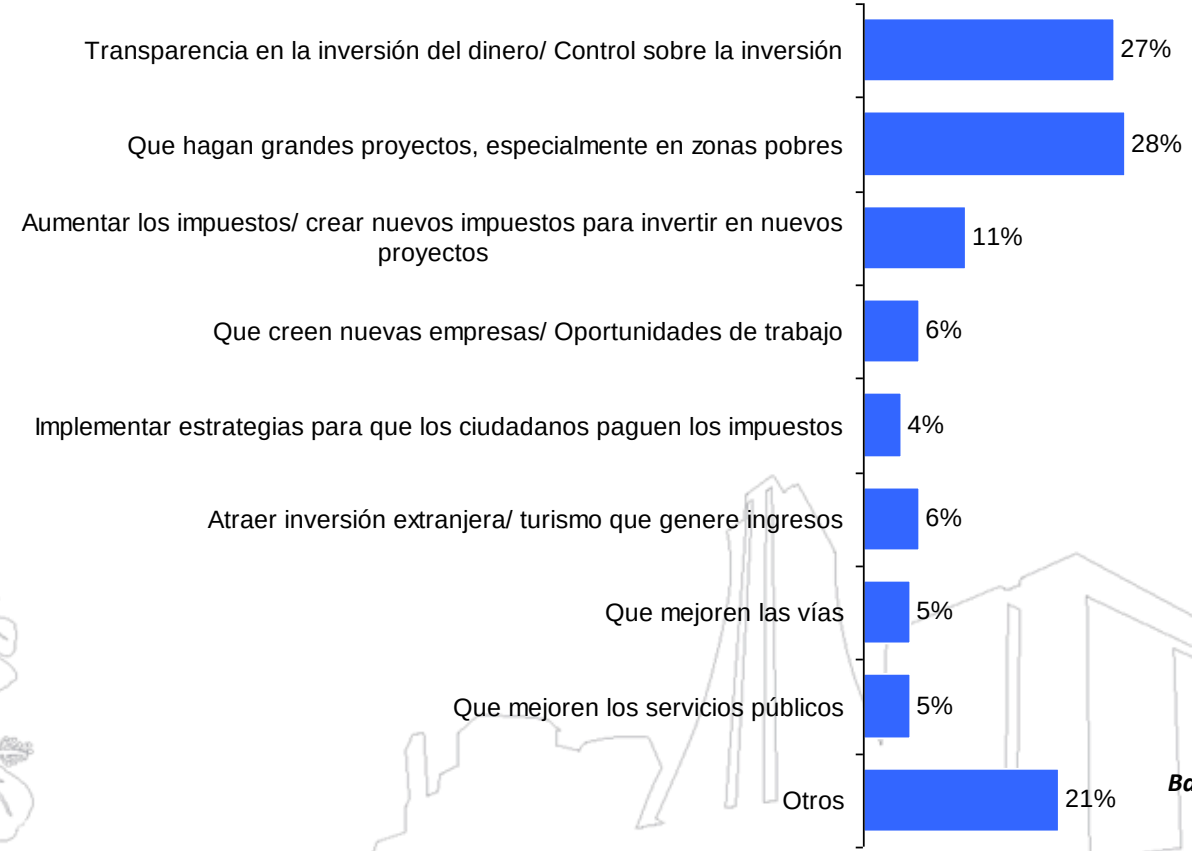
© 2011 Ipsos

*Frente a **fortalecimiento de la cultura y la responsabilidad ciudadana**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*

Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

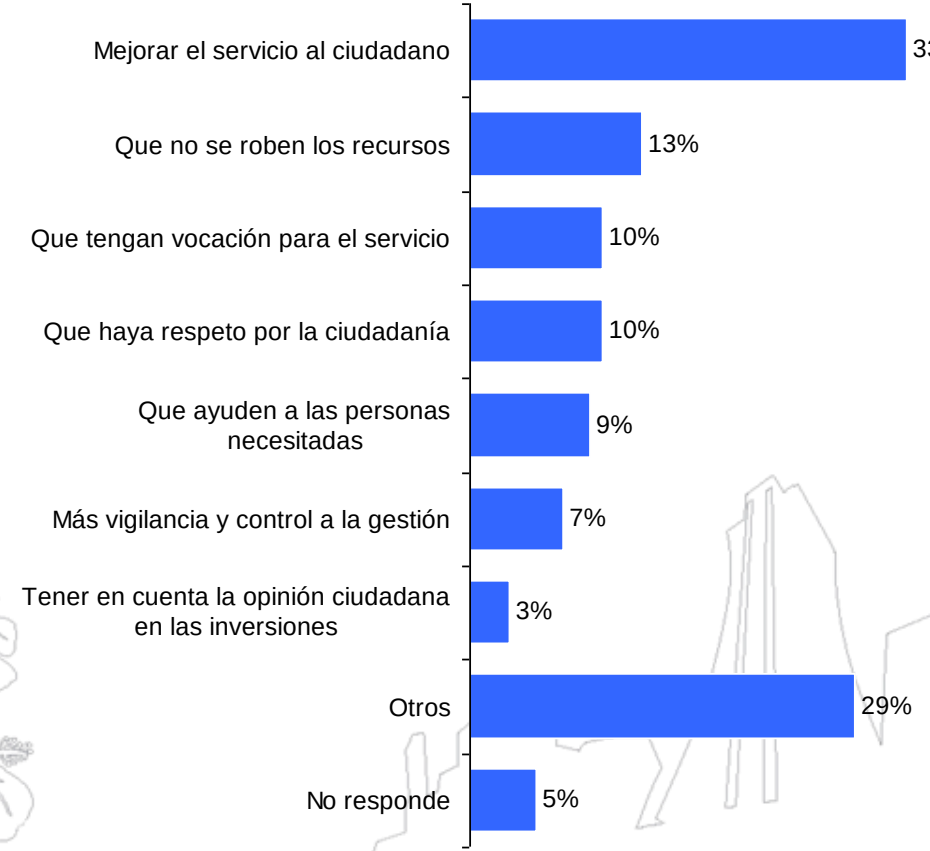
*Frente a **gestión de los ingresos de la ciudad para invertir nuevos proyectos**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

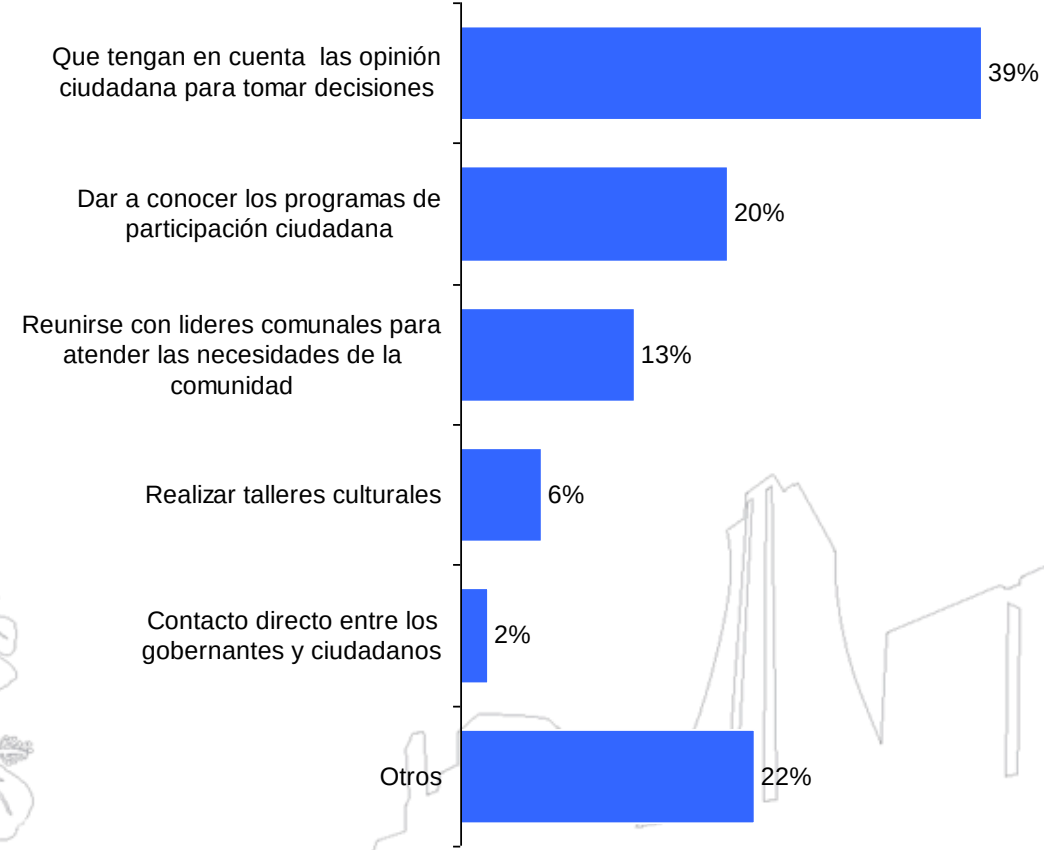
*Frente a **mejoramiento de la gestión pública y el servicio al ciudadano**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

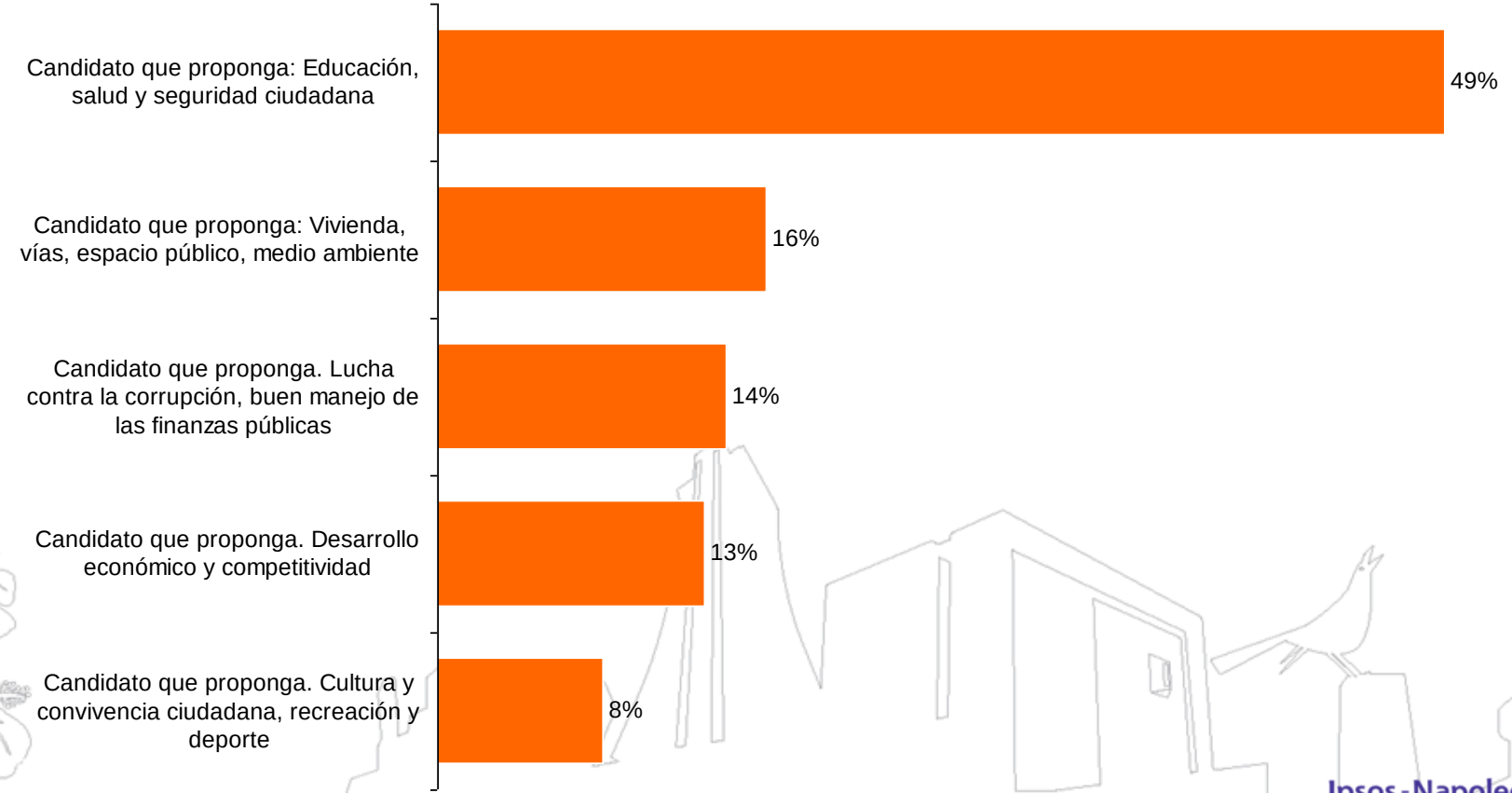
*Frente a **fortalecimiento de la participación ciudadana**, Cuál cree usted que es la acción más importante que debe emprender el próximo alcalde o alcaldesa en Barranquilla? (Respuesta múltiple)*



Base: quienes priorizaron cada tema.

