

# Barranquilla

## Encuesta de Percepción Ciudadana 2019



**CIFRAS & CONCEPTOS**  
INFORMACIÓN INTELIGENTE®



BARRANQUILLA | SOLEDAD | PUERTO COLOMBIA

**cómo vamos**  
Monitoreo a la calidad de vida urbana

# Ficha técnica

**Objetivo:** Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permiten medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada Alcalde.

**Fuente de financiación:**

**Fecha de campo:** 18 de septiembre al 16 de octubre de 2019

**Campo realizado por:** Cifras & Conceptos.

**Temas que indagó la encuesta:** : 81 preguntas sobre:

- Aspectos generales
- Calidad de vida
- Clima de opinión económica
- Empleo
- Educación
- Salud
- Servicios públicos
- Equipamientos del barrio
- Vivienda
- Seguridad
- Justicia
- Participación ciudadana
- Corresponsabilidad
- Espacio público
- Medio ambiente
- Migración

# Ficha técnica

**Cubrimiento geográfico:** Cinco (5) localidades de la ciudad de Barranquilla: Metropolitana, Norte Centro Histórico, Riomar, Suroccidente y Suroriente.

**Tamaño de muestra:** 1068 encuestas distribuidas geográficamente en las 5 localidades de la ciudad.

Los datos muestrales fueron calibrados por localidad, nivel socioeconómico, sexo y rangos de edad.

**Población objetivo:** Hombres y mujeres, mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes habituales de la zona urbana de Barranquilla.

**Técnica:** Encuesta con un cuestionario estructurado cara a cara, en hogares con una duración promedio de 30 minutos.

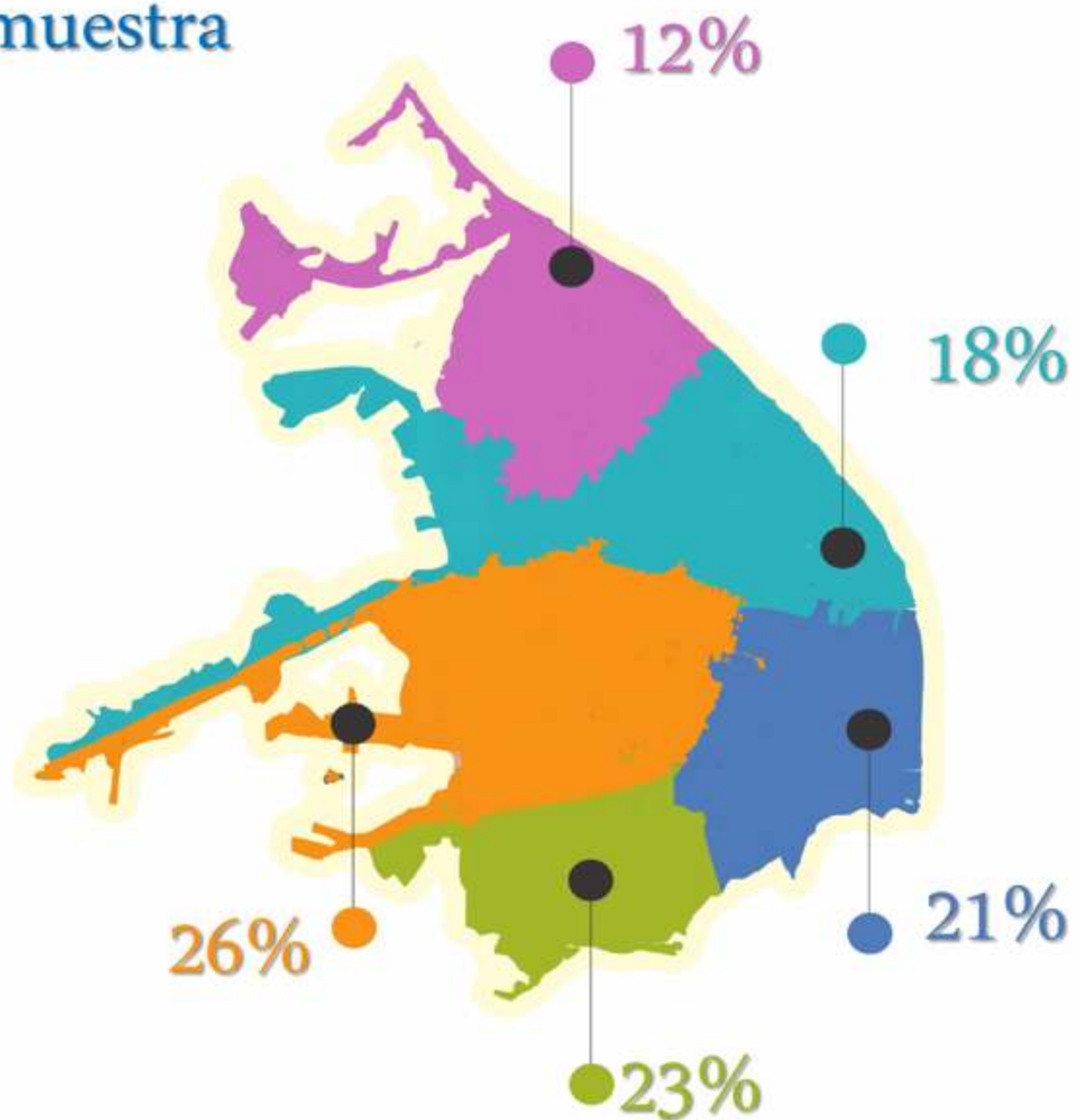
**Distribución muestral:** Muestreo estratificado de conglomerado de áreas.

Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas en cada una de las localidades de la ciudad de Barranquilla.

**Margen de error:** 4,9% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínimas del 30%.



## Distribución de la muestra



# Características generales de la población

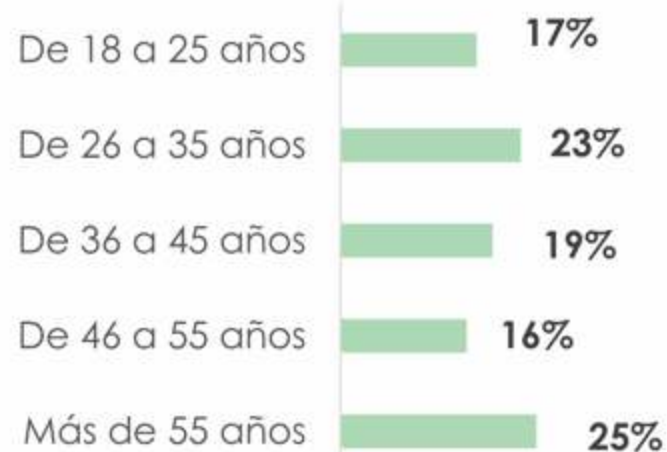
## Sexo



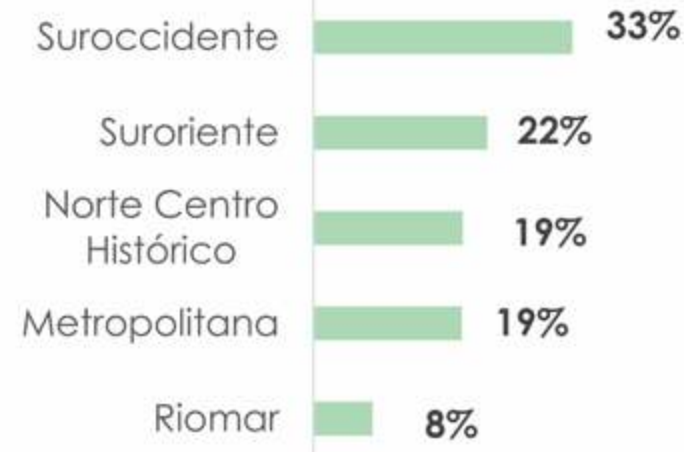
## Nivel Socioeconómico



## Grupos de edad



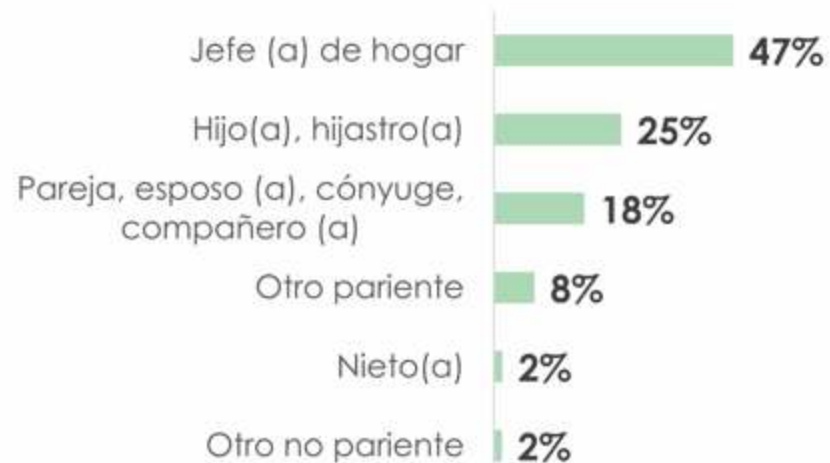
## Localidad



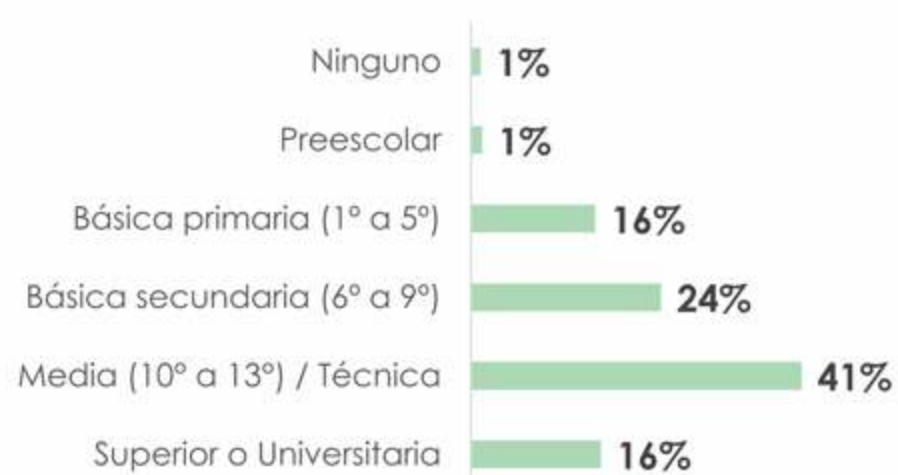
Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

# Características generales de la población

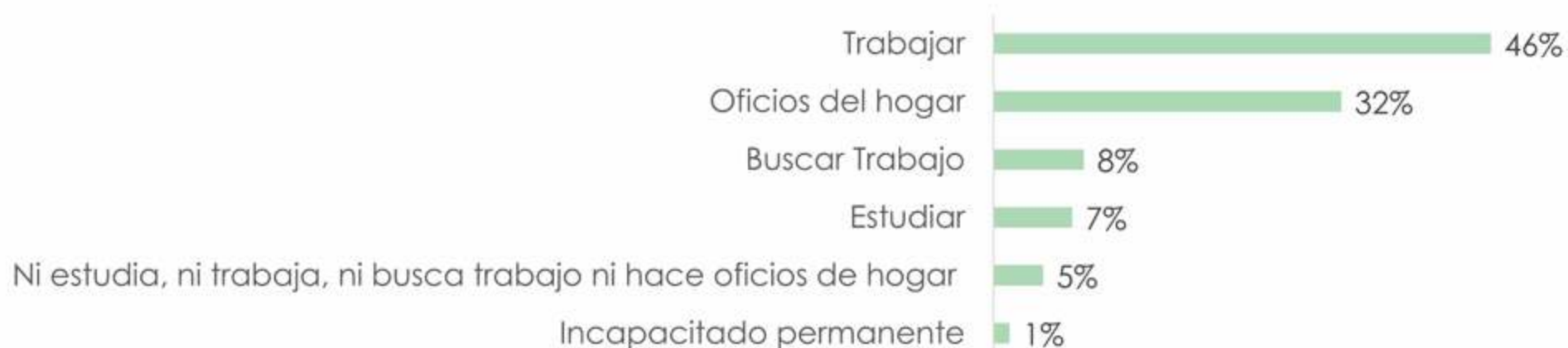
## Parentesco con el jefe de hogar



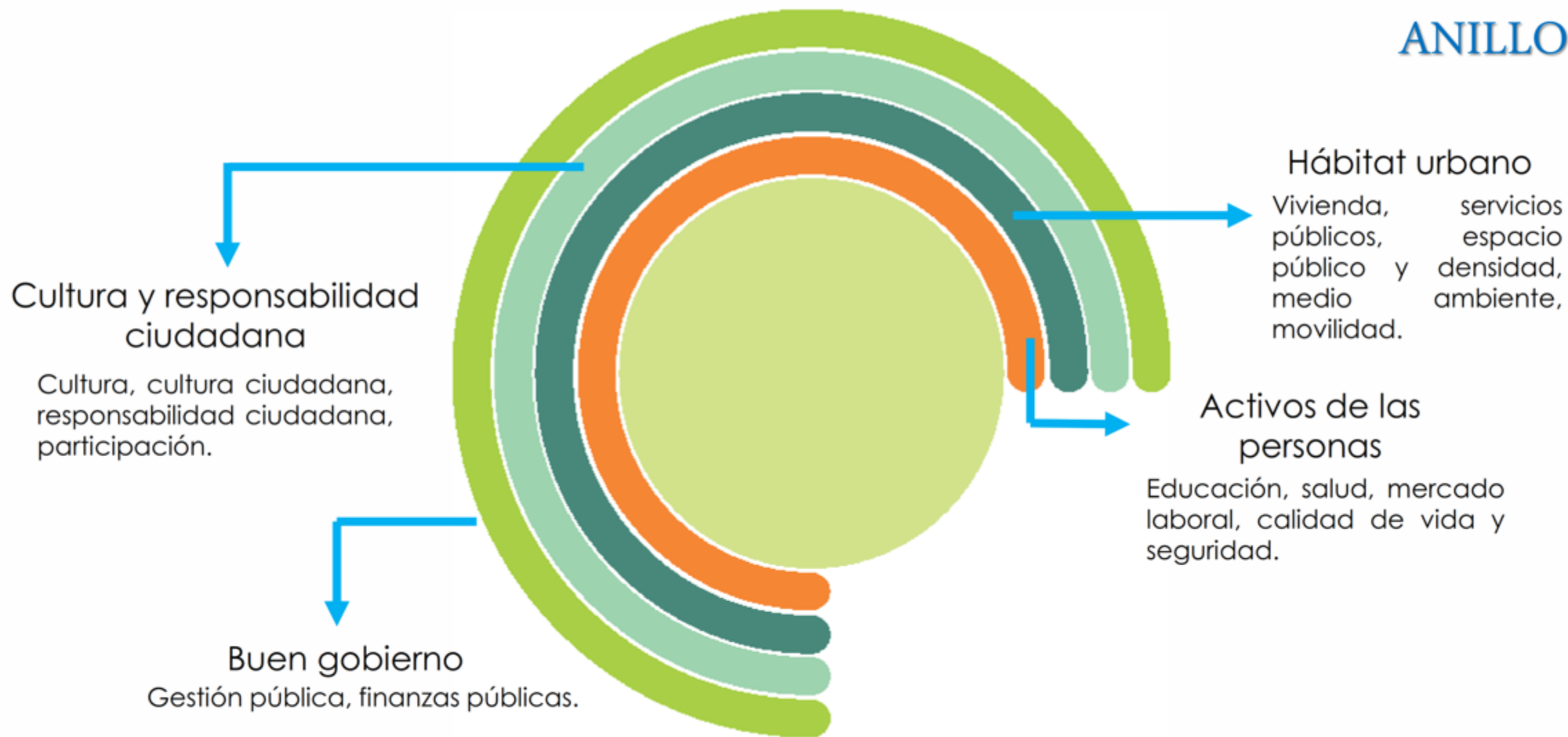
## Nivel educativo más alto alcanzado



## Actividad principal

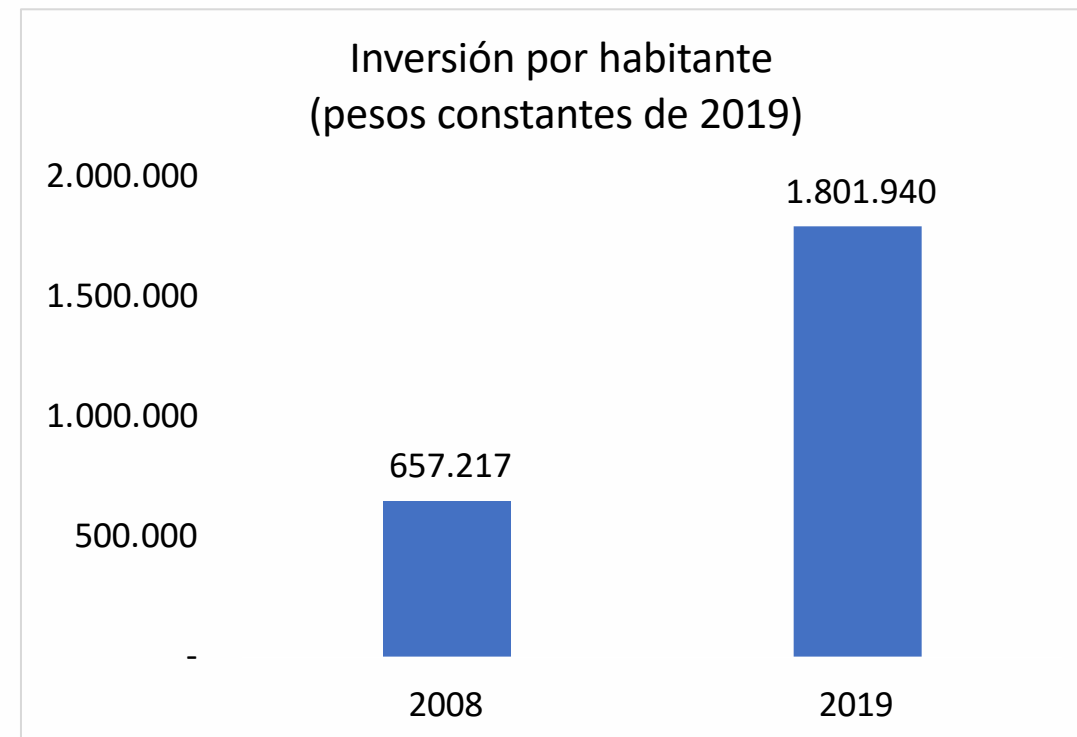
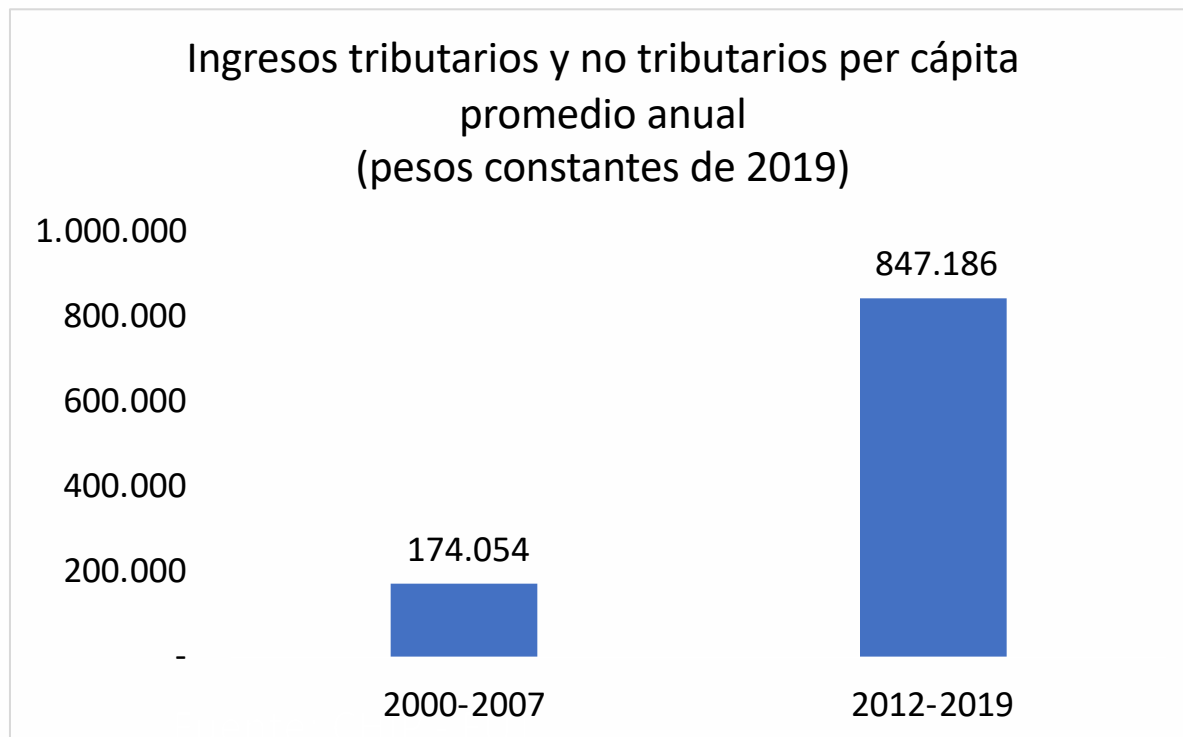


# CONCEPTO MULTIDIMENSIONAL A TRAVÉS DE UNA ESTRUCTURA DE ANILLOS



# Finanzas públicas

## Comparación – 12 años



Fuente: DNP-Terridata y CHIP - FUT



# Finanzas públicas

Ingresos públicos por habitante en 2019  
(pesos)

Entidad	Tributarios y No Tributarios	Utilidades y excedentes financieros (empresas y establecimientos públicos)	Ingresos por habitante (*)
Bogotá	1.502.836	139.727	1.642.564
Medellín	943.392	532.212	1.475.604
Barranquilla	1.110.030	-	1.110.030

\* sin incluir transferencias de la nación y demás ingresos de capital

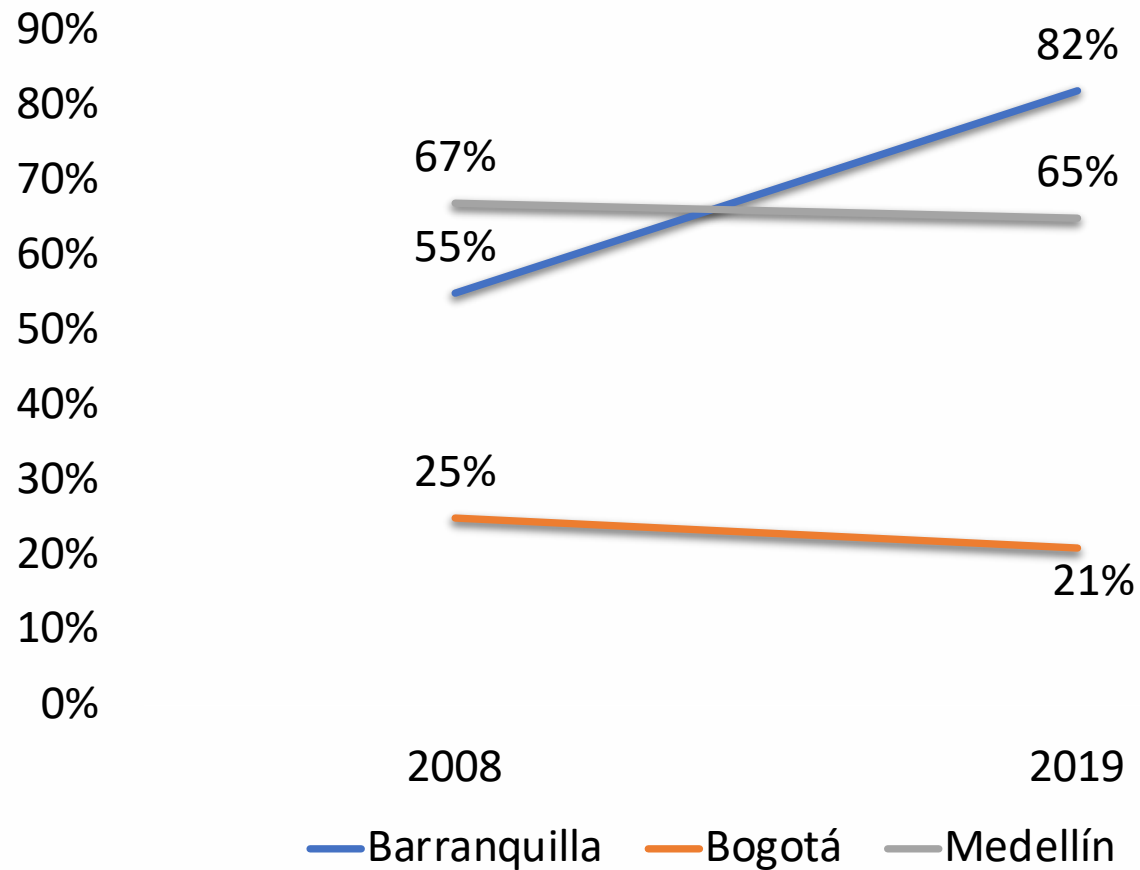
Inversión por habitante  
como % de la ciudad que más invierte

	2008	2019	Inversión Acumulada 2008-2019
Medellín	100%	100%	100%
Barranquilla	49%	93%	95%

Fuente: DNP-Terridata y CHIP - FUT

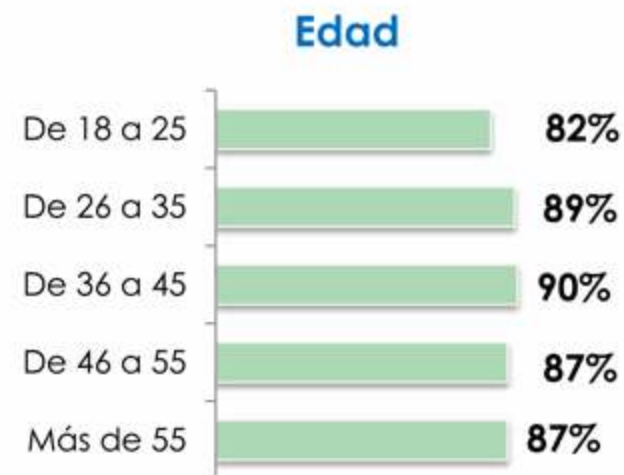
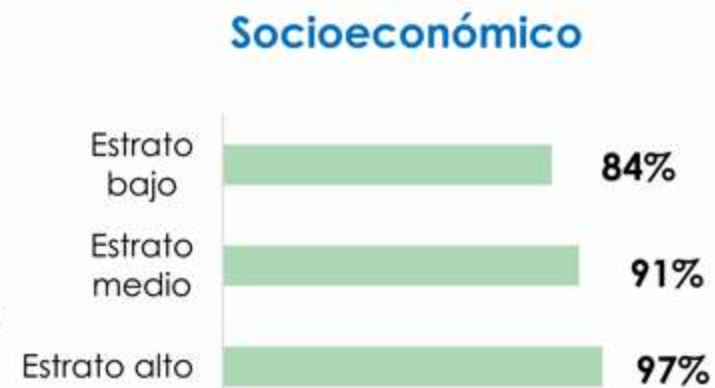
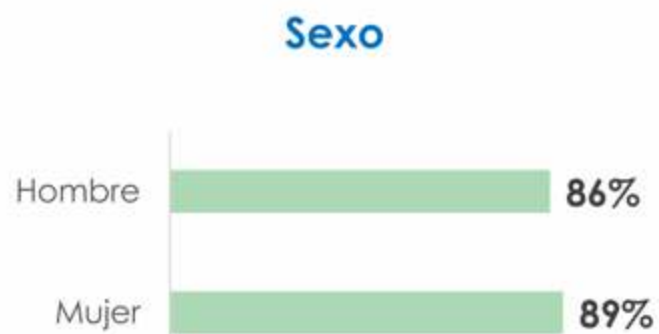
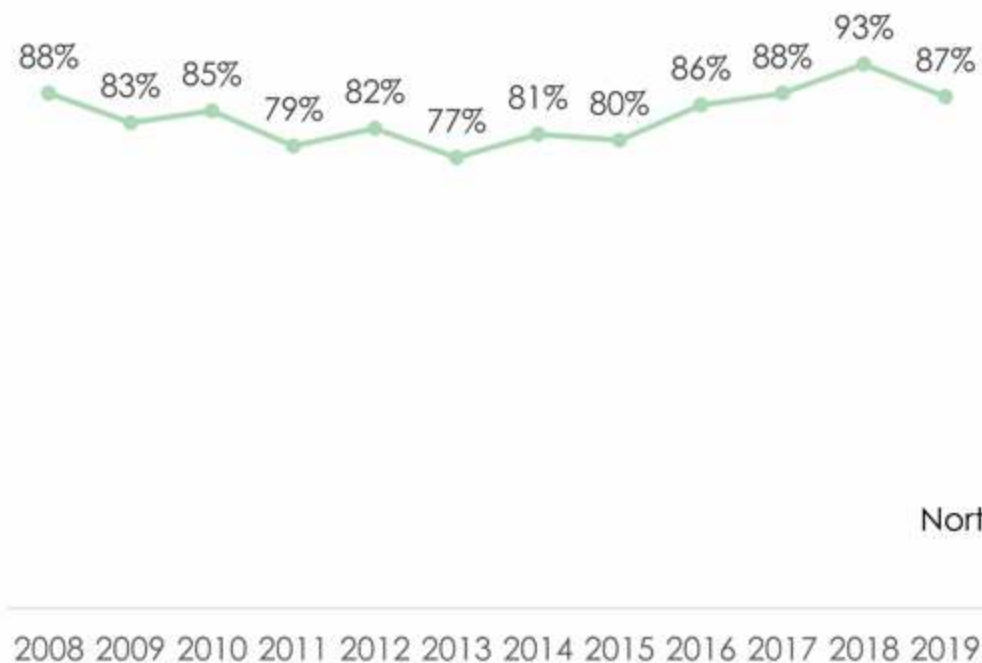
# Satisfacción con la forma cómo se invierten los recursos públicos

## Comparación – 12 años



# Aspectos generales – Clima de opinión

Barranquilleros que se sienten orgullosos o muy orgullosos de Barranquilla ahora



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

# Calidad de vida

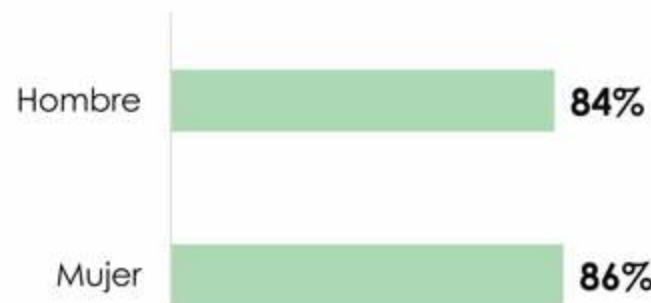
Habitantes que se sienten satisfechos o muy satisfechos con Barranquilla como una ciudad para vivir



2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019

Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

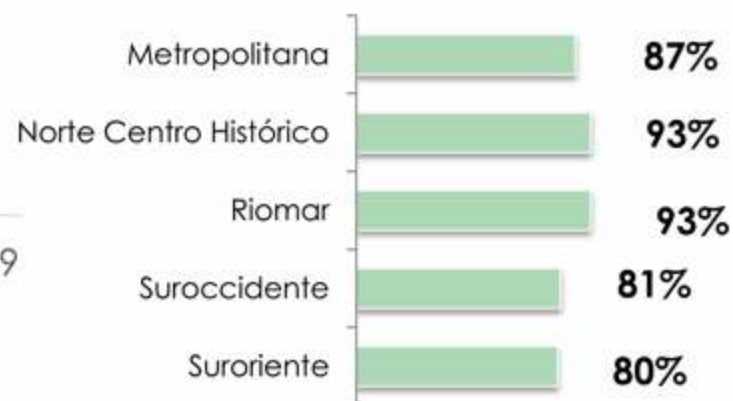
## Sexo



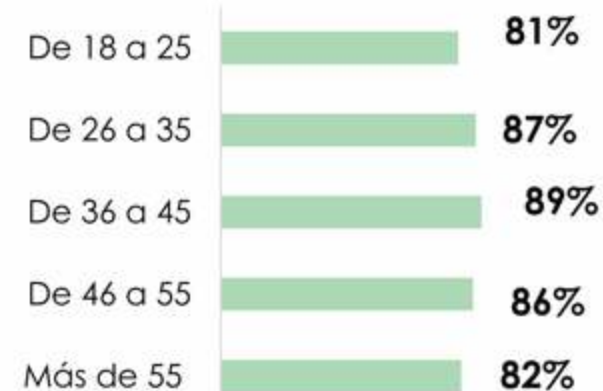
## Socioeconómico



## Localidad



## Edad





# TEMAS CLAVES



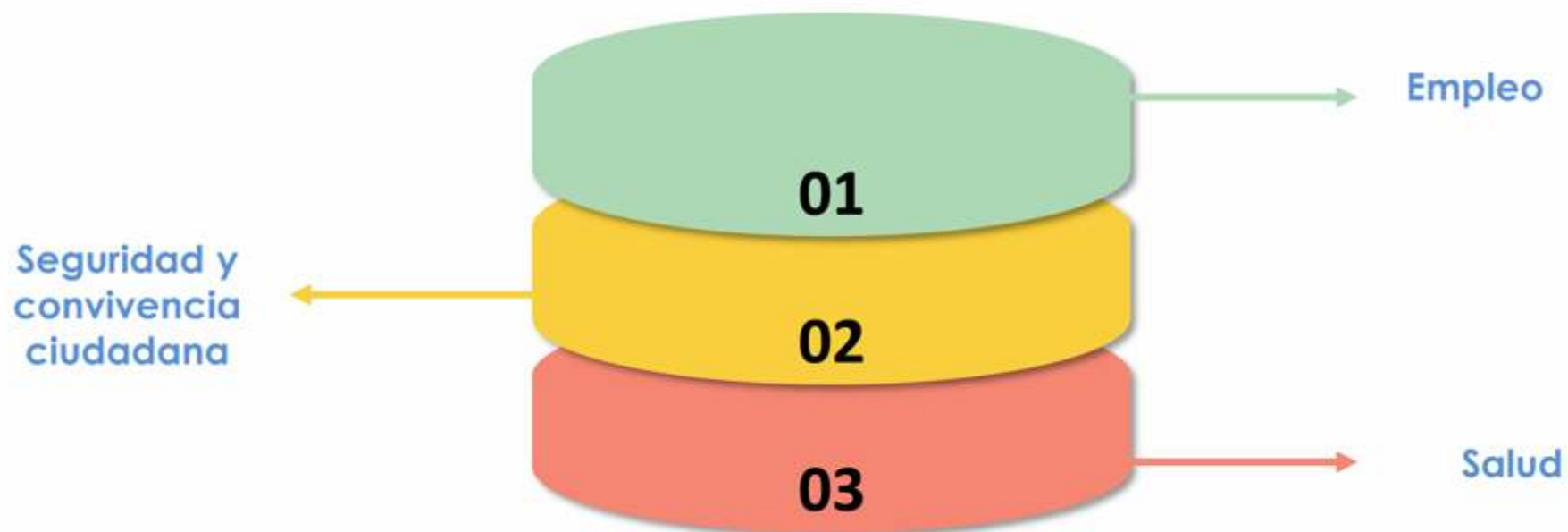
**CIFRAS & CONCEPTOS**  
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

BARRANQUILLA | SOLEDAD | PUERTO COLOMBIA

**cómovamos**  
Monitoreo a la calidad de vida urbana

# Gestión global

Temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad



# EMPLEO



**CIFRAS & CONCEPTOS**  
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

BARRANQUILLA | SOLEDAD | PUERTO COLOMBIA

**cómo vamos**  
Monitoreo a la calidad de vida urbana

# Economía mantiene dinamismo

- En 2019 se consolidaron 44 proyectos (43% ampliaciones)
- Llegaron inversiones USD 290 millones
- Se generaron alrededor de 2.300 empleos formales.

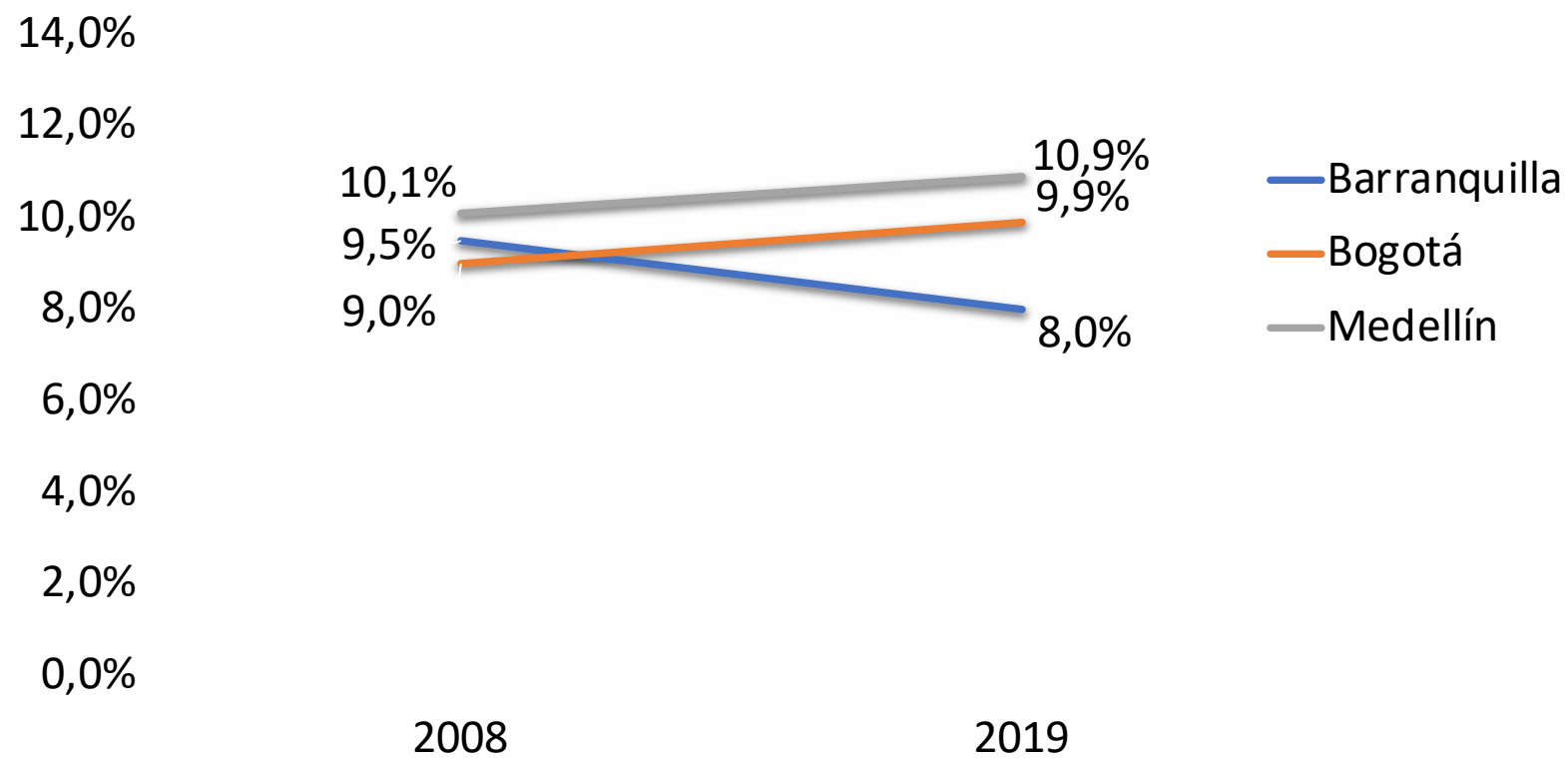
Fuente: ProBarranquilla



# Tasa de Desempleo

Comparación 12 años

## Tasa de Desempleo (oct—dic.)

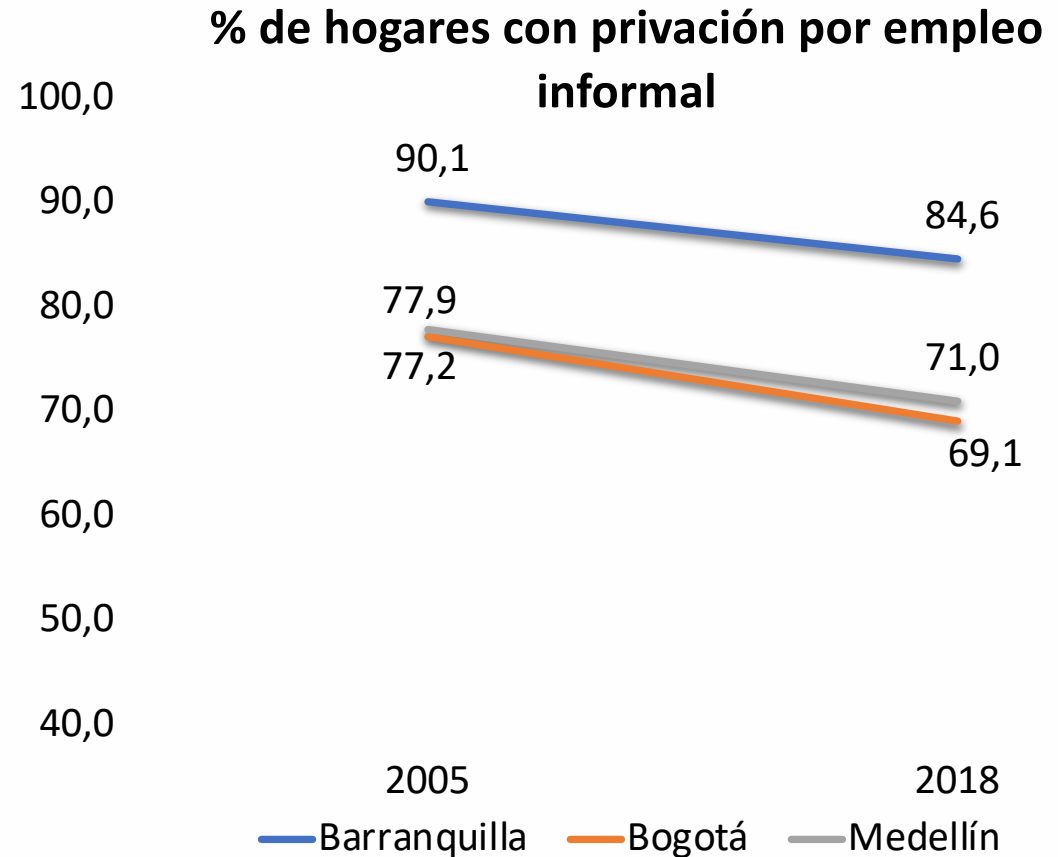


Fuente: DANE

# Privación por empleo informal (IPM)

## Comparación Intercensal

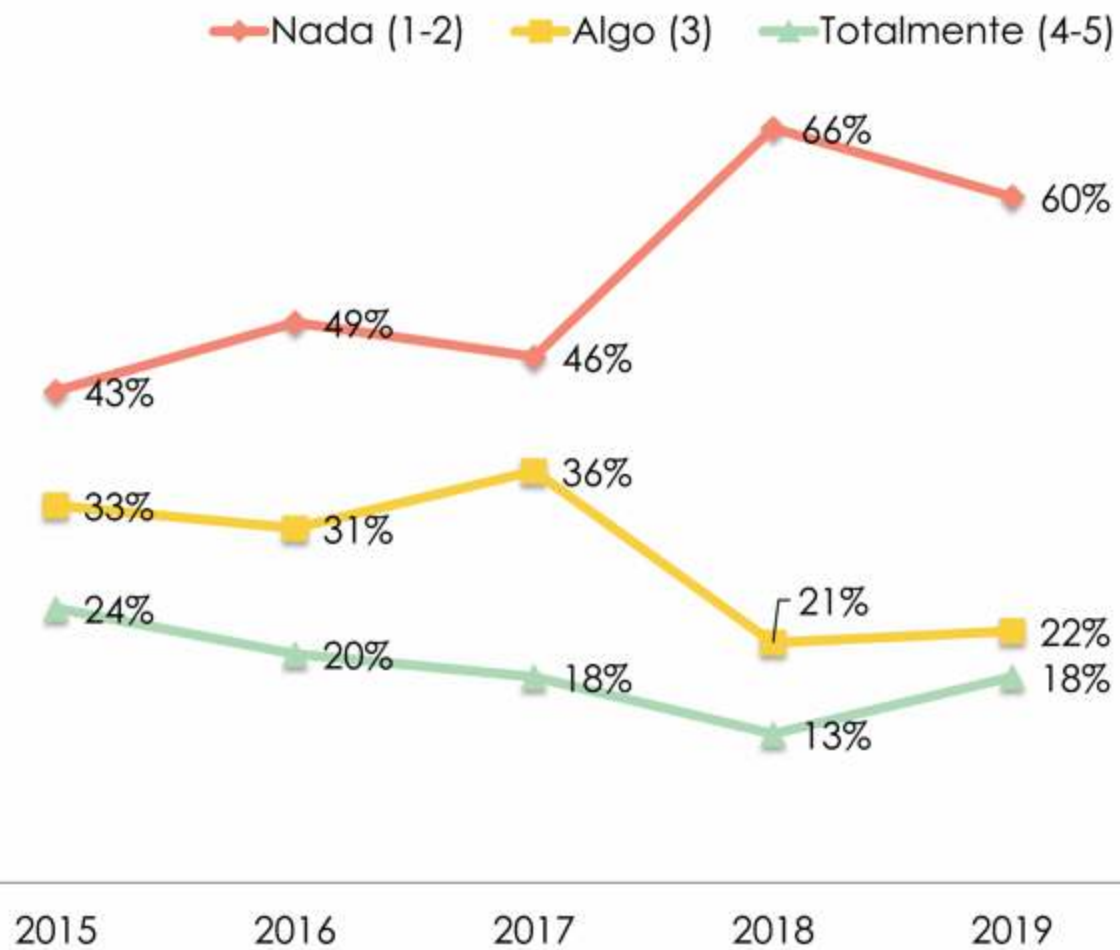
- una persona se considera privada, si pertenece a un hogar que tiene, al menos, un ocupado sin afiliación a pensiones.



Fuente: DANE

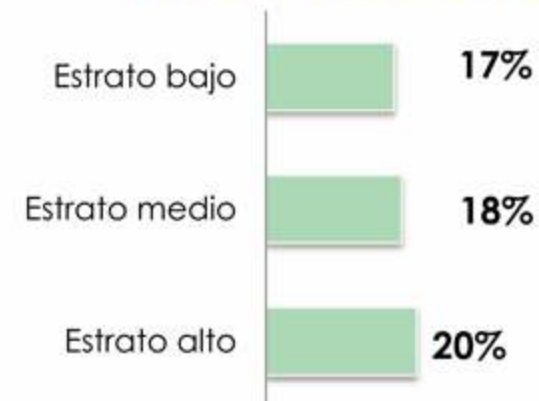
# Empleo

¿Es fácil encontrar trabajo en Barranquilla?

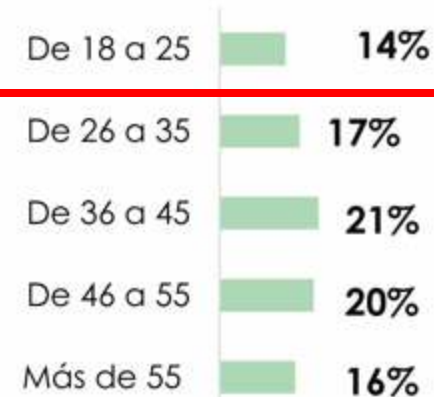


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

## Socioeconómico



## Edad

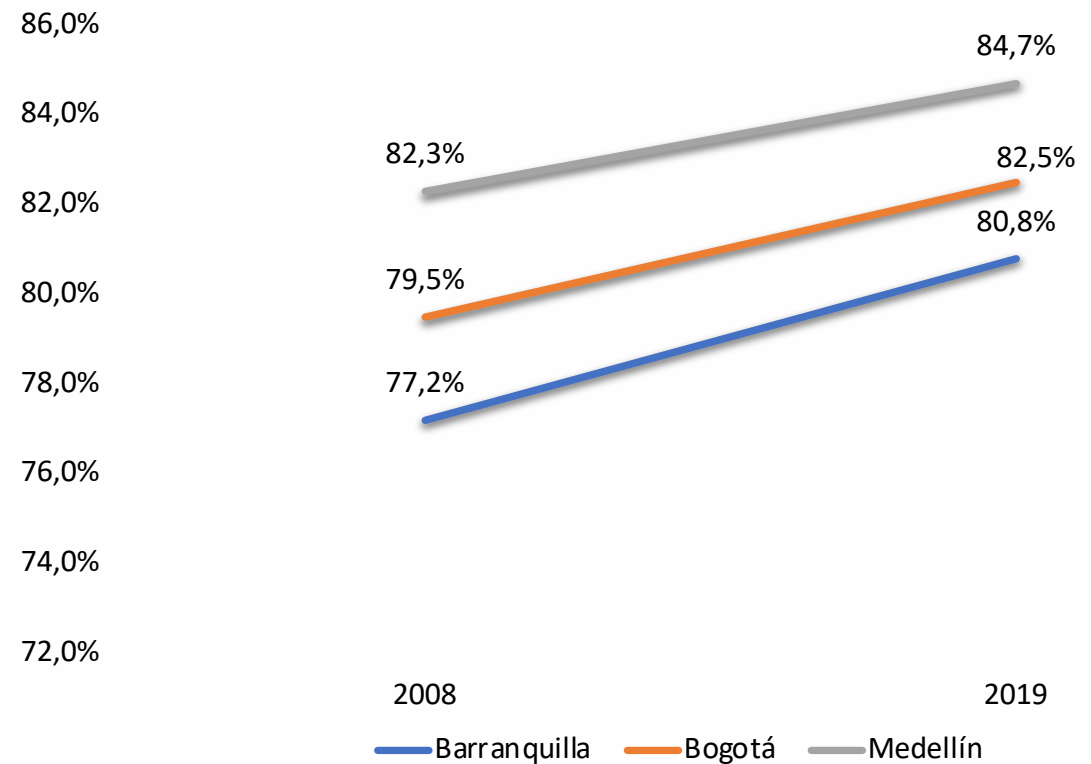


# Participación de la población en edad de trabajar

## Comparación 12 años

- Barranquilla tiene menor porcentaje de su población en edad de trabajar en comparación con Medellín y Bogotá.