© 2011 Ipsos

Suponga que hay cinco candidatos que aspiran a la alcaldía del Distrito de Barranquilla, en donde cada uno de ellos propone un grupo de temas que priorizará durante su gobierno. ¿Por cuál de estos votaría? *(Respuesta única)*



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

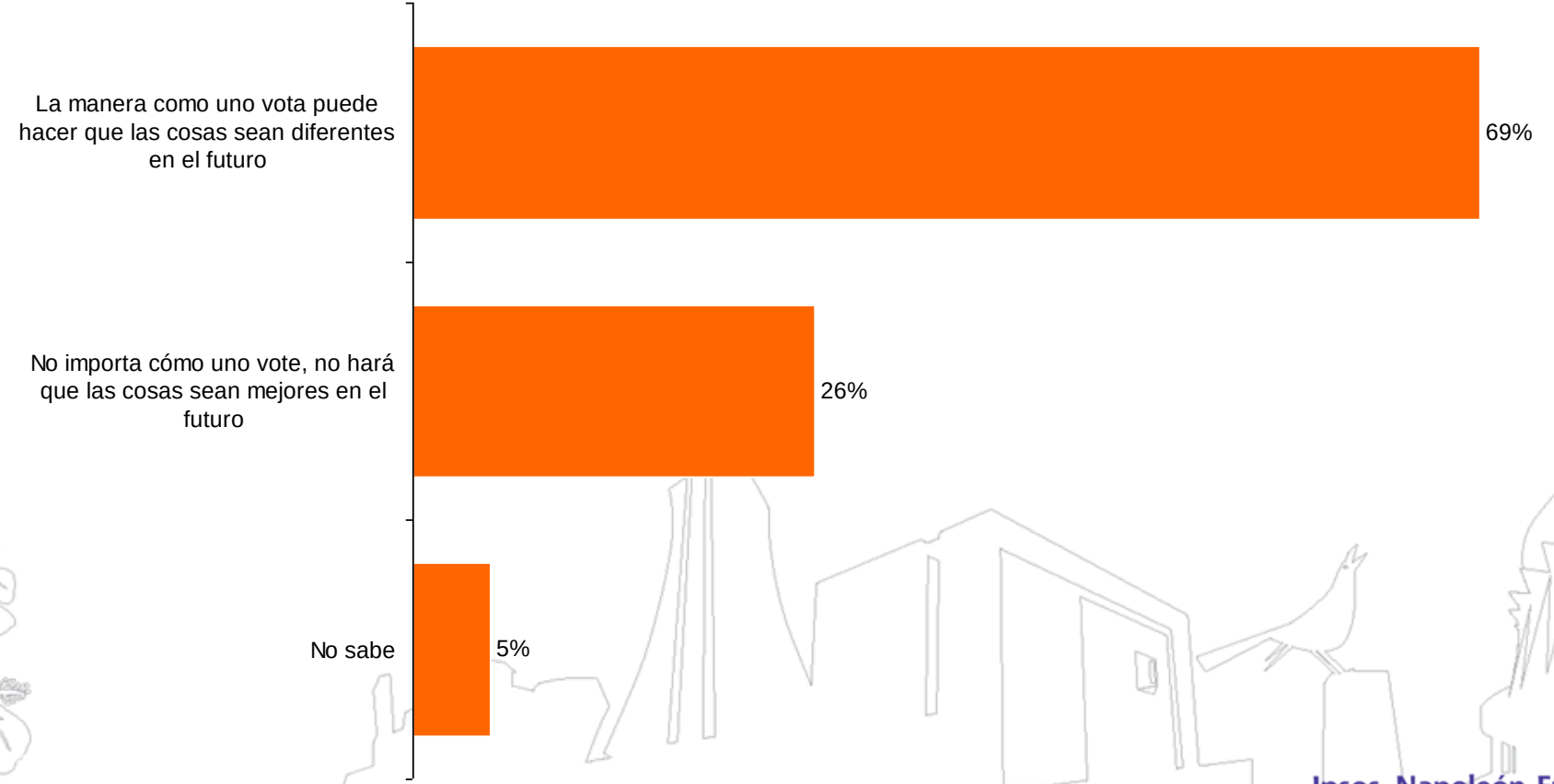
Suponga que hay cinco candidatos que aspiran a la alcaldía del Distrito de Barranquilla, en donde cada uno de ellos propone un grupo de temas que priorizará durante su gobierno. ¿Por cuál de estos votaría? *(Respuesta única)*

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Candidato 1: Educación, salud y seguridad ciudadana	**49%**	46%	50%	51%	46%	55%
Candidato 2: Vivienda, vías, espacio público, medio ambiente	**16%**	29%	11%	11%	14%	13%
Candidato 4. Lucha contra la corrupción, buen manejo de las finanzas públicas	**14%**	18%	21%	15%	13%	11%
Candidato 5. Desarrollo económico y competitividad	**13%**	2%	12%	14%	17%	14%
Candidato 3. Cultura y convivencia ciudadana, recreación y deporte	**8%**	6%	7%	8%	9%	7%

© 2011 Ipsos

Base: 1221 encuestas ponderadas.

¿ Cuál frase está más cerca de su manera de pensar? *(Respuesta única)*



Base: 1.221 encuestas ponderadas.

© 2011 Ipsos

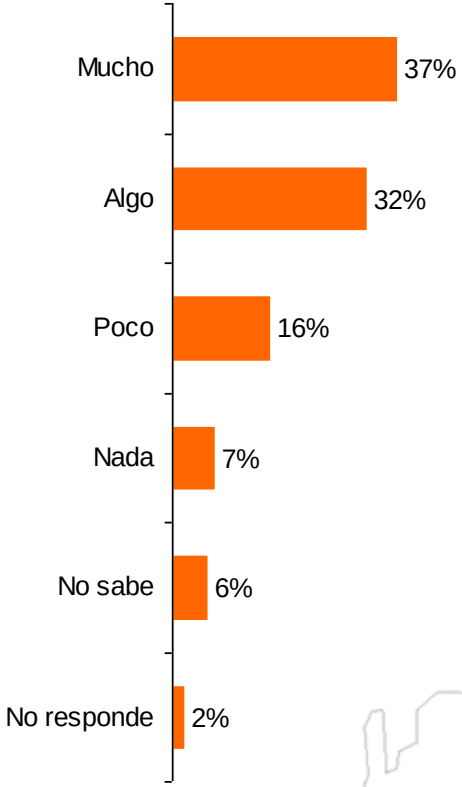
¿ Cuál frase está más cerca de su manera de pensar? *(Respuesta única)*

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
La manera como uno vota puede hacer que las cosas sean diferentes en el futuro	**69%**	69%	67%	68%	65%	76%
No importa cómo uno vote, no hará que las cosas sean mejores en el futuro	**26%**	29%	29%	27%	29%	17%
No sabe	**5%**	2%	4%	5%	6%	7%

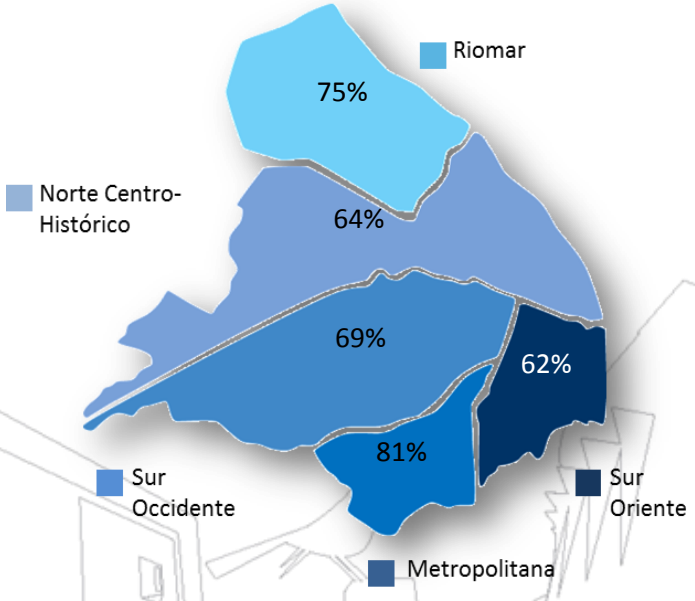
Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

¿Qué tan interesado está Usted *en ayudar* a solucionar los problemas de Barranquilla *(De 1= Mucho a 4= Nada)*



Interesado (1+2) por localidad 2011

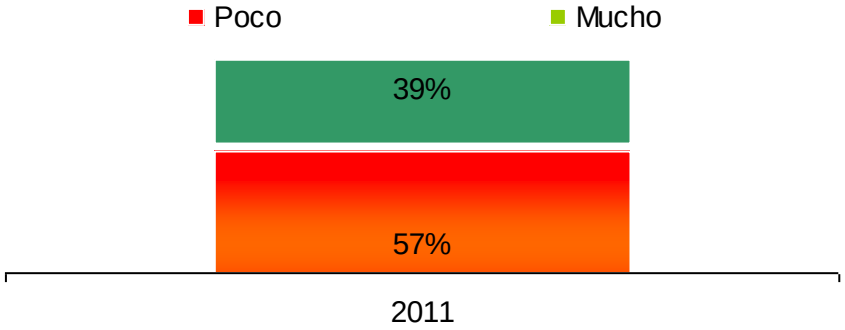


Base: 1.221 encuestas ponderadas.

© 2011 Ipsos

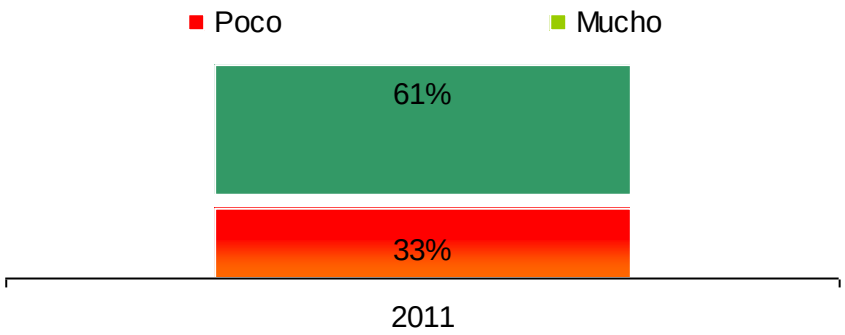
*Qué tan dispuesto está Usted a **pagar más impuestos** si éstos recursos se revierten en mejoras para la ciudad*

(De 1= Mucho a 4= Nada)



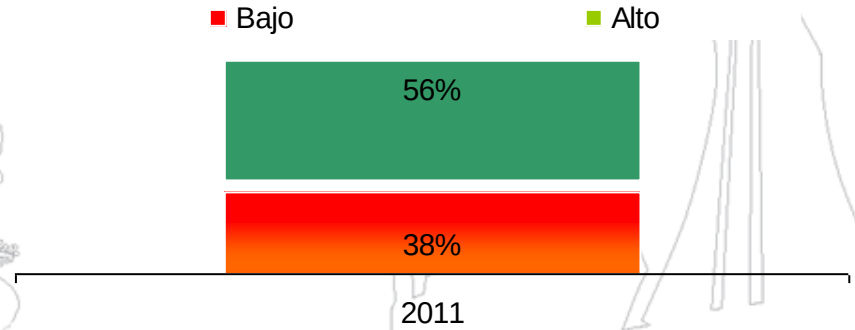
*Qué tan dispuesto está Usted a **pagar más impuestos** si éstos recursos son manejados con transparencia*

(De 1= Mucho a 4= Nada)