### Población en edad de trabajar (oct—dic.)



Fuente: DANE

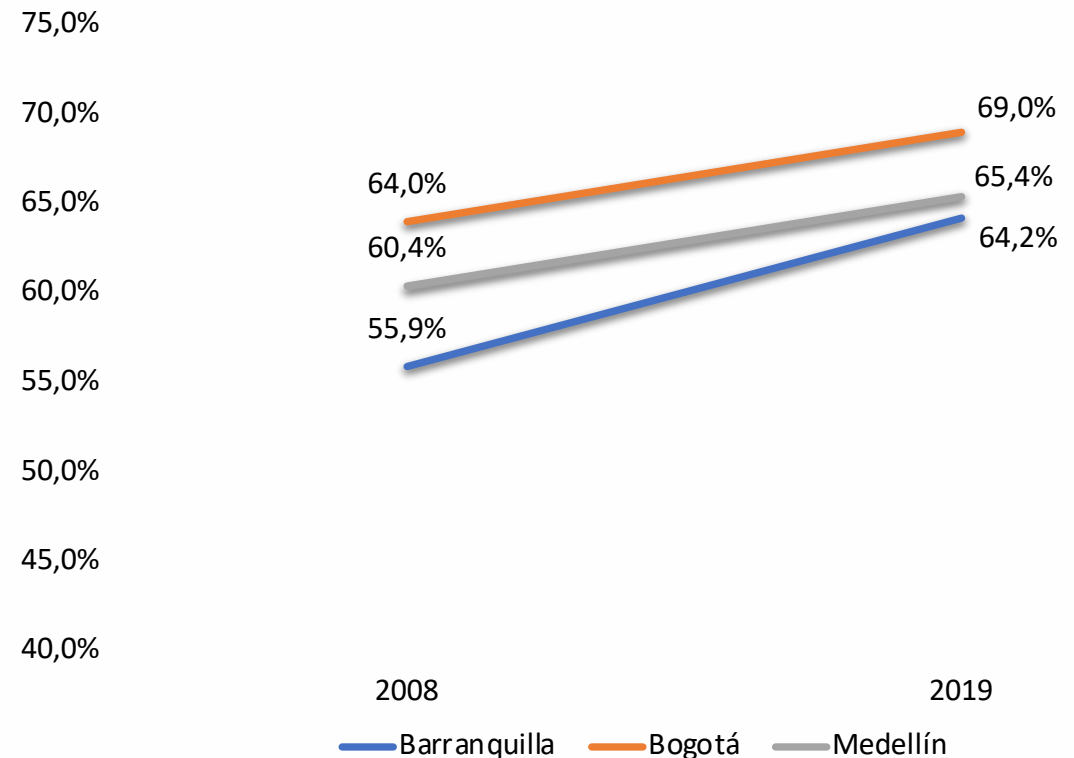


# Participación de la Población Económicamente Activa

## Comparación 12 años

- Adicionalmente, tenemos menor proporción de personas que buscan trabajo del total de la población en edad de trabajar que Bogotá y Medellín.
- A pesar que, entre 2007 y 2019, la Tasa Global de Participación creció más en Barranquilla que en Bogotá y Medellín

### Tasa Global de Participación (oct—dic.)



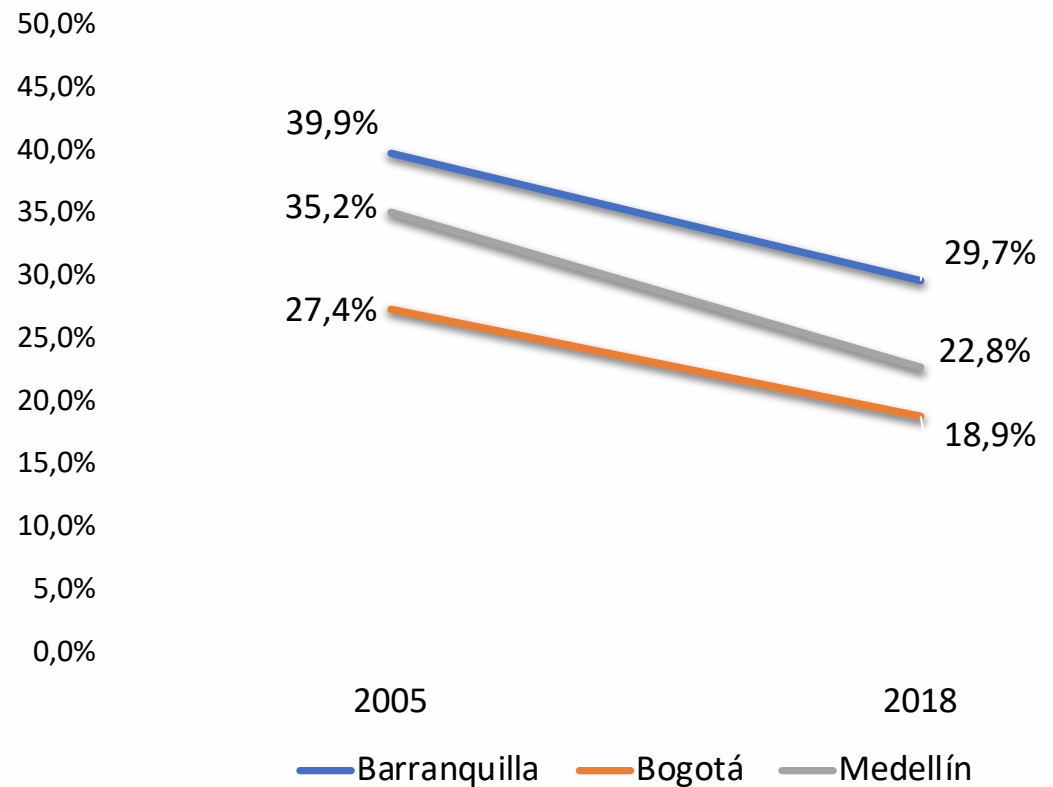
Fuente: DANE

# Privación por dependencia económica (IPM)

## Comparación Intercensal

- Una persona se considera privada, si pertenece a un hogar que tiene más de tres personas por miembro ocupado.

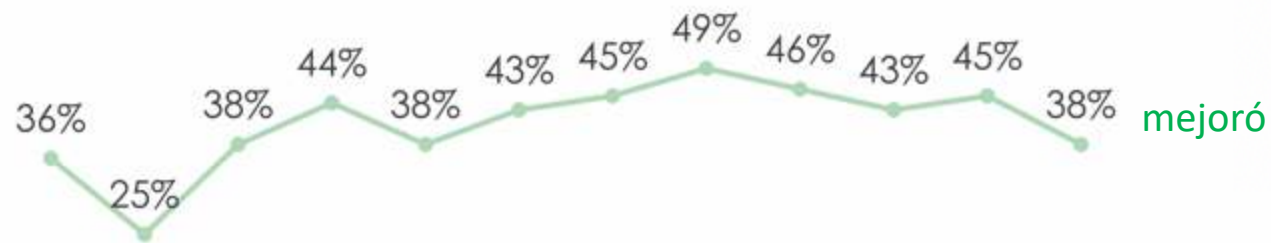
% de hogares con privación por dependencia



Fuente: DANE

# Clima de opinión económica

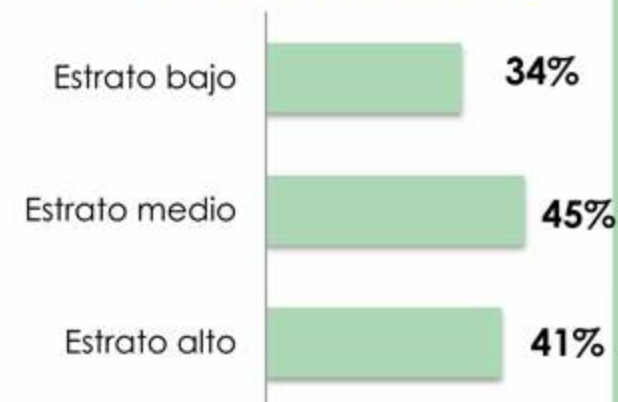
Durante el último año, la situación económica de los hogares ha mejorado



18%  
empeoró

2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019

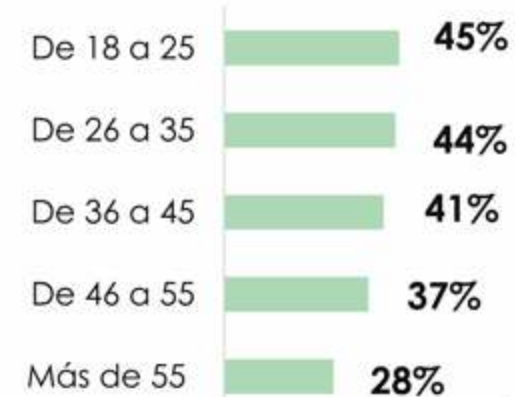
## Socioeconómico



## Localidad



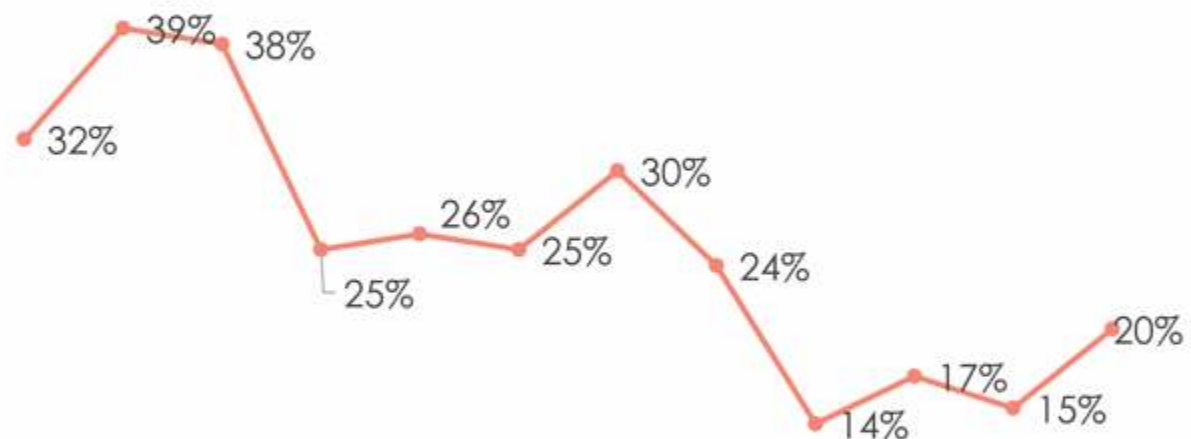
## Edad



Base: 1.068 encuestados - Encuesta 2019

# Autopercepción de pobreza

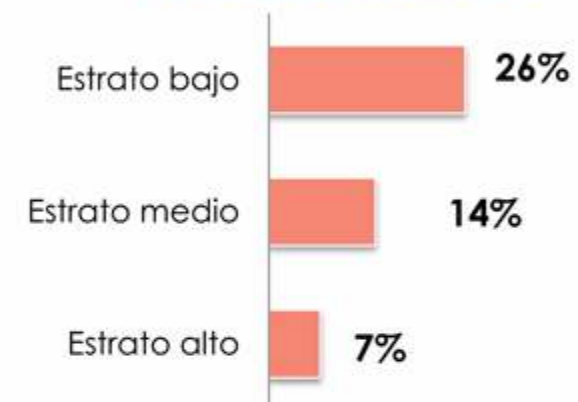
## Porcentaje de Barranquilleros que se consideran pobres



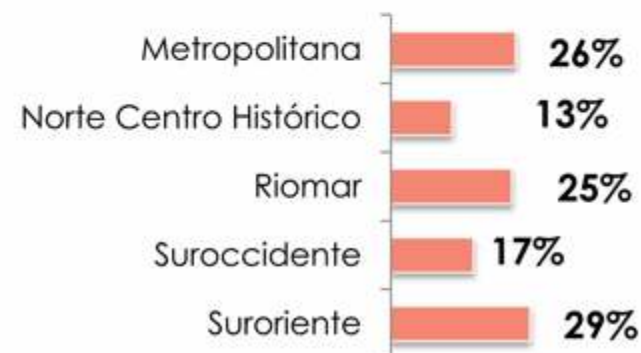
2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019

Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

## Socioeconómico



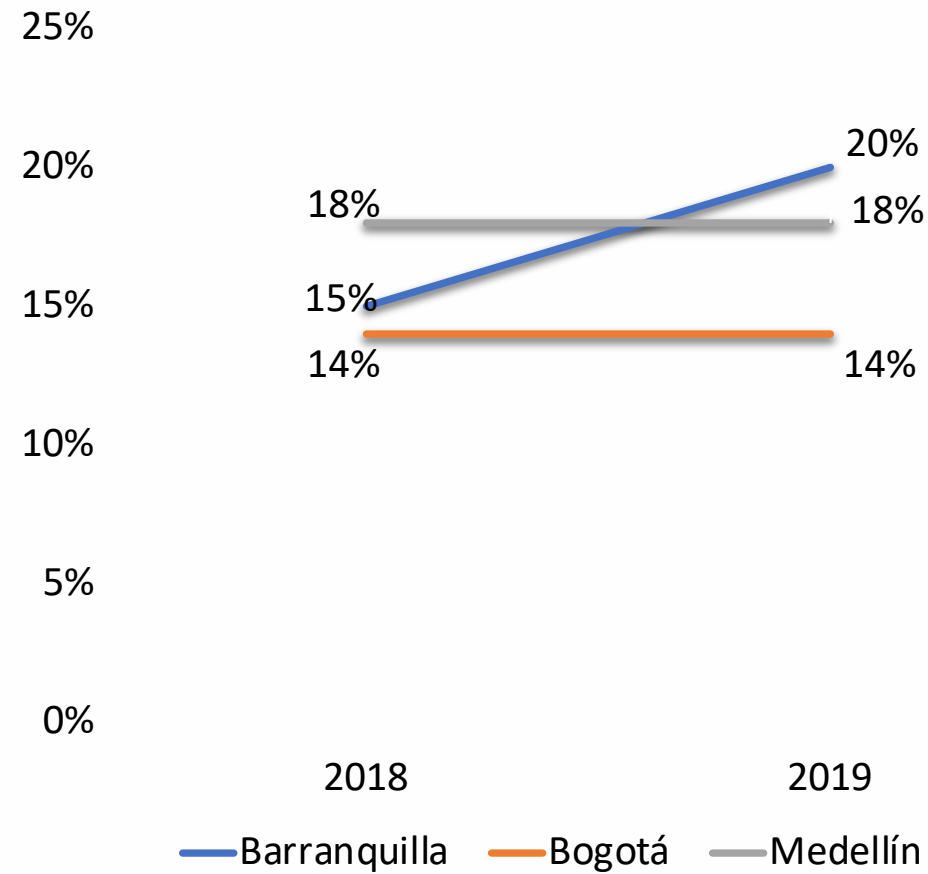
## Localidad





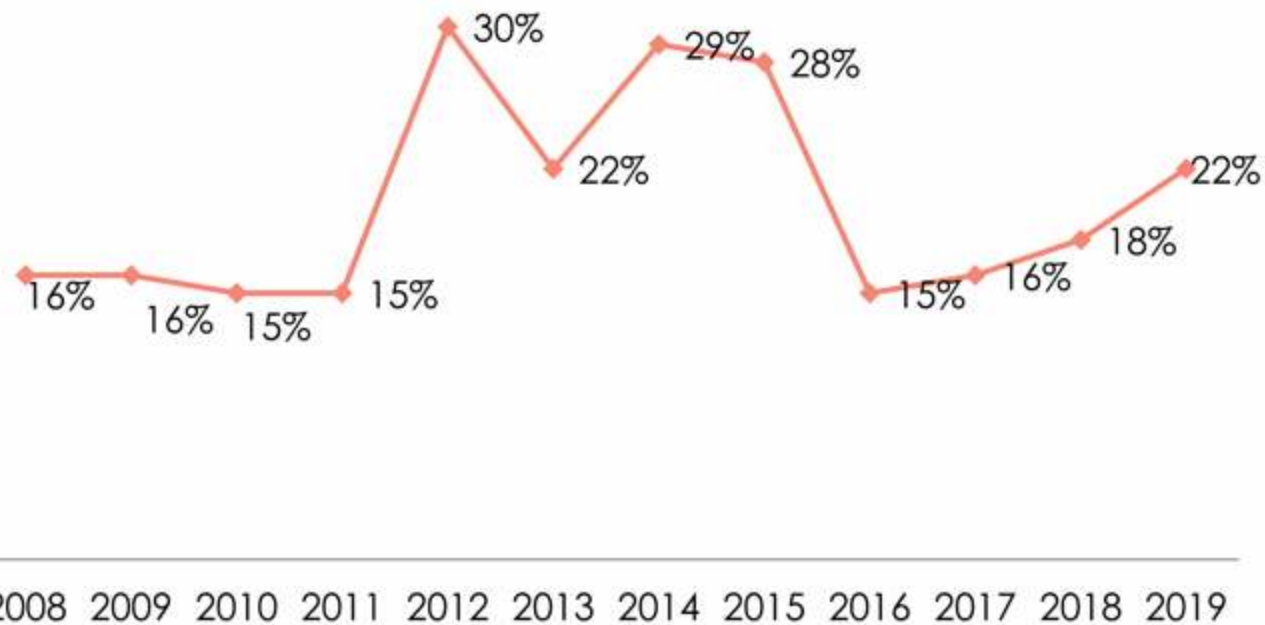
# Autopercepción de pobreza

## Comparación con año anterior

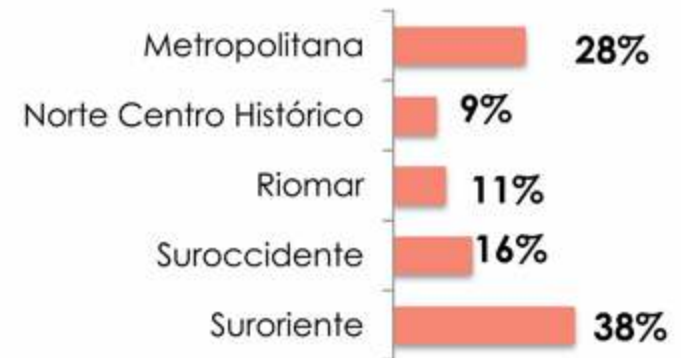


# Alimentación

En las últimas CUATRO semanas, usted o algún miembro de su familia tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos



## Localidad

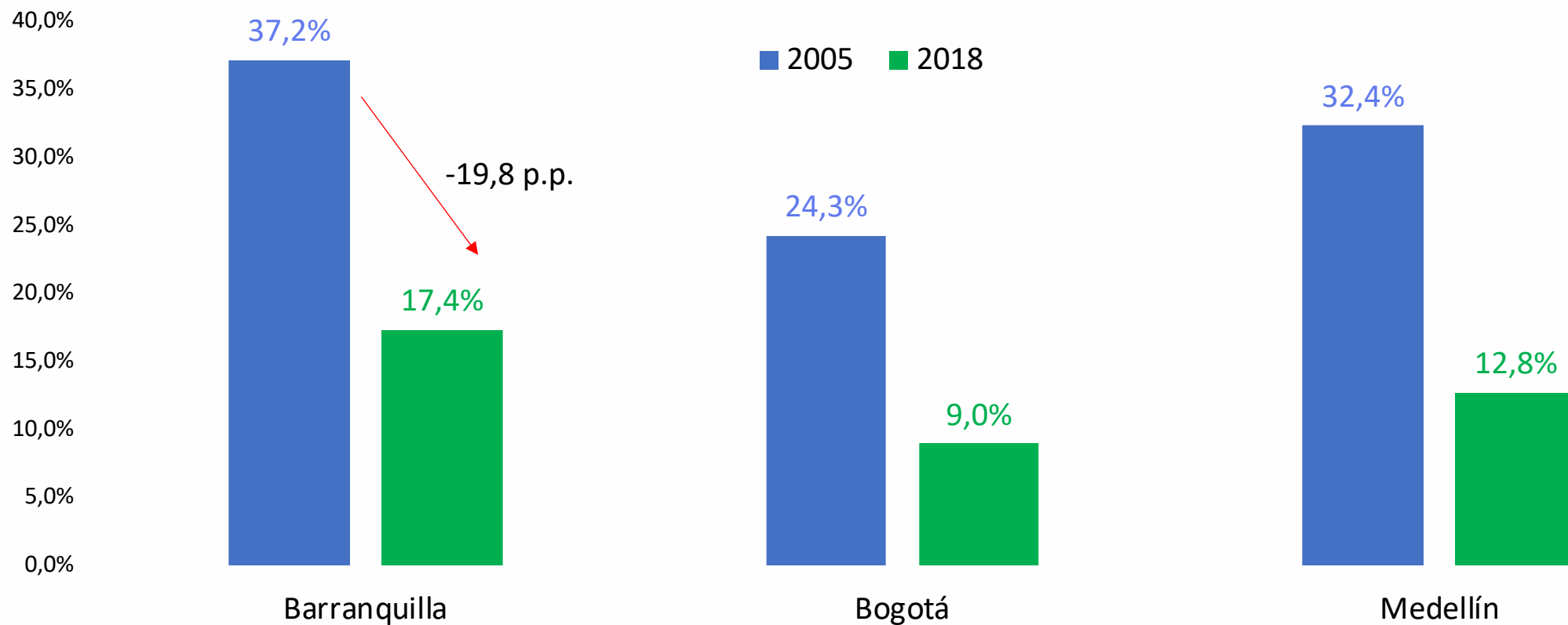


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

# Pobreza

## Comparación Intercensal

### Incidencia de la pobreza multidimensional

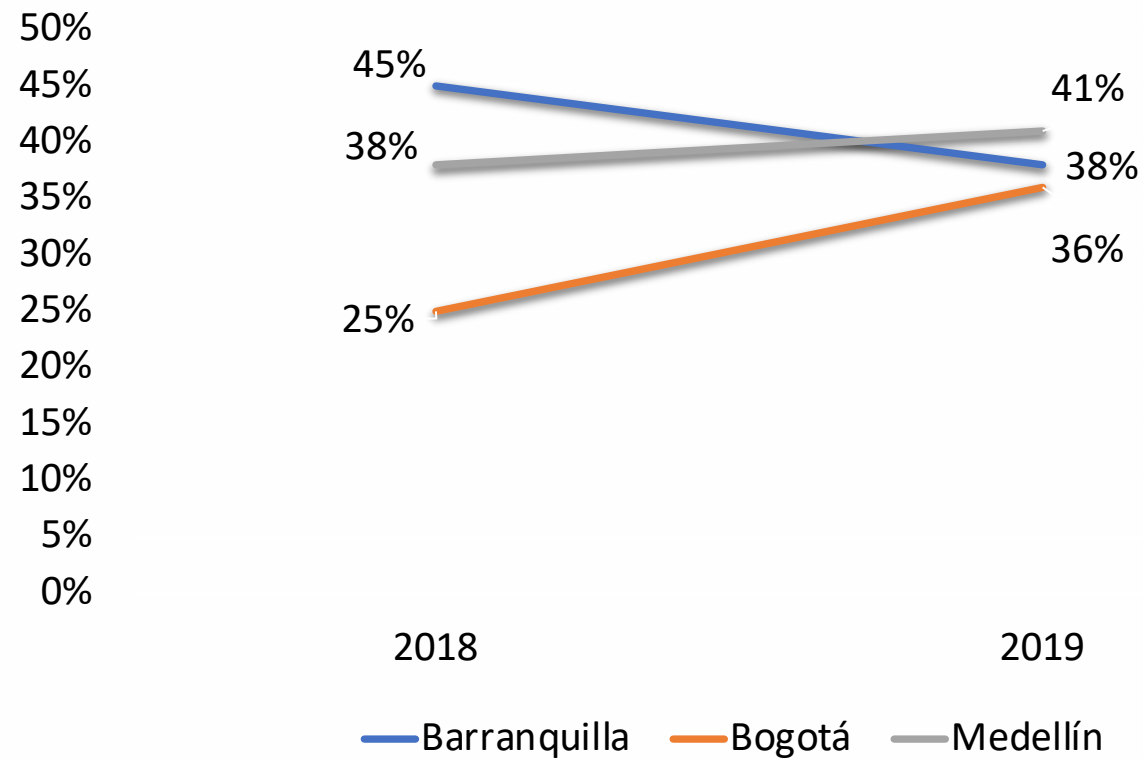


Fuente: DANE

# Mejóro la situación económica del hogar

Comparación año anterior

% que consideran que mejoró la situación del hogar



Fuente: DANE

# Aspectos generales – Clima de opinión

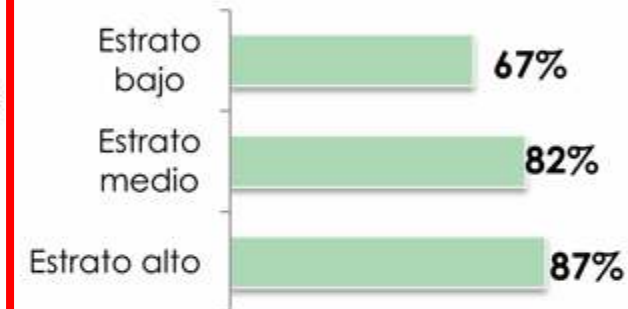
## Barranquilleros que consideran que las cosas van por buen camino



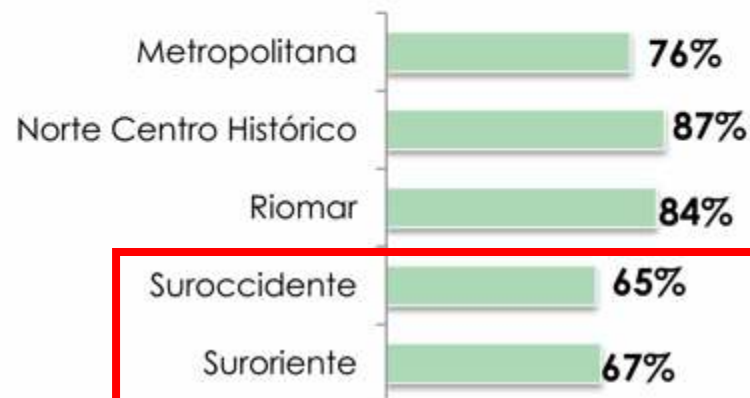
### Sexo



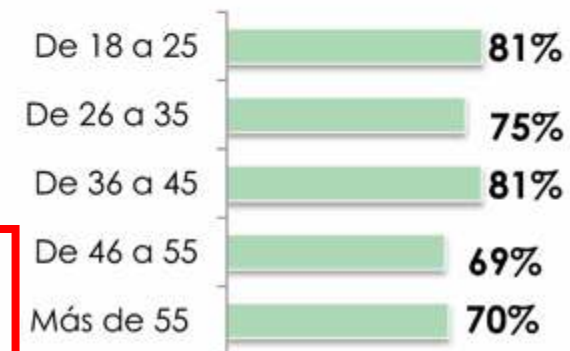
### Socioeconómico



### Localidad



### Edad

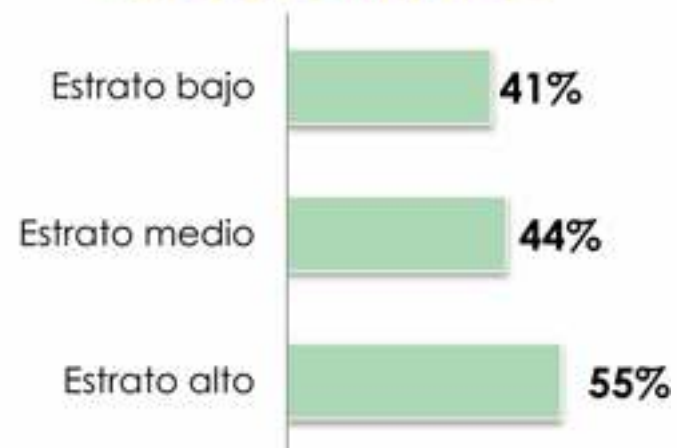


# Empleo

¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de su ciudad?