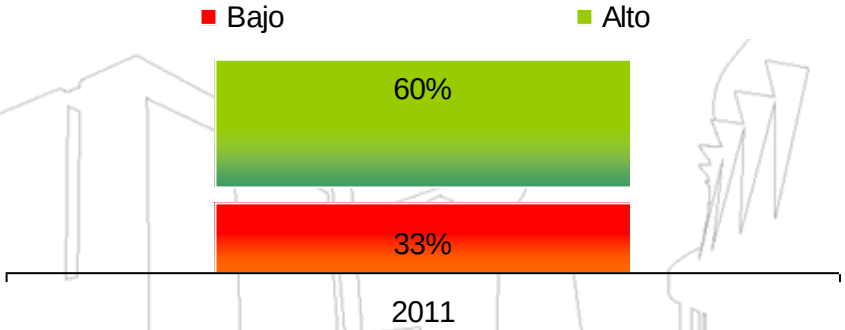
*Qué tan dispuesto está Usted a **cumplir normas o disposiciones de las autoridades que puedan representar algún tipo de costo o sacrificio personal***

(De 1= Mucho a 4= Nada)



*Qué tan dispuesto está Usted a **colaborar con las autoridades en temas de seguridad ciudadana***

(De 1= Mucho a 4= Nada)

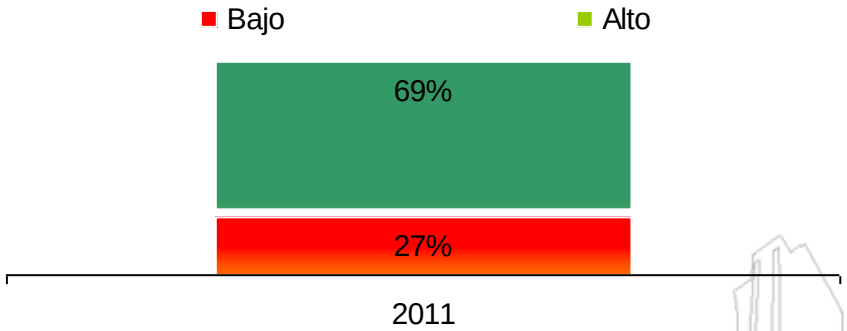


© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

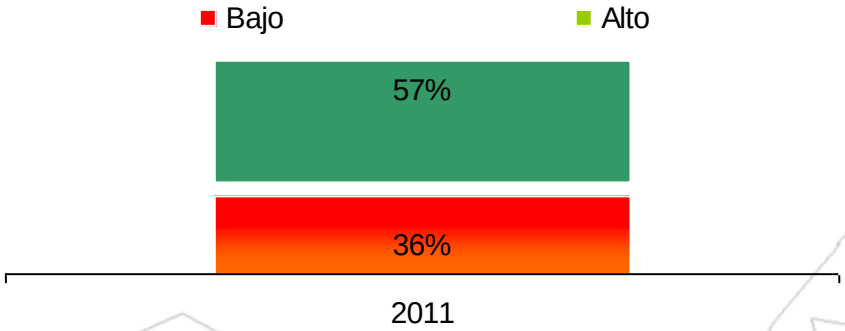
Qué tan dispuesto está Usted a ***mejorar su comportamiento y cultura ciudadanas***

(De 1= Mucho a 4= Nada)



Qué tan dispuesto está Usted a ***aumentar su nivel de participación en los asuntos públicos y control social***

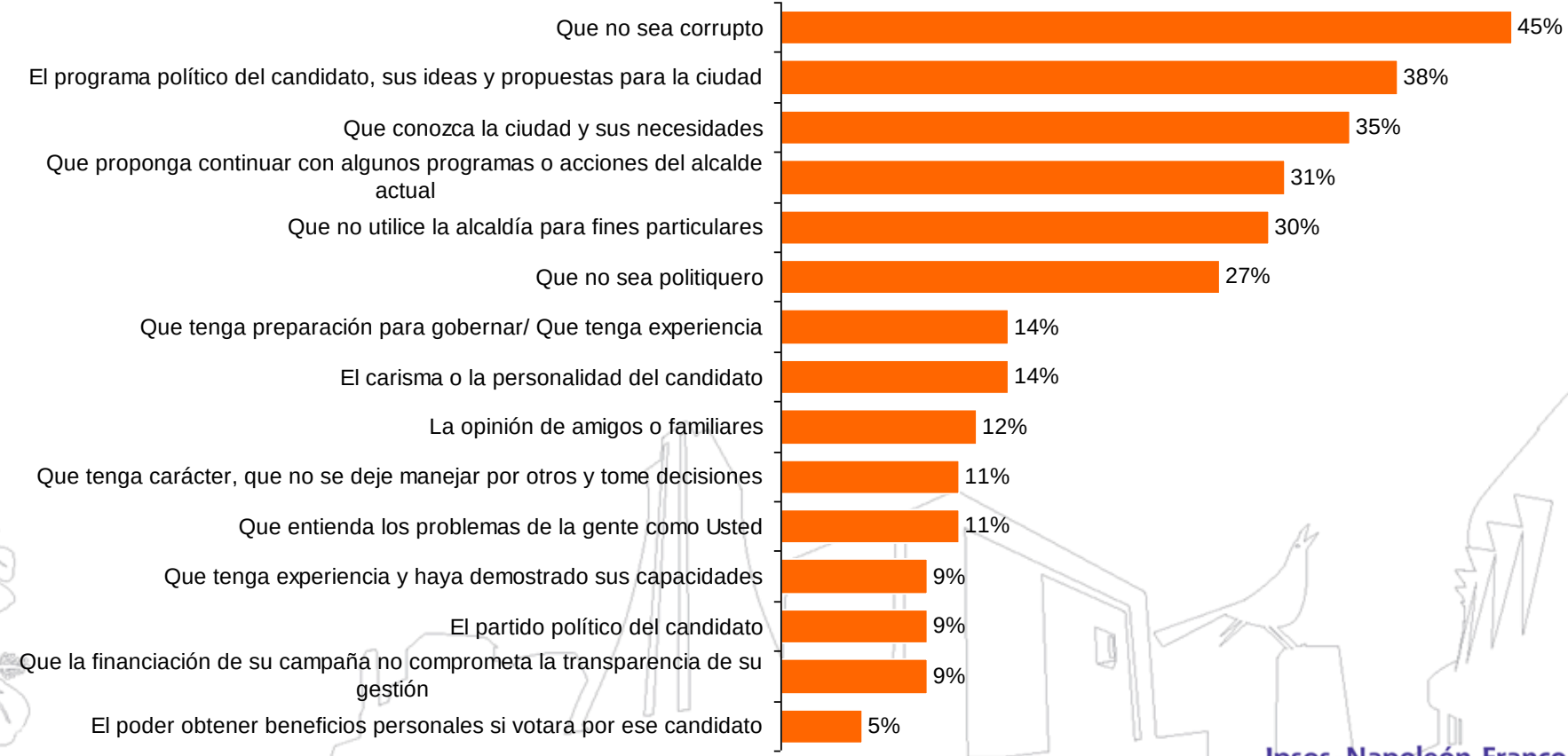
(De 1= Mucho a 4= Nada)



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

*Si en este momento se fuera a elegir un nuevo alcalde para Barranquilla, ¿cuáles de estos aspectos serían las tres **más importantes** por las que Usted tome la decisión de elegir a un candidato?*



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

Barranquilla Cómo vamos

Cómo vamos en gestión pública

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

*Percepción sobre las **Instituciones** de Barranquilla*

ENTIDAD	Conocimiento				Favorabilidad				Gestión (4+5)				Satisf. con atención (4+5)			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Triple A	99%	99%	99%	**92%**	93%	88%	87%	**92%**	74%	70%	71%	**69%**	77%	79%	71%	**68%**
Gases del Caribe	98%	99%	99%	**92%**	97%	98%	98%	**97%**	79%	78%	91%	**86%**	85%	88%	90%	**88%**
Electricaribe	99%	100%	99%	**90%**	83%	80%	81%	**75%**	64%	58%	63%	**53%**	65%	63%	62%	**52%**
Zoológico				**87%**				**99%**				**85%**				**84%**
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF	81%	87%	88%	**86%**	94%	94%	97%	**96%**	75%	75%	88%	**75%**	78%	80%	88%	**75%**
Teatro Amira de la Rosa				**79%**				**96%**				**74%**				**72%**
Cuerpo de Bomberos	64%	61%	73%	**75%**	87%	86%	86%	**92%**	60%	63%	63%	**63%**	68%	73%	61%	**63%**
Secretaría de Salud	71%	76%	56%	**74%**	71%	67%	81%	**84%**	53%	48%	64%	**58%**	58%	51%	63%	**58%**
TRANSMETRO	63%	63%	82%	**74%**	73%	36%	86%	**84%**	54%	25%	67%	**64%**	51%	28%	66%	**55%**
Policía Metropolitana				**69%**				**79%**				**48%**				**42%**

© 2011 Ipsos

*Percepción sobre las **Instituciones** de Barranquilla*

ENTIDAD	Conocimiento				Favorabilidad				Gestión (4+5)				Satisf. con atención (4+5)			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Secretaría de Educación Distrital	77%	78%	61%	**66%**	81%	76%	91%	**91%**	62%	56%	75%	**65%**	63%	57%	76%	**65%**
Área Metropolitana de Barranquilla	-	-	39%	**57%**	-	-	91%	**90%**	-	-	69%	**62%**	-	-	71%	**62%**
Secretaría de Recreación y Deportes	-	-	35%	**54%**	-	-	82%	**86%**	-	-	59%	**56%**	-	-	60%	**55%**
Secretaría para la Movilidad	-	-	32%	**52%**	-	-	75%	**68%**	-	-	50%	**41%**	-	-	52%	**40%**
DAMAB - Departamento Administrativo del Medio Ambiente de Barranquilla	43%	47%	49%	**50%**	61%	41%	64%	**64%**	47%	29%	46%	**39%**	45%	29%	46%	**37%**
Juzgados y Tribunales	43%	52%	58%	**50%**	76%	67%	69%	**62%**	60%	53%	47%	**39%**	63%	56%	45%	**38%**
Secretaría de Control Urbano y Espacio Público	-	-	29%	**46%**	-	-	62%	**59%**	-	-	45%	**33%**	-	-	40%	**33%**
Pasos y Caminos				**43%**				**93%**				**76%**				**74%**
La alcaldía local de esta localidad	32%	30%	37%	**40%**	64%	62%	86%	**88%**	49%	49%	64%	**68%**	48%	46%	64%	**67%**
Casas de Justicia	37%	39%	42%	**38%**	84%	83%	90%	**81%**	61%	65%	71%	**58%**	69%	61%	67%	**56%**

© 2011 Ipsos

*Percepción sobre las **Instituciones** de Barranquilla*

ENTIDAD	Conocimiento				Favorabilidad				Gestión (4+5)				Satisf. con atención (4+5)			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Secretaría de Gobierno	-	-	27%	**37%**	-	-	85%	**84%**	-	-	67%	**44%**	-	-	64%	**42%**
Parque Cultural/ Museo del Caribe				**33%**				**98%**				**74%**				**75%**
Empresa de Desarrollo Urbano de Barranquilla - EDUBAR	24%	29%	27%	**32%**	64%	44%	68%	**69%**	49%	35%	46%	**36%**	47%	31%	46%	**35%**
Secretaría de Cultura, Patrimonio y Turismo	-	-	26%	**31%**	-	-	81%	**86%**	-	-	59%	**55%**	-	-	59%	**52%**
Secretaría de Planeación	33%	34%	29%	**28%**	58%	52%	76%	**79%**	46%	34%	55%	**44%**	40%	34%	51%	**42%**
Secretaria de Gestión Social	20%	25%	25%	**28%**	62%	64%	87%	**80%**	44%	46%	66%	**47%**	45%	44%	68%	**45%**
Policía del cuadrante	62%	73%	50%	**26%**	65%	45%	51%	**65%**	47%	29%	31%	**41%**	51%	36%	30%	**39%**
Secretaría de Hacienda Pública	22%	24%	18%	**22%**	57%	47%	80%	**79%**	39%	30%	55%	**47%**	41%	26%	53%	**44%**
Secretaria de Infraestructura Pública	18%	21%	21%	**18%**	50%	55%	73%	**75%**	36%	35%	49%	**47%**	36%	28%	49%	**47%**

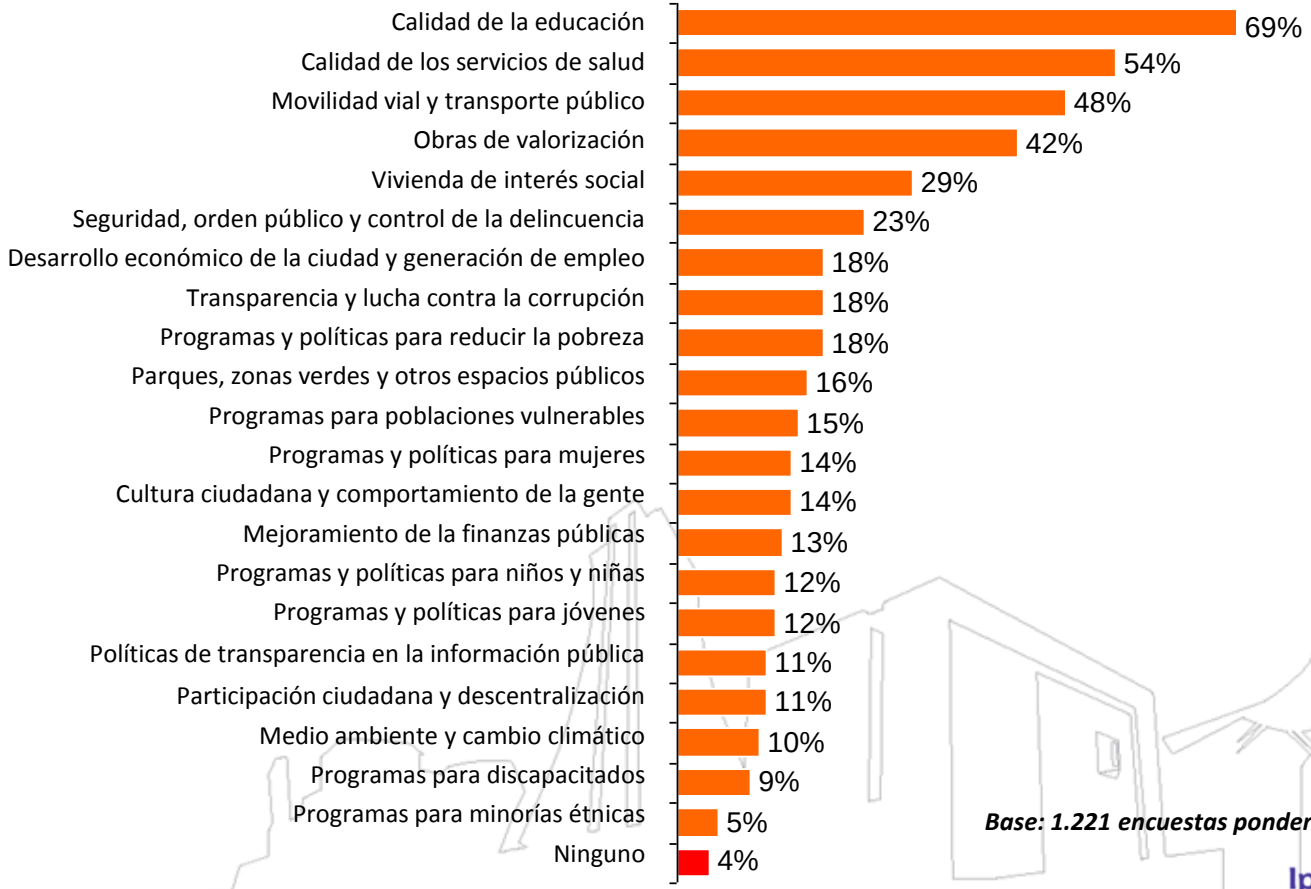
© 2011 Ipsos

Barranquilla Cómo vamos

Presentación de Resultados

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

¿En cuál de los siguientes aspectos diría usted que esta trabajando la Administración de Alejandro Char Chaljub? (Respuesta Múltiple)



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

¿Qué tan satisfecho se siente de estas acciones? *(Calificaciones 4 + 5)*

Razones	Total	Bajo (1 y 2)	Medio (3 y 4)	Alto (5 y 6)	Hombre	Mujer
Calidad de la educación	69%	78%	77%	63%	78%	74%
Calidad de los servicios de salud	54%	75%	77%	66%	75%	74%
Movilidad vial y transporte público	48%	63%	58%	42%	58%	60%
Obras de valorización	42%	76%	67%	55%	70%	71%
Vivienda de interés social	29%	62%	58%	62%	64%	57%
Seguridad, orden público y control de la delincuencia	23%	55%	34%	34%	45%	41%
Desarrollo económico de la ciudad y generación de empleo	18%	70%	52%	50%	60%	63%
Transparencia y lucha contra la corrupción	18%	56%	60%	51%	53%	62%
Programas y políticas para reducir la pobreza	18%	54%	45%	51%	52%	49%
Parques, zonas verdes y otros espacios públicos	16%	56%	52%	48%	55%	52%
Programas para poblaciones vulnerables	15%	62%	56%	31%	57%	52%
Programas y políticas para mujeres	14%	72%	56%	70%	69%	63%
Cultura ciudadana y comportamiento de la gente	14%	49%	41%	39%	44%	46%
Mejoramiento de las finanzas públicas	13%	71%	68%	51%	60%	79%
Programas y políticas para niños y niñas	12%	64%	49%	40%	59%	54%
Programas y políticas para jóvenes	12%	69%	52%	61%	66%	60%
Políticas de transparencia en la información pública	11%	51%	63%	63%	62%	52%
Participación ciudadana y descentralización	11%	54%	54%	71%	59%	54%
Medio ambiente y cambio climático	10%	65%	55%	54%	55%	62%
Programas para discapacitados	9%	64%	60%	24%	53%	52%
Programas para minorías étnicas	5%	62%	19%	53%	43%	50%

Base: 1.221 encuestas ponderadas

¿Qué tan satisfecho se siente de estas acciones? *(Calificaciones 4 + 5)*

Razones	Total	Norte – Centro histórico	Riomar	Metropolitana	Suroccidente	Suroriente
Calidad de la educación	**69%**	71%	69%	80%	82%	73%
Calidad de los servicios de salud	**54%**	69%	74%	77%	78%	75%
Movilidad vial y transporte público	**48%**	41%	61%	64%	65%	59%
Obras de valorización	**42%**	43%	81%	84%	72%	80%
Vivienda de interés social	**29%**	57%	73%	61%	46%	75%
Seguridad, orden público y control de la delincuencia	**23%**	27%	35%	59%	46%	51%
Desarrollo económico de la ciudad y generación de empleo	**18%**	40%	67%	72%	59%	76%
Transparencia y lucha contra la corrupción	**18%**	46%	68%	44%	60%	70%
Programas y políticas para reducir la pobreza	**18%**	39%	64%	64%	55%	53%
Parques, zonas verdes y otros espacios públicos	**16%**	35%	70%	67%	43%	66%
Programas para poblaciones vulnerables	**15%**	28%	69%	71%	61%	72%
Programas y políticas para mujeres	**14%**	58%	75%	72%	60%	73%
Cultura ciudadana y comportamiento de la gente	**14%**	27%	68%	45%	46%	59%
Mejoramiento de las finanzas públicas	**13%**	55%	62%	72%	65%	79%
Programas y políticas para niños y niñas	**12%**	34%	47%	64%	49%	76%
Programas y políticas para jóvenes	**12%**	46%	49%	72%	48%	82%
Políticas de transparencia en la información pública	**11%**	50%	94%	49%	64%	49%
Participación ciudadana y descentralización	**11%**	64%	54%	67%	26%	57%
Medio ambiente y cambio climático	**10%**	49%	32%	65%	32%	81%
Programas para discapacitados	**9%**	28%	55%	55%	67%	73%
Programas para minorías étnicas	**5%**	36%	55%	35%	35%	85%

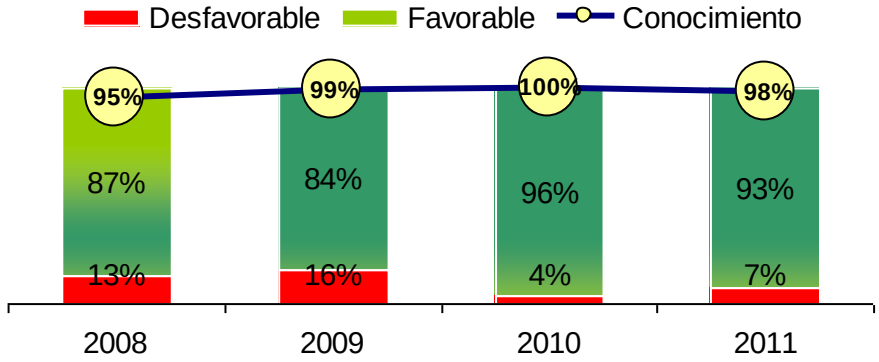
Base: 1.221 encuestas ponderadas

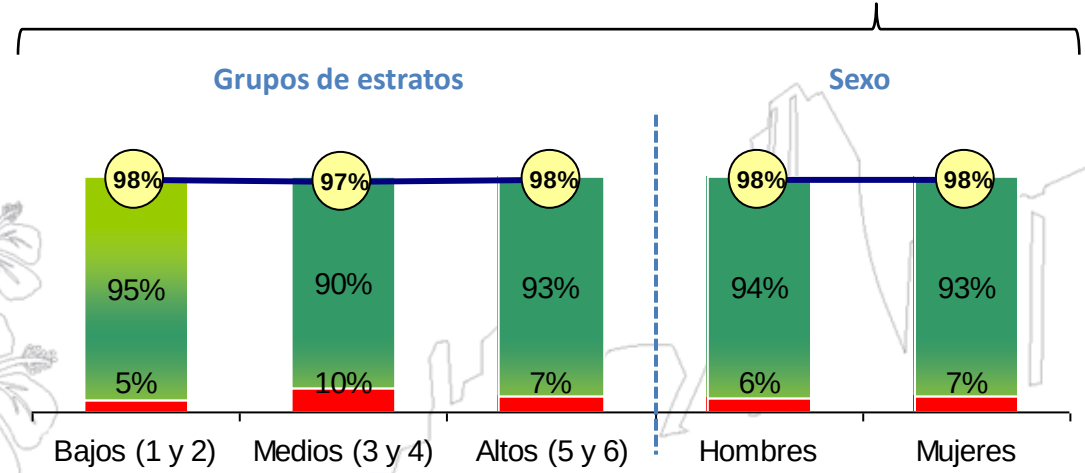
Barranquilla Cómo vamos

El Alcalde de Barranquilla

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

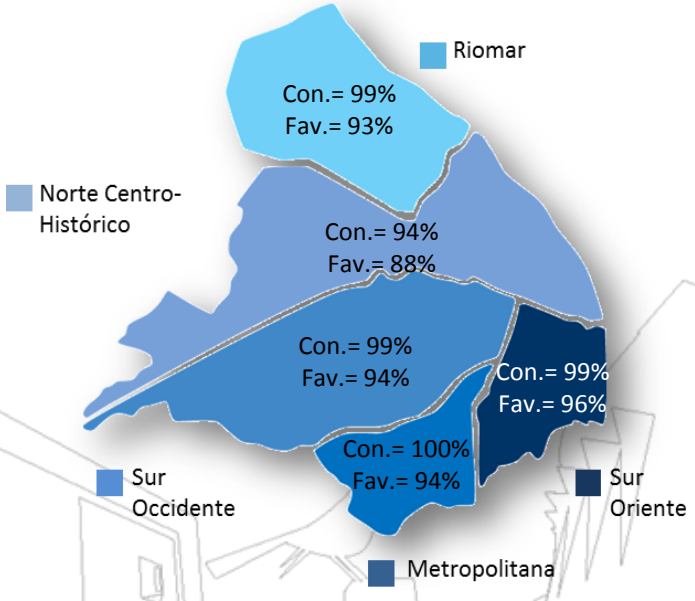
¿La imagen que usted tiene del Alcalde es favorable o desfavorable. Si no lo conoce, dígamelo y seguimos adelante. *(Respuesta única)*