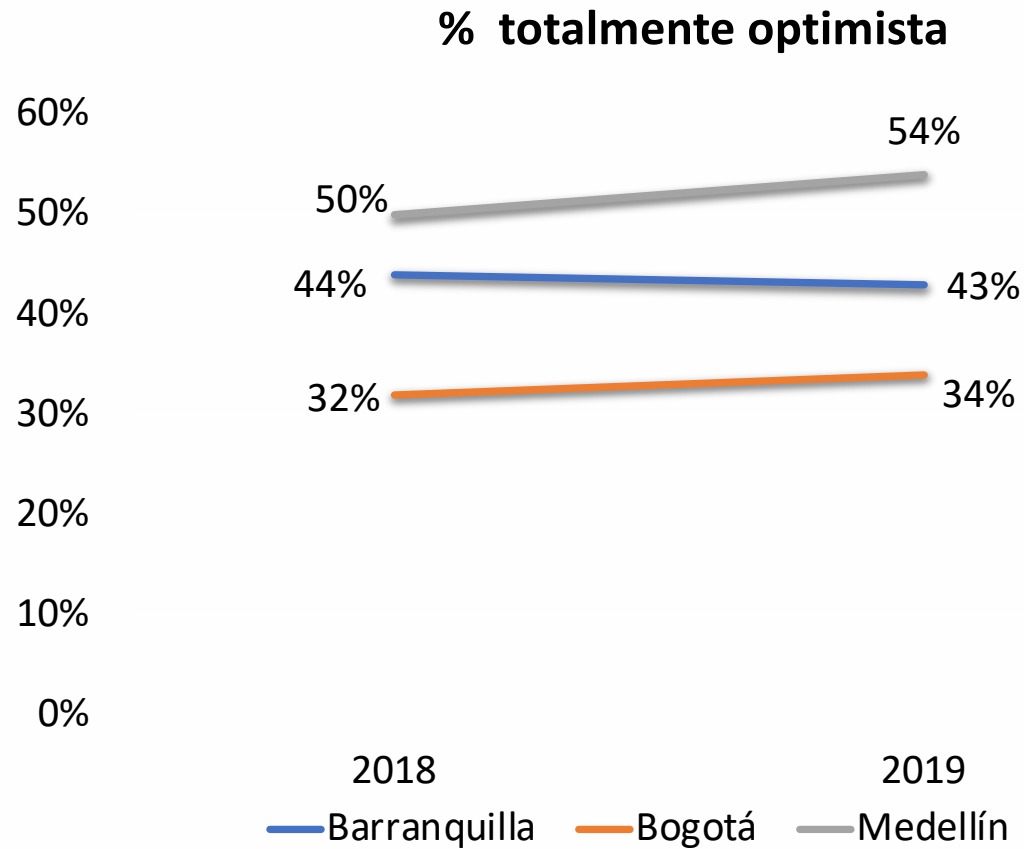
## Socioeconómico





# Optimismo frente a futuro economía

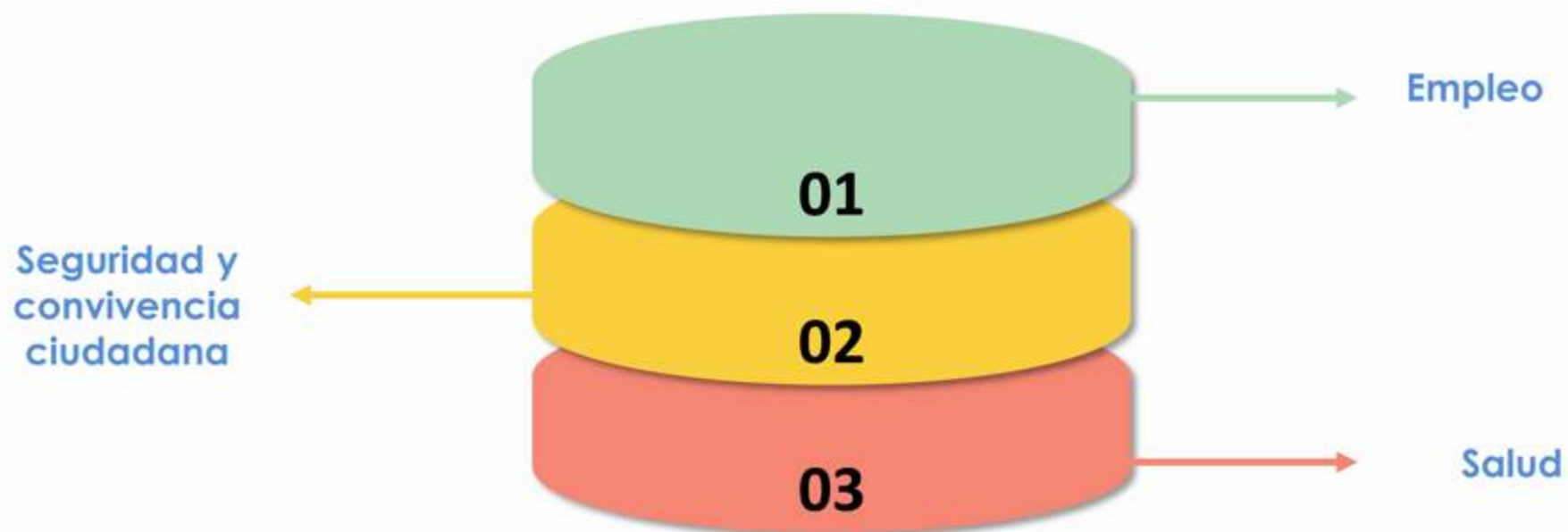
Comparación año anterior



Fuente: DANE

# Gestión global

Temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad



# SEGURIDAD



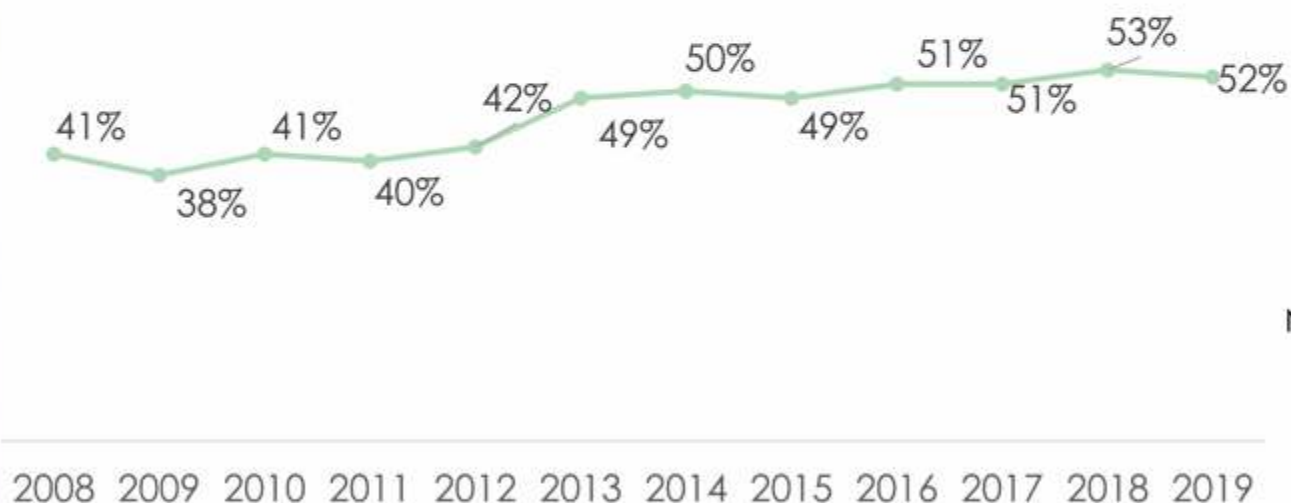
**CIFRAS & CONCEPTOS**  
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

BARRANQUILLA | SOLEDAD | PUERTO COLOMBIA

**cómovamos**  
Monitoreo a la calidad de vida urbana

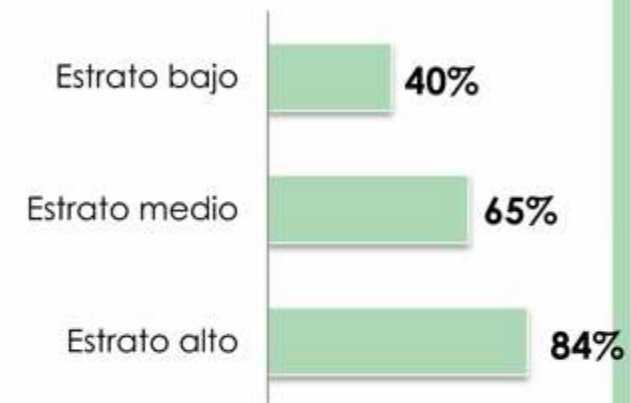
# Seguridad

## Se sienten seguros en su barrio

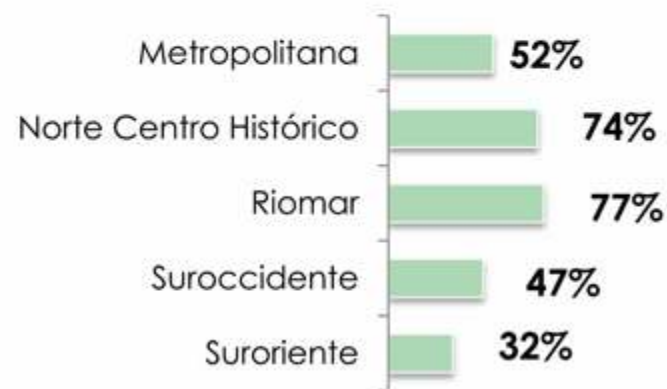


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

## Socioeconómico

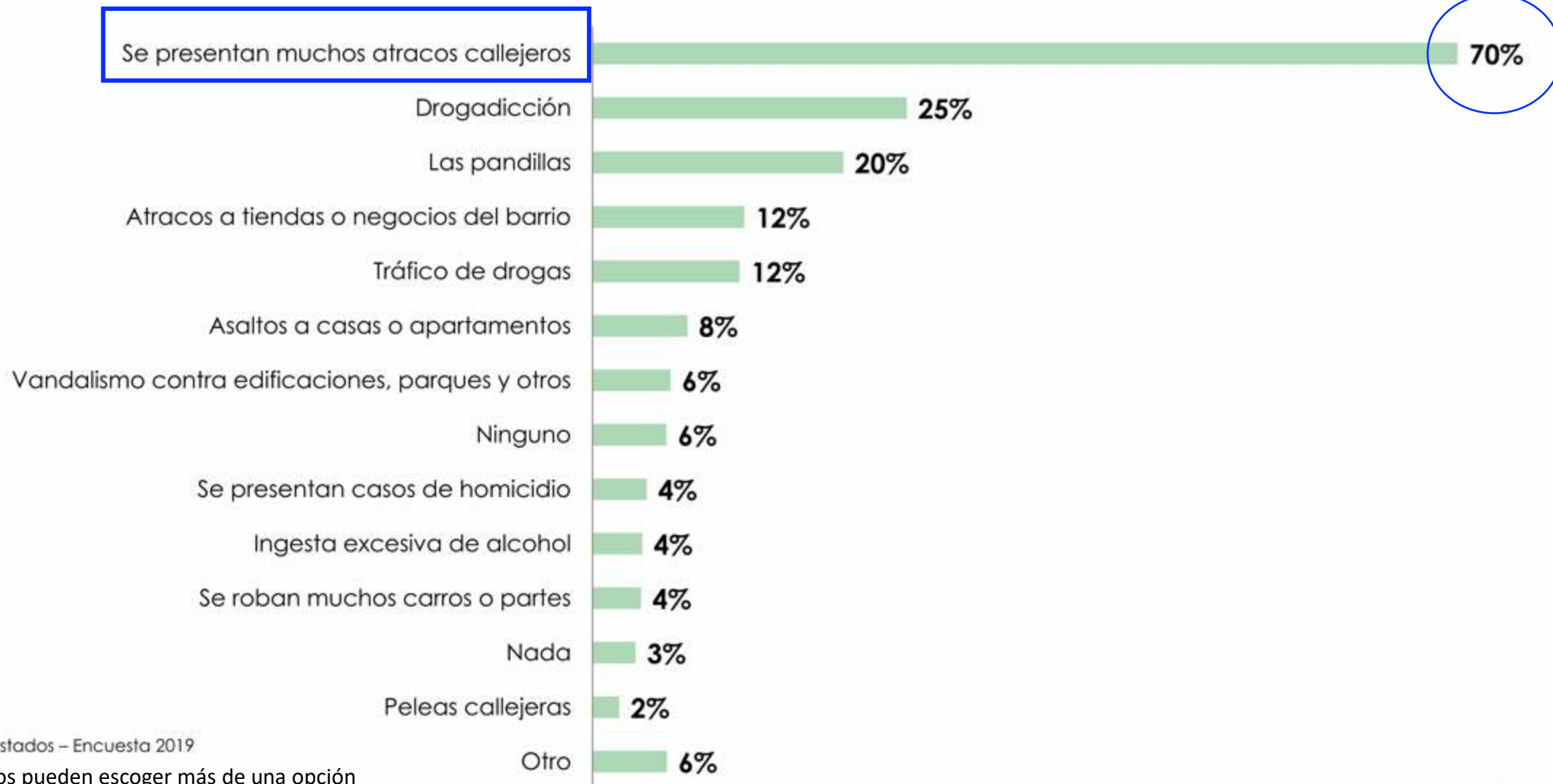


## Localidad



# Seguridad

## Problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio

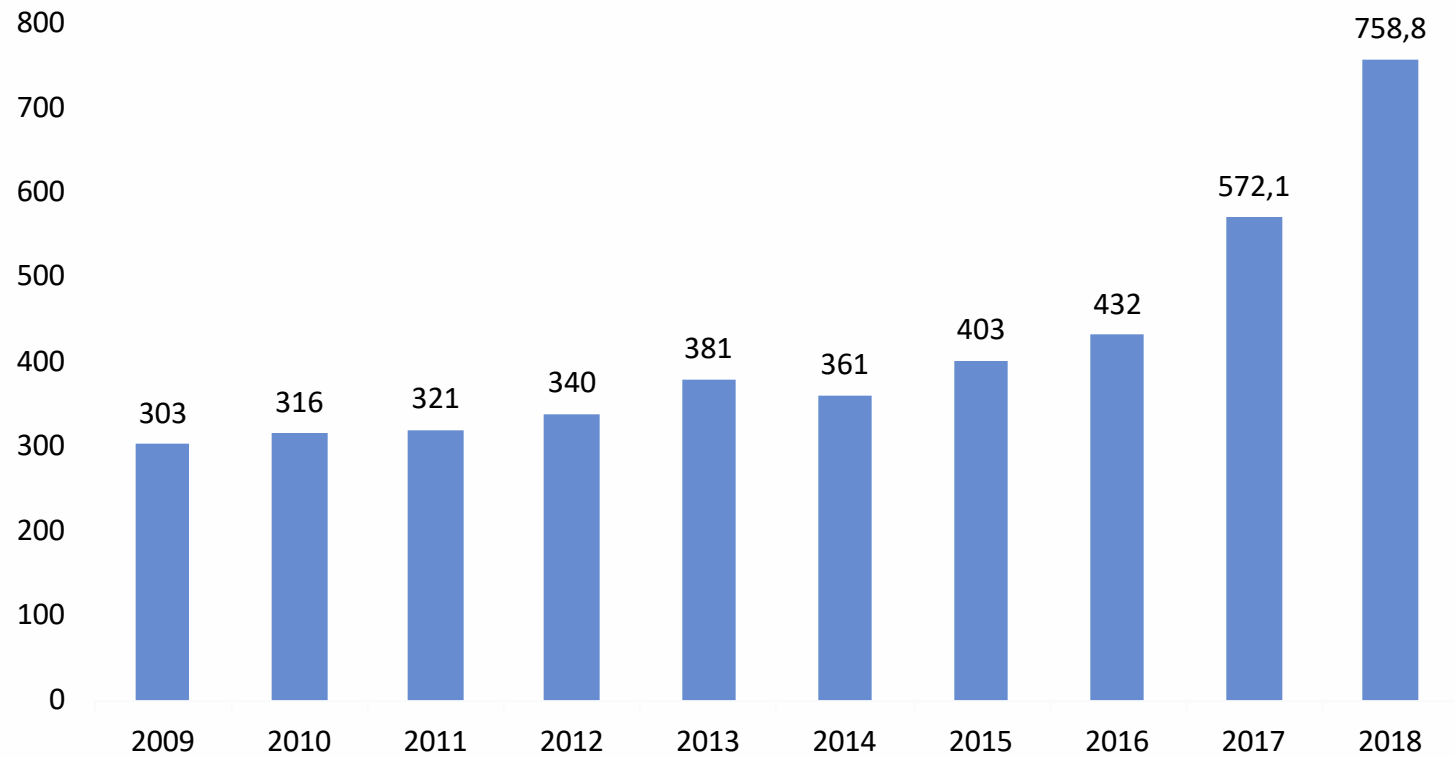


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

Nota: Encuestados pueden escoger más de una opción

# Seguridad

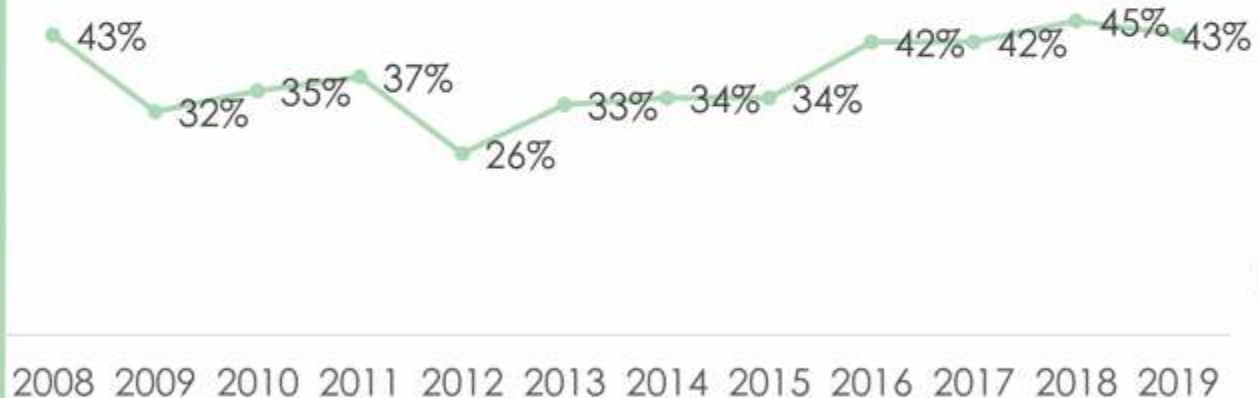
## Hurto a personas (casos por 100 mil habitantes)





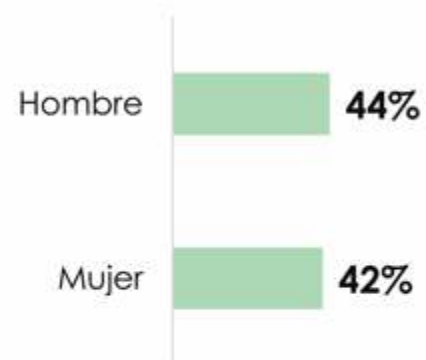
# Seguridad

## Se sienten seguros en Barranquilla

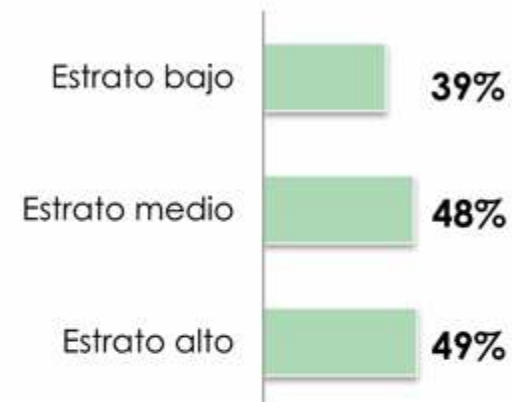


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

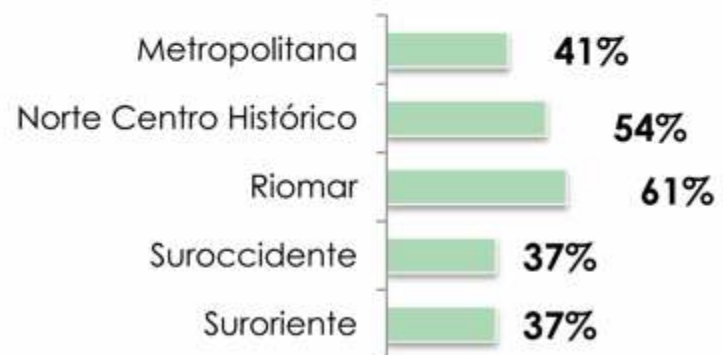
## Sexo



## Socioeconómico



## Zonas



# Seguridad

Ha sido víctima de algún delito en el último año en Barranquilla



El **45,4%** denunció el delito.

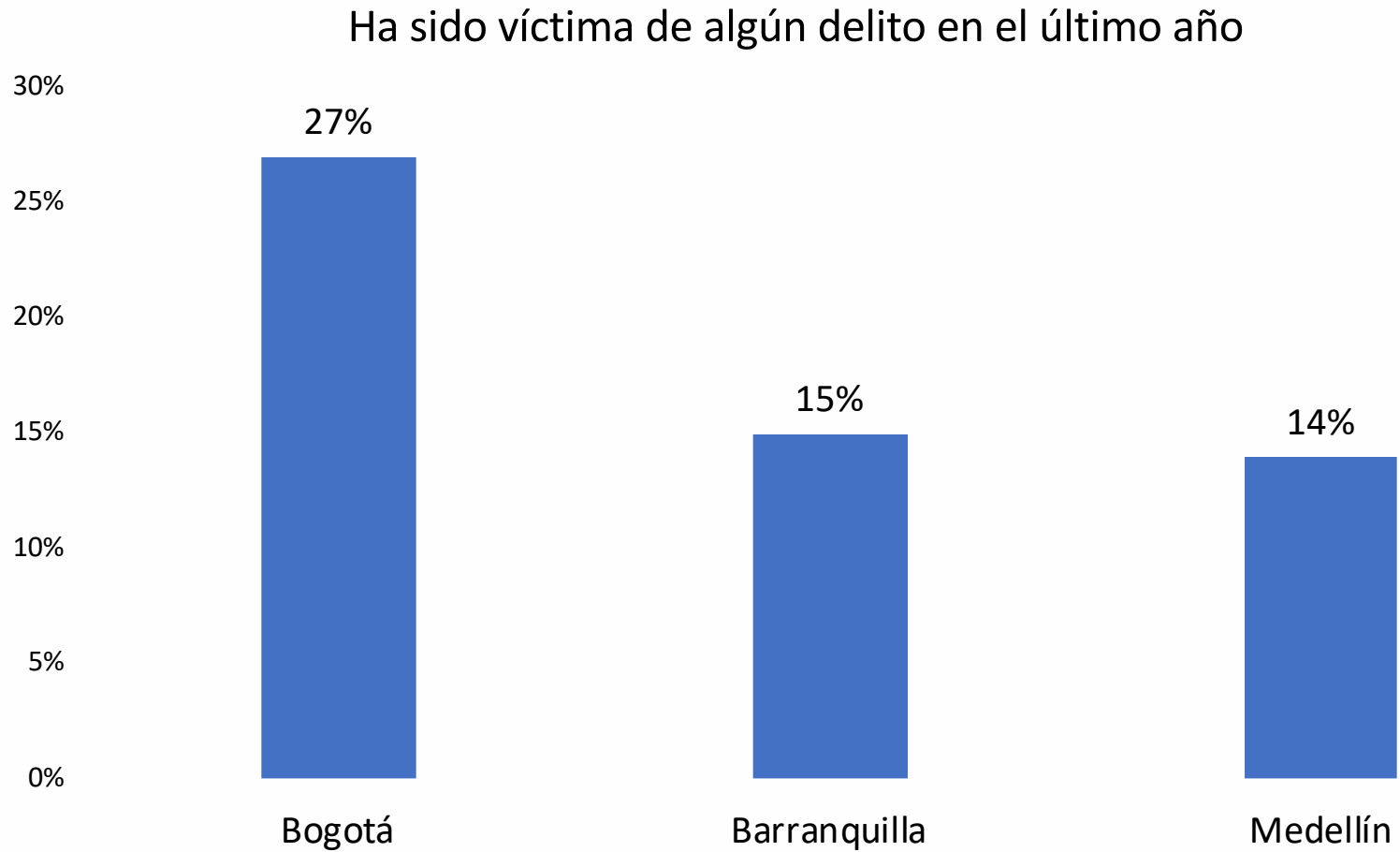
El **53,4%** considera que las probabilidades de que un delito sea sancionado en Barranquilla es bajo

## Localidad



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

# Seguridad



# Seguridad y Justicia

## Comparación – 12 años

Inversión por habitante  
en Seguridad y Justicia  
(pesos de 2019)

Ciudad	Inversión Acumulada 2008-2019
Medellín	799.599
Barranquilla	312.554
Bogotá, D.C.	208.618
Cali	163.637

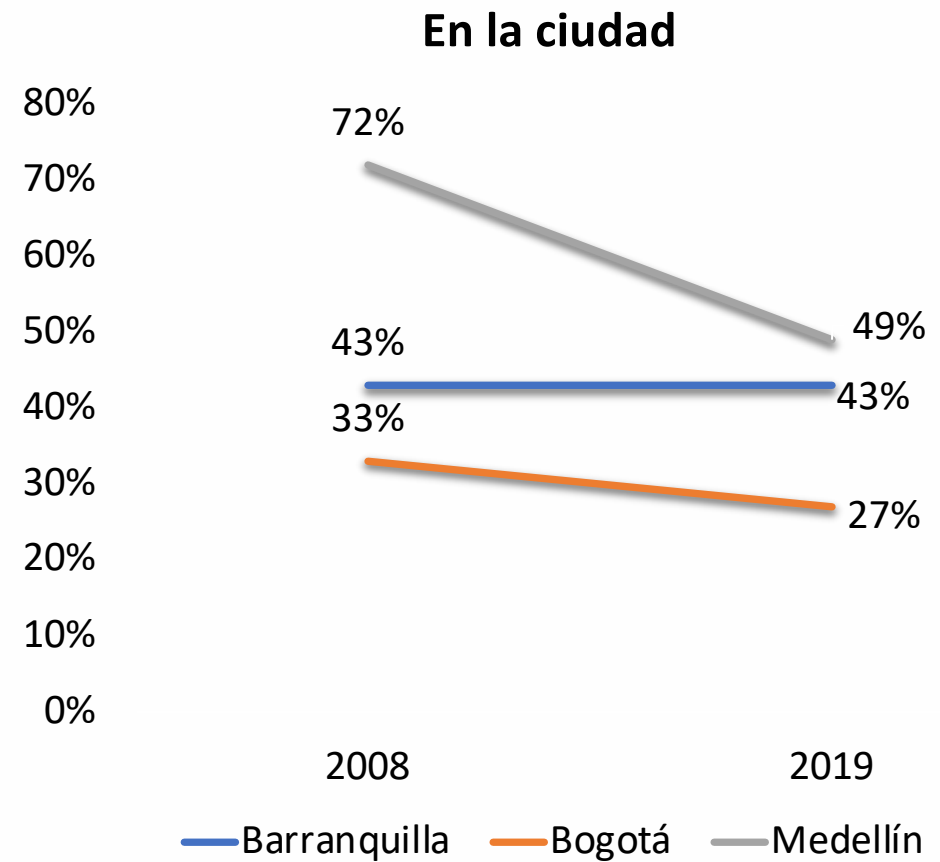
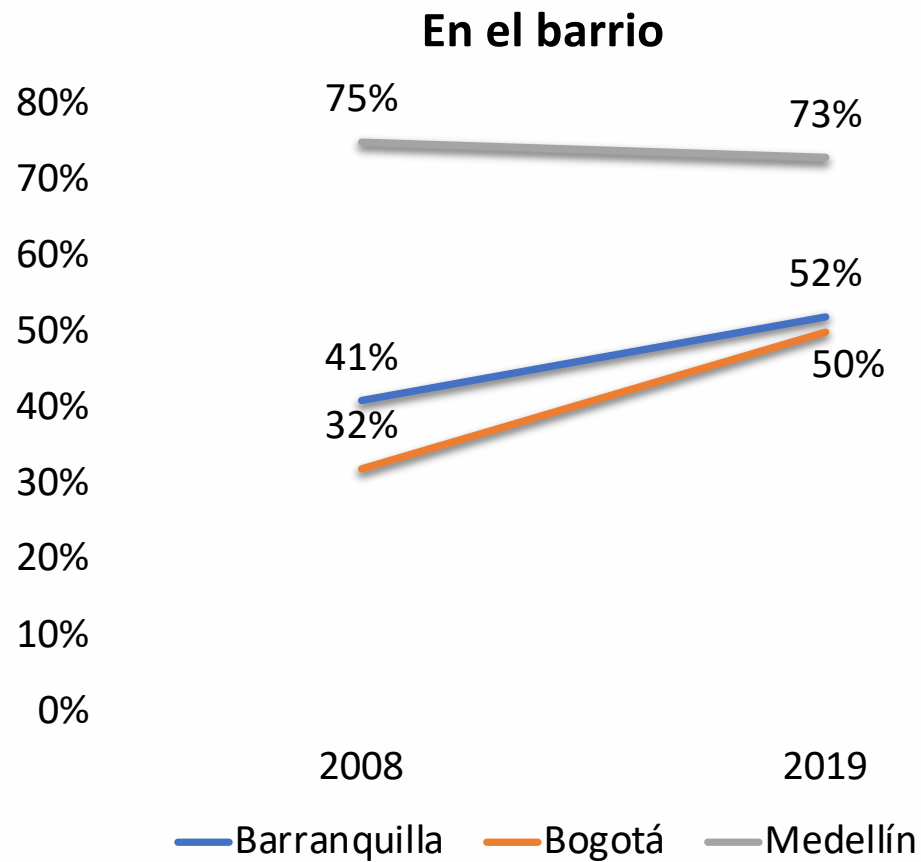
Posición por nivel de inversión por habitante  
en Seguridad y Justicia

Ciudad	2008	2019	Inversión Acumulada 2008-2019
Medellín	1	1	1
Barranquilla	3	2	2
Bogotá, D.C.	2	4	3
Cali	4	3	4

Fuente: DNP-Terridata y CHIP - FUT

# Percepción de Seguridad

## Comparación – 12 años



# Justicia

¿Está usted de acuerdo o no con la siguiente situación: "Cuando una persona atraca a alguien y las autoridades no lo castigan, los miembros de la comunidad podrían darle una golpiza al responsable"?