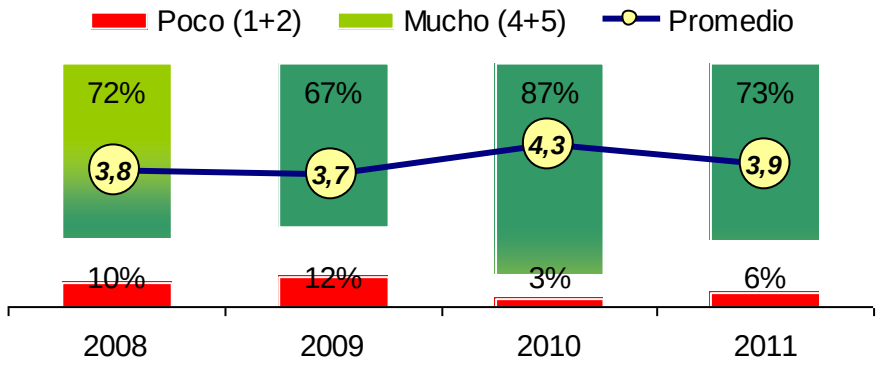
Base: 1.221 encuestas ponderadas

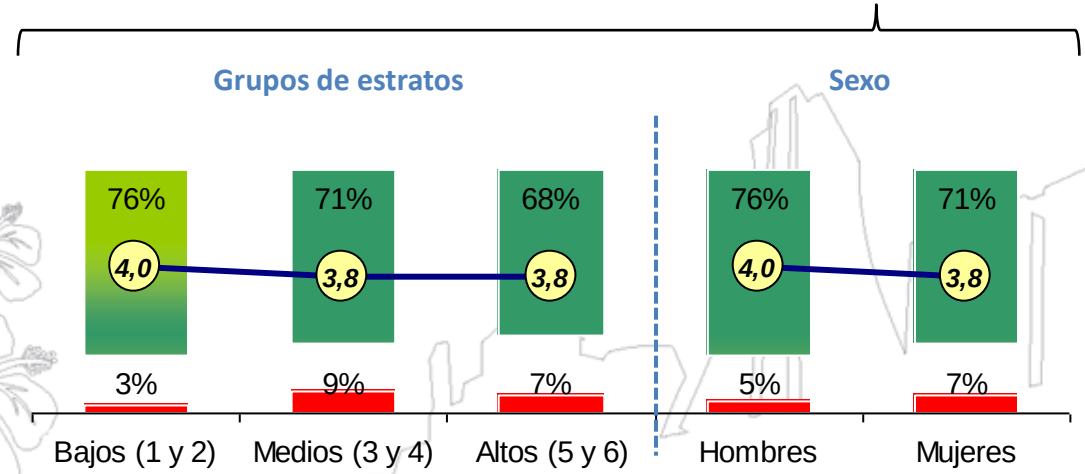
Conocimiento e imagen favorable por localidad 2011



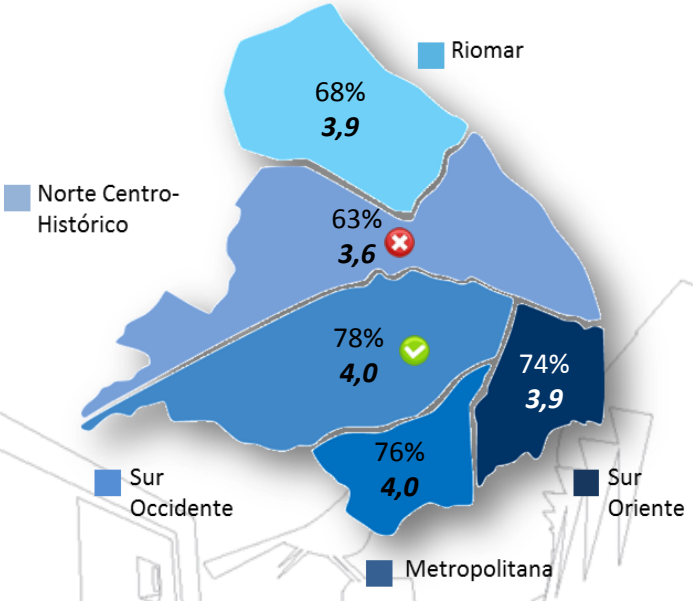
© 2011 Ipsos

*¿Qué tanto **confía** en el Alcalde?* *(De 1= no confía nada a 5= confía mucho)*





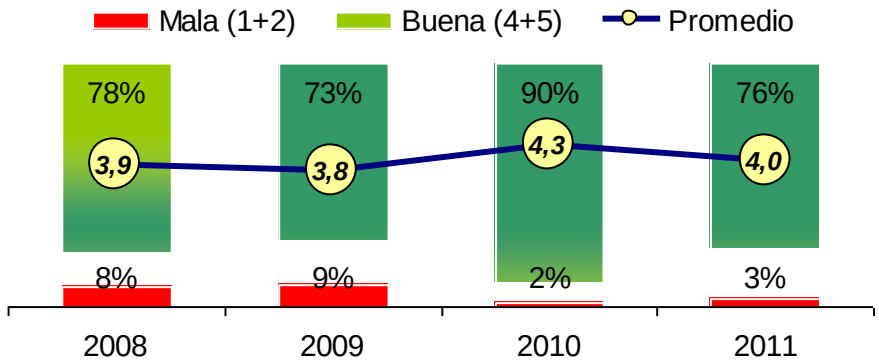
Confían (4+5) y promedio por localidad 2011

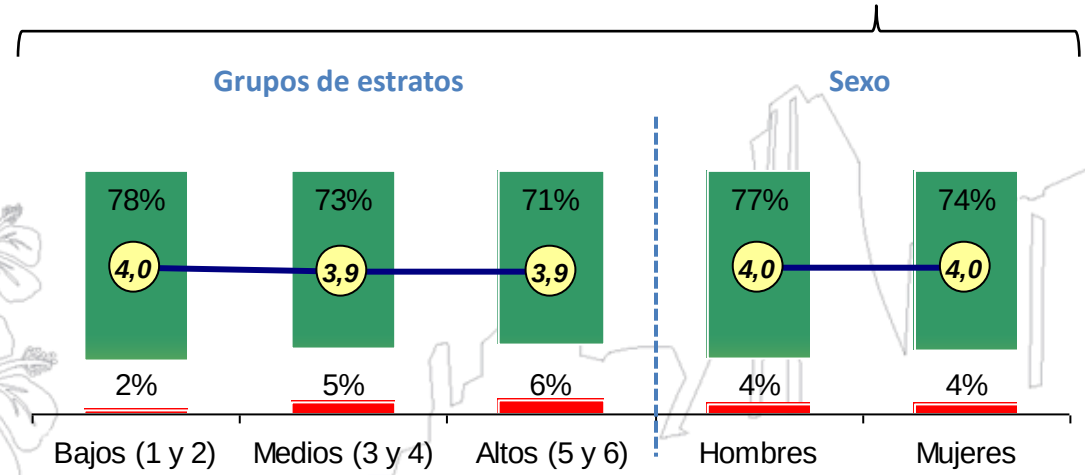


© 2011 Ipsos

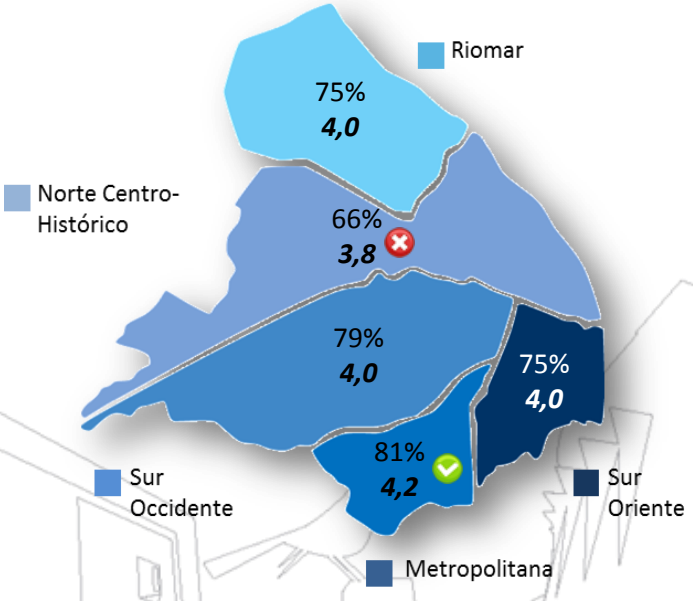
Base: 1.196 encuestas ponderadas

¿Cómo califica la gestión del Alcalde? *(De 1= muy mala a 5= muy buena)*





Buena gestión (4+5) y promedio por localidad 2011

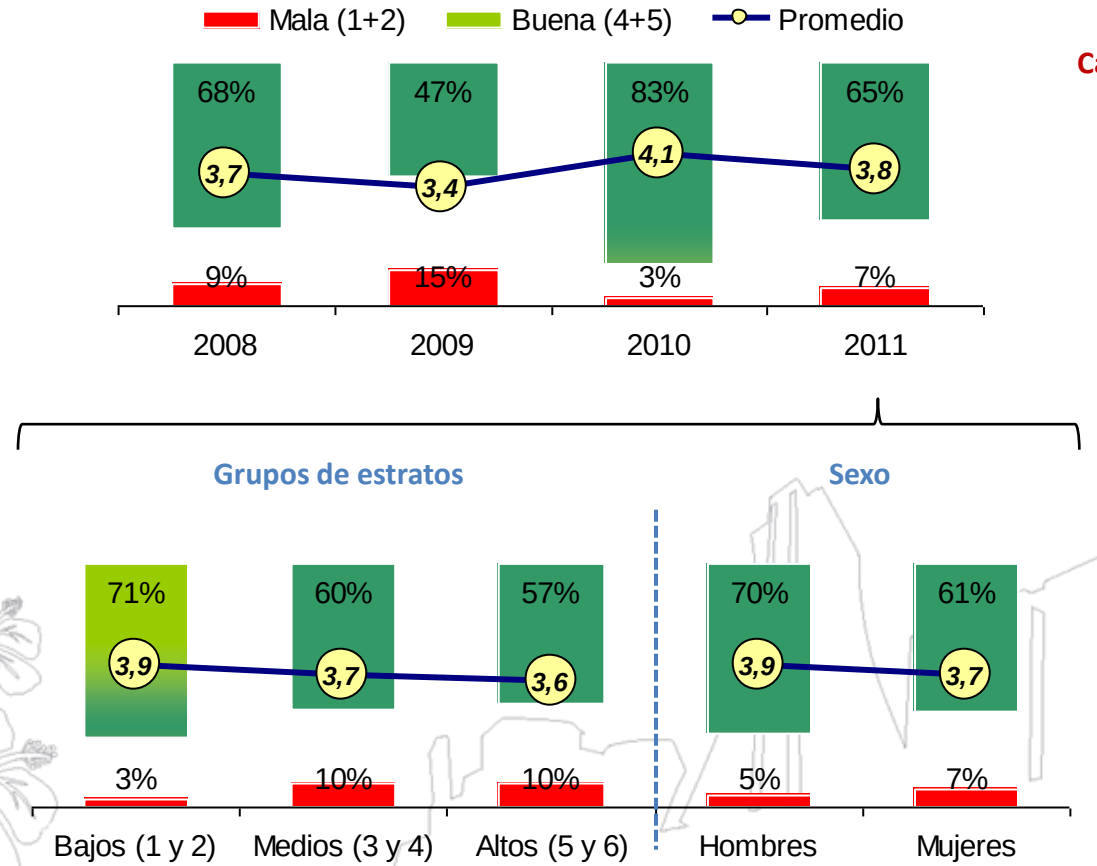


© 2011 Ipsos

Base: 1.196 encuestas ponderadas

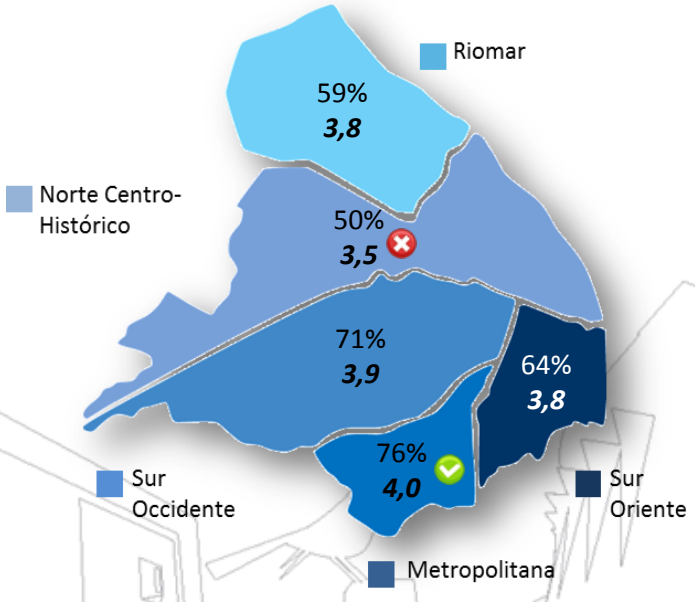
¿Cómo califica la gestión global del equipo de gobierno el Alcalde Alejandro Char Chaljub?

(De 1= muy mala a 5= muy buena)



Base: 1.221 encuestas ponderadas

Califican como buena (4+5) y promedio por localidad 2011



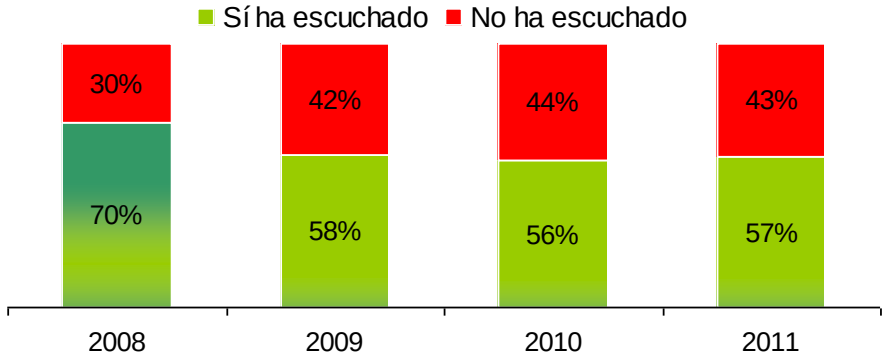
© 2011 Ipsos

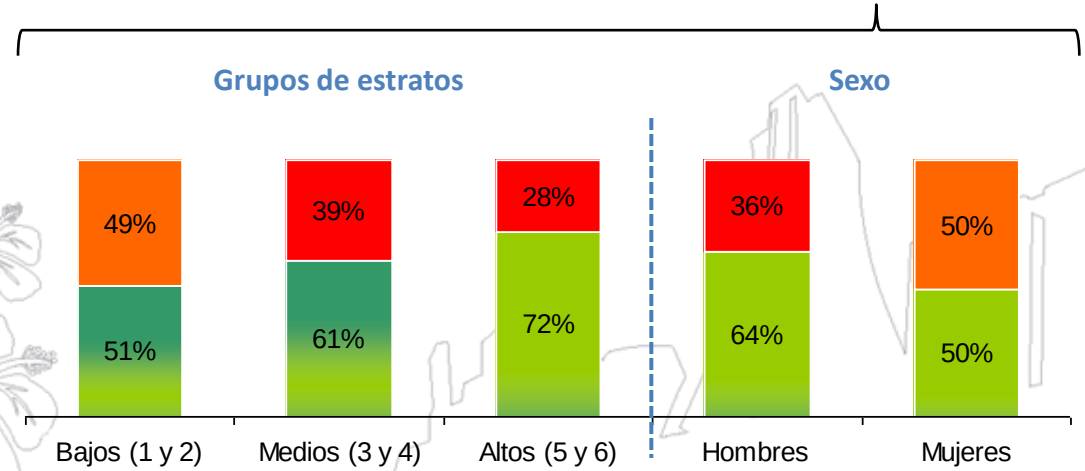
Barranquilla Cómo vamos

El Concejo de Barranquilla

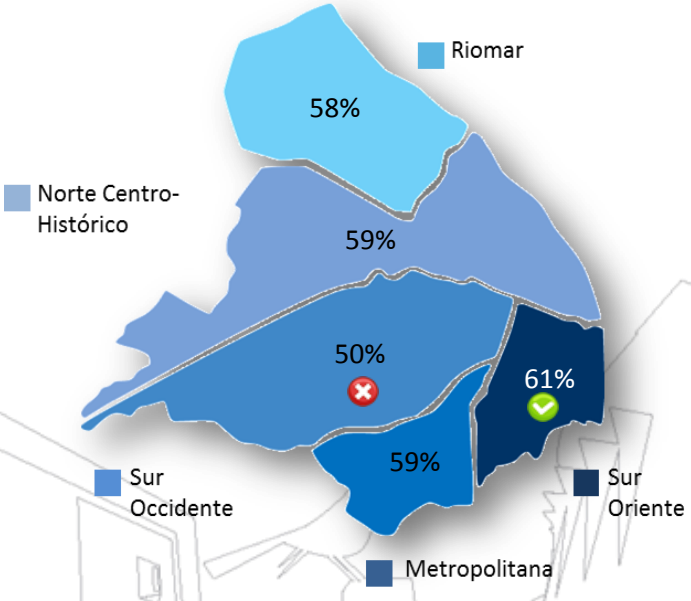
Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

*¿Usted ha escuchado que **existe** un Concejo de Barranquilla?* (Respuesta única)





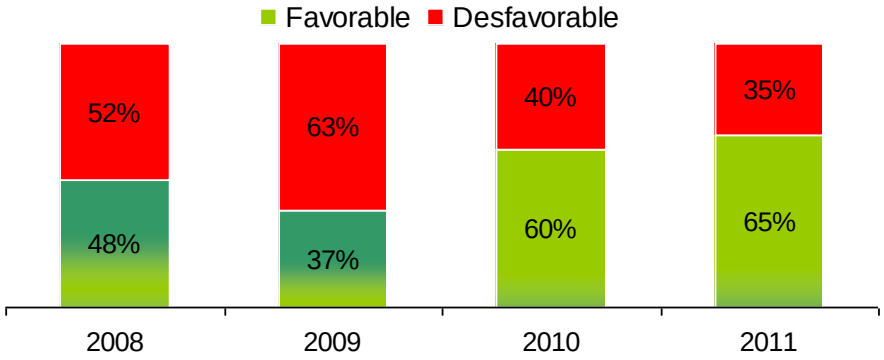
Sí ha escuchado por localidad 2011



Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

*¿La **imagen** que Usted tiene del Concejo de Barranquilla es favorable o desfavorable?* (Respuesta única)



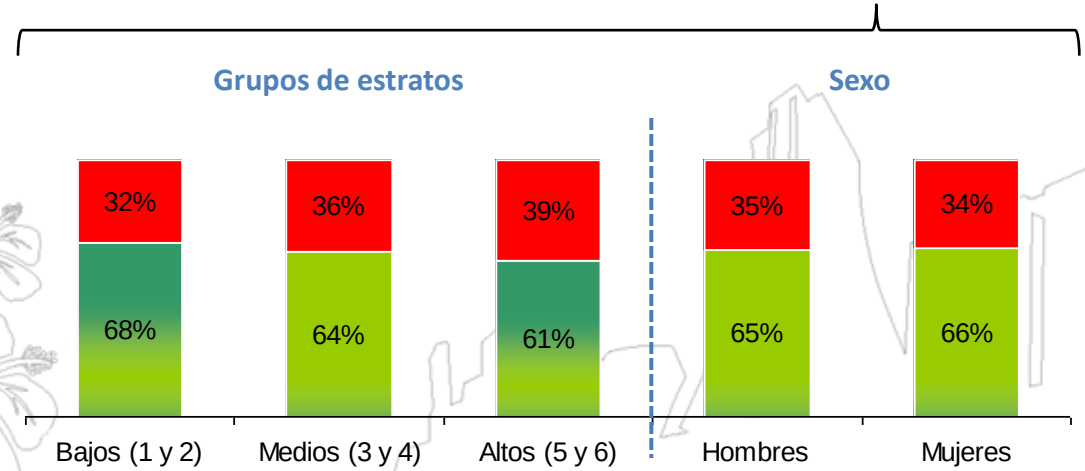
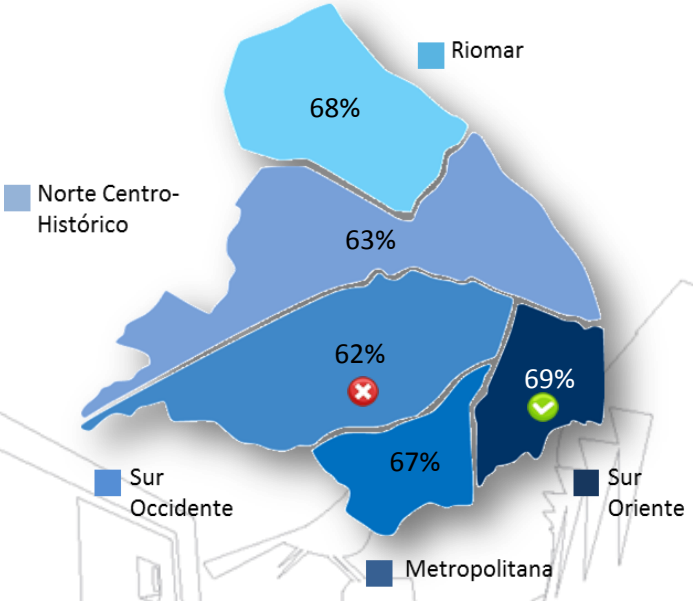


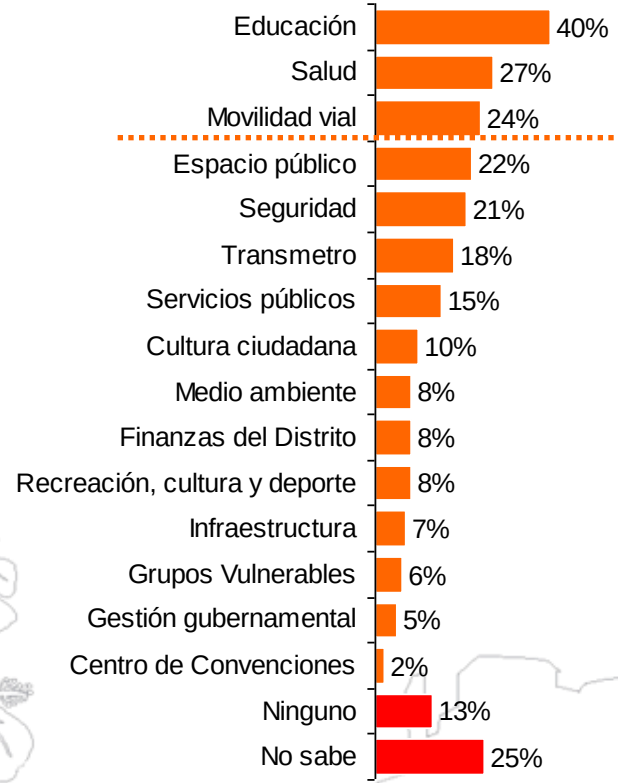
Imagen favorable por localidad 2011



© 2011 Ipsos

Base: 690 encuestas ponderadas

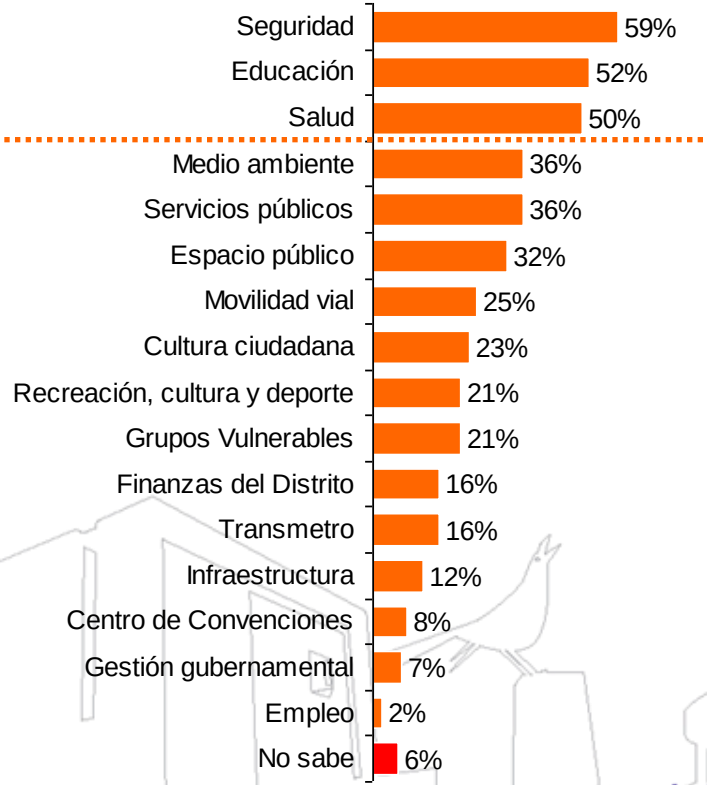
En su opinión ¿cuáles han sido los temas en los que ha trabajado el *Concejo de Barranquilla* durante el período 2008 - 2011? *(Respuesta múltiple)*



Base: 690 encuestas ponderadas

Y cuáles son los temas en los que debería trabajar el *Concejo de Barranquilla* para el período 2012 - 2015?