■ En desacuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo   ■ De acuerdo

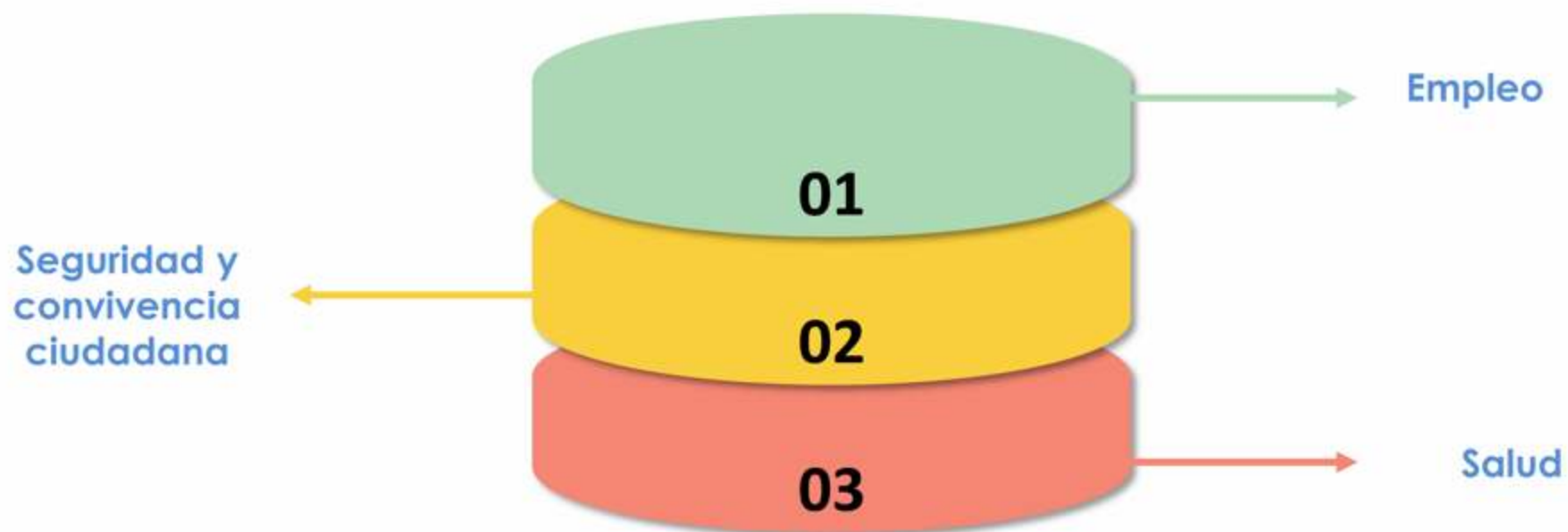


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019



# Gestión global

Temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad



# SALUD



**CIFRAS & CONCEPTOS**  
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

BARRANQUILLA | SOLEDAD | PUERTO COLOMBIA

**cómovamos**  
Monitoreo a la calidad de vida urbana

# Salud

Utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año

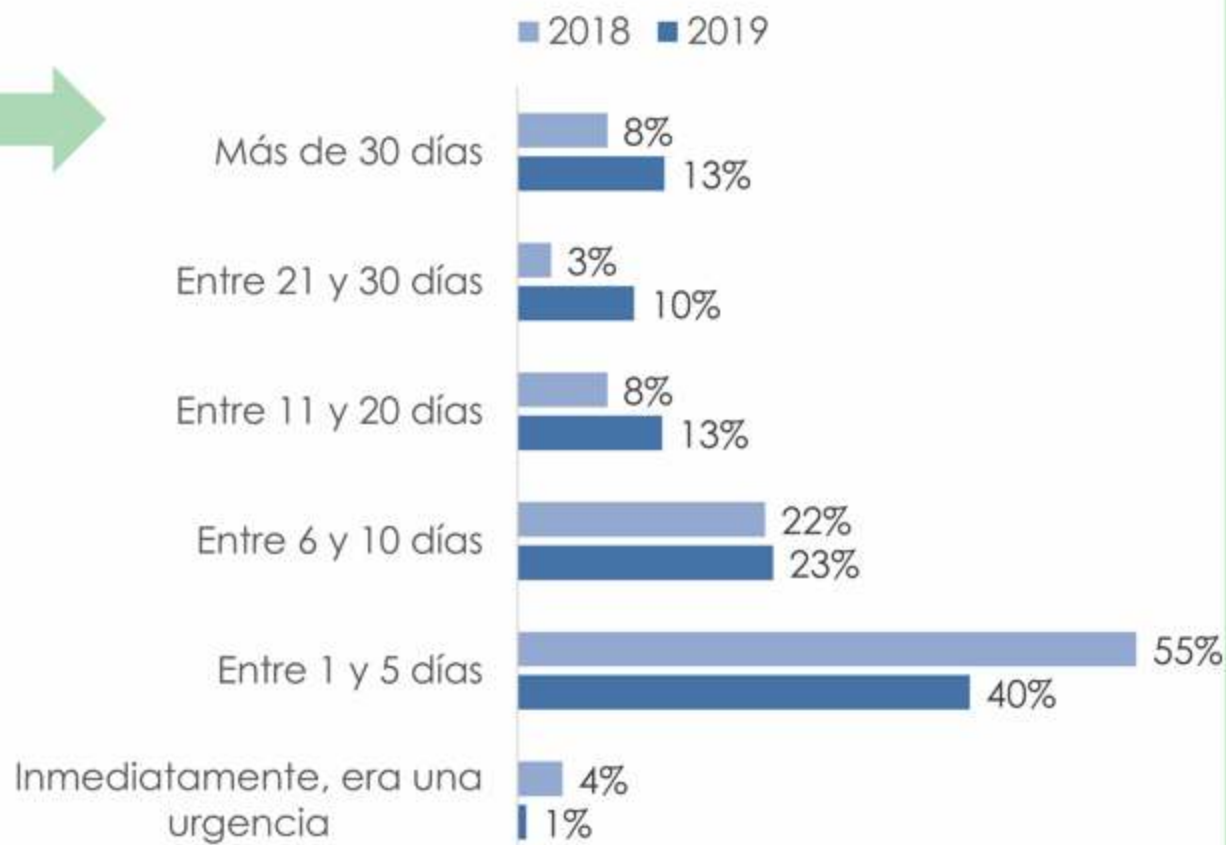


2018

2019

Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

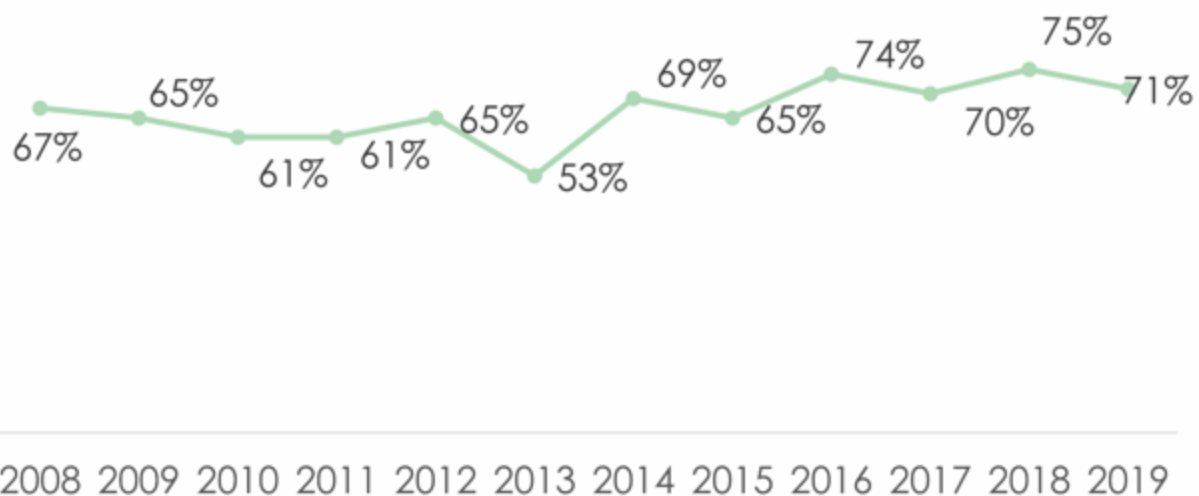
Días que transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio



Base: 957 encuestados – Encuesta 2019

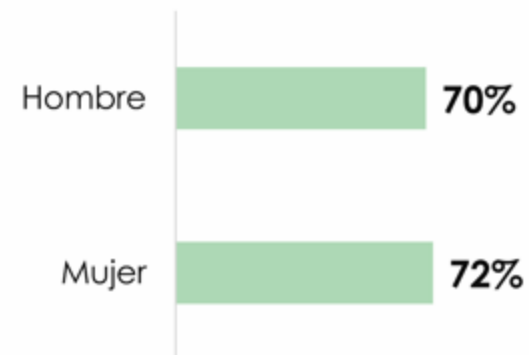
# Salud

## Satisfechos con el servicio de salud recibido en el último año

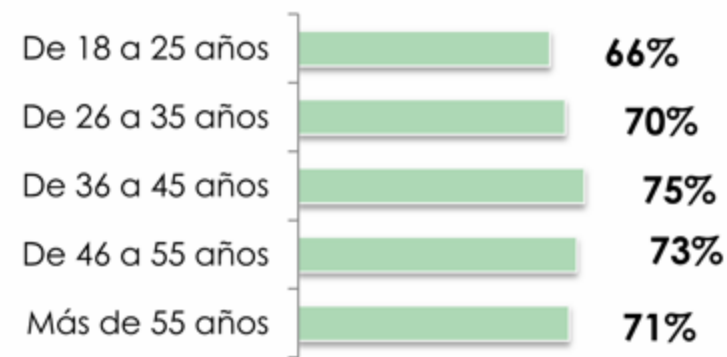


Base: 957 encuestados – Encuesta 2019

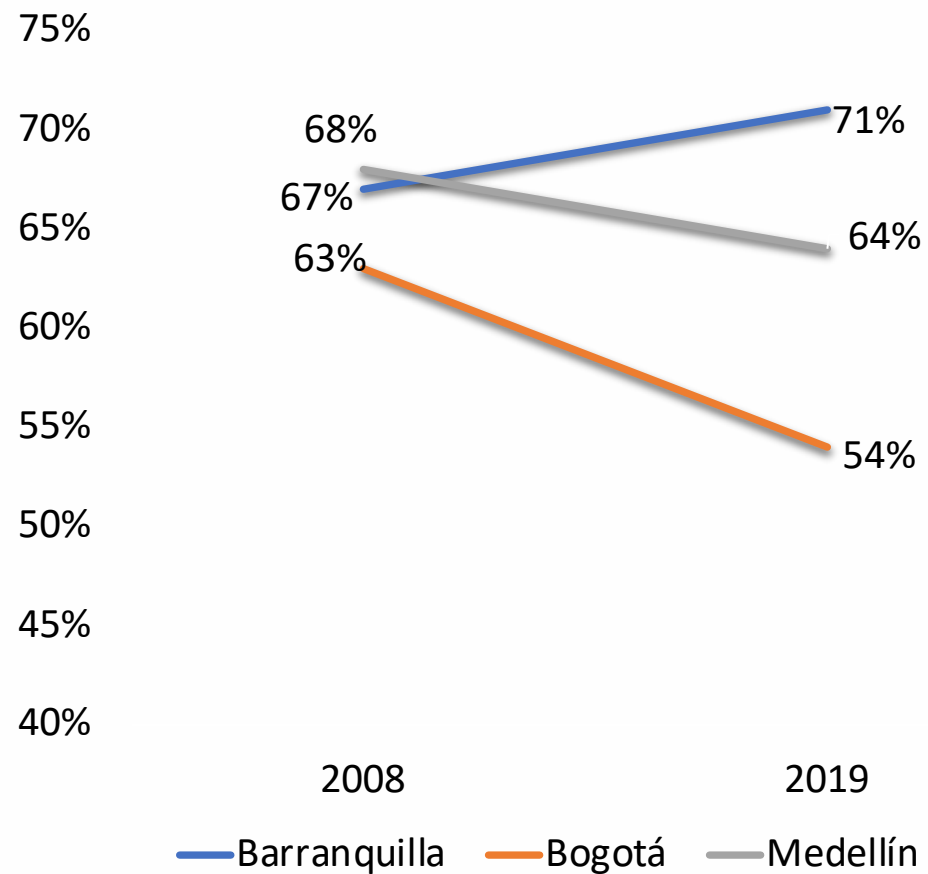
## Sexo



## Rangos de edad

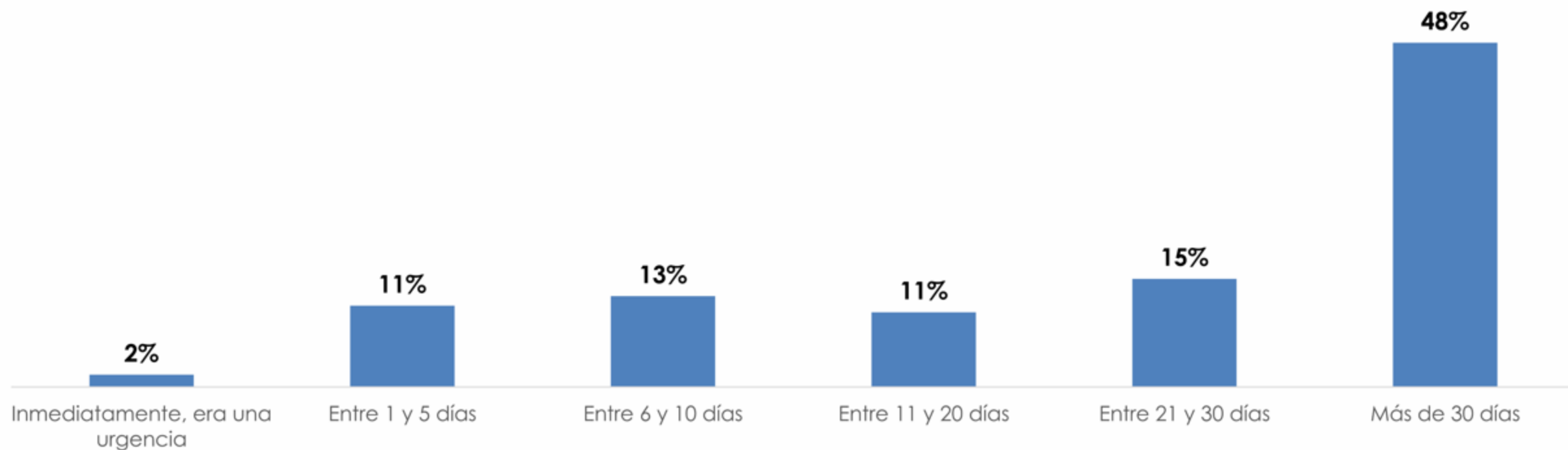


## Satisfacción con servicio de Salud Comparación – 12 años



# Salud

En referencia a la última cita, con médico especialista ¿cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?

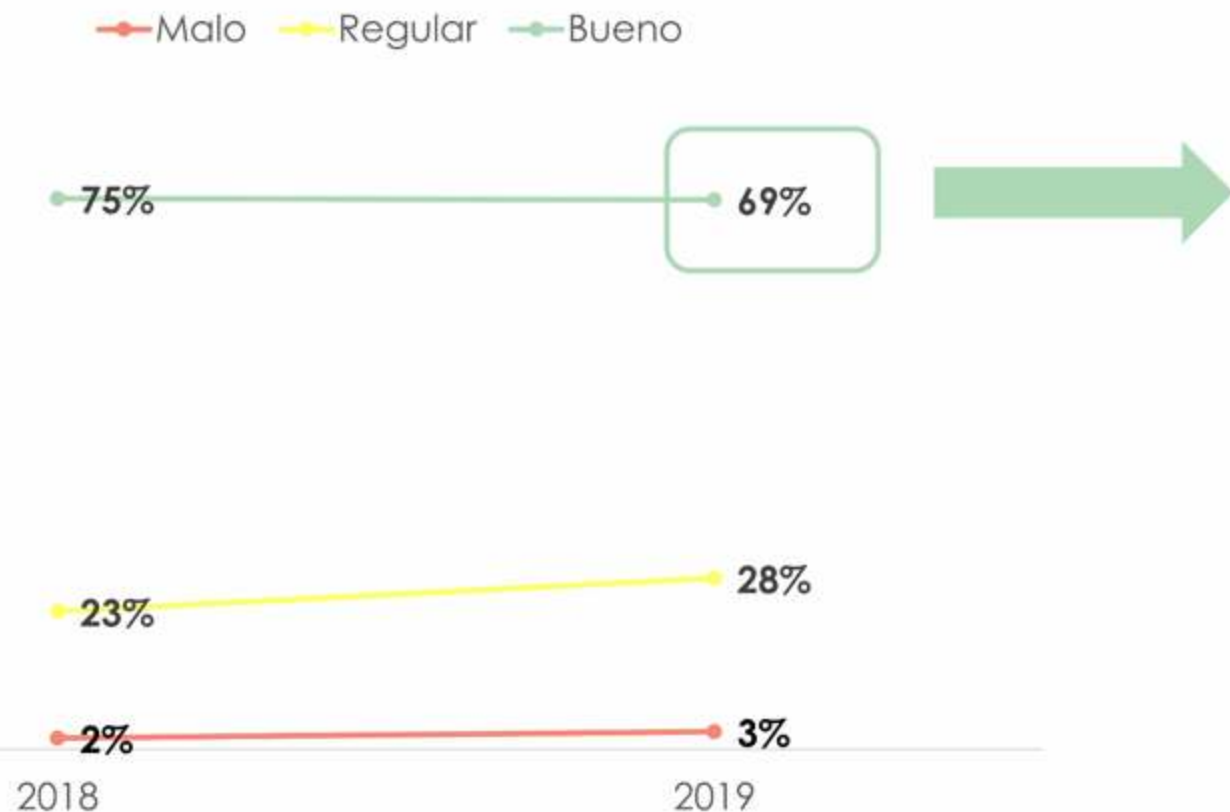


Base: 957 encuestados – Encuesta 2019



# Salud

## Su estado de salud durante el último ha sido



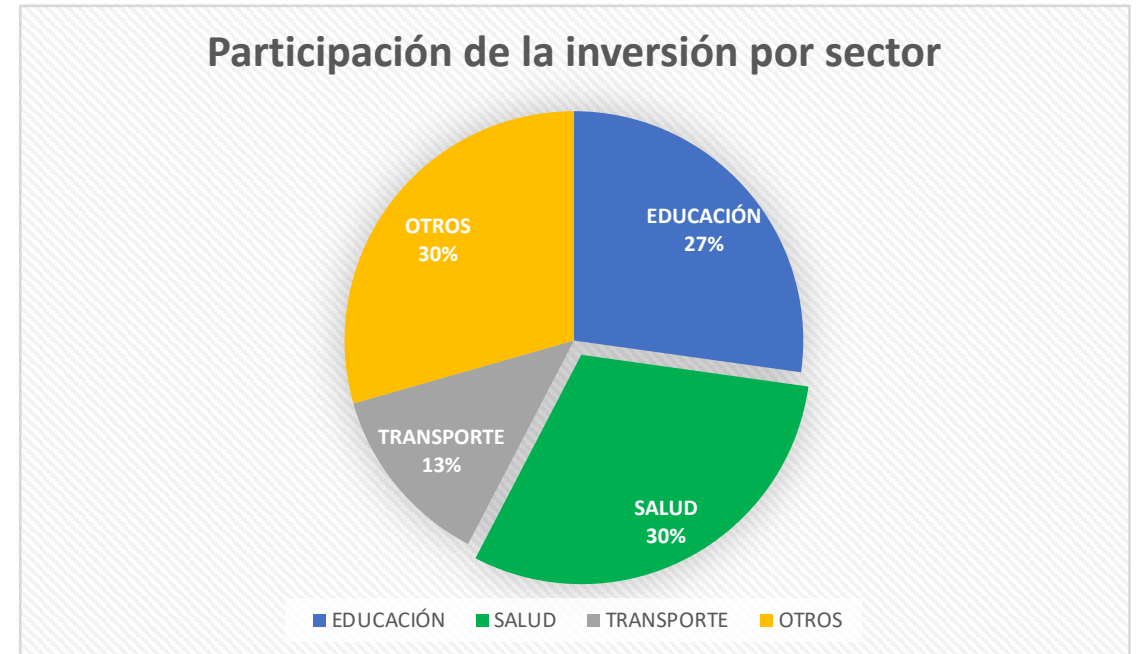
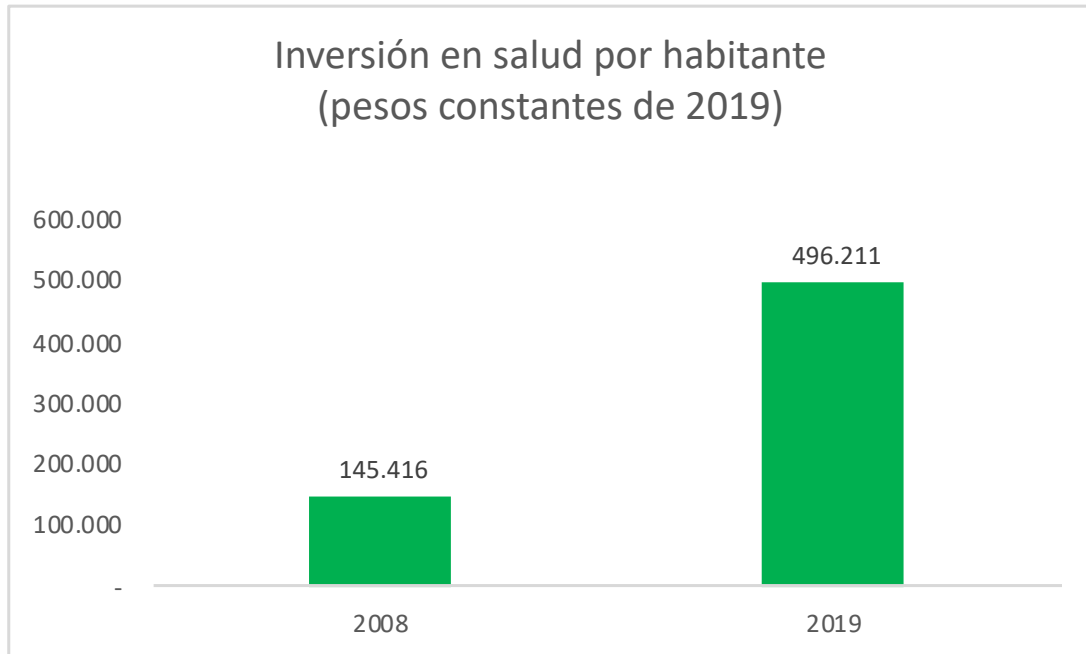
Base: 957 encuestados – Encuesta 2019

## Edad



# Inversión en salud

## Comparación – 12 años



Fuente: SISFUT, Operaciones Efectivas de Caja y CHIP-FUT

## Temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

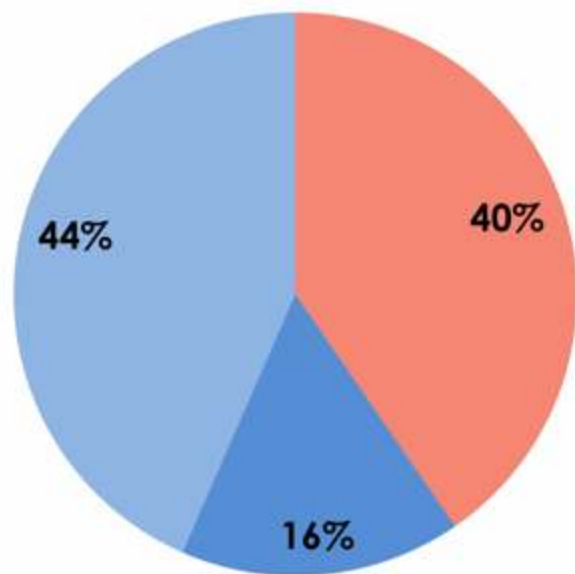
Nota: Resumen de 3 preguntas, por eso no suma 100%

# Educación

## Tipo de establecimiento educativo a donde asisten

### 0 a 5 años

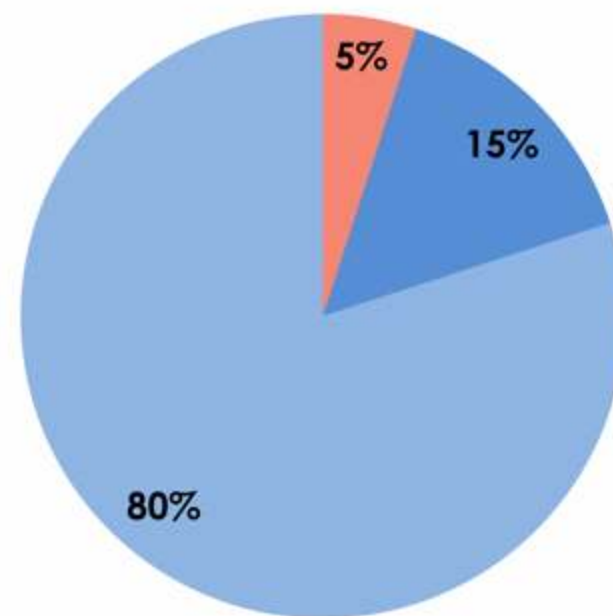
- Ninguno
- Establecimiento educativo privado
- Establecimiento educativo público



Base: 593 niños menores de 5 años en los hogares encuestados- Encuesta 2019

### 5 a 17 años

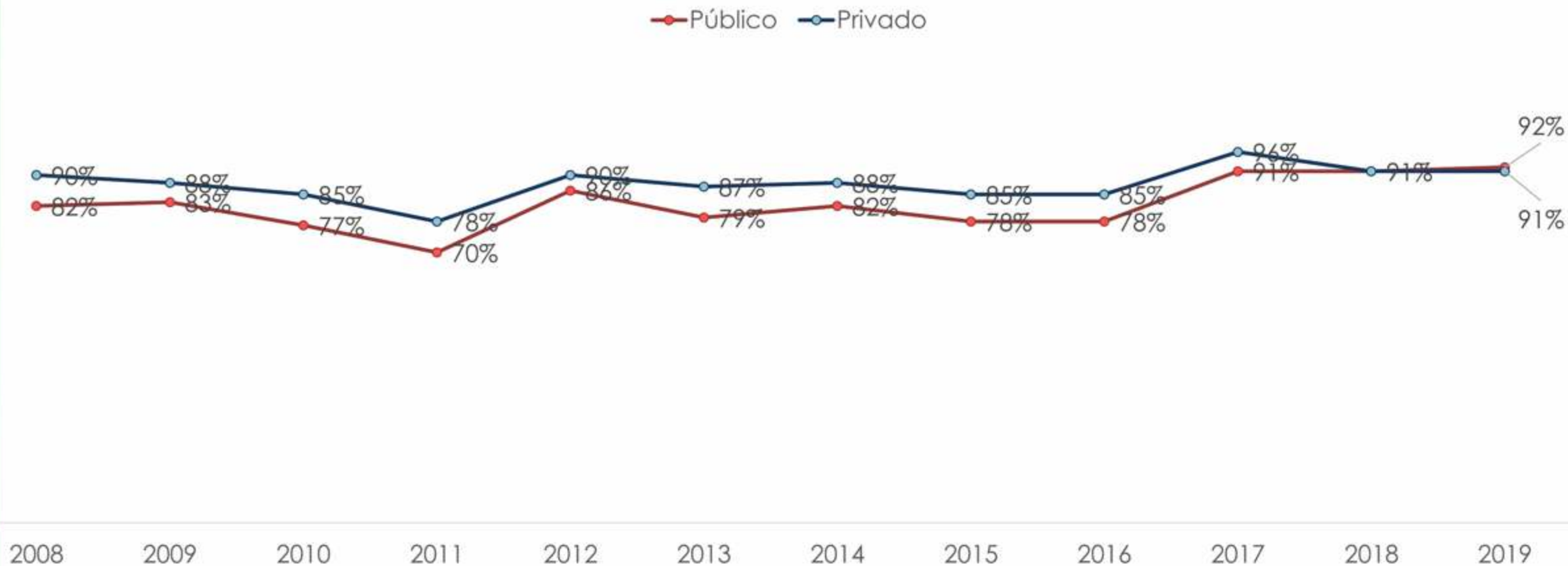
- Ninguno
- Establecimiento educativo privado
- Establecimiento educativo público



Base: 968 niños y jóvenes entre los 5 y 17 años en los hogares encuestados- Encuesta 2019

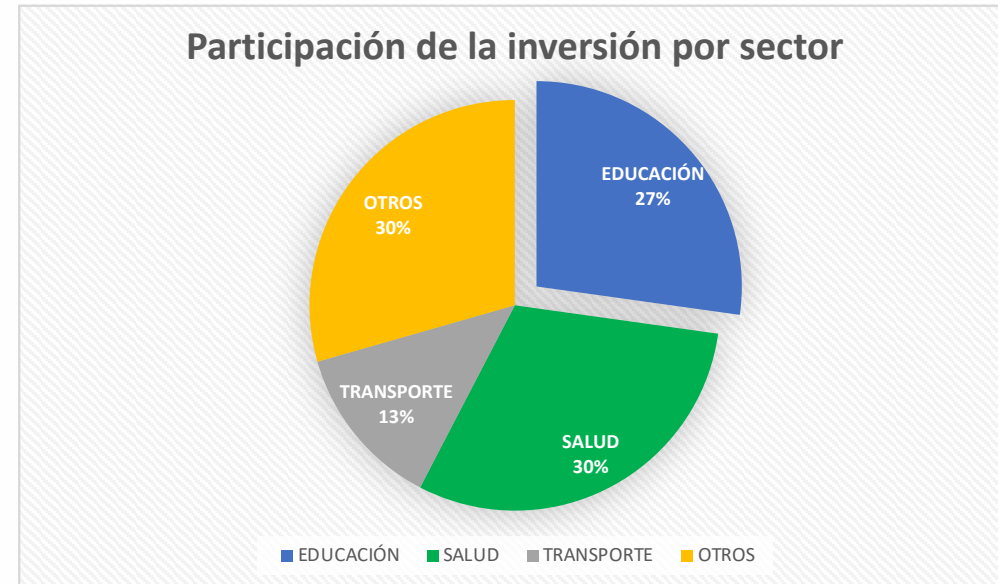
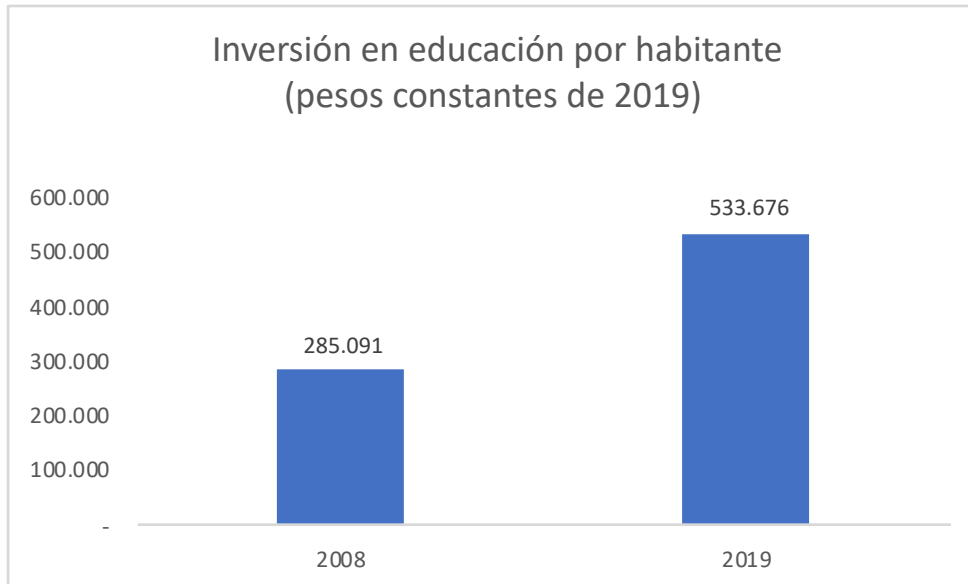
# Educación

Nivel de satisfacción con la educación que reciben los niños(as) y jóvenes del hogar



Base: 496 encuestados – Encuesta 2019. Corresponde a los niños y jóvenes que asisten a un establecimiento educativo público o privado.

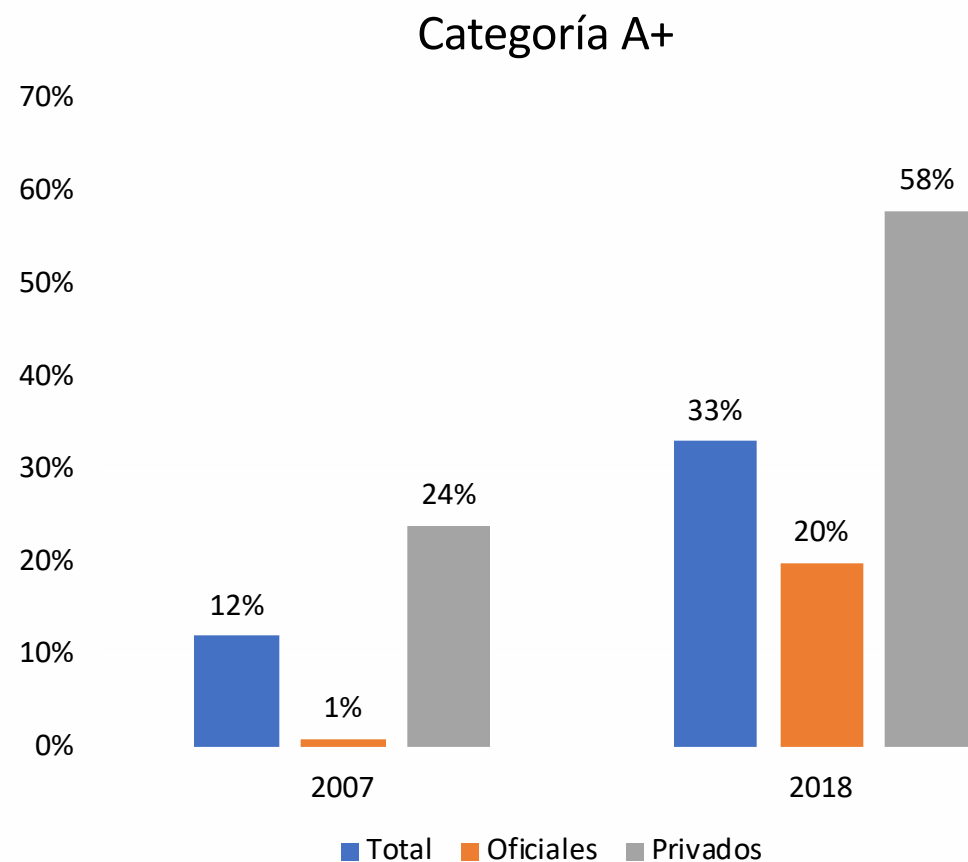
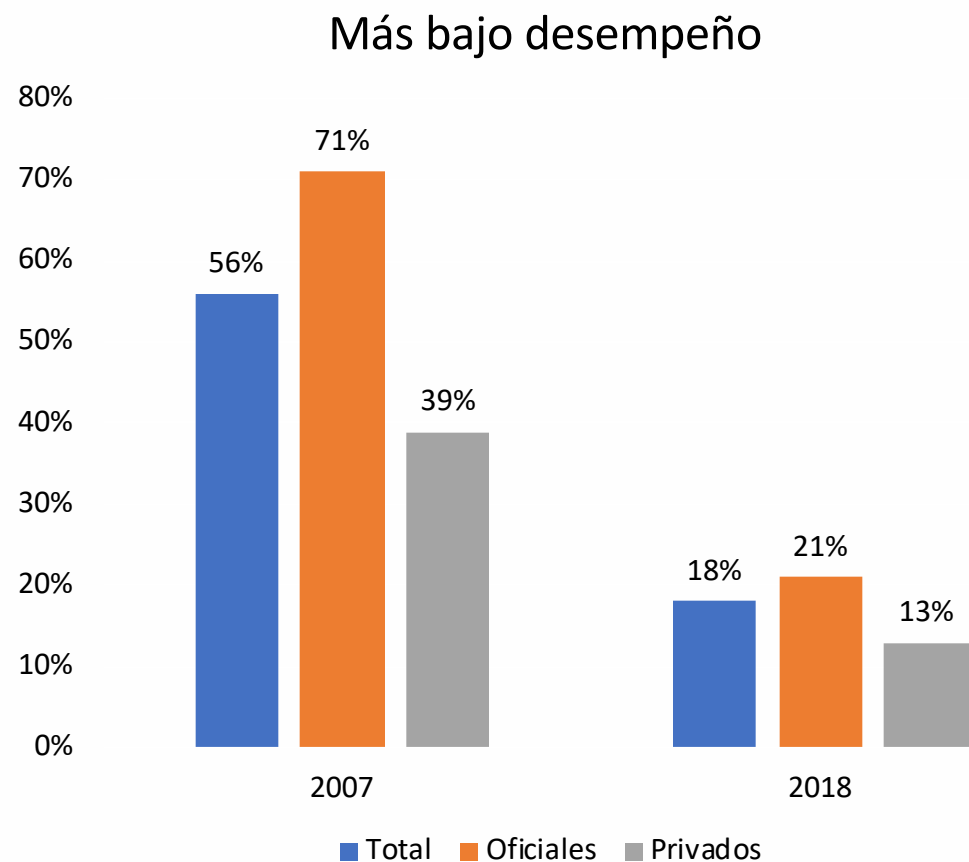
# Inversión en educación



Fuente: SISFUT, Operaciones Efectivas de Caja y CHIP-FUT

# Porcentaje de Establecimientos por categoría de desempeño ICFES

## Comparación – 12 años



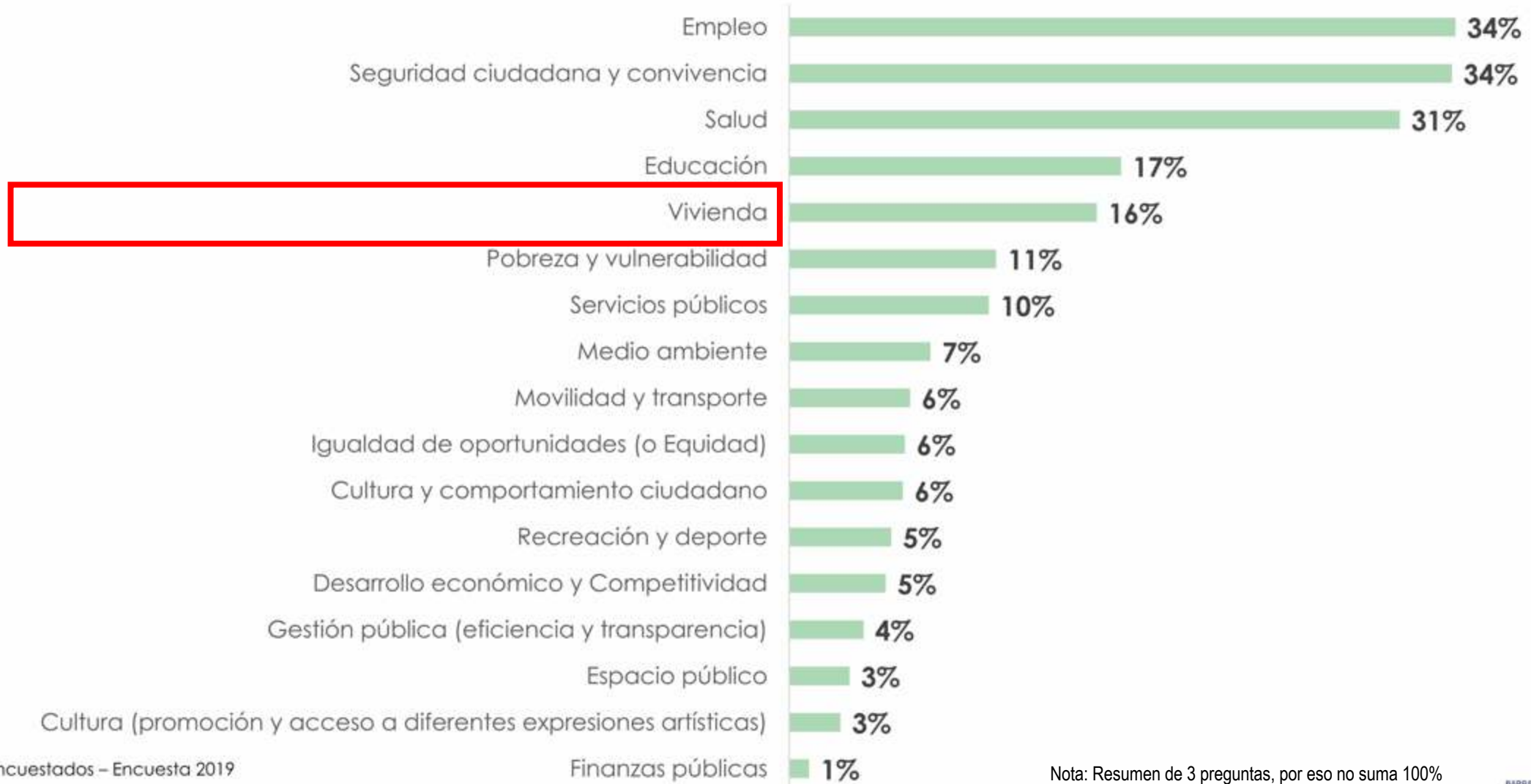
Fuente: Secretaría de Educación – Observatorio Educación Uninorte



# Educación

- El 55% de los Establecimientos Educativos Oficiales de la ciudad se encuentran en los niveles de clasificación de desempeño superiores (A+, A y B).
- Sin embargo, la Administración Distrital deberá continuar los esfuerzos para lograr replicar la experiencia especialmente en los Establecimientos Educativos en el nivel de desempeño D, que están concentrados en las localidades Suroriente y Suroccidente.

## Temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad



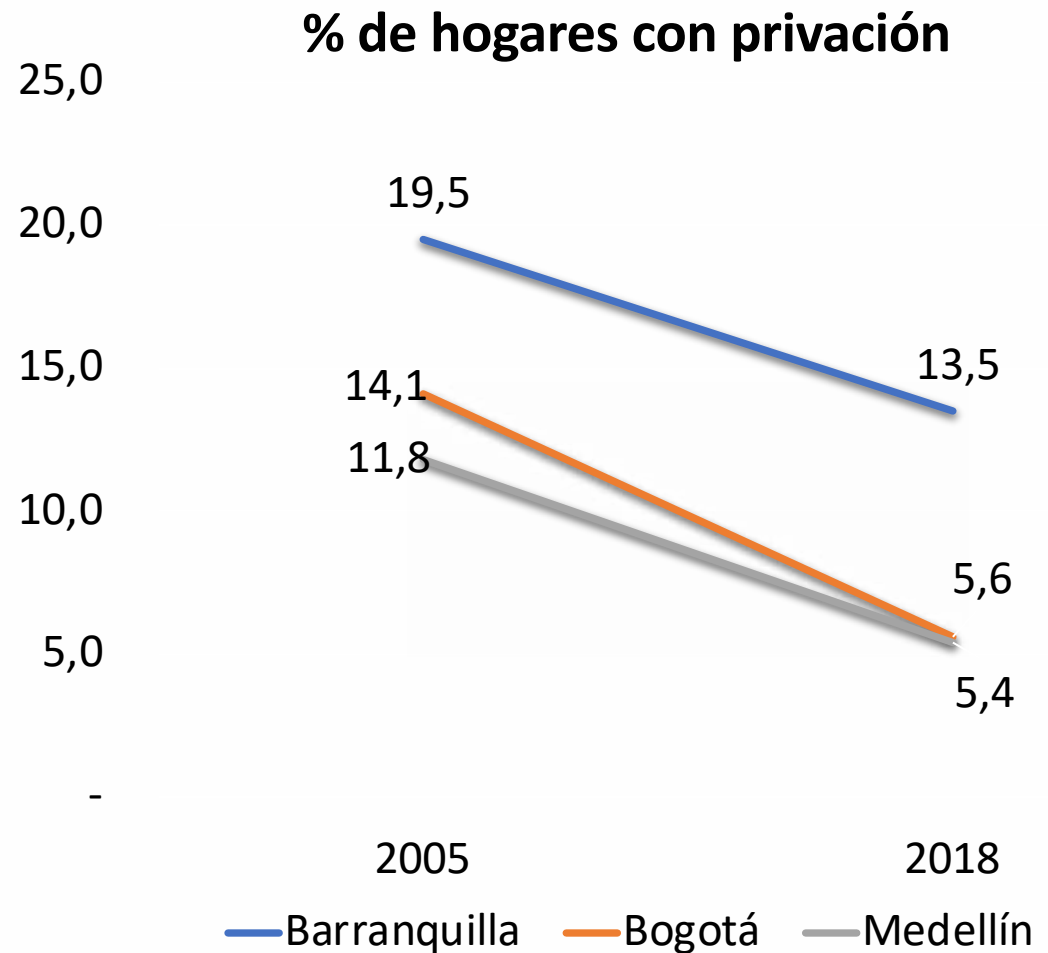
Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

Nota: Resumen de 3 preguntas, por eso no suma 100%

# Privación por hacinamiento (IPM)

## Comparación Intercensal

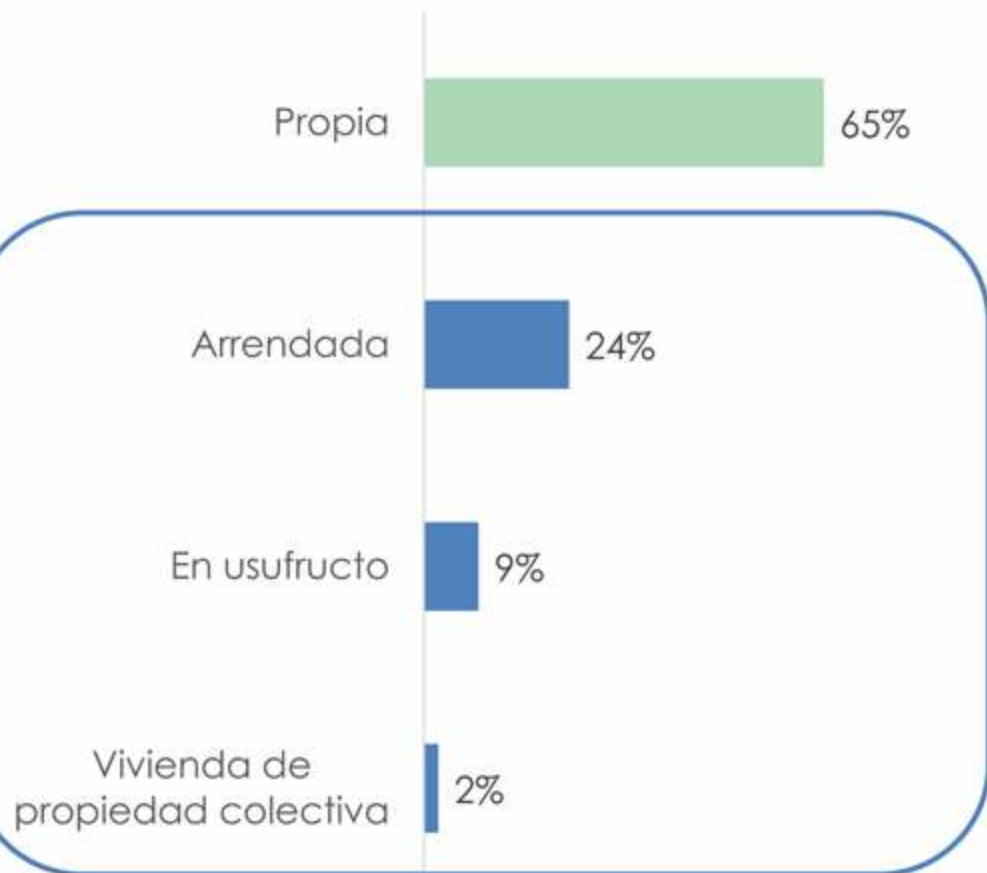
- Una persona se considera privada, si pertenece a un hogar donde hay tres o más personas por cuarto.