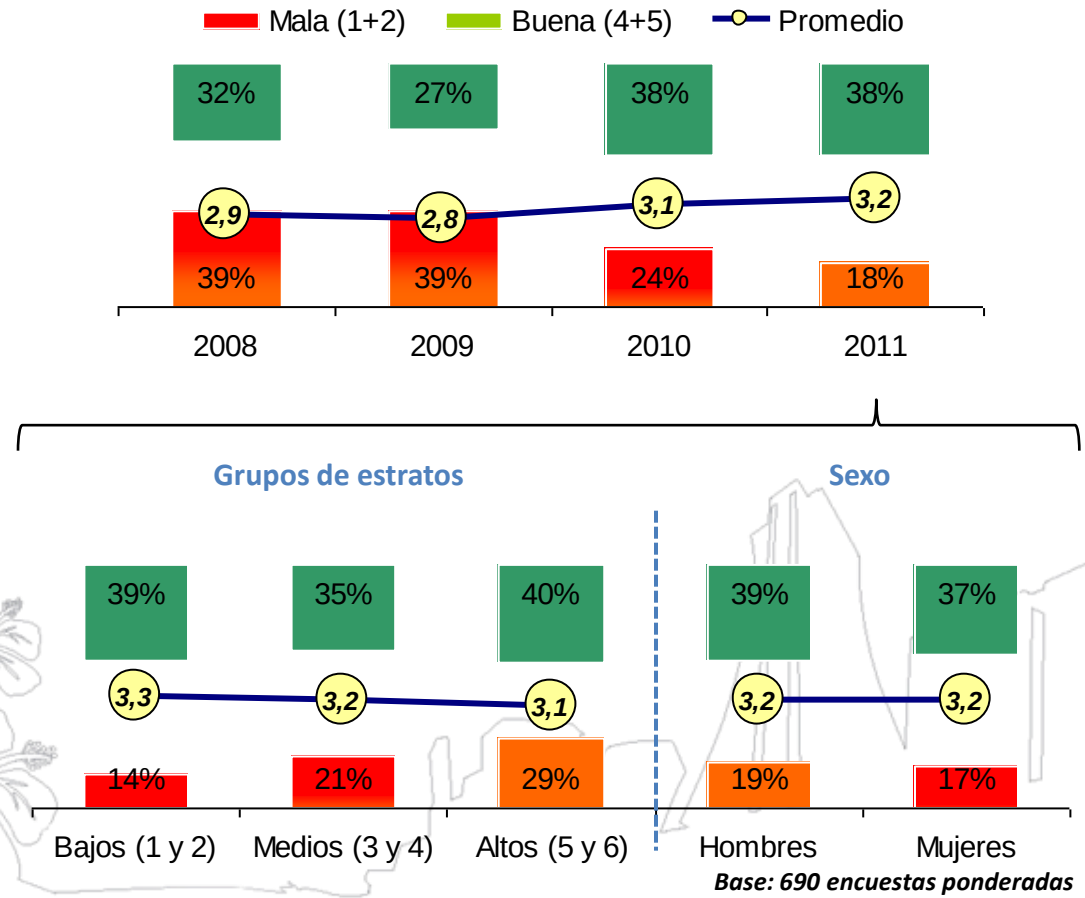
(Respuesta múltiple)



Base: 690 encuestas ponderadas

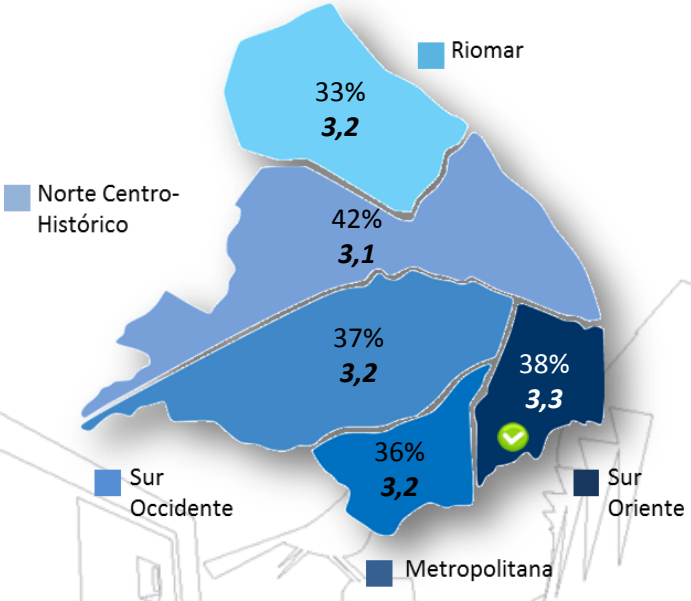
© 2011 Ipsos

*¿Cómo califica la **gestión** del Concejo de Barranquilla? (De 1= muy mala a 5= muy buena)*



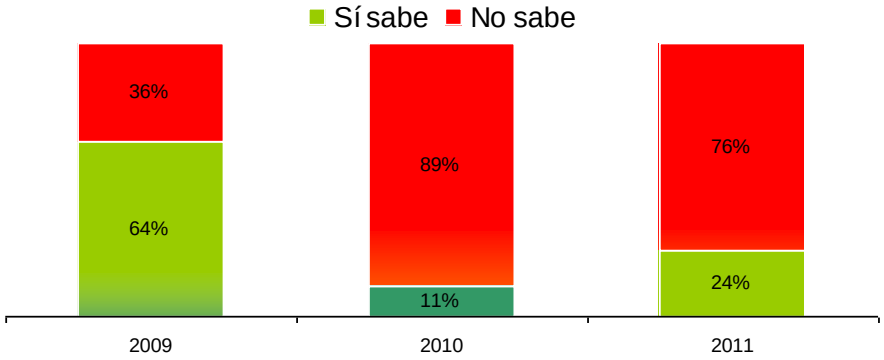
Base: 690 encuestas ponderadas

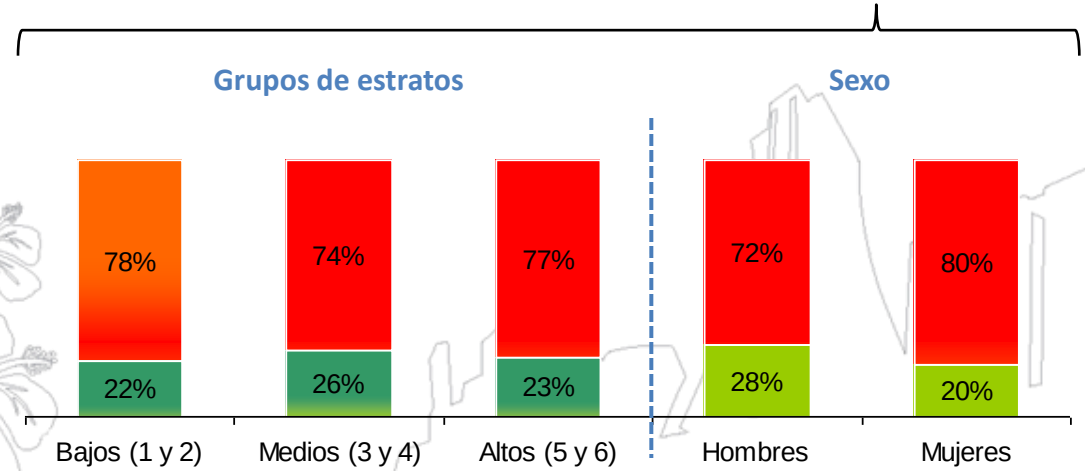
Buena gestión (4+5) y promedio por localidad 2011



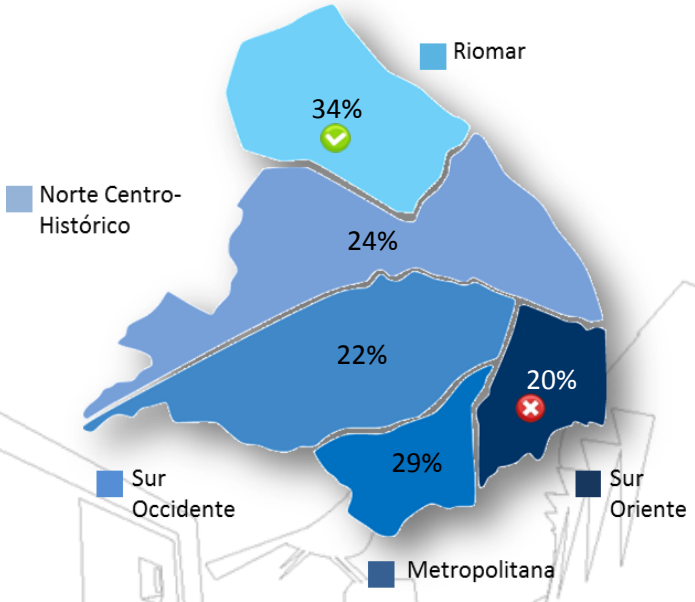
© 2011 Ipsos

*¿Sabe usted que hay una **Junta Administradora local JAL** compuesta por ediles que son elegidos popularmente en las localidades de Barranquilla?*





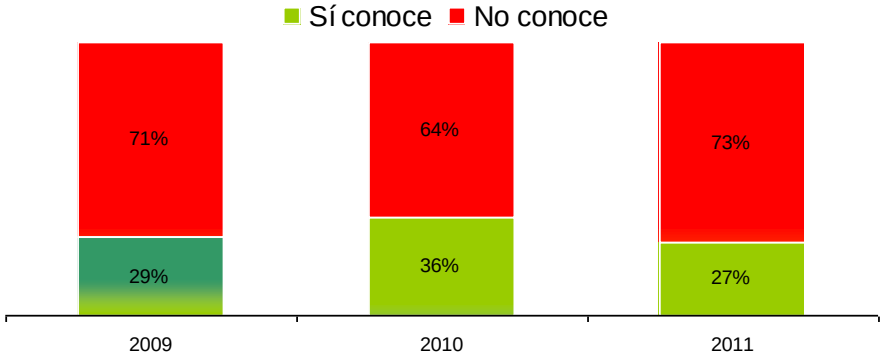
Sí ha escuchado por localidad 2011

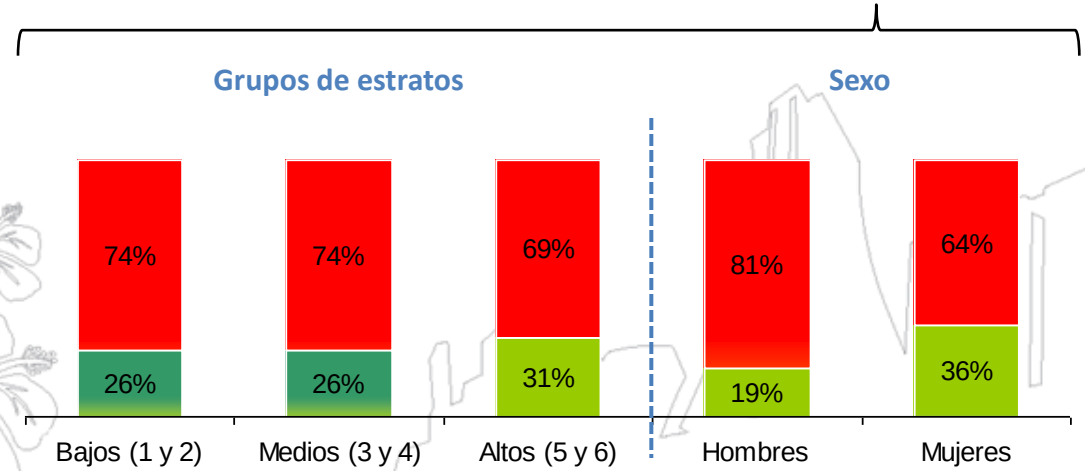


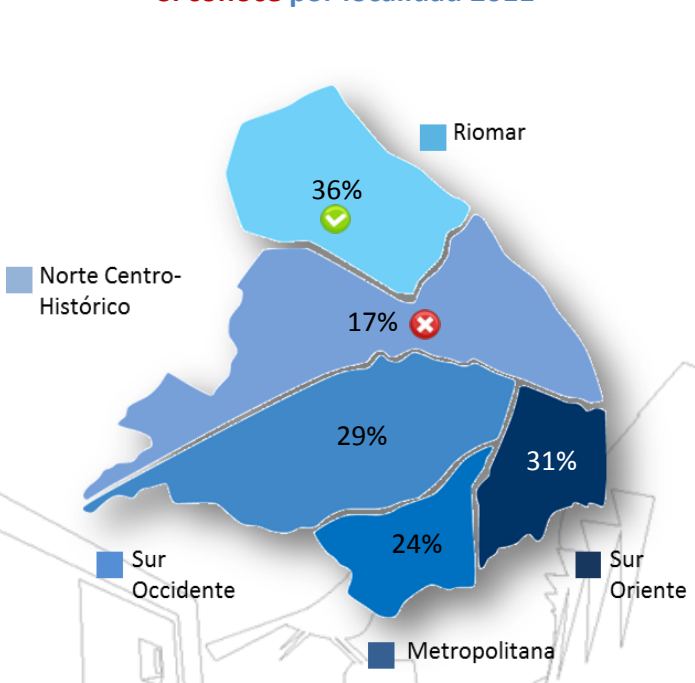
© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