Fuente: DANE

# Vivienda

## Vive en una vivienda



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

## ¿Por qué no tiene vivienda propia?



Base: 349 encuestados – Encuesta 2019

## Temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad



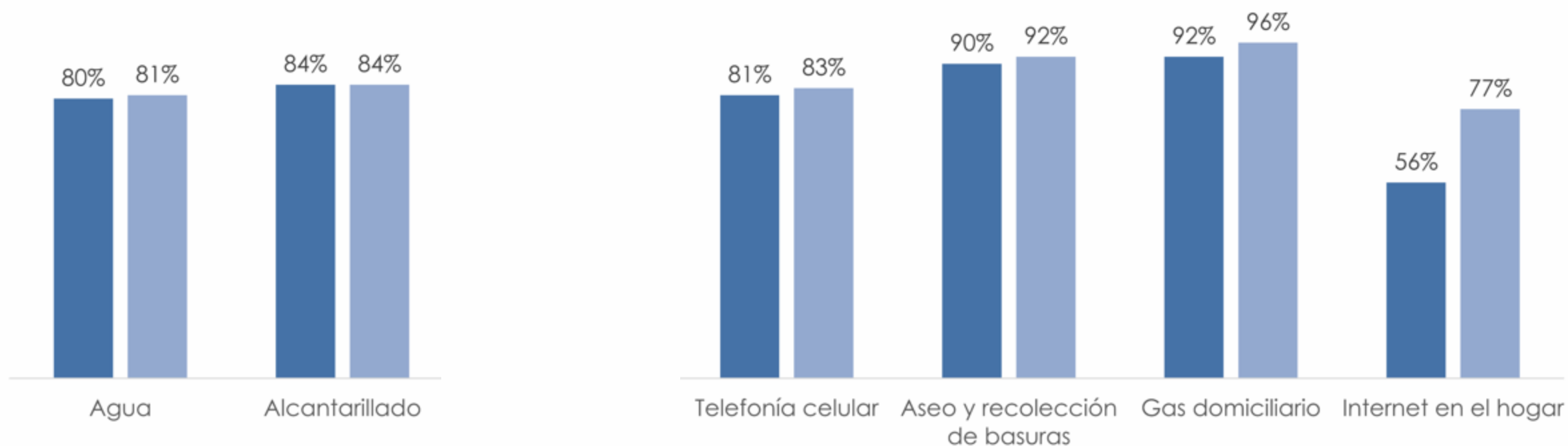
Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

Nota: Resumen de 3 preguntas, por eso no suma 100%

# Servicios públicos

## Satisfechos con los servicios públicos

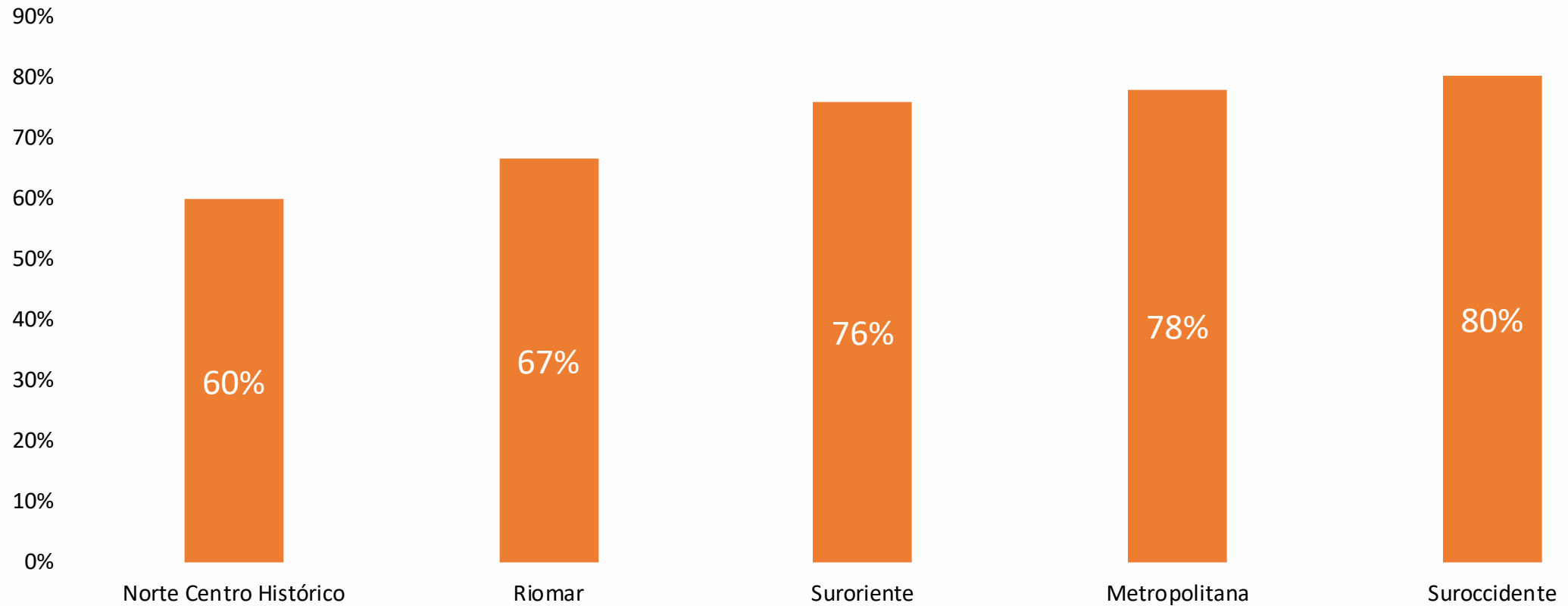
■ 2018 ■ 2019



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

# Servicios públicos

## Imagen desfavorable de Electricaribe



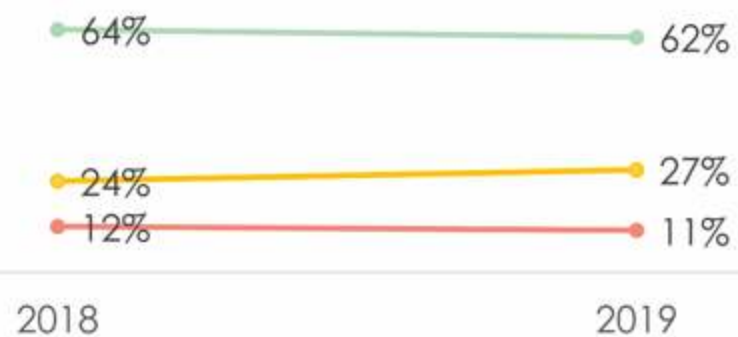
Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019



# Espacio público

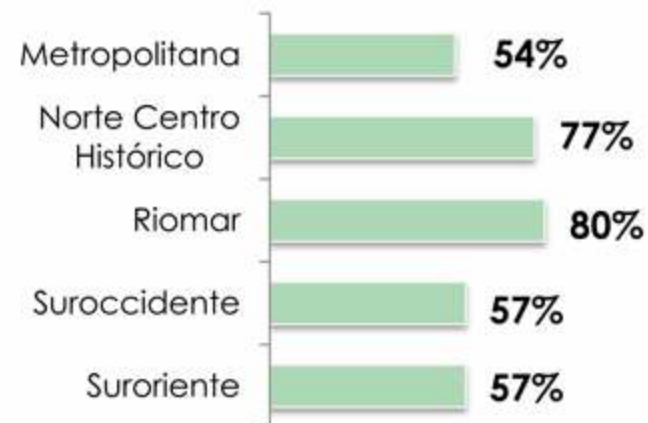
## Satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad

— Satisfecho — Ni satisfecho, ni insatisfecho — Insatisfecho



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

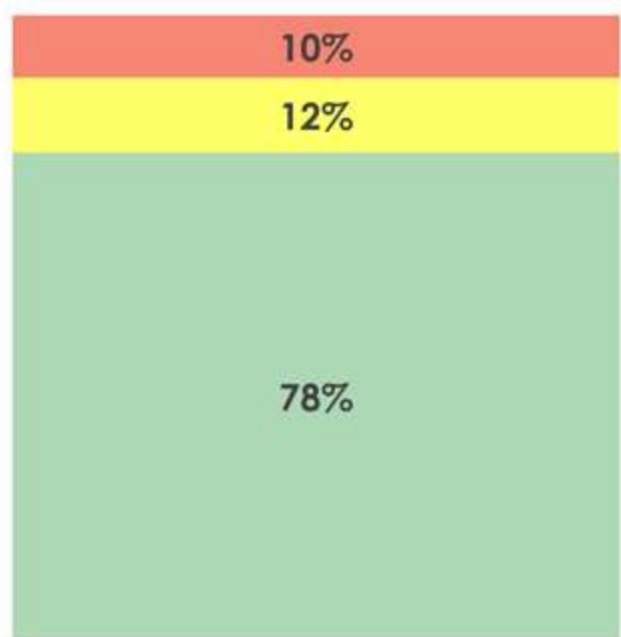
## Zonas



# Equipamientos del barrio

## Satisfacción con el barrio

■ Satisfechos ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Insatisfecho



2019

Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

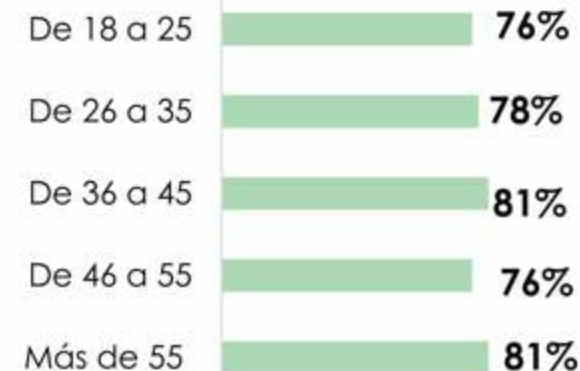
## Socioeconómico



## Localidad



## Edad



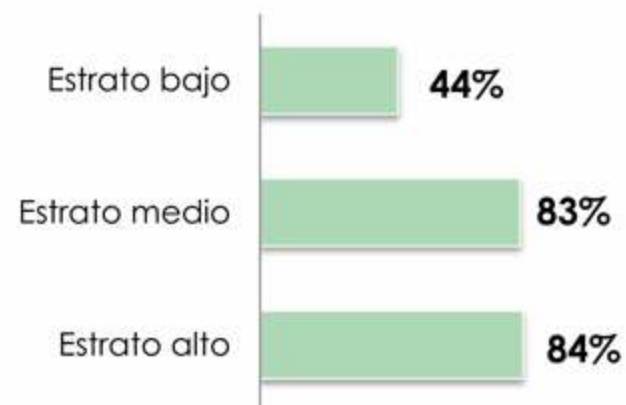
# Equipamientos del barrio

## Satisfacción con los parques y zonas verdes públicas



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

## Socioeconómico



## Localidad



## Temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad



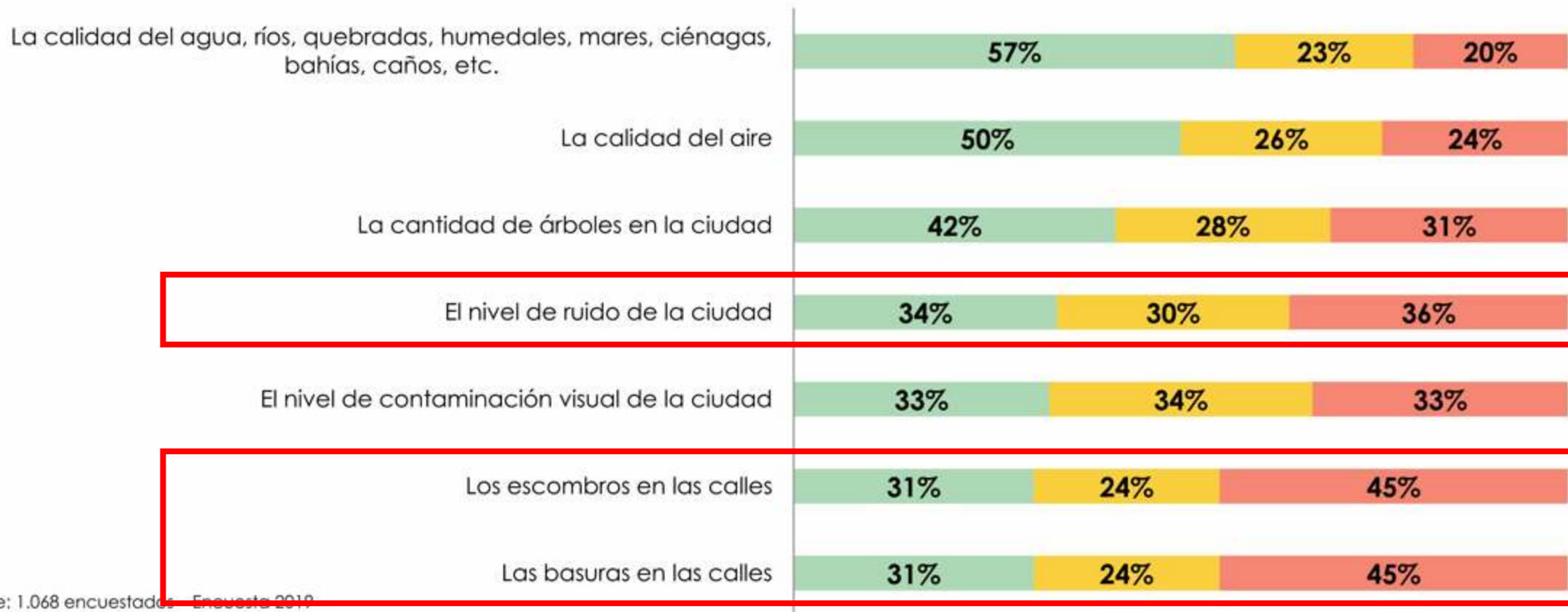
Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

Nota: Resumen de 3 preguntas, por eso no suma 100%

# Medio ambiente

¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad?

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



Base: 1.068 encuestados - Encuesta 2019



## Temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad

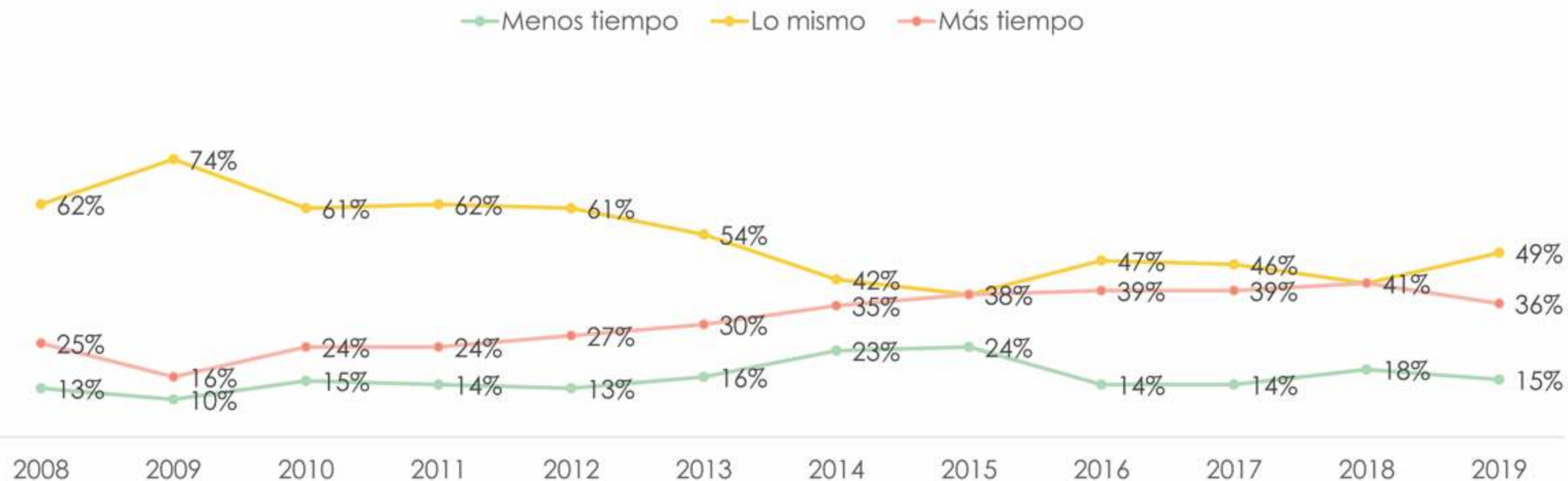


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

Nota: Resumen de 3 preguntas, por eso no suma 100%

# Movilidad vial

Percibe que sus trayectos habituales en el último año, toman...

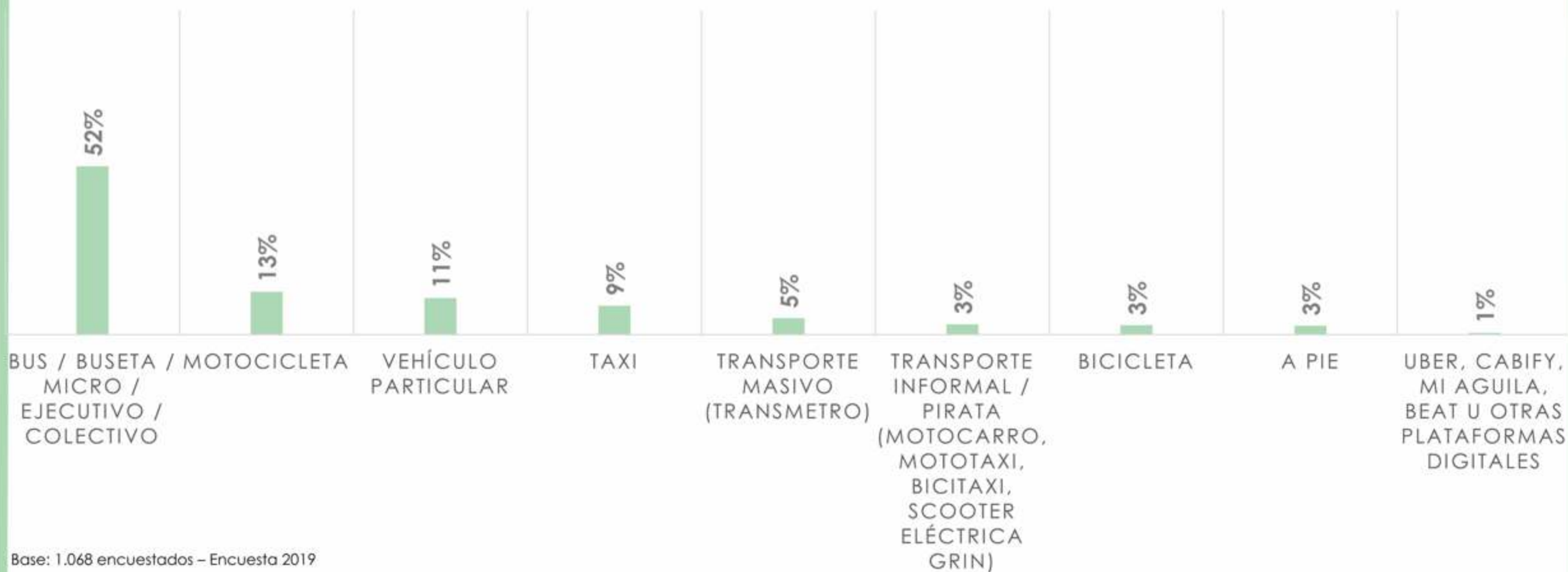


Base: 1.068 encuestados - Encuesta 2019



# Movilidad vial

¿Qué medio de transporte usa Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?

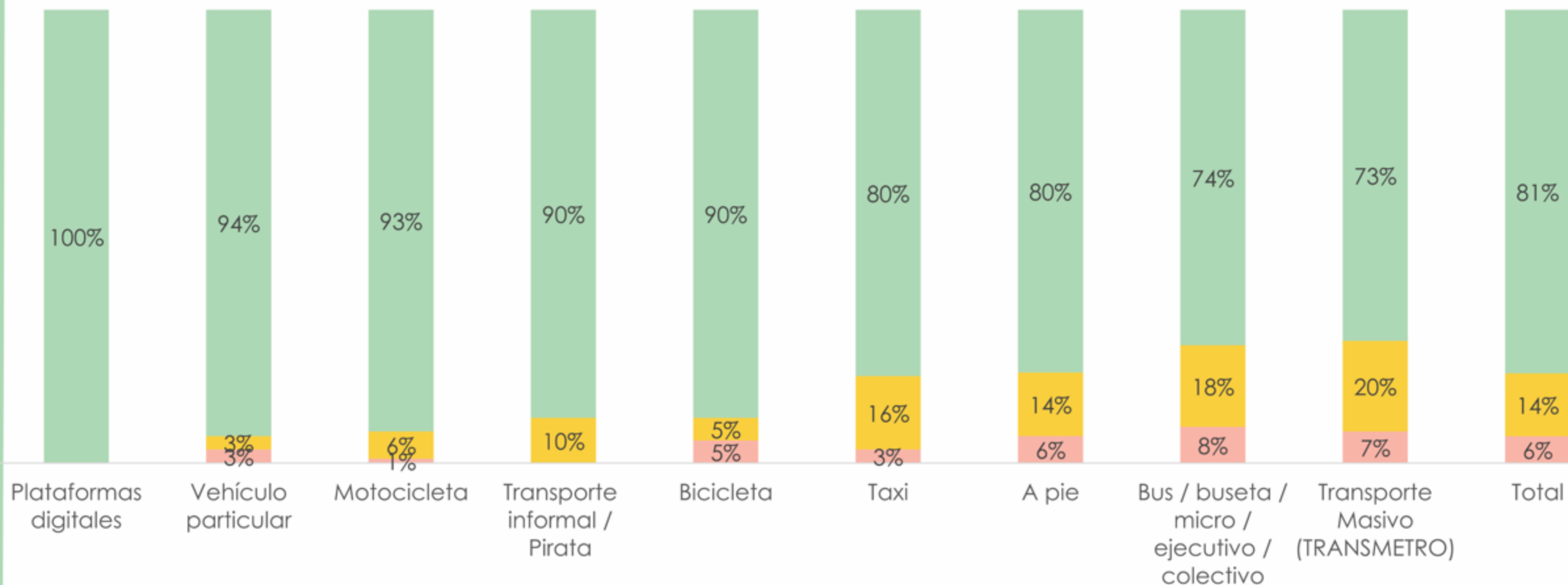


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

# Movilidad vial

## Satisfacción con el principal medio de transporte utilizado

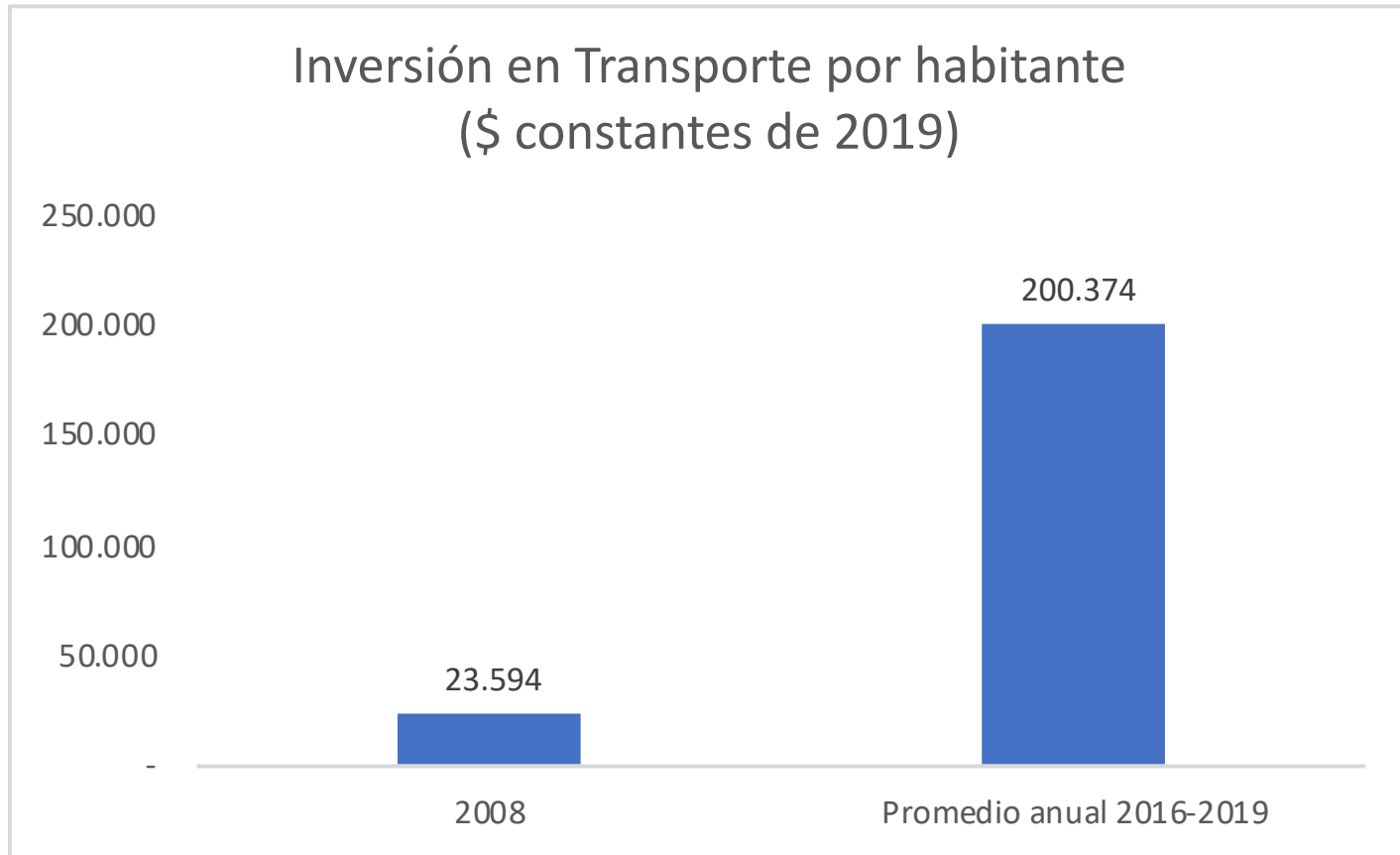
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

# Transporte

## Comparación – 12 años



### Inversión por habitante como % de Medellín

	2008	Inversión Acumulada 2008-2019
Medellín	100%	100%
Barranquilla	12%	91%

# Transporte

## Satisfacción con las vías

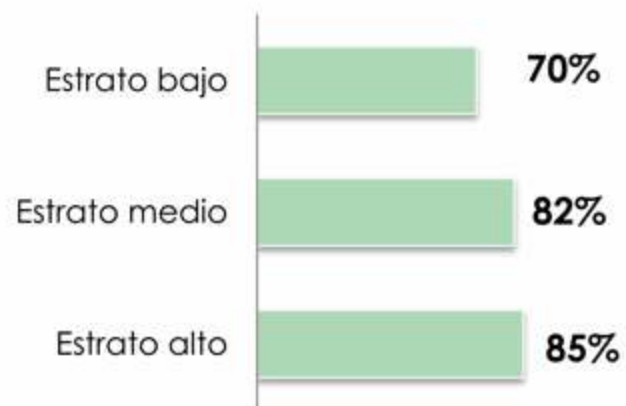


2018

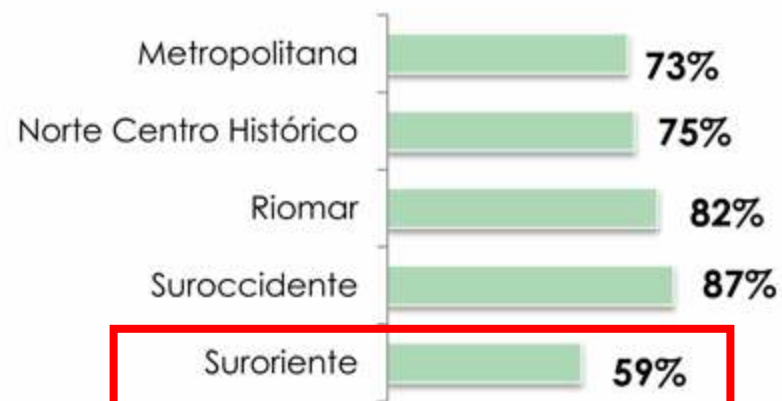
2019

Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

## Socioeconómico



## Localidad



## Temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad

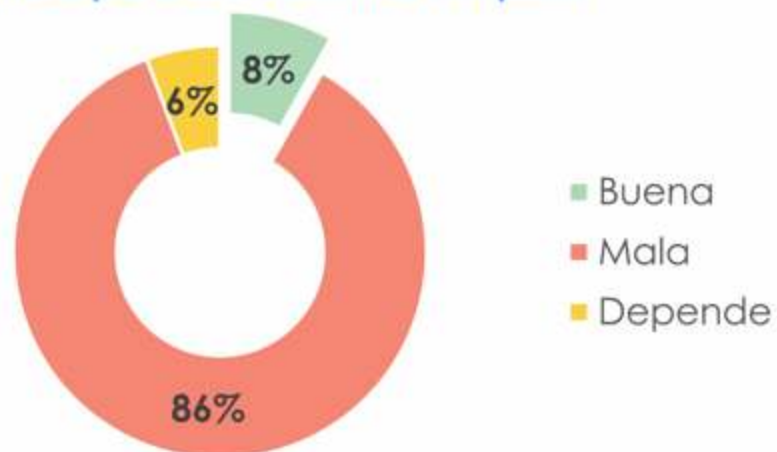


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

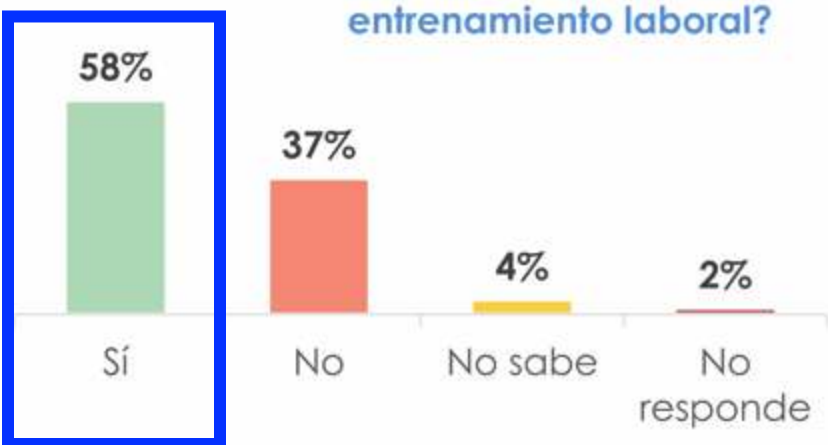
Nota: Resumen de 3 preguntas, por eso no suma 100%

# Migración

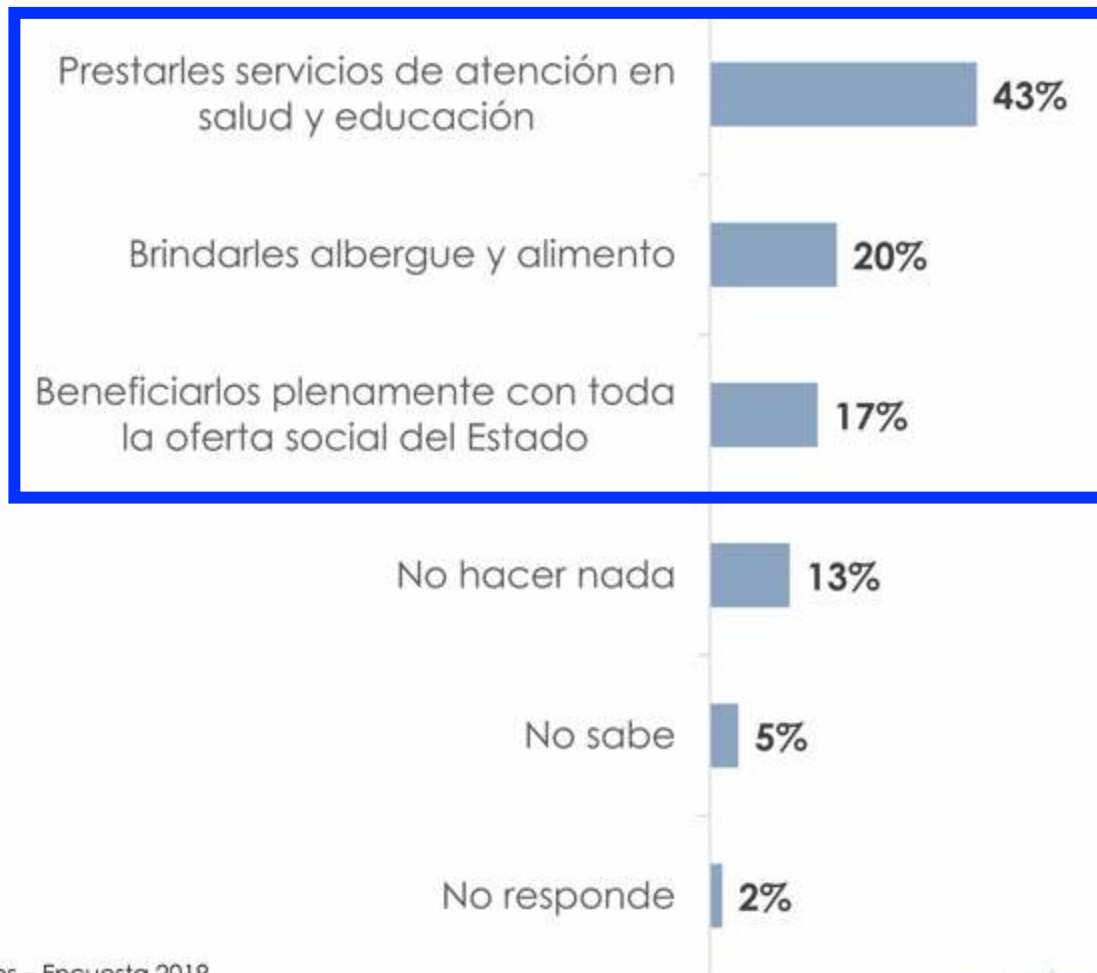
¿Cree que la inmigración desde Venezuela es buena o mala para la economía del país?



¿Usted cree que los inmigrantes venezolanos deberían tener iguales derechos y oportunidades de acceder a trabajos y entrenamiento laboral?



En relación con el manejo de la migración desde Venezuela, ¿usted recomendaría al gobierno...?



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

## Temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad



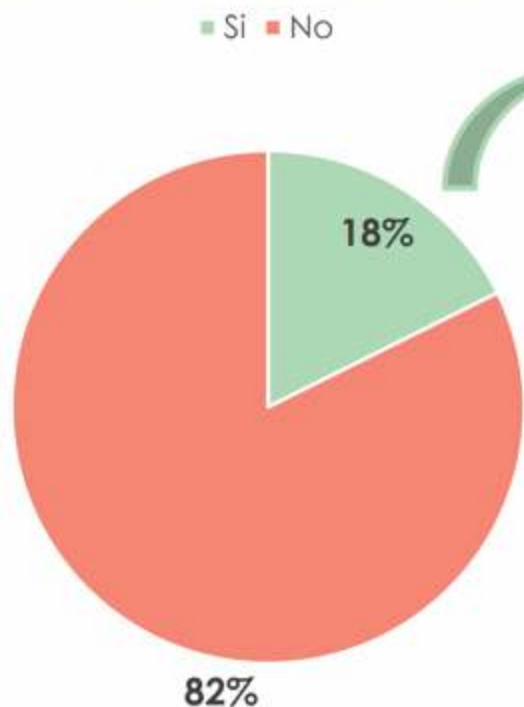
Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

Nota: Resumen de 3 preguntas, por eso no suma 100%



# Participación ciudadana

## Participación en organizaciones o redes



## ¿En cuáles?



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

Base: 194 encuestados – Encuesta 2019

## Temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad

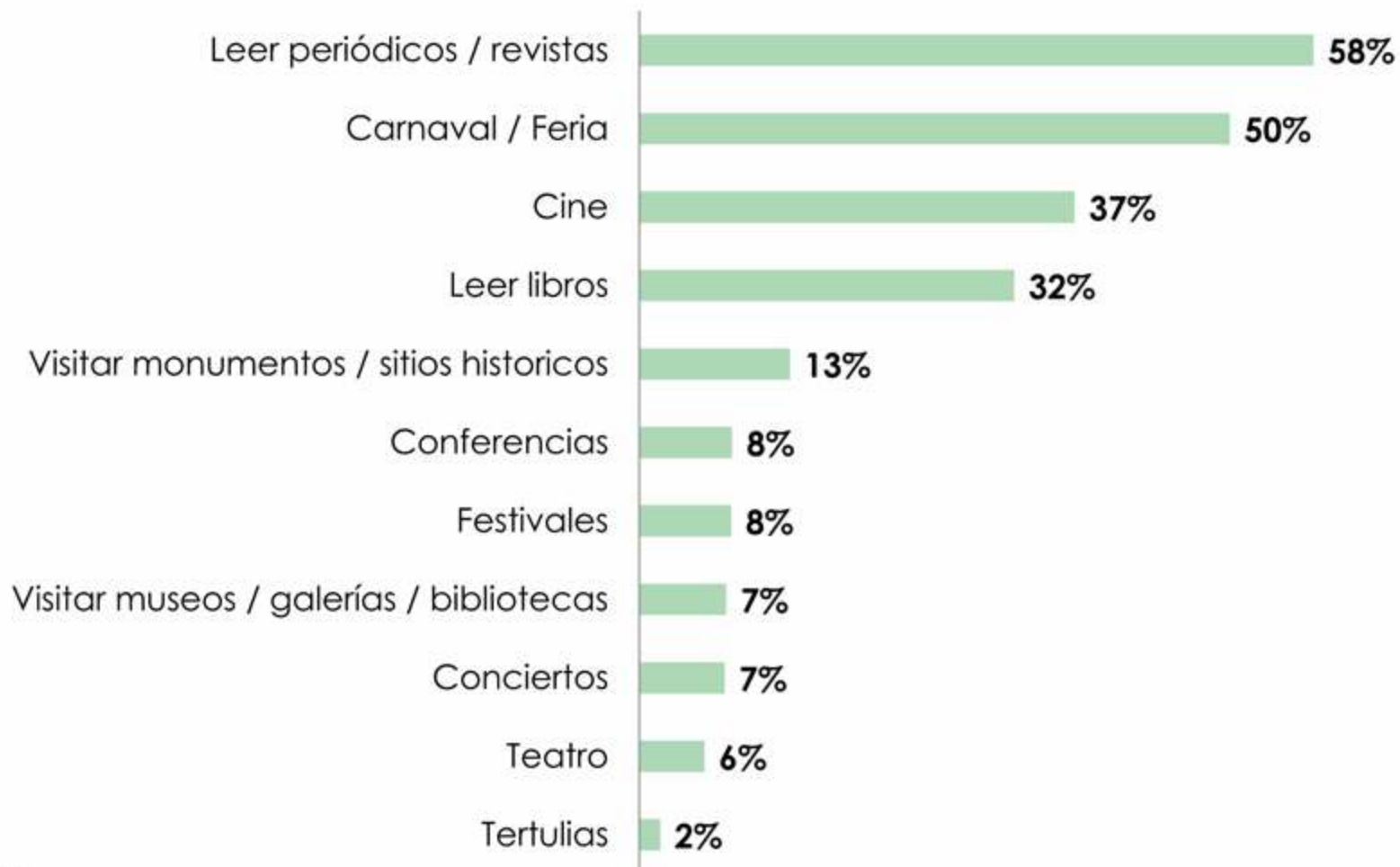


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

Nota: Resumen de 3 preguntas, por eso no suma 100%

# Cultura, recreación y deporte

¿En cuál o cuáles de las actividades participó usted en el último año?



Base: 904 encuestados – Encuesta 2019

# Cultura, recreación y deporte

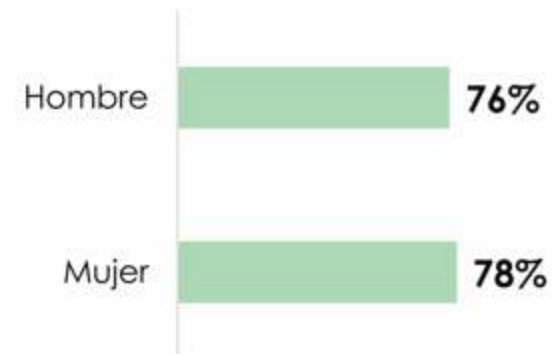
## Satisfacción con la actividad (oferta) cultural que hay en Barranquilla

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

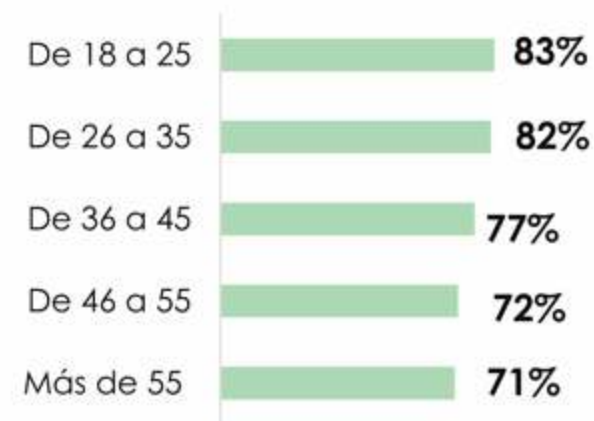


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

## Sexo



## Edad



# Cultura, recreación y deporte

En la ciudad se realizan durante el año actividades deportivas y recreativas, ¿en cuál o cuáles de las actividades participó usted en el último año en Barranquilla?



Base: 927 encuestados – Encuesta 2019



# Cultura, recreación y deporte

Satisfacción general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho

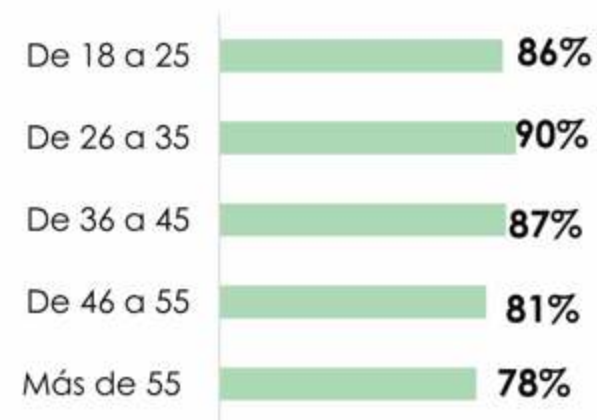


Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

## Sexo



## Edad



# INSTITUCIONES



**CIFRAS & CONCEPTOS**  
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

BARRANQUILLA | SOLEDAD | PUERTO COLOMBIA

**cómovamos**  
Monitoreo a la calidad de vida urbana



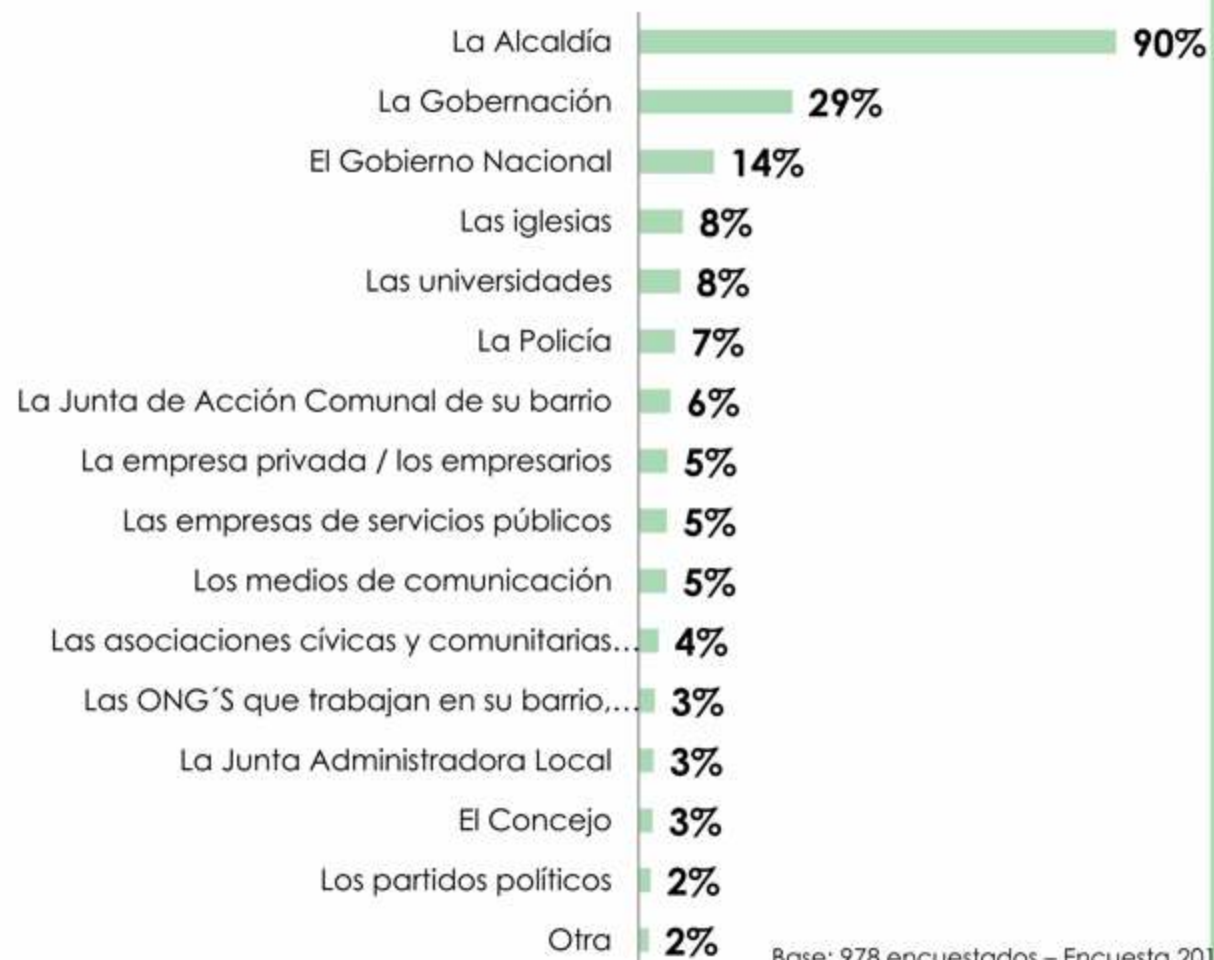
# Instituciones

¿Hay instituciones que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida?



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

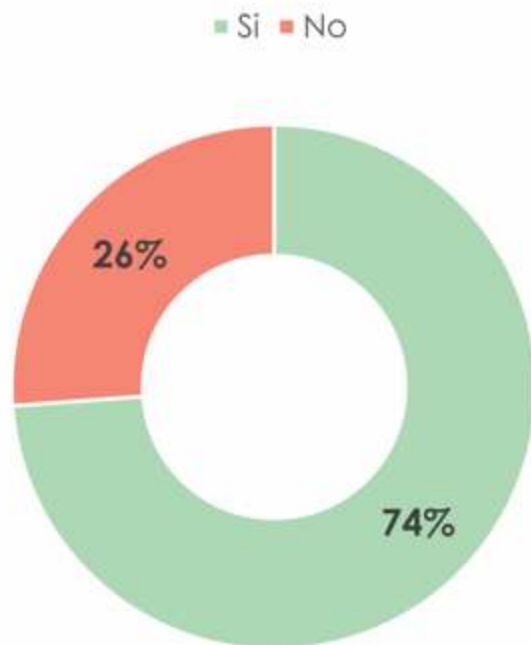
¿En cuáles?



Base: 978 encuestados – Encuesta 2019

# Instituciones

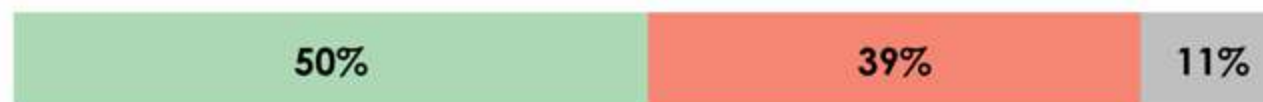
¿Conoce usted el Concejo de la ciudad?



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

¿Usted qué imagen tienen del Concejo de la ciudad?

■ Favorable ■ Desfavorable ■ No tiene opinión



Base: 788 encuestados – Encuesta 2019

¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de su ciudad

■ Buena gestión ■ Regular gestión ■ Mala gestión



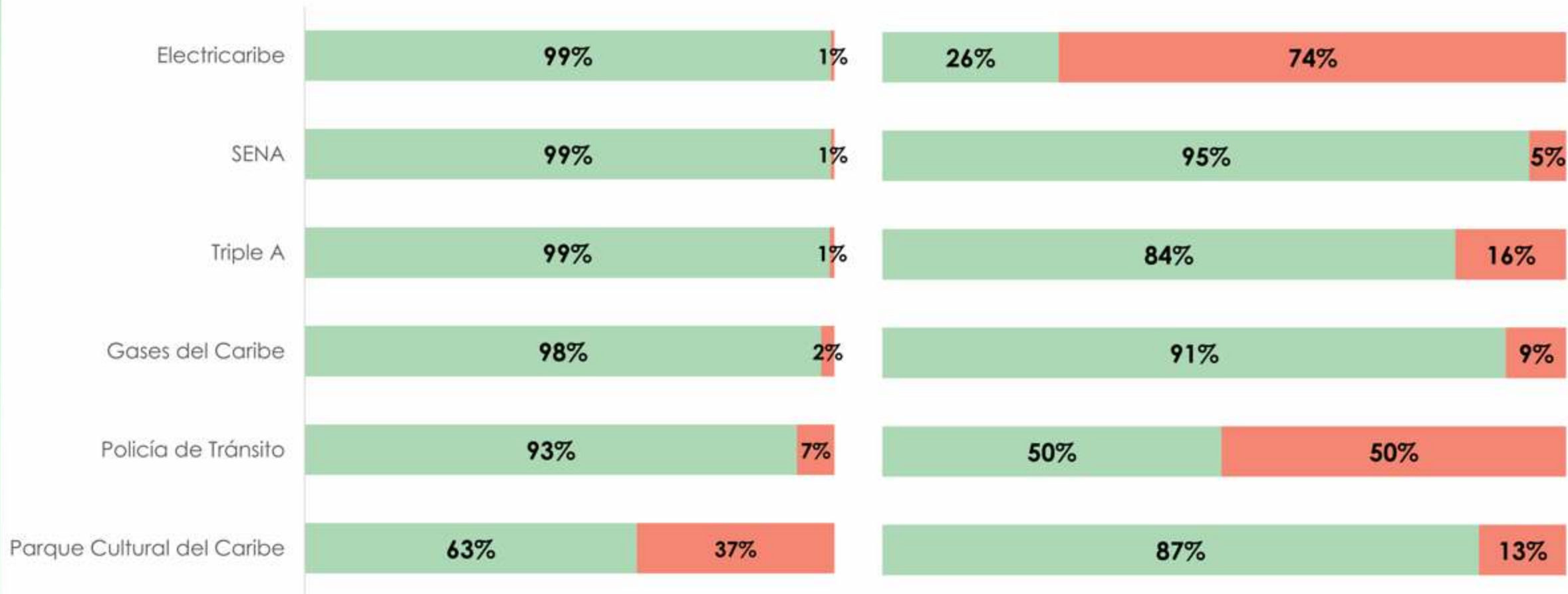
Base: 788 encuestados – Encuesta 2019

# Instituciones

## Conocimiento y favorabilidad de entidades de la ciudad en 2019

■ Si ■ No

■ Favorable ■ Desfavorable



Base: 1.068 encuestados – Encuesta 2019

Base: Los que respondieron que si conocen la entidad.

# INDICADOR DE SATISFACCIÓN

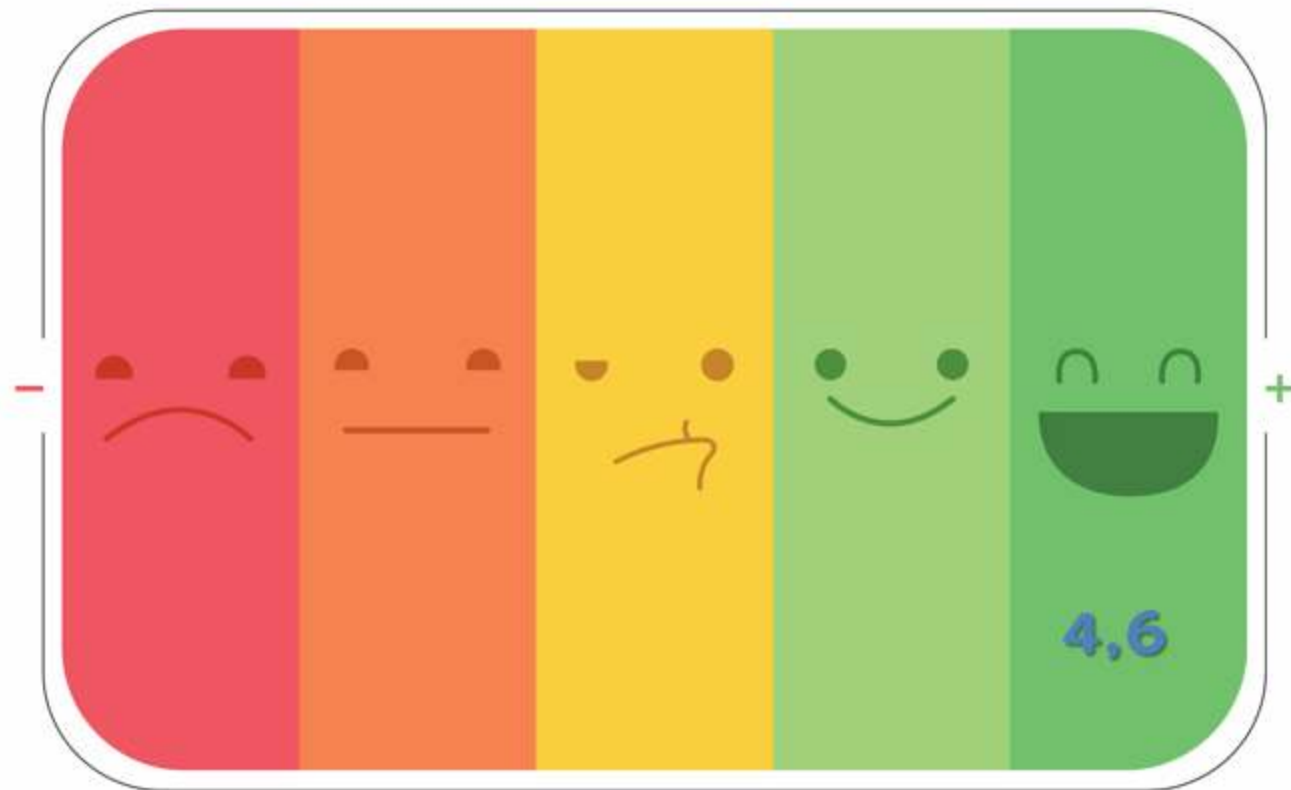


**CIFRAS & CONCEPTOS**  
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

BARRANQUILLA | SOLEDAD | PUERTO COLOMBIA

**cómovamos**  
Monitoreo a la calidad de vida urbana

# Índice de satisfacción



Satisfacción de la población



# Índice de satisfacción