*¿Conoce usted el trabajo desarrollado por la **Junta Administradora Local** y los ediles de la localidad en la que reside?*





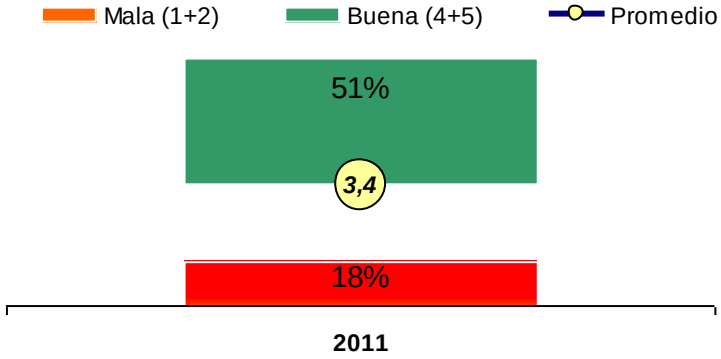


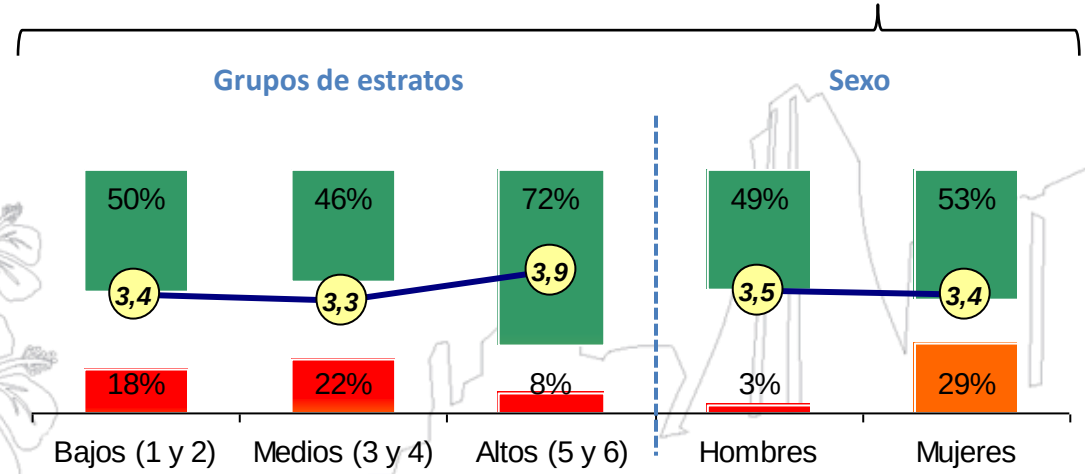
© 2011 Ipsos

Base: 290 encuestas ponderadas

¿Cómo califica la gestión de la Junta Administradora Local JAL y de los ediles de su localidad?

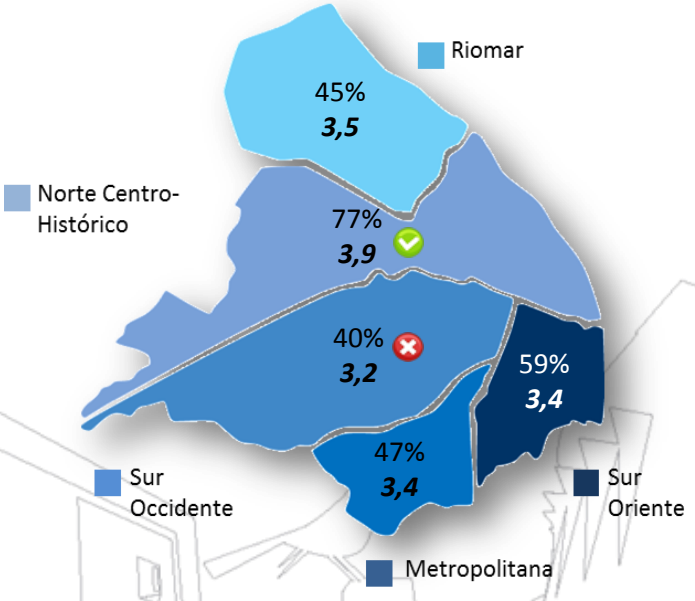
(De 1= muy mala a 5= muy buena)





Base: 77 encuestas ponderadas

Califican como buena (4+5) y promedio por localidad 2011



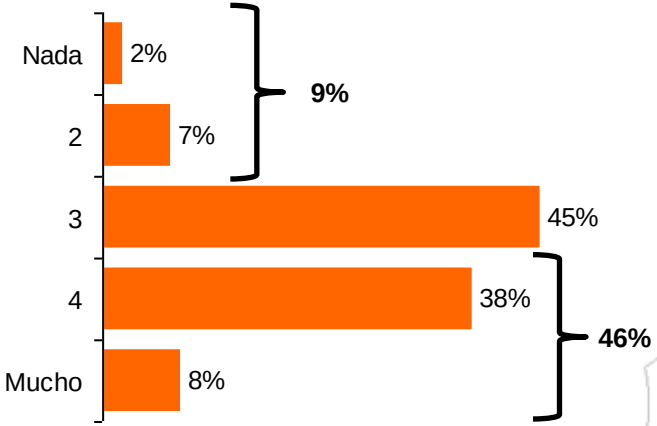
© 2011 Ipsos

Barranquilla Cómo vamos

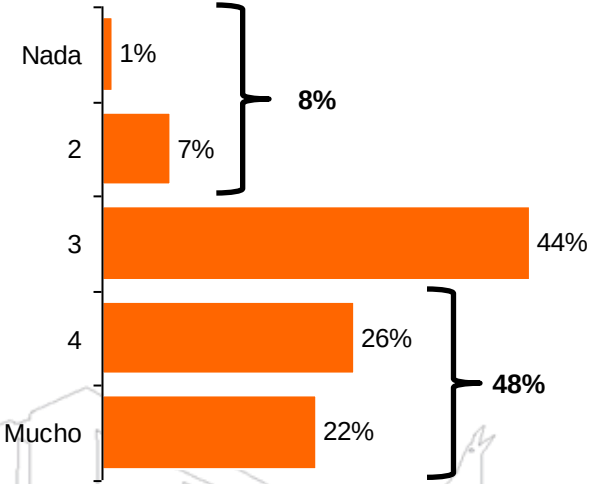
Transparencia

Encuesta de Percepción
Barranquilla 2011

¿Qué tanto cree Usted que la Administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades?
(De 1=nada a 5=mucho)



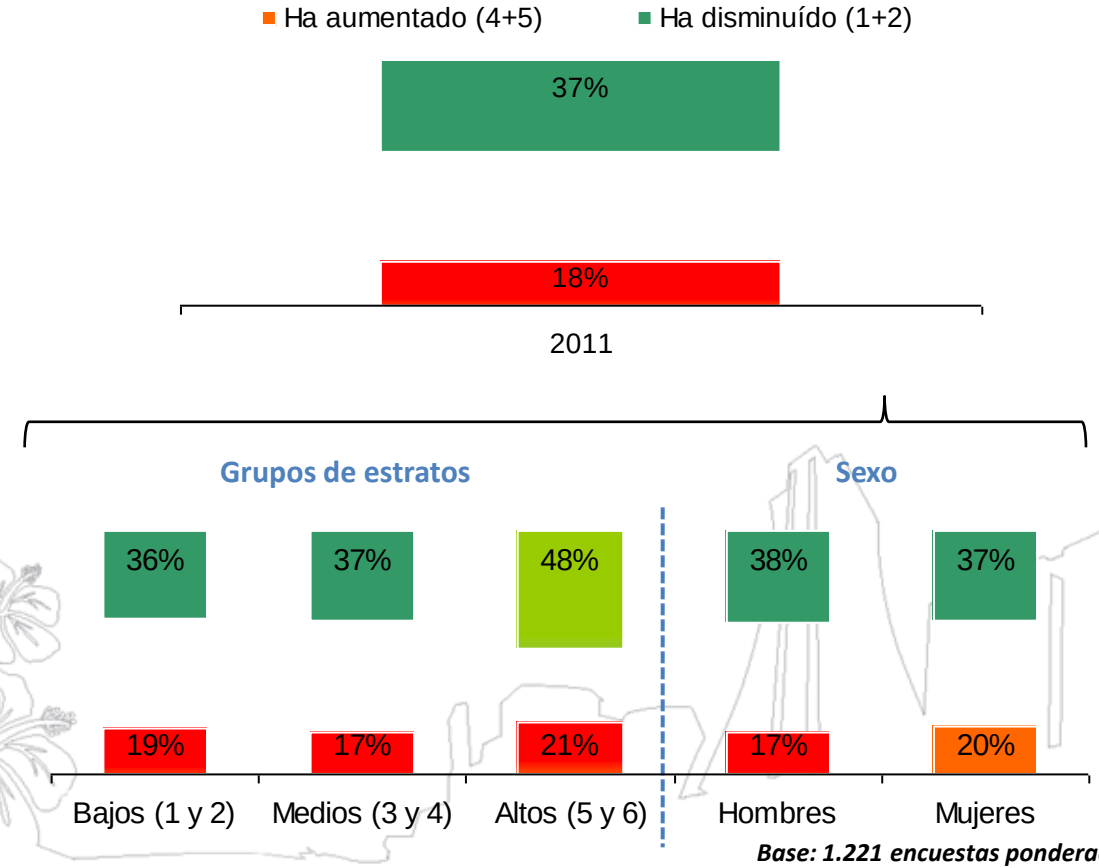
¿Qué tanta corrupción cree Usted que hay en Barranquilla? *(De 1=nada a 5=mucha)*



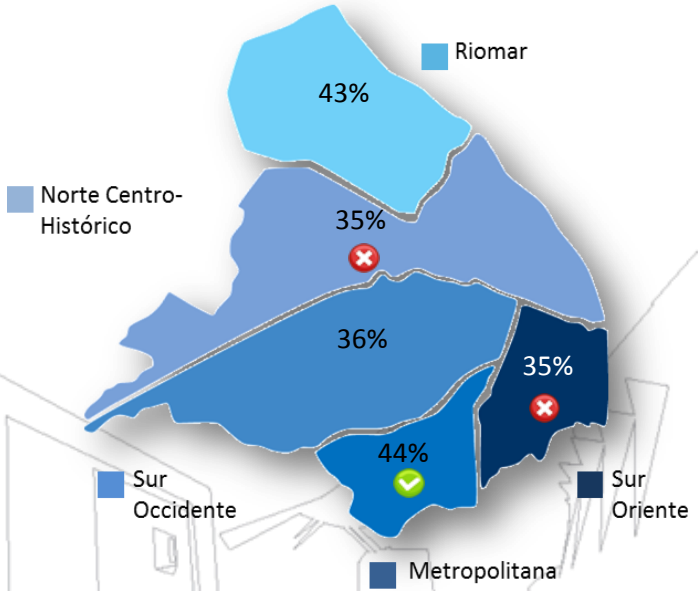
Base: 1.221 encuestas ponderadas

© 2011 Ipsos

*¿Qué tanto cree que ha cambiado el **nivel de corrupción** en Barranquilla durante los últimos cuatro años? (De 1=Ha disminuido mucho a 5=Ha aumentado mucho)*



Califican cómo ha disminuido (1+2) por localidad 2011



© 2011 Ipsos

Base: 1.221 encuestas ponderadas

Barranquilla Cómo vamos

¡GRACIAS!

Coordinadora: Rocío Mendoza Manjarrés.
coordinacion@barranquillacomovamos.org

Asistente del Programa: Juan Manuel Alvarado.
jmalvarado@barranquillacomovamos.org
Facebook: Barranquilla Cómo Vamos.

Twitter: BQ_ComoVamos
info@barranquillacomovamos.org
www.barranquillacomovamos.org

©

Una iniciativa de: